מוסד **237A4 מוסד כליל החורש, איילת השחר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **03/08/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
מוריה דהן

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר שרף אכרם

שם מנהל/ת האחיות
שרבל סולימאן

מוסד כליל החורש, איילת השחר
מספר מוסד 237A4
איילת השחר, קיבוץ איילת השחר גליל עליון

הנדון **סיכום הבקרה במוסד כליל החורש, איילת השחר**

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25/06/2026 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר יבגניה פנטופל
מחוז צפון

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עוואד, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

תוכן העניינים

נושא	עמוד
מכתב סיכום הבקרה	3
פרטי הבקרה וטבלת תמהיל המטופלים	3
משתתפי צוות הבקרה	4
גריאטריה כרונית סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים	5
סיכום כללי	6
סיכום תחום מקצועי	7
גריאטריה כרונית - פירוט ממצאי הבקרה	9 - 21

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**מוסד כליל החורש, איילת השחר**
מספר המוסד	**237A4**
כתובת	**איילת השחר, קיבוץ איילת השחר**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**מוריה דהן**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר שרף אכרם**
שם מנהל/ת האחיות	**שרבל סולימאן**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**1 מחלקות, 36 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**130**
תאריך בקרה	**25/06/2026**
צוות מבצע	**מחוז צפון**
מטרת הבקרה	**בקרת רישוי מתוכננת**
מחוז	**מחוז צפון**
נפה	**לשכת בריאות צפת**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	36	38	38 סיעודיים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

רפואה, ד"ר יבגניה פנטופל, מחוז צפון
אחיות, נטלי מרשליק, מחוז צפון
תזונה, גב' רינת משה, מחוז צפון
פיזיותרפיה, גב' שולי ורדי, מחוז צפון
ריפוי בעיסוק, מר פרנסוא עג'אג', מחוז צפון
רוקחות, מר אבי כהן, מחוז צפון
בריאות הסביבה, גב' מיאדה חליחל, מחוז צפון
בריאות הסביבה, חוסין שלאעטה, מחוז צפון

גריאטריה כרונית - סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים

	נושא (ניקוד מירבי)	עמידה בדרישות בסיס	ניקוד על פעילות מעבר לדרישות הבסיס	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
1	כללי - תשתיות וציוד (2.00 נק')	לא	2.00	1.80	90.00
2	*סביבת הדייר ותנאי מחייה (14.00 נק')	כן	13.91	13.91	99.36
3	תעודות ורישוי (9.00 נק')	כן	5.50	5.50	61.11
4	*הכשרות ופיתוח הצוות (18.00 נק')	כן	15.27	15.27	84.83
5	תרבות, פנאי וקשרי קהילה (10.00 נק')	כן	9.00	9.00	90.00
6	ניהול סיכונים ובטיחות הדייר (7.50 נק')	כן	7.06	7.06	94.13
7	שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים (6.00 נק')	כן	5.33	5.33	88.83
8	איכות חיי הדייר ביום יום (19.00 נק')	כן	18.86	18.86	99.26
9	תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה (10.00 נק')	כן	9.92	9.92	99.20
10	תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות (11.00 נק')	כן	11.00	11.00	100.00
11	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת (2.00 נק')	כן	1.96	1.96	98.00
	סה"כ ניקוד		**100.00**	**100.00**	**100.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

בקרת רישוי מתוכננת נערכה במוסד כליל החורש בקיבוץ איילת השחר.
מוסד ביתי, אווירה נעימה.

סיכום תחום מקצועי

רפואה

לא הוזנה הערה

אחיות

לא הוזנה הערה

תזונה

הדיאטנית ותיקה ומנוסה בגריאטריה, מובילה את תחום התזונה באופן מקצועי ויזום, מבצעת הערכה תזונתית מקיפה הכוללת GLIM, הערכה פיזיקלית ממוקדת תזונה, קובעת אבחנות תזונתיות ומבצעת תצפיות בארוחות, תוך התייחסות גם למצבים פליאטיביים.
פועלת בשיתוף פעולה הדוק עם ההנהלה, הצוות והמשפחות, מקדמת תהליכי איכות ושיפור מתמיד במערך המזון. יישר כוח!

פיזיותרפיה

השירות ניתן על ידי פיזיותרפיסט מוסמך, בעל ותק רב וניסיון עשיר בגריאטריה בהיקף של 22.5 שעות שבועיות הפרוסות על פני 4 ימי עבודה בבקרים ובאחר הצהריים.
הטיפול מתרכז בשימור ובקידום היכולות התפקודיות של הדיירים לאורך כל שעות היממה, תוך שיתוף פעולה הדוק עם צוות הסיעוד והצוות הרב-מקצועי.
ניתן להתרשם מטיפול מיטבי ומוקפד בתחומים של הושבה נכונה ותיקונה, תנוחות שכיבה אופטימליות במיטה, ומיצוי יכולות העמידה וההליכה של הדייר.
תוכנית הטיפול מיושמת תוך כבוד ורגישות לרצון הדייר, ובתיאום מלא ושקוף מול בני משפחתו

ריפוי בעיסוק

שירות הריפוי בעיסוק והתעסוקה פועל באופן מקצועי ובהתאם לנהלים. מנהלת השירות מקדמת באופן מתמשך את פיתוח השירות ותורמת לשיפור איכות הטיפול והעשייה המקצועית במוסד, תוך תרומה לשיפור איכות החיים, התפקוד והרווחה של המטופלים במוסד,

קלינאות תקשורת

לא השתתפו בבקרה

עבודה סוציאלית

לא השתתפו בבקרה

רוקחות

בבית החולים הסיעודי מועסקת רוקחת בהתאם לצרכי המוסד ולצרכי קיום נוהל 174.
יומני ההתערבות והבקרה הרוקחית מבוצעים בצורה מקצועית מאד ובשיתוף פעולה מלא עם הרופא.

מנהל ותחזוקה

לא השתתפו בבקרה

בריאות והסביבה

ההתרשמות הכללית הינה חיובית, יש לשים לב לכלל הליקויים ולתקנם.
חדרי האשפוז במצב תברואתי תקין.
נבדק כל נושא מערך המים, הנחיות מניעת התרבות חיידקי לגיונילה ועוד מיקרואורגניזמים מבוצעות כמו שצריך.
כשיוכרז על קורס תברואת מים רמה ב', מרכז תחום המים צריך לעבור אותו.
תחום מערך המזון נבדק ונמצא תקין.
1. אין מדור לטיפול בדגים, הכולל שולחן עבודה וכיורים, ברז מים חמים וקרים.
2. מקרר ההפשרה של העוף מונח מתחת לשולחן העבודה של הבשר.
3. בפינת ההגשה בחדר האוכל אין עגלה ייעודית למזון הקר.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

כללי - תשתיות וציוד

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
1.1	תקינות מבנה	0.00	דרישת בסיס
1.2	תקינת כוח אדם	-0.20	דרישת בסיס
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	2.00	2.00
	סה"כ	**1.80**	**2.00**

תחומים לשיפור

במסגרת מועסקת אחות מעשית שעובדת משמרות ערב ולילה כאחראית משמרת.
יש להעלות את היקף שעות הפעילות של עובדי התעסוקה הנמצא מתחת לתקן הנדרש.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

סביבת הדייר ותנאי מחייה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
2.1	ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.2	ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.3	טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.4	מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.5	אווירה ונראות המסגרת	2.50	2.50
2.6	אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.50	0.50
2.7	אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.91	3.00
2.8	אווירה ונראות חדר האוכל	1.00	1.00
2.9	כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.10	*בעלי חיים	1.00	1.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	5.00	5.00
	סה"כ	**13.91**	**14.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

נצפה ברז שטיפת ידיים מטפטף במקלחת, בנוסף לאבנית בברזים.
יש לתלות שעונים בתוך חדרי הדיירים.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תעודות ורישוי

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
3.1	רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.2	מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.3	רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.4	מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.5	אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	3.00	3.00
3.6	מנהל כללי	0.00	0.50
3.7	עדכון ידע מקצועי - אחיות	1.00	2.00
3.8	עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.50	1.50
3.9	עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
	סה"כ	**5.50**	**9.00**

תחומים לשיפור

אח ראשי מסיים לימודי תואר שני בסיעוד. בגלל המצב הביטחוני בצפון, לאחים לא הייתה אפשרות להשתתף בהשתלמויות מקצועיות.
מטפלת אחת סיימה קורס פדיקור ומניקור.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

הכשרות ופיתוח הצוות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
4.1	הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.2	תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.3	נאמני נושא מוסדיים	1.00	2.00
4.4	תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.5	מטפל אחראי תחום	3.00	3.00
4.6	שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח	0.67	1.00
4.7	יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	1.00	1.00
4.8	התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	3.00	3.00
4.9	הכשרת המשך למטפלים	0.60	2.00
4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	3.00	3.00
	סה"כ	**15.27**	**18.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

אח ראשי נאמן נושא בתחומים מניעת זיהומים ופצעי לחץ ונושא שלישי מעבר למותר, תחום פלאטיבי. אחות נאמנת נושא בתחום מניעת עצירות עובדת בהיקף של 50% במשמרות ערב ולילה. 2 אחים נוספים טרם סיימו את הלימודים.
ליד המיטות של הדיירים קיים מידע מונגש בשפות שונות על תפקוד הדיירים, יחד עם זאת, אין שימוש באפליקציות.
המטפלים התחילו הכשרה בתכנית מקצועית, בשלב הזה עברו הכשרה בהיקף של 8 שעות בלבד.
הרוקחת העבירה שתי הדרכות לצוות האחים והמטפלים בבית.
הדרכות בפיזיותרפיה: מעברים ומנוף, פצעי לחץ.
הדיאטנית לוקחת חלק בתכניות הדרכה לעובדים חדשים ולהעשרת הידע של הצוות בהתאם לצרכים העולים מהשטח
המרפאה בעיסוק שותפה בהדרכות הפיתוח המקצועי לצוות המטפל במוסד.

מוסד **237A4 מוסד כליל החורש, איילת השחר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **03/08/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תרבות, פנאי וקשרי קהילה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
5.1	תכנית פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.2	תדירות פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.3	פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית	3.00	4.00
5.4	פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	3.00	3.00
5.5	קשרי קהילה	3.00	3.00
	סה"כ	**9.00**	**10.00**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

ניהול סיכונים ובטיחות הדייר

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
6.1	מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.2	בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.3	שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.4	טמפרטורת המים	0.00	דרישת בסיס
6.5	מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.6	רוקחות	0.00	דרישת בסיס
6.7	מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.8	חיסונים	0.00	דרישת בסיס
6.9	תכנית למניעת התעמרות	2.00	2.00
6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.56	2.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	2.50	2.50
	סה"כ	**7.06**	**7.50**

תחומים לשיפור

קיימת התייחסות לאירועים חריגים, יחד עם זאת, לא נמצאה התייחסות לכמעט אירועים חריגים, וניהול סיכונים בנושא מניעת אירועים חריגים ואירועי בטיחות.
מדי הטמפ' המותקנים בקוו המים המסופקים ומים חוזרים ובאוגר המים החמים, אינם מחוברים לאוגר נתונים ולרשם רציף הכוללת התראה לטלפון.
יש לפתח מנגנון לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר בהיבט התזונתי, הכולל תיעוד, הסקת מסקנות ובקרה פנימית אחר יישום ההמלצות.
יש לשפר את השילוט וההכוונה במוסד.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
7.1	שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.2	סקר שביעות רצון	1.33	2.00
7.3	פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.4	מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	2.00	2.00
	סה"כ	**5.33**	**6.00**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

איכות חיי הדייר ביום יום

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
8.1	תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.2	שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.3	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.4	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.5	שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.6	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.7	התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.8	שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9	רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	1.00	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	1.00	1.00
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.50	1.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	8.41	8.50
8.14	איוש מותאם של התקינה	0.95	1.00
	סה"כ	**18.86**	**19.00**

תחומים לשיפור

יש לבצע בפיזיותרפיה טיפול בקבוצה תוך בחירת מטופלים לפי מדדים מקצועיים ולהשגת מטרת טיפול משותפת.
יש להוסיף שימוש באמצעים וטכנולוגיות מגוונות לטובת העשרת תכנית הטיפול הפיזיותרפי.
על המרפאה בעיסוק לקיים תצפיות בכל תפקודי הBADL לפני בניית תכנית טיפול למטופל, וליישם את תכנית הטיפול שנקבעה למטופל תוך שמירה על הרצף הטיפולי.

על המרפאה בעיסוק להדריך הצוות המטפל ולתעד את ההדרכה.
על המרפאה בעיסוק לבצע הדרכות אישיות למדריכות התעסוקה לפי הנהלים עם תיעוד מלא.
על הנהלת המוסד להשלים את התקינה של מדריכת התעסוקה.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
9.1	שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.2	תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	1.00	1.00
9.3	תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	2.00	2.00
9.4	תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.50	1.50
9.5	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	1.50	1.50
9.6	תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	1.00	1.00
9.7	תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	1.47	1.50
9.8	תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.9	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.45	0.50
9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.50	0.50
	סה"כ	**9.92**	**10.00**

תחומים לשיפור

יש להקפיד על ניטור הפרעות שינה, לתעד תלונות של דיירים על הפרעות שינה, לנסות טיפול לא תרופתי בהפרעות שינה מומלץ שהמרפאה בעיסוק תצא לקורס פליאטיבי.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
10.1	רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.2	תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.3	הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.4	כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.5	אופן האכילה/ האכלה וחוויית הדייר	2.00	2.00
10.6	זמני הארוחות	1.50	1.50
10.7	מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	4.00	4.00
10.8	הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.50	0.50
10.9	גישה ונגישות למזון ושתייה	1.50	1.50
10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.50	0.50
10.11	מטבח מבשל מוסדי	1.00	1.00
	סה"כ	**11.00**	**11.00**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
11.1	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.96	2.00
	סה"כ	**1.96**	**2.00**

תחומים לשיפור

מומלץ להמשיך בכתיבת נהלים פנימיים חדשים בשירות הריפוי בעיסוק ולרענן את הנהלים הקיימים.
בבקרה הקודמת, המוסד התבקש לחבר את המים המסופקים, המים החוזרים ואוגר המים החמים, לאוגר נתונים לרישום רציף הכולל התראה לטלפון, הדבר לא בוצע.
בנוסף, המוסד התבקש להפריד בין איזור כביסה מלוכלכת, לבין איזור כביסה נקיה בחוצץ.