מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.07.2023

במוסד: "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

בישוב: איילת השחר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אכרם שרף
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד כליל החורש, איילת השחר (קוד מוסד 237A4)
קיבוץ איילת השחר גליל עליון
איילת השחר

ד"ר שרף נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

מצורף דוח הבקרה מיום 25.07.2023.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

בתאריך 25.07.2023 נערכה בקרת פתע. בקרה במהלך תקופת רישוי, על ידי צוות מחוז צפון.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון
- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

כללי:

בית סיעודי כליל החורש באיילת השחר בעל מחלקה סיעודית אחת.

תהליכי עבודה רוחביים:

קיימת תקשורת טובה בין הצוות הסיעודי לצוות מקצועות הבריאות.

תנאים סביבתיים:

גינה מטופחת, בית נקי ומאוורר.

ציוד:

יש להתייחס להערות בנוגע לציוד פיזיותרפיה וריפוי בעיסוק.

השתלמויות:

יש להמשיך לצאת להשתלמויות וימי עיון.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	36	37	37	-	-	-	-	-	-	-
סה"כ	36	37	37	-	-	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 37 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק	X					
עבודה סוציאלית	X					
רוקחות	X					
בריאות הסביבה	X					

- במקצוע רפואה לא התקיימה בקרה

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- בבקרת פתע שנערכה בשעות הבוקר, כל המטופלים ישבו בלובי המחלקתי והיו מועסקים ע"י עובדת תעסוקה.
בבית הסיעודי מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 3, 2 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות זונדה, מטופל אחד עם פיום קיבה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- עונה לדרישות המכרז.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- בבית הסיעודי מורגשת אווירה חמה וביתית, עם דגש למתן מענה לצרכים ייחודיים של המטופלים. ניתן דגש על מיצוי יכולת מקסימלית של המטופלים.

מעקב סיעודי

- מעקב סיעודי מתבצע תוך שמירה על רצף טיפולי.

הבטחת הסביבה

- קיים צוות יציב ותחלופת הצוות נמוכה יחסית.

תקשורת

- תקשורת טובה בין אנשי הצוות הסיעודי לבין צוות מקצועות הבריאות מובילה להתייעלות עבודה שגרתית ויישום תהליכי העבודה.

עדכון מקצועי

- מנהלת הסיעוד בעלת ידע וניסיון מקצועי בתחום גריאטריה.
מתקיימת פעילות חת"ש בהיקף רחב ועם דגש על העדכונים בתחום הגריאטריה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- מומלץ לשפר התייחסות לבעיות שנובעות מאי שקט של מטופלים.

הפרשות

- יש לבנות תכנית לשימור שליטה על סוגרים למטופלים הרלוונטיים מעבר ללקיחתם בצורה יזומה לשירותים.

טיפול בכאב

- יש להקפיד כי אומדן כאב יעשה על ידי אחיות מוסמכות בלבד.

סיכום כללי - תחום סיעוד

- תחום הסיעוד מתנהל ברמה טובה, איכותית ומקצועית.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- בבית הסיעודי מטבח מרכזי המבשל את כל הארוחות המוגשות למטופלים.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית ותיקה העובדת כ7.5 ש"ש, ללא יום קבוע.

הדיאטנית בוגרת קורס תזונה ייעודי בגריאטריה, הערכה פיזיקלית ממוקדת תזונה בדגש על בריאות הפה והשתלמויות בתחום כולל טרמינולוגיית המרקמים IDDSI.
מקפידה להשתתף בכנסים רלוונטיים לקידום הטיפול התזונתי במטופלים.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

כללי

- הדיאטנית מסורה לתפקידה ומכירה את המטופלים היטב. מעורבת בכל נושא מערך המזון, כולל שמירה על בטיחות המזון וכתיבת נהלים לעבודה במטבח (כגון נוהל אחסון מזון מצונן, חמזור וכדומה).

הדיאטנית החלה בתהליך למידה והטמעה של טרמינולגיית המרקמים IDDSI.
מבצעת הדרכות לעובדים חדשים.

איכות ובטיחות המזון

- הדיאטנית מבצעת הדרכות לעובדי המטבח ומתועדת תקשורת מפורטת עם כל הגורמים הנוגעים במערך המזון.

מבוצעים תהליכים להבטחת איכות המזון ונעשה מעקב אחר תיקון ליקויים.
מתקיים תהליך להגדלת שבעות רצון מהמזון. הדיאטנית מבצעת תצפיות ענייניות במהלך הארוחות אשר מביאות לשינוי לרווחת המטופלים.
בבדיקת חומרי הגלם במטבח, נעשה שימוש בחומרי גלם איכותיים להכנת המזון. בנוסף, נעשה שימוש במזונות שאינם שגרתיים.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- בתצפית בזמן ארוחת צהריים- המנה במראה ביתי. שולחנות ערוכים באופן מלא, כלי אוכל נאים. הארוחה מוגשת באופן הדרגתי והאכלת מטופלים נעשית בנחת.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- הערכה תזונתית למטופל חדש מבוצעת בצורה מקיפה ויסודית.

הדיאטנית מבצעת שיחות עם המטופלים והמשפחות, מתייחסת לבריאות הפה ומבצעת תצפית אכילה פרטנית.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הטיפול התזונתי מבוצע באופן מקצועי. מבוצע מעקב תזונתי בתדירות הנדרשת.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- בתצפית בזמן ארוחת צהריים, נצפו מספר מטופלים שיושבים באופן שאינו נוח (כגון רחוקים משולחן או שרגליהם נוגעות ברגלי המטופל השכן) העלול לפגוע ביעילות ועצמאות האכילה.
בנוסף, נצפתה מטופלת אשר אינה יכולה לאכול במרקם גרגירי והוגשה לה מנת אורז אשר עלולה לגרום לה לאספירציה ואכן היא החלה להשתעל במהלך האכילה.

סיכום כללי - תחום תזונה

- תחום התזונה מנוהל ברמה גבוהה תוך הכרת חשיבות התזונה לאיכות החיים של המטופלים.
קיימת היכרות מעמיקה עם המטופלים והעדפותיהם, ומאמצים רבים מושקעים להגדלת שביעות הרצון מהמזון. יישר כוח.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- נערכה בקרת פתע ללא נוכחות הפיזיותרפיסט.

כח-אדם - בכל המחלקות

- הפיזיותרפיסט עם וותק והכשרה בתחום הגריאטריה. 9 שנים במוסד.
עובד 3 בקרים בשבוע ואחר צהריים אחד, ימים לא קבועים. סה"כ 23 שעות שבועיות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- תקן כח אדם מלא. הפיזיותרפיסט עומד בדרישות הנוהל. עובד לפי תוכנית פעילות מובנית ומתועדת.
אחוז המטופלים בפיזיותרפיה במוסד מתוך כלל המאושפזים: גבוה.
בדיקת מטופל מתבצעת תוך 5 ימי עבודה. בדיקה מלאה.
מרבית הדיירים מטופלים באופן פרטני בתדירות של 2-1 פעמים בשבוע.
הפיזיותרפיסט מעביר קבוצה כללית לפעילות גופנית, ובנוסף מטפל בשתי קבוצות קטנות בהן בוחר מטופלים לפי מדדים מקצועיים
המעקב הפיזיקאלי מלא, מבוצע במועד ובד"כ משקף באופן מלא את מצבו התפקודי של המטופל.
מרבית המטופלים יושבים בצורה נוחה ובטוחה. לפיזיותרפיסט הכשרה בתחום הישיבה וטכנולגיה המסייעת.
ביצע הדרכה מובנית במסגרת החת"ש. מבצע הדרכות שוטפות לפי צורך.
הנחיות לצוות לטיפול בתחום ההושבה, המעברים וההולכות מועברות באופן מסודר.
חדר פיזיותרפיה מסודר וכולל את כל הציוד הטיפולי כנדרש.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

פריסת שעות ומצבת כוח אדם

- פריסת שעות: ע"פ דיווח הפעילות היומיומית ימי העבודה לא קבועים, וכמו כן השעות המפורסמות על לוח המחלקה לא תואמות לשעות הרשומות בתוכנית העבודה בקלסר.

פרופיל המטופלים במוסד

- תדירות טיפולים שבועית ממוצעת: במקרים רבים- תדירות הטיפולים בפועל נמצאה נמוכה משמעותית מהתוכנית שנקבעה באבחון או המעקב.

ארגון השרות

- פעילויות מיוחדות לקידום איכות הטיפול (פרויקטים): יש.

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- מעקב פיזיקאלי מתועד המשקף את מצבו העדכני של המטופל: יש לעדכן במעקב כל שינוי בתוכנית הטיפול הפיזיקלית ובתדירות. להתייחס לטיפול הפרטני, הטיפול בקבוצה, הנחיות תוכנית ההליכה.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- להחליף כסאות גלגלים רעועים ותמיכות שהתבלו לטובת ישיבה נוחה.
לרכוש ציוד רזרבי של כסאות גלגלים וכריות ישיבה ההכרחיים למתן מענה הולם במקרה של בלאי, לכלוך או יכולת משתנה.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- השתתפות פיזיותרפיסט/ים בהשתלמויות מקצועיות רלוונטיות: לצאת להשתלמויות וימי עיון בתחום הגריאטריה.

סיכום כללי - תחום פיזיותרפיה

- שרות הפיזיותרפיה שומר על רמה מקצועית טובה.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- ריפוי בעיסוק: במוסד עובדת מרפאה בעיסוק מקצועית וותיקה במקצוע ובמוסד, עובדת 8.5 ש"ש.
מדריכת תעסוקה: במוסד עובדת מדריכת תעסוקה ללא תעודה של מדריכת תעסוקה, אשר התחילה לעבוד לפני שנה ושלושה חודשים, עובדת 5 ימים בשבוע, ומדריכה נוספת שעובדת יום אחד. ביחד עובדות 30 ש"ש.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- שירות הריפוי בעיסוק והתעסוקה מנוהל ומבוצע באופן מקצועי וברמה טובה מאד.

קבלת מטופל חדש ע"י מרפא/ה בעיסוק

- בהתאם לנהלים.

הערכת מעקב

- ביצוע מעקבים: מעקבים מלאים ומעודכנים בתדירות הנדרשת.

ישום תכנית הטיפול

- התערבות טיפולית: תוכנית הטיפולית מיושמת באמצעות הדרכת מדריכת תעסוקה וצוות מטפל, טיפולים פרטניים והתאמת אבזרי עזר וסדי ידיים למטופלים.

הכרת מטופל חדש ע"י מדריכת תעסוקה

- בהתאם לנהלים.

פעילות בתעסוקה

- פעילות קבוצתית - התאמה גיוון ודווח: מתקיימת פעילות מגוונת מותאמת ומתועדת כנדרש.

- פעילות פרטנית - התאמה גיוון ודווח: קיימת פעילות מגוונת התואמת את צורכי המטופלים ויכולותיהם. קיים תיעוד כנדרש.

תנאים פיזיים וסביבה

- פינת עבודה ומקומות אחסון (כולל ארונות במקום הפעילות): יש, מתאימים וזמינים.
- לוח פעילות, לוח התמצאות ושעון: קיימים ומתאימים לדרישות.
- חדר תעסוקה: מתאים.
- קישוט סביבתי אקטואלי הכולל תצוגה של עבודות מטופלים - בשטחים הציבוריים ובחדרי המטופלים: מתאים, מכובד ותואם את יכולות המטופלים.
- חדר ריפוי בעיסוק: קיים ומתאים.

ציוד ואביזרים

- ערכות נושאים: מגוונות עשירות ומתחדשות.
- ציוד ואביזרים להפעלה פרטנית: קיים מותאם ומגוון.
- ציוד ואביזרים להפעלה קבוצתית: קיים מותאם ומגוון.
- ציוד נלווה: עשיר ומגוון.

הדרכה ותקשורת

- ישיבת צוות ריפוי בעיסוק/תעסוקה: מתקיימת בהתאם לנהלים.
- השתתפות בישיבות צוות רב מקצועי: מלא - של מרב"ע.

- הדרכה מובנית למדריכת/ות תעסוקה: מתקיימת כנדרש.

העשרה ונהלים

- פרויקטים מיוחדים: מגוונים ומתקיימים על בסיס קבוע.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הערכת מעקב

- עדכון מטרות הטיפול ותוכנית מומלצת כולל תחומים ותדירות: יש לעדכן תוכנית טיפול ומטרות טיפול במעקבים יזומים.

ישום תכנית הטיפול

- מומלץ לבנות קבוצה טיפולית.
יש ליישם בפועל תוכנית טיפול שנקבעה למטופל.
למטופלים פליאטיבים, חשוב לבנות תוכנית ומטרות טיפול בגישה פליאטיבית.
- התערבות טיפולית: יש לדווח על טיפולים פרטניים כפי שנדרש בנהלים ובאופן מקצועי.
- התאמת אביזרים וסדים: יש לדווח על מטופלים שמורכבים להם סדי ידיים כל חודש כפי שנדרש בנהלים.

הכרת מטופל חדש ע"י מדריכת תעסוקה

- מומלץ להמשיך בהדרכה וליווי מדריכת התעסוקה במילוי טופס הקבלה, ובבניית תוכנית התערבות בתעסוקה.

ציוד ואביזרים

- ציוד ואביזרים לטיפול בריפוי בעיסוק: מומלץ להמשיך ולרכוש ציוד טיפולי שיתן מענה לכל סוגי הטיפולים, ושיכלול ציוד טכנולוגי לפי שיקול דעת של מנהלת שירות הריפוי בעיסוק.

העשרה ונהלים

- השתלמות והתפתחות מקצועית: על מדריכת התעסוקה להרשם לקורס של מדריכת תעסוקה ולימי עיון בגריאטריה.
על מנהלת השירות לצאת לקורס על בסיסי בגריאטריה, לימי עיון ולקורס פליאטיבי.

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- בהצלחה.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- בקרת פתע אמצע רישוי.
בכניסה למוסד דייר ישב בכניסה, גינה מטופחת וחצר נקיה. בפנים הבית נקי ומאוורר, במעגל ישבו 20 דיירים בפעילות. דיירים אחרים ישבו בשולחנות, וחלק אכלו ארוחת בוקר מאוחרת. בתשאול, מבחירה אישית והביעו שביעות רצון מהטיפול ותנאי המקום. החדרים נקיים ומאווררים עם ציוד אישי וצביון אישי. בבדיקה אקראית נמצאו מברשות שיער לא נקיות ובאחד הארונות מדף שבור. העו"ס הגיע לבקרה למרות שלא היה מדובר ביום העבודה שלו, היה שיתוף פעולה. עבודה סוציאלית ברמה טובה מאד, בקיא בנהלים. קיים שיתוף פעולה עם הצוות הרב מקצועי בפרוייקטים משותפים, חלקם ממשיכים וחלקם חדשים. לאחרונה סיים לימודי תעודה בליווי רוחני, המתבטא בגישת הטיפול שלו בבית ובהעלאת המודעות בקרב הצוות והמשפחות. לציין כי הבית הקצה עבורו מעבר לחלקיות המשרה, עוד 20 שעות שנתיות להדרכה מקצועית.

כח-אדם - בכל המחלקות

- העו"ס עובד במוסד מ7/2020, 14 שעות שבועיות המחולקות ליומיים, ימי א+ד בין השעות 8:00-15:00.

חוזקים - בכל המחלקות:

- קיים גיוון בפעיליות בתוך הבית ושמירה על קשר רציף עם הקהילה להעשרת תוכן הפעילות.
נראה כי קיים שיתוף פעולה בין חברי הצוות הרב מקצועי בפרוייקטים לרווחת הדיירים והמשפחות.
העו"ס שותף בחת"ש, ויכול לתרום מהידע שלו גם בתחום הליווי הרוחני שבו סיים התמחות לאחרונה.
העבודה סוציאלית מתנהלת ברמה מקצועית.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור - בכל המחלקות:

- ישיבות הצוות- יש לפרט בהרחבה את תוכניות הטיפול של כל איש מקצוע.
נושא דמי הכיס- רישום ומעקב.
להקפיד על שליחת העתקי צווי מינוי אפוטרופוס ללשכות הבריאות המטפלות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- העו"ס מקיים פעילות קבוצתית עם מטופלים: כן. בכל שבוע מתקיימת פעילות קבוצתית עם דיירים צלולים בנושאים מגוונים. קיים תיעוד.

- העו"ס מקיים פעילות קבוצתית עם משפחות: כן. העו"ס יוזם מפגשים עם משפחות בזום לפעילות משותפת עם הדיירים בנושאים

מעניינים- לאחרונה התקיים דיון בתחום הבבליותרפיה במסגרת הפעילות השבועית של הדיירים ובשיתוף בני משפחה בזום.

- מתקיימת תכנית לפיתוח הקשרים עם הקהילה (כגון: פעילות מתנדבים,שיתוף הקהילה בחיי המוסד): כן. שיתוף הפעולה עם הקהילה ראוי לציון. קיים מגוון של פעילויות עם הגנים, בתי הספר והמכללות, המגוייסים להפעלה בנושאים כמו: בבליותרפיה, גינון, אפיה, מוסיקה וקבלת שבת.
קיים תיעוד.

- העו"ס שותף לפעילות החברתית-תרבותית: כן. שותף פעיל בעיקר עם המרב"ע בפרוייקטים כמו התאמת מדיה מותאמת אישית לדיירים וטבלטים, פרוייקט תעודת זהות לדיירים בתהליך.

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- פעילות העו"ס להעלאת מודעות הצוות לזכויות המטופל: כן. העו"ס פעיל בחת"ש השנתי בנושאים מגוונים עם דגש על נושא ההתעמרות.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- העו"ס מקיים/ת פעילות להטמעה ולרענון הנהלים בקרב הצוות הרב מקצועי: כן. העו"ס שותף פעיל בחת"ש השנתי בנושא ההתעמרות ובהטמעות.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- העו"ס מטפל/ת ופועל/ת עפ"י הנוהל, במטופל הנוטה למות, במשפחתו ובצוות: כן. העו"ס סיים לאחרונה לימודי תעודה בתחום הליווי הרוחני ופועל להעלאת הנושא בצוות המקצועי. לציין כי הליווי הרוחני מורגש בגישת הטיפול של העו"ס.

הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת

- קבלת הדרכה מקצועית: כן. מקבל בנוסף לשעות העבודה, 20 שעות בשנה יעודיות להדרכה- בזום.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

פעילות כללית של העובד הסוציאלי

- ביגוד אישי למטופל, נקי, מסומן ובהתאם למידה ולעונה: חלקי. בבדיקה אקראית נמצאו מס' מברשות שיער גדושות בשיער ואבק, ומדף של ארון היה שבור.

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- טיפול ומעקב אחר גמלת דמי כיס: חלקי. יש לדאוג לתיעוד הפעולות.

- פעילות העו"ס להעלאת מודעות הצוות לזכויות המטופל: כן. שותף פעיל בתוכנית החת"ש השנתית ובנושאים מגוונים עם הדגש על נושא ההתעמרות.

טיפול בניצולי שואה

- פעילות העו"ס בנושא מיצוי זכויות ניצולי שואה: קיימת חלקית. זקוק לרענון והעמקת הלמידה של הנושא, הופנה ליצור קשר עם עמותת אביב לקבלת מידע על מיצוי זכויות.

- פעילות העו"ס להעלאת מודעות הצוות לצרכים יחודיים של ניצולי שואה: לא קיימת. ממליצה ללמוד את הנושא, להעזר בעמותות לניצולי שואה, ולהכניס את הנושא לחת"ש השנתי. יש לפעול להעלאת המודעות בקרב אנשי הצוות ובעיקר המטפלים.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- ישיבת הצוות משקפת דיון רב מקצועי: חלקי. אומנם קיים תיעוד מלא, אך חשוב לפרט את תוכניות הטיפול של כל אישצוות- הערה חוזרת.

תיק אפוטרופסות

- שליחת העתק מכתב המינוי ללשכת הבריאות (בהתאם למקור המימון): לא קיים תעוד. לא קיים תיעוד ועדיין לא נשלחים הצווים- הערה חוזרת.

<u>סיכום כללי - תחום עבודה סוציאלית</u>

- בתחום העבודה הסוציאלית ההתנהלות ברמה מקצועית טובה, קיימת ראיה לשיפור וגיוון בפעילות לרווחת הדיירים, תוך שיתוף פעולה מלא עם הצוות המקצועי.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- מועסקת רוקחת מייעצת ותיקה בהיקף 4 שעות פעמיים בחודש.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פעילות הרוקח/ת במוסד

- נצפה כי הייעוץ הרוקחי מתקיים ברמה מאוד גבוהה ומקצועית.
- עמידה בהיקף המשרה ובשעות העבודה המהווים בסיס לאישור: כן.
- השתתפות בהשתלמויות מקצועיות בתחום הפרמקותרפיה (ובגריאטריה בפרט) במהלך החמש שנים האחרונות: בשנתיים אחרונות.

רכש אספקה וביעור תרופות

- רכישת תרופות ממקורות מאושרים. ישנה שמירה על רמת מלאי מתאימה לטיפול הולם בדיירים.

בקרה רוקחית

- ניהול יומן התערבויות ועדכונו אחת לרבעון: בדיקת אבחנות מול תרופות, בדיקת מתן בהתאם להנחיות למניעת תופעות לוואי ואינטראקציות בין תרופות, ריסוק מותר וכו': לכל תיקי החולים.
- ביצוע בקרה בכל מחלקה ותיעוד מלא ומפורט של ממצאיה: אחת לשבועיים לפחות.
- לקיחת פרופיל תרופתי של מאושפז חדש: כן.

אחסון התרופות במחלקה (מחלקות אשפוז)

- התרופות מאוחסנות במחלקה בתנאים נאותים. נצפה סדר ונקיון.

אחסון תרופות בקרור (במחלקות אשפוז)

- אחסון תרופות במקרר בתנאים נאותים. מתקיימים מעקב וניטור טמפרטורת מקרר כנדרש.

תרופות אישיות (במחלקות אשפוז)

- תרופות אישיות מסומנות באופן הולם .

ציון בקרת סמים מסוכנים במחלקה

- ניהול סמים מסוכנים במחלקה מתבצע כנדרש.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

בקרה רוקחית

- ניהול יומן התערבויות ועדכונו אחת לרבעון: בדיקת אבחנות מול תרופות, בדיקת מתן בהתאם להנחיות למניעת תופעות לוואי ואינטראקציות בין תרופות, ריסוק מותר וכו': יש לבדוק את הטיפול התרופתי עבור דיירים שחוזרים מאשפוז בבית חולים בסמוך ככל האפשר לחזרתם מאשפוז.

אחסון התרופות במחלקה (מחלקות אשפוז)

- טמפ' בטווח הנדרש: נמצא במוסד חדר אשר מאוחסנים בו תמיסות חיטוי כגון septal scrub, septadine, polydine וגם מזון רפואי ללא מיזוג וללא ניטור טמפרטורה כנדרש בנוהל 126 של אגף הרוקחות. יש לדאוג לאחסון התרופות ומזון רפואי בחדר ממוזג ולנטר את טמפרטורת החדר.

מתן תרופות (במחלקות אשפוז)

- הימצאות הנחיות עדכניות - רשימת טבליות אסורות לכתישה/חציה והזנה אנטרלית: במחלקה נמצאה טבלה של תרופות שאסורות לכתישה מעודכנת לשנת 2018. יש לדאוג לעדכן את הרשימה.

- הרוקח איתר אינטראקציות משמעותיות ודיווח לרופא: נמצא תיעוד של התערבות הרוקחת בתוכנת פאראדיגמא לאינטראקציות בין תרופות אשר מדווחות ישירות לרופא. אך לא נמצא תיעוד לסיכום או דיון עם הרופא והתייחסות מטעם הרופאי לדיווח של הרוקחת. לטענת הרוקחת מתקיימים דיונים עם הרופא אך ללא תיעוד. יש לדאוג לתעד את הדיונים והסיכומים עם הרופא הקשורים להתערבות הרוקחת בטיפול התרופתי.

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- כללית, נושאים שלא נבדקו, קיבלו ציון מקסימלי.

יש לתחזק את מערכת המים החמים והקרים כמפורט בהנחיות לגיונלה, נספח 1 ו-2, והנחיות לשימוש במים במחלקות בית חולים גריאטרי 10.0.1.
בכל חדר שאינו בשימוש, יש להזרים מים ע"פ הנחיות למניעת לגיונלה.
מערכת אספקת מים תתוכנן ותופעל בהתאם לדרישות המפורטות בשער המידע לרישוי ולבנייה של מינהל התכנון והבנייה, ובמסמכים המפורטים בנספח 1, סעיפים: א', ב' (1, 4 – 8), ג' (2.2, 2.4, 2.6, 2.8, 2.9).
6.2 במערכת אספקת מי שתייה ישתמשו באביזרים העומדים בדרישות ת"י 5452: בדיקות מוצרים הבאים במגע עם מי שתיה.

בעלי כשירויות–
פעילויות הנדרשות הכשרת משרד הבריאות (כגון ניקוי וחיטוי מערכות מי שתייה, בדיקת אביזרים למניעת זרימת מים חוזרת ודיגום מים), יבוצעו ע"י בעלי מקצוע שעברו הכשרה שאישרה רשות הבריאות. הנהלת המוסד תוודא את תוקף המסמכים לבעלי ההכשרה, ואישורי ביצוע של עובדי קבלן/ עובד חיצוני.
4.1 הפרדת מערכות מי שתיה–
בין מערכת מי שתייה ובין מערכת למים שאינם לשתייה כגון: כיבוי אש, כביסה, גינון וכו', תתקיים הפרדה מוחלטת בכל עת.
בכל מקרה בו לא ניתן ליצור הפרדה בין מערכות המים כאמור לעיל, בנקודת החיבור בין שתי המערכות, יותקן מכשיר מונע זרימה חוזרת (המופיע ברשימה המעודכנת לאביזרים למניעת זרימה חוזרת של משרד הבריאות).
4.1.1 תכנית הדיגום:
4.1.2 תכנית דיגום תכלול רשימת נקודות דיגום המייצגות את מערכת אספקת המים החמים והקרים, פרמטרים לדיגום ותדירות הדיגום. התכנית תקבע ע"י מנהל המוסד, בהתאם לנספח 5 שבהנחיות לפיקוח על מוסדות רפואיים– פרק המים, ותאושר ע"י רשות הבריאות.
בנקודות הדיגום יותקנו ברזי דיגום תקניים.
אמצעים למניעת כוויות:
דיגום מים במערכות אספקת המים, בהם הותקנו אביזרים למניעת כוויות, צריך להבטיח ניטור על המים הקרים בטמפרטורה המינימלית, והמים החמים בטמפרטורה מקסימלית.

מניעת מחלת הליגיונרים:
4. מניעת מחלת לגיונרים (לגינלוזיס)- מנהל המוסד יפעל למניעת מחלת הלגיונרים במערכת המים, בשלבי התכנון, התחזוקה והפעלת המערכת בהתאם להנחיות משרד הבריאות למניעת התרבות חיידקי לגיונלה במערכות מים.

דיווח חריגות: כל חריגה באיכות מי שתייה, או תחלואה אשר קיים חשד כי מקורה במים, תדווח ללא דיחוי לרשות הבריאות.

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- בקרת אמצע פתע. המנהלת ואיש המים לא נכחו בבקרה.
קיימים 37 מטופלים.
מערכת מים חמים: מסוחררת.
חסרה פרשה טכנית (הסבר מילולי) של מערכת מים חמים- הערה חוזרת.
בעת הבקרה, לא נבדקה מערכת מים חמים שעל הגג, בשל טמפ' אוויר גבוהה 40 מעלות.
טרם הוצג אישור לשכת הבריאות הנפתית לתוכנית מים חמים וקרים ולתוכנית הדיגום.
יש להמציא עבורנו אישור זה.
בדיקות כלור תקינות מבוצעות מחוץ למבנה ובתוכו (כל פעם חדר אחר).
הוצג תעודת כיול של מכשיר מדידת כלור.
הוצג תיעוד בדיקת מתכות שנתית.
הוצג אישור דוגם מי שתיה.
הוצגו בדיקות תחזוקה למניעת ליגיונלה (משאבת סחרור, ניטור טמפ' מים חוזרים, טמפ' של שני אוגרים) קיים תיעוד על ריקון תחתית אוגר.
לא קיים עדיין ניטור טמפרטורה רציף במערכת מים חמים. קיים ניטור טמפ' ידני למערכת מים חמים ורישום.
הוצג אישור חיטוי של מערכת מים חמים. לאחר מכן בוצעה בדיקת קוליפורמים ובדיקת פרמטרים פיזיקוכימיים (כלור ועכירות)- תקין.
טמפ' קו מים יוצא: 58 מעלות. קו חוזר-57 מעלות. הניטור נערך על ידי אב הבית.
לא הוצג תיעוד מדידה ידנית תקופתית של טמפ' המים החמים ללא ביטול מנגנון הערבול (מהברז), על מנת לבדוק תקינות המערבלים.
לא הוצג תיעוד על מדידת טמפ' ידנית בחדר ללא ביטול מנגנון הערבול (על מנת לבחון עמידה בדרישות למניעת ליגיונלה).
קיימים ברזי דיגום תקניים.
יש תיעוד על טיפול בראשי ברזים ומקלחות נגד אבנית. בדיקות מים תקינות.
קיימת בדיקת ליגיונלה שנתית ממים חמים וקרים.

מז"ח:
קיימים מזח"ים על גג הבית הסיעודי (חמים וקרים) בכניסה למבנה, מכבסה, מרכך מים במטבח, מערכת כיבוי אש. באחד המסמכים של אישורי בדיקת מז"ח, לא צוין כנדרש, מקום התקנה מדויק.
אישור חשמל מ2019. נאמר ש"תקף ל-5 שנים כי הבדיקה נעשתה על ידי מהנדס חשמל".
על המוסד חלה אחריות להצגת אישור תקף.

כיבוי אש: הוצג אישור מתאריך 12.6.23.

חדרי אשפוז ומקלחות נמצאו נקיים באופן ראוי לציון, מסודרים ולא עמוסים בציוד, תאורה טבעית טובה. מיטות, מזרונים וריהוט חדיש.
מערך מזון: קיים מטבח מבשל.
שיטת הבישול אושרה על ידי הנפה, כמטבח ל"בישול מלא". המוסד משתמש בביצים גולמיות, הביצים נקנות במרכול. הוצג רישיון עסק של המרכול. הוצגו רישיונות של ספקי מזון.
קיים מקרר למזון מוכן, יש להתאימו ל-2 מעלות. בעת הבקרה נראה תיעוד של טמפ' 4-2 מעלות. עליו להיות יעודי למזון מוכן, אין להשתמש בו למוצרים גולמיים.
מקררים אינם מחוברים למערכת התרעה. לא קיים ניטור טמפ' רציף למחשב.
קיימת עגלת חימום מזון. קיימים מקררים יעודיים להפשרת לעוף, בשר ודגים, כנדרש.
קיימת עמדת שטיפת ירקות גולמיים במטבח המבשל- לא תקין. יש להקצות עמדה מחוץ למטבח מבשל או לחילופין לקבל ירקות שטופים ומחוטאים.
מתבצע חיטוי ירקות עם טבליות כלור, חסר סטיקים למדידת ריכוז כלור כלשהו.
ריסוק מזון אינו מתבצע על פי הנהלים. הוקצה מקום בסמוך להכנת בשר- לא תקין. יש להקצות אזור לריסוק מזון מבושל באופן שלא יוביל לזיהום צולב (בקצה מסלול הבישול).

חימזור מזון:
במוסד מתבצע חימזור מזון.
לא נראה מעקב לתהליך הקירור בבלאסט צ'ילר ולתהליך חימום חוזר.
לא נראה קומביסטימר. מחממים בתנור רגיל. לא הוצג תיעוד טמפ של חימזור. יש לדאוג לחימום עד לפחות 80 מעלות במרכז המזון למשך 2 דקות.
מטפלים העוזרים בהאכלה, יש להחליף בגדים לפני האכלה (או סינרים).

כביסה:
בעת הבקרה נראתה אותה התנהלות שנראתה בבקרת טיפול ראוי וטרם שונתה למרות הערתנו. ההתנהלות אינה בהתאם לנוהל כביסה במוסדות רפואה:
התשתית הקיימת למכבסה, תקינה. אך ההתנהלות אינה תקינה בעלת פוטנציאל לזיהום צולב. קיימים שני פתחים: אחד לכניסת כביסה מלוכלכת ואחת ליציאת כביסה נקיה.
בעת הבקרה, דלת כניסה לכביסה מלוכלכת נמצאה נעולה וחסומה מבפנים בציוד. דלת זו אינה פעילה. הכנסת כביסה מלוכלכת מתבצעת דרך חדר כביסה נקיה- פוטנציאל לזיהום צולב.
בנוסף, אוגרי כביסה מלוכלכת נמצאו לא מכוסים, שלא כנדרש.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-36 מיטות ברישוי ו-37 מיטות בפועל

מקצוע		תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor		0.500	0.506	0.006	1.2%
אחיות	2	5.430	5.929	0.499	9.2%
מוסמכות		5.430	4.640	-0.790	-14.5%
מעשיות		0.000	1.289	1.289	100%
כוח עזר		12.300	14.090	1.790	14.6%
Nutritionist	1	7.200	7.500	0.300	4.4%
Physiotherapist		0.500	0.575	0.075	15%
Occupational Therapy	1	7.200	8.500	1.300	18.3%
Employment Instructor		0.500	0.650	0.150	30%
Speech therapist	1	0.960	1.000	0.040	4.2%
Social Worker		0.360	0.359	-0.001	-0.3%
Pharmacist	1	3.024	2.000	-1.024	-33.3%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-36 מיטות ברישוי ו-37 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.330	0.500	0.170	51.5%
House keeper	0.330	0.500	0.170	51.5%
Maintenance worker	0.250	0.250	0.000	0%
Storekeeper	0.250	0.250	0.000	0%
Chief cook [1]	0.330	0.500	0.170	51.5%
kitchen worker	1.000	1.000	0.000	0%
Cleaner	1.500	1.500	0.000	0%
Kashrut supervisor	0.170	0.200	0.030	17.6%
Gardener	0.090	0.000	-0.090	-100%
Secretary	0.330	0.000	-0.330	-100%

[1] מטבח מוסדי מבשל.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 68.00 מתאריך: 10.05.2022
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 68.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: Yes
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 24 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.07.24
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 25.07.2023
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	30.00
בריאות הסביבה	5.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	15.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	0.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	0.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	75.00