מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.05.2024

במוסד: "מוסד בית הדר, עין החורש"

בישוב: עין החורש

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סבטלנה ז'לודקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית הדר, עין החורש (קוד מוסד 23790)
ד.נ. חפר
עין החורש

ד"ר ז'לודקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד בית הדר, עין החורש"

מצורף דוח הבקרה מיום 22.05.2024.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד בית הדר, עין החורש"

בתאריך 22.05.2024 נערכה בקרה מתוכננת. בקרה במהלך תקופת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוזמרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	24	24	24	-	-	-	-	-	-	-
סה"כ	24	24	24	-	-	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 24 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק	X					
עבודה סוציאלית		X				
רוקחות	X					
בריאות הסביבה			X			

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המוסד שוכן בקיבוץ "עין החורש".
מחלקה סיעודית אחת קטנה, השייכת לרשת "עמל".
במוסד שוררת אווירה ביתית ונעימה, השטחים הציבוריים נקיים ואסתטיים.

היערכות לשעת חירום:
חדר פיזיותרפיה משמש כממ"ד . בנוסף המסדרון במחלקה משמש גם הוא כמרחב מוגן בשעת חירום. דווח כי הגג של המחלקה נבנה מבטון.

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהלת הרפואית - מומחית בגריאטריה.
רופאת הבית - רופאה כללית, עובדת במוסד 18 שעות בשבוע וגם מבצעת כוננות במתכונת 24 שעות ביממה.

דווח כי רופאים מומחים עובדים במרפאה צמודה למחלקה ומגיעים למחלקה באופן קבוע לבדוק דיירים (רופא שיניים, רופא עיניים ורופא א.א.ג.)

סיכום כללי - תחום רפואה

- התיק הרפואי סיעודי מתנהל בתוכנת פרדיגמה, לרופאה קיימת גישה לתיקי הדיירים גם מהבית.

הבקרה נערכה על פי תצפית, שיחה עם רופאת הבית ובדיקת תיקים רפואיים.
נמצא רישום מלא ותקין בכתיבת קבלות לדיירים חדשים.
מבוצע מעקב שוטף אחרי בעיות כרוניות והדבר מתועד ברשומה הרפואית.
קיים תיעוד של אירועים חריגים.
קיים תיעוד מפורט של בדיקות תקופתיות יזומות של הדיירים.
בהפניות למוסד רפואי אחר קיים תיעוד של המידע הנחוץ.
קיים מעקב אחרי בדיקות מעבדה.
ההתייחסות לקשישים ולטיפולים מתנהלות תוך שימת דגש על גישה פליאטיבית.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרה מתוכננת.
במוסד מחלקה סיעודית אחת, הממוקמת בקומת קרקע.
ביום הבקרה המטופלים נמצאים מחוץ למיטות בחדר האוכל, לבושם אישי ומותאם לעונת השנה. המרחב הציבורי וחדרי המטופלים מוארים ומאווררים. עדיין לא כל המיטות עם מנגנון עליה- ירידה, חלק מהמיטות הוחלפו למיטות עם מנגנון עליה- ירידה. חדרי המטופלים בעלי צביון אישי.

כח-אדם - בכל המחלקות

- האחות הראשית היא גם מנהלת הבית הסיעודי בעלת ניסיון רב בתחום הגריאטריה.
הצוות במוסד יציב.
מתוך 8 אחיות/ים ,7 מוסמכים, כולם בעלי תואר אקדמאי. אח אחד בוגר קורס על בסיסי בגריאטריה. אחות מעשית ותיקה ומנוסה, עובדת בנוכחות אחות ראשית בלבד.
בתחומים מניעת עצירות, מניעת זיהומים, כאב, נאמנת נושאים אחות ראשית עם הכשרה הנדרשת. בתחום מניעת פצעי לחץ וטיפול בהם אח עם הכשרה הנדרשת.
יש צורך להכשיר אחיות/ים מוסמכים נוספים לתחומים של נאמני נושא.

חוזקים - בכל המחלקות:

- האווירה במחלקה נעימה וביתית.
נצפה יחס אישי ומכבד כלפי המטופלים.
רמת הניקיון טובה. בחדרי רחצה נצפה ציוד אישי של מטופלים.
נצפתה ארוחת צהריים אשר הוגשה תוך היכרות עם העדפות המטופלים. האכלה התבצעה בצורה מכבדת ומעודדת אכילה.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

מעקב סיעודי

- במעקב הסיעודי יש להתייחס לירידה מתמשכת או חדה , או עליה במשקל המטופלים. נמצא כי אין התייחסות במעקב סיעודי לתנודות במשקל אצל המטופלים, אין התייחסות גם בדווח שבועי.
בתיעוד תקופתי של מצבים יציבים אחת לשבוע יש להתייחס לסיכום של ישיבת צוות רב מקצועית.

שמירת שלמות העור

- יש לבצע אומדן פצעים אחת לשבוע לא רק למטופלים הסובלים מפצעי לחץ אלא גם למטופלים הסובלים מסוגים שונים של פצעים: לדוגמה פצעים על רקע BCC.
בבדיקת רשומות נמצא כי אצל מטופל הסובל מפצע בקרקפת על רקע BCC אין אומדן פעם בשבוע.

קשר עם המשפחה

- *קיום ותיעוד שיחות עם משפחה כולל תאום ציפיות: יש להרחיב את תאום הציפיות כפי שהוסבר בבקרה ולתעד ברשומה הסיעודית.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	99%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- ארוחת הצהריים מגיעה מספק מזון חיצוני, שאר הארוחות מוכנות במקום.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית וותיקה עובדת במחלקה כ-15 שנה, יום בשבוע במשך 6 שעות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- מחלקת האוכל מכירה היטב את המטופלים.
שולחנות האוכל פרוסים בחדר האוכל ובמסדרון, השולחנות ערוכים בצורה אסתטית ונעימה. סכום ניתן בהתאם ליכולת. ניתנה בחירה בין המנות. משיחה עם מספר מטופלים ניכר שישנה שביעות רצון מהארוחה.

רשומות מחלקתיות

- בלוח תזונה מפורסם תפריטשבועי והנחיות תזונה אישיות מעודכנות.
בוצע סקר שביעות רצון מהמזון (במסגרת בדיקת שביעות רצון כללית על ידי העובדת הסוציאלית),
פרויקט הרצאות למטופלים עודכן וממשיך.
צוות המחלקה ברובו קבוע, הדיאטנית ערכה רענון להנחיות הגשה והאכלה של המטופלים. הדיאטנית משתתפת בישיבות צוות רב מקצועיות.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הדיאטנית מכירה היטב את כל המטופלים ועוקבת אחר מצבם התזונתי. מתקיימות ומתועדות שיחות עם המשפחות, המטופלים ומשפחותיהם מעורבים בתוכניות הטיפול.
עדכון אבחנות חצי שנתי מבוצע בסמוך לישיבת צוות.

איכות ובטיחות המזון

- בדיקות להבטחת איכות הגשת המזון מתבצעות ומתועדות באופן שוטף במהלך השנה, נקודות לשיפור מועברות להנהלה.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- הערכה תזונתית למטופל חדש מבוצעת בתוך חודש מקבלת המטופל למחלקה, ההערכה מעמיקה וממוקדת תזונה.

גודלי מנה/גיוון

- הדיאטנית בונה את התפריט השבועי תוך התייחסות לרצון המטופלים. הארוחות מגוונות ומתאימות לתמהיל המטופלים במחלקה. המנה המורכבת בארוחת הערב חלבית.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- מומלץ שלפחות חלק מהמנות יהיו מלוות ברוטב סמיך ללחוך וריכוך האוכל (הערה חוזרת).
חלק מהמנות חוממו יתר על המידה בעגלת החימום מה שגרם לשריפת התבנית, תוספת רוטב וחימום בטמפרטורה נמוכה יותר ימנעו את ייבוש וחריכת המזון.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- במקום עובדת פיזיותרפיסטית יחידה בהיקף משרה של 16 שעות שבועיות, מגיעה שלושה ימים בשבוע בשעות הבוקר ויום אחד בשעות אחר הצהריים, על מנת להעביר קבוצת פיזיותרפיה.
בנוסף, מגיעה בשעות הערב ובסופי שבוע, על מנת לבצע בקרות פנימיות.
הפיזיותרפיסטית בעלת ניסיון בתחום, מכירה היטב את הדיירים ומעורבת בכל הנעשה במחלקה.

אבחון פיזיקלי

- אבחון פיזיקלי ראשוני, מבוצע תוך שבוע מיום קבלת המטופל.
האבחון מלא בכל סעיפיו.
מעקבים תקופתיים מבוצעים אחת לשלושה חודשים. יש לבצע עידכונים, גם בזמן שינוי במצבו של המטופל.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- מתקיימות הדרכות למטפלים בנושא "מעברים נכונים" ומתקיימות תצפיות בזמן ביצוע המעברים.
באפריל התקיים חת"ש לצוות בנושא "מניעת נפילות".
הפיזיותרפיסטית השתתפה בפרויקט "סובב עולם" ובשיתוף המרפאה בעיסוק, התקיים פרויקט "עידוד לעצמאות".
רשימת ההליכה במחלקה, מלאה כנדרש.
הפיזיותרפיסטית משתתפת בישיבות צוות רב מקצועי.

טיפול בקבוצה

- אחת לשבוע, בימי שלישי אחר הצהריים, מתקיים טיפול קבוצתי.
בקבוצה משתתפים עד 14 מטופלים.
הקבוצה מתקיימת במיקום נפרד מיתר דיירי המחלקה.

פרופיל המטופלים במוסד

- אחוז גבוהה מדיירי המחלקה, מקבלים טיפולי פיזיותרפיה. תדירות הטיפולים נקבעת על פי שיקולים מקצועיים.
הטיפולים מתקיימים ברובם, בחדר הפיזיותרפיה .

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- יש להמשיך ולחדש את ציוד הישיבה הקיים במקום ובעיקר כסאות גלגלים (וכריות) במידות שונות.

ציוד טיפולי

- מומלץ להעשיר את הציוד הטיפולי בחדר הפיזיותרפיה ולרכוש אמצעים טכנולוגים טיפוליים.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- מרפאה בעיסוק בעלת 14 שנות וותק כללי, עובדת במוסד כשמונה וחצי שנים, בוקר בשבוע - 6 שעות שבועיות.
מדריכת תעסוקה וותיקה עובדת במוסד 16 שנים, חמישה בקרים בשבוע ובימי שישי אחת לחודש - 15.5 שעות שבועיות בסה"כ.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
קבלות הדיירים מעמיקות וכוללות בניית תוכניות טיפול אישיות, בראייה הוליסטית ורגישה לצרכי הדיירים.
קיים מעקב אחר התאקלמות הדייר במחלקה.
המעקבים התקופתיים מקיפים וכוללים קביעת מטרות טיפול עדכניות.
קיימת התייחסות מקצועית ליצירת מרחב אישי בייתי, להנגשת והתאמת הסביבה בהתאם להעדפותיהם האישיות של הדיירים, להתאמת אביזרי עזר תפקודיים/טכנולוגיים מסוגים שונים, לאיתור פנאי משמעותי לדיירים והעצמתם האישית, ולטיפול פליאטיבי-רוחני-תומך.
המרפאה בעיסוק מטפלת פרטנית וקבוצתית בדיירים : קבוצה קוגניטיבית חודשית וקבוצת מוזיקה חודשית / טיפול פרטני רב תחומי - קוגניטיבי, תפקודי, רגשי ותומך.
קיימת הקפדה על תיעוד רציפות הטיפול בדייר.
קיימת התחשבות בהתאמת סדר יום אישי לדיירים המתגוררים במקום, בהתאם להעדפותיהם. בני המשפחות שותפים ומהווים מקור תמיכה. הצוות מודרך ומשתלב בהשגת המטרות הטיפוליות.

תעסוקה -
הדיירים מופעלים בתעסוקה חמישה בקרים בשבוע ובימי שישי אחת לחודש.
בימי שני עובדת מדריכת התעסוקה חצי יום. בהמשך היום מפעילה את הדיירים מדריכה קבועה (אשר עבדה כמדריכת תעסוקה בעבר). היא מפעילה את הדיירים גם בימי שישי.
בשעות אחר הצהריים מופעלים הדיירים בידי - המדריכה המחליפה / מפעילה חברתית (אף היא מדריכת תעסוקה בהכשרתה) / הפיזיותרפיסטית / מתנדבת מהקיבוץ / צוות המחלקה.
הפעלת הדיירים בתעסוקה תוססת ורב גוונית.
קיים שימוש בטכניקות הפעלה מרובות, המותאמות ליכולות הדיירים ולהעדפותיהם האישיות, כך שמדריכת התעסוקה מפעילה את מרבית דיירי המחלקה - הן פרטנית והן קבוצתית.
בכל שבוע ישנו הפנינג של נושא שבועי מוביל - בשילוב קישוט סביבתי תואם, אמצעי המחשה וגרייה רב חושית.
לשתי דיירות פינות גינה אישיות בכניסה למחלקה.
בתקופת המלחמה הכינו בחצר המוסד קיר משובץ כלניות, אשר יוצרו בטכניקות שונות בידי הדיירים, כחלק מפרוייקט הזיכרון הארצי.
דיירים ציירו ציורים וכתבו ברכות לעידוד הלוחמים והמשפחות המפונות. אחד הדיירים אף כתב שיר אקטואלי בנושא - שפורסם ברבים.
הצוות לוקח חלק פעיל בהפעלת הדיירים וביציאה לפעילות חוץ מחלקתית בחצר הבית הקיבוצי.
חל שיפור מתמשך בתיעוד רשומות התעסוקה, למעט שתי הערות אשר יצויינו בהמשך הדוח.

תנאים פיזיים וסביבה -
המוסד ממוקם במקום מרכזי בקיבוץ, בסמוך למוסדות חינוך ובתי מגורים, בצמוד לגן משחקים וטובל בירוק.
המרפאה בעיסוק חולקת משרד משותף עם העוס', בימים ניפרדים. את קבלות הדיירים והטיפולים הפרטניים היא מקיימת בחדר זה, הטיפול הקבוצתי מתקיים ברחבי המחלקה.
למדריכת התעסוקה חדר לאיחסון הציוד ובו מקום להכנה לפעילות. החדר צמוד לחדר האוכל ומאפשר קשר רציף.
לוחות הפעילות וההתמצאות עדכניים.

ציוד ואביזרים -
קיים ציוד לטיפול רב תחומי בריפוי בעיסוק.
קיים ציוד מגוון להפעלת דיירים ברמות תפקוד שונות בתעסוקה.
קיימים אמצעים טכנולוגיים מסוגים שונים - הטלוויזיה "חכמה" ומאפשרת חיבור אינטרנטי, טאבלטים, אזניות, 3 עמדות מחשבים ומחשב נייד. לאחרונה נרכש חיבור לאתר "קוגנישיין", להפעלה קוגניטיבית רב שלבית של הדיירים.

הדרכה ותקשורת -
מתקיימות ישיבות צוות ריפוי בעיסוק-תעסוקה שוטפות.
קיימים נהלי עבודה פנימיים מגוונים, לעבודת שרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במקום.
המרפאה בעיסוק משתתפת בישיבות הצוות הרב מקצועיות החודשיות.
היא שלובה בהדרכות הצוות המוסדיות (חתש') ומדריכה את הצוות המטפל בהדרכות יזומות ובהדרכות תלויות ארוע שטח.
כמו כן, היא מדריכה כל עובד חדש אשר מתחיל את עבודתו במוסד.
המקום משמש כר להדרכת סטודנטיות לתרפיה באמנות. הסטודנטיות מטפלות פרטנית, אחת לשבוע, בשישה מדיירי המחלקה.

העשרה ונהלים -
המרפאה בעיסוק השתתפה השנה בכנס (בנושא סולנות) ובמספר מפגשי עמיתים מקצועיים.
מדריכת התעסוקה לקחההשנה חלק בשני ימי עיון בתחום עיסוק הדייר.
מתקיימים במוסד פרוייקטים רב מקצועיים - המכוונים לשמירה על כבוד הדייר, שימור יכולותיו, העצמתו האישית, סיפוק והנאה בחיי היומיום.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

העשרה ונהלים

- חשוב לשקף את מהלך יישום והתקדמות הפרוייקטים בשטח בפועל.

פעילות בתעסוקה

- ברשומות התעסוקה -

יש להקפיד על תיעוד מעקב ראשון חודש מיום הגעת הדייר למחלקה.
בתיעוד הפעילות סביב נושא שבועי מוביל יש לציין את שמות הדיירים אשר לקחו חלק בפעילות הקבוצתית הרחבה.

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- האווירה במקום קיבוצית ביתית.

המרפאה בעיסוק מטפלת בדיירים בראייה הוליסטית-פליאטיבית, רגישה ורחבת יריעה.
מדריכת התעסוקה התוססת מעוררת את הדיירים ביצירתיות לפעילות בעלת משמעות.
הצוות הוותיק מקיף את הדיירים באווירה משפחתית וחמה.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	92%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המוסד ממוקם בקיבוץ, בסביבה נעימה ופסטורלית, מוקף צמחיה. קהילת חברי הקיבוץ מגוייסים לסייע ולטפח את המוסד, תורמים לאוירה הנעימה בו.

כח-אדם - בכל המחלקות

- במוסד מועסקת עו"ס תושבת הקיבוץ מקצועית ומסורה מאוד, בהיקף משרה של 14 שעות שבועיות, בפריסה לשני ימי עבודה. העו"ס זמינה ימות השבוע.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- העו"ס מעורבת מאוד בכל תחומי החיים של המטופלים במוסד.

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- מגילת זכויות המטופל, הודעות אודות האפשרות לפנות לוועדה למניעת התעמרות ולמשרד הבריאות מפורסמות במיקום נגיש.

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- פעילות קבוצתית עם המטופלים בהנחיית עו"ס בנושאים אקטואליים מתקיימת באופן תדיר.
העו"ס הייתה מעורבת מאוד בתכנון וארגון הפעילות החברתית לרווחת המטופלים.
העו"ס בעלת קשרי עבודה עם ארגונים שונים בקהילה ובקיבוץ, מתקיימות פעילויות מגוונות לרווחת המטופלים.

הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת

- העו"ס חולקת את המשרד עם מרפאה בעיסוק, אולם לרב אינן עובדות באופן חופף. המשרד מצויד בכל הציוד הנדרש לביצוע התפקיד.

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס מלווה את המטופלים החדשים, מסייעת בהתאקלמות במקצועיות וברגישות. העו"ס מדריכה את בני המשפחה במהלך תהליך ההסתגלות למוסד.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- ישיבות הצוות מתקיימות כסדרן, ניכר דיון רב מקצועי, תכניות טיפול נקבעות וישומן נבדק.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- חדרי המטופלים והשטחים הציבוריים נקיים, כלי המיטה וכלי האוכל נאים. ווילונות מותקנים בין המיטות לשמירת פרטיות המטופלים. צביון אישי ניכר היטב בחדרי המטופלים.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- העו"ס מדריכה את הצוות לאתר ולמנוע התעמרות ולשמור על זכויות המטופלים.
ווועדה למניעת אלימות מקיימת דיונים ממוקדים באירועים חריגים .

טיפול בניצולי שואה

- העו"ס פועלת לגיוס ארגונים לרווחת ניצולי השואה לפעילות עם המטופלים.
הצוות מודרך בנושא בהתאם לצרכי המטופלים.

רשומת מטופל

- הרישום בתיקי המטופלים בהתאם לנהלים.

תיק אפוטרופסות

- נושא מינוי האפוטרופוס מטופל היטב.

שביעות רצון המטופל

- במהלך הבקרה התקיימו ראיונות עם מטופלים אשר הביעו שביעות רצון רבה מאיכות חייהם במוסד.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

- יש להמשיך בתיעוד הפעילות הקבוצתית, פעילות עם המתנדבים ופרויקטים מיוחדים.
יש להמשיך בתיעוד פרטי האפוטרופוסים, תוקף והיקף המינוי, מצב טיפול בפניות חדשות ולשלוח העתק צו מינוי אפוטרופוס לעו"ס צוות ממ"ש בלשכת הבריאות בה טופלה הבקשה לסידור מוסדי/
יש לקיים מעקב ותיעוד מימוש דמי כיס עבור מטופלים שסודרו באמצעות משרד הבריאות.
יש להרחיב את פעילות הוועדה לטיפול פליאטיבי פועלת במוסד.
יש לקיים ישיבות כלליות של הועדה למניעת התעמרות אחת לרבעון לסקירת הארועים החריגים, הערכת יישום החלטות הועדה ובבניית תכניות למניעת התעמרות.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	100%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו מחלקה אחת.

במוסד עובד רוקח בהתאם לתקן השעות הנדרש.
יש לשמר את רמת הרוקחות הטובה במוסד , יש לשבח את צוות הסיעוד על שיתוף הפעולה בכל הנוגע לשמירה על הנחיות הרוקח במוסד.

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	84%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- סימוכין: דוח בקרה מס' 6099 מתאריך בקרה 24.01.23

מי שתייה:
1. לא חל שינוי במערכות מי השתייה כפי שמופיע בדוח בסימוכין.
2. תכנית הדיגום שהמוסד פועל לפיה אינה מאושרת ע"י לשכת בריאות מחוזית.
3. דיגום ליגיונלה ממשיך להתבצע בנקודה אחת בלבד- הערה חוזרת.
4. ערכת כלור נצפתה עם מדבקת כיול לא בתוקף.

מים חמים:
5. ללא שינוי במערכת המים החמים מהבקרה אשר בדוח בסימוכין.
6. לא הוסדר ברז דיגום על קו מים חמים חוזרים- הערה חוזרת.
7. בחדר אחות ללא מערבל נמדדה טמפ' מים של 50 מע"צ – נמוך מעט.
8. בחדר 3 נמדדה טמפ' מים של 47 מע"צ- גבוה מעט.

תחזוקת מחלקות:
9. החדרים מתוחזקים היטב, הוחלפו ארונות וארוניות בלויים לחדשים, המחלקה אסתטית ונעימה.
10. מחוץ למבנה הוסדר אזור ייעודי לציוד הניקיון.

כביסה:
11. חדר הכביסה אינו מאוורר כנדרש ואין רשתות בחלונות.
12. מכונת כביסה ללא מז"ח.
13. כביסה נקייה מועברתעל גבי עגלות שאינן מכוסות ולא בשקיות ניילון אישיות.

מערך מזון ומטבחון מחלקתי:
14. בעת הבקרה טמפ' המזון שהתקבל מהקייטרינג נבדקה ונמצאה מעל 70 מע"צ- תקין.
15. מקררים לאחסון מזון ביתיים ואינם עומדים בטמפ' הנדרשת – הערה חוזרת, בניגוד לפרוגרמה.
16. מטבחון המחלקה ישן ובלוי: נצפו דלתות לא תקינות, לכלוך וחוסר סדר בארונות ובמגירות, פח ללא פדל- הערה חוזרת.
17. לא הוצג הסכם התקשרות עם הספק המעיד על קבלת ירקות שטופים ומחוטאים.

לסיכום:
1. בתחום המים נדרש להגיש הצעה לתכנית דיגום העונה לדרישותינו ולשם כך מומלץ להיעזר ביועץ מהתחום.
2. יש לפעול לתיקון הליקויים האחרים המופיעים בדוח ולדווח בתום ביצוע.

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-24 מיטות ברישוי ו-24 מיטות בפועל

מקצוע		תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor		0.330	0.434	0.104	31.5%
אחיות	2	5.430	6.187	0.757	13.9%
מוסמכות		5.430	5.671	0.241	4.4%
מעשיות		0.000	0.516	0.516	100%
כוח עזר		8.200	10.005	1.805	22%
Nutritionist	1	4.800	6.000	1.200	25%
Physiotherapist		0.330	0.400	0.070	21.2%
Occupational Therapy	1	4.800	6.000	1.200	25%
Employment Instructor		0.450	0.388	-0.062	-13.8%
Speech therapist	1	0.640	1.000	0.360	56.3%
Social Worker	1	9.360	14.000	4.640	49.6%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

3 רוקחות - מתקיימת דרישה לייעוץ לפחות פעמיים בחודש

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי ל-24 מיטות ברישוי ו-24 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.220	0.900	0.680	309.1%
House keeper	0.220	0.280	0.060	27.3%
Maintenance worker	0.167	0.200	0.033	19.8%
Storekeeper	0.167	0.200	0.033	19.8%
Chief cook [1]	0.220	0.000	-0.220	-100%
kitchen worker	0.667	0.700	0.033	4.9%
Cleaner	1.000	1.600	0.600	60%
Kashrut supervisor	0.113	0.113	0.000	0%
Gardener	0.060	0.500	0.440	733.3%
Secretary	0.220	0.300	0.080	36.4%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 68.00 מתאריך: 24.01.2023
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 68.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: Yes
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 20 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.03.25
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 22.05.2024
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	29.00
בריאות הסביבה	3.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	1.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	67.00