מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.01.2023

במוסד: "מוסד בית הדר, עין החורש"

בישוב: עין החורש

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סבטלנה ז'לודקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית הדר, עין החורש (קוד מוסד 23790)
ד.נ. חפר
עין החורש

ד"ר ז'לודקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד בית הדר, עין החורש"

מצורף דוח הבקרה מיום 24.01.2023.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד בית הדר, עין החורש"

בתאריך 24.01.2023 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' ריטה לופז, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 07.04.2023.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	24	24	22	-	-	2	-	-	-	-
סה"כ	24	24	22	-	-	2	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 24 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק	X					
עבודה סוציאלית	X					
רוקחות	X					
בריאות הסביבה			X			

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע רוקחות הושלמה הבקרה בתאריך 25.01.2023

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המוסד נמצא בקיבוץ.
מחלקה סיעודית אחת קטנה, השייכת לרשת "עמל".
מורגשת תחושת חמימות ואוירה ביתית.

התייחסות למחלת קורונה במוסד:
בחודש יולי 2022 התחילה התפרצות קורונה במוסד. בהתחלה אובחנו 4 דיירים חיוביים לקורונה, ללא סימפטומים, אך בשלב זה לא אושר בידודית למוסד והדיירים הופנו למחלקת קורונה בנאות השרון בפ"ת. בהמשך פרט לדיירת אחת, כל הדיירים אובחנו כמאומתים לקורונה, הם נשארו במוסד והדיירת הלא מאומתת הייתה מבודדת מכולם.
דווח כי הדיירים אשר הופנו למחלקת קורונה היו ללא סימפטומים ובהמשך חזרו במצב מאוד ירוד.

חיסונים:
חיסוני קורונה:
לפחות 3 מנות חיסון/ חיסון + החלמה/ החלמה פעמיים:
דיירים-100%
צוות- 100%
מתן מנה חיסון חמישי:
דיירים- 92% (2 דיירות שלא חוסנו חלו לפני פחות מחודש)
צוות – 52%

חיסוני שפעת:
דיירים- 100%
צוות- 89.6%

חיסון PNEUMOVAX
לדיירים- 75%

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהלת הרפואית - מומחית בגריאטריה.
רופאת הבית - רופאה כללית, עובדת במוסד 15.5 שעות בשבוע.
דווח כי רופאים מומחים עובדים במרפאה צמודה למחלקה ומגיעים למחלקה באופן קבוע לבדוק דיירים (רופא שיניים, רופא עיניים ורופא א.א.ג).

חוזקים - בכל המחלקות:

- ניהול התיק הרפואי סיעודי ממוחשב, במוסד משתמשים בתוכנת "PARADIGMA".

הבקרה נערכה על פי תצפית, שיחה עם רופאת הבית ובדיקת תיקים רפואיים.
נמצא רישום מלא ותקין בכתיבת קבלות לדיירים חדשים.
מבוצע מעקב שוטף אחרי בעיות כרוניות והדבר מתועד ברשומה הרפואית.
קיים תיעוד של אירועים חריגים.
קיים תיעוד מפורט של בדיקות תקופתיות יזומות של הדיירים.
בהפניות למוסד רפואי אחר קיים תיעוד של המידע הנחוץ.
קיים מעקב אחרי בדיקות מעבדה.

ראוי להערכה פרויקט חיסונים שנערך במוסד. נעשה הסבר לצוות, דיירים ומשפחות של הדיירים, בירורים מול קופות החולים.
הדיירים קיבלו חיסונים נגד אומיקרון, שפעת ודלקת ראיות וגם חיסון נגד טטנוס.
כמו כן קיים שיעור התחסנות צוות גבוה לשפעת.

נערך סיור במחלקה. הדיירים נראו מטופלים היטב ונינוחים.
המחלקה נקיה ומסודרת.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור - בכל המחלקות:

- יש להתייחס להמלצות רוקח המוסד אשר כותב על אינטראקציות בין תרופתיות.

יש להתייחס במעקב הרפואי לתוכנית הטיפול של דיירים המאומתים לקורונה ולתעד דיון על מתן/אי מתן תרופה PAXLOVID.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרת פתע.

האווירה במוסד שקטה ונעימה. שטחים ציבוריים, חדרי האוכל וחדרי המטופלים מאווררים ומסודרים.
מנהלת הסיעוד בעלת ניסיון רב בתחום הסיעוד הגריאטרי, בוגרת הכשרה על בסיסית בתחום זה, מעורבת בכל המתרחש במוסד.

כח-אדם - בכל המחלקות

- כוח- אדם סיעודי על-פי התקינה הנדרשת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- תוכנית טיפול נבנית ומתועדת בתיק המטופל תוך 72 שעות מהקבלה.
תוכנית הטיפול מעודכנת ומתייחסת למצבים של אי שקט.

הפרשות

- במוסד מתקיימות תוכנית שימור שליטה ותוכנית למניעת עצירות.

מעקב סיעודי

- הערכות תפקודיות תקופתיות מתקיימות אחת לשלושה חודשים.

תקשורת

- תוכניות טיפול כוללות התייחסות לבעיות תקשורת, לרבות קשיי תקשורת עם מטופלים שאינם שולטים בעברית.
ישיבות צוות רב מקצועי מתקיימות באופן סדיר.

הזנה והאכלה

- רשומות סיעודיות כוללות התייחסות לבעיות אכילה, שקילה מתבצעת באופן סדיר, אחת לחודש.
תוכניות טיפול נבנות עבור כל בעיה שזוהתה בתחום ההזנה והאכלה.

היגיינה אישית ולבוש

- תחום היגיינה אישית ולבוש מטופל היטב על כל היבטיו.

אומדן סיעודי ורישום אנמנזה

- אומדן סיעודי ורישום אנמנזה ע"פ הדרישות.

עדכון מקצועי

- כל אנשי הצוות השתתפו בקורס עזרה ראשונה שהועבר על ידי גורם מוסמך.
  תוכנית חת"ש סדורה, מיושמת היטב ומתועדת.
  הצוות יוצא להשתלמויות חוץ מוסדיות.

תנועתיות ותנוחה

- רישום שינוי תנוחה ורישום תוכניות הולכה סדירים.

קשר עם המשפחה

- מתקיים תיעוד שיחות עם בני המשפחה, כולל תיאום ציפיות.

הדרכה והערכת הצוות

- תוכניות הדרכה ואוריינטציה לעובד חדש והערכות הצוות הסיעודי מתקיימות באופן סדיר.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הבטחת הסביבה

- נמצאו מספר מיטות עם דפנות חלודות.

שמירת שלמות העור

- יש לבנות תוכניות טיפול סיעודיות לכל המטופלים שסובלים מפצעי לחץ. נמצא שלחלק מהמטופלים שסובלים מפצעים לא נבנו תוכניות הטיפול.

מניעת זיהומים

- יש לפעול לביצוע בדיקות מנטו לכל אנשי הצוות. נמצא שלחלק מאנשי הצוות בדיקות אלו לא בוצעו.

תרופות

- יש לקדם תהליכים להבטחת בטיחות מתן טיפול תרופתי. בעת הבקרה נמצא שאין הקפדה על וידוא נטילת תרופות על ידי אחות.
  נצפה שתרופות נשארו ליד מטופלת ללא וידוא נטילה.
  כמו כן, נצפה שתרופות ניתנו על ידי מטפלת בחדרה של מטופלת ללא נוכחות אחות.

זכויות החולה

- חלק מאנשי הצוות לא ענדו תגי זיהוי.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המחלקה מקבלת את ארוחת הצהריים מספק מזון חיצוני.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית עובדת אחת לשבוע למשך 6 שעות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- מחלקת האוכל וצוות המחלקים מכירים היטב את המטופלים, בזמן הארוחה הציגו להם את המנות ושאלו לרצונם.
המזון היה חם, גודל המנות שהוגשו תאמו לדרישות נהלי התזונה.
הוגש סכו"ם בהתאם ליכולת המטופל.
האכלה בוצעה בישיבה, בכבוד וסבלנות. מטופלים סיפרו שאוהבים את האוכל במוסד.

רשומות מחלקתיות

- הדיאטנית עורכת הדרכות בנושאים תזונתיים לצוות המחלקה. הדרכות העשרה בתזונה, רענון נהלי עבודה והדרכות להגשת הארוחה במרקמי המזון השונים.
הדיאטנית משתתפת בישיבות צוות רב מקצועיות.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הדיאטנית מבצעת מעקבים תזונתיים לעיתים קרובות, המטופלים ומשפחותיהם מעורבים בתוכניות הטיפול.

איכות ובטיחות המזון

- הדיאטנית עורכת בדיקות להבטחת איכות הגשת המזון.

גודלי מנה/גיוון

- תפריט שבועי מגוון, בארוחת צהריים מוזמנות מספר סוגים של מנות עיקריות בהתאם לרצון המטופלים.
תפריט ארוחת ערב משתנה לעיתים קרובות בהתאם לבקשות המטופלים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- תצפית ארוחת צהריים
מומלץ שלפחות חלק מהמנות יהיו מלוות ברוטב סמיך ללחוך וריכוך האוכל (למשל לדרגת IDDSI 5).

חלק מהמטופלים ישבו רחוק משולחן האוכל מכיוון שלא היה מספיק מקום לרגליים של המטופל וזה שממולו. חשוב שיימצא פתרון לישיבה נוחה שתאפשר אכילה עצמאית ונוחה.
יש להקפיד על חלוקה של מרקמי המזון בהתאם לרשומות.

רשומות מחלקתיות

- יש להמשיך בהטמעת מרקמי המזון החדשים במוסד (IDDSI).

סיכום כללי - תחום תזונה

- שירות התזונה פעיל ומעורב בהתנהלות היומיומית במחלקה.

יחס אישי ומסירות למטופלים בלטו לכל אורך הבקרה, בזמן ארוחת הצהריים ובבדיקת הרשומות.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	99%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- הפיזיותרפיסטית מכירה היטב את הדיירים ומעורבת בכל הנעשה במקום.
קיימת תוכנית עבודה שבועית ודו"ח פעילות חודשי.
מרבית דיירי המקום מקבלים טיפולי פיזיותרפיה פרטניים .
תדירות הטיפולים השבועית נקבעת על פי שיקולים מקצועיים.
אחת לשבוע, בימי שלישי אחה"צ, מתקיים במחלקה טיפולי קבוצתי.
אבחונים פיזקליים ראשוניים, מבוצעים בשבוע הראשון לקבלת הדייר ומלאים כנדרש.
מעקב תקופתי מבוצע בתדירות הנדרשת.
הדרכות:
כאשר מתקבל מטפל חדש הוא עובר הדרכה פרטנית אצל הפיזיותרפיסטית.
מתקיימות הדרכות לקבוצות של מטפלים על פי צרכים העולים מן השטח.
התקיים חת"ש לצוות הרב מקצועי בנושא " מקצועות הבריאות".
כל ההדרכות מתועדות כנדרש.
אחת לחודש, הפיזיותרפיסטית משתתפת בישיבת צוות רב מקצועי .
רשימת ההליכה במחלקה נמצאה מלאה כנדרש.
הפיזיותרפיסטית משתתפת בימי עיון בתחום הגריאטריה.
ציוד:
השנה נרכשו כורסא וציוד עזר לישיבה. בנוסף הובא למחלקה מכשיר VR.
מומלץ להעשיר גם את הציוד לטיפול הקבוצתי.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- הנחיות לצוות המטפל ליישום תוצאות הטיפול (עפ"י תיעוד): בפרויקט הכר את הדייר/שילוט מעל המיטות, יש למלא את הנחיות המעברים, אצל כל הדיירים.
ולבצע הדרכות חוזרות למטפלים בנושא "תקינות אמצעי הגבלה".

סיכום כללי

- תחום הפיזיותרפיה ממשיך לשמור על רמה מקצועית גבוהה.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- מרפאה בעיסוק בעלת 12 שנות ותק, עובדת במוסד מזה שש שנים, יום בשבוע - 6 שעות שבועיות.
מדריכת תעסוקה ותיקה מפעילה את הדיירים חמישה בקרים בשבוע ובימי שישי לסרוגין - 18 שעות שבועיות בסהכ'.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעסוק -
קבלות הדיירים נרחבות וכוללות בניית תוכנית טיפול רגישות ומעצימות, המותאמות אישית לכל דייר ודייר.
קיים מעקב שביעות רצון של הדייר מקליטתו במוסד, ומעקב אחר יישום וביצוע בשטח של ההמלצות שניתנו בריפוי בעיסוק.
המעקבים התקופתיים מקיפים וכוללים מטרות טיפול עדכניות. קיים דגש על שימור יכולותיו התיפקודיות, הניהוליות והעיסוקיות של הדייר.
נמצא שימוש בכלי אבחון מגוונים להערכת מצבו של הדייר.
המרפאה בעיסוק מטפלת קבוצתית ופרטנית בדיירים. הטיפול הפרטני הינו רב תחומי.
מותאמים אביזרי עזר תפקודיים בהתאם לצורך.
קיימת הקפדה על תיעוד רציפות הטיפול בדייר, על כל גווניו.

תעסוקה -
הדיירים מופעלים בתעסוקה חמישה בקרים בשבוע ובימי שישי לסרוגין עם אחת המפעילות החברתיות (מדריכת תעסוקה בהכשרתה).
יומיים בשבוע בשעות אחר הצהריים מופעלים הדיירים בידי מפעילות חברתיות (שתיהן מדריכות תעסוקה).
יום אחד בשבוע בשעות אחר הצהריים מתקיימת קבוצה טיפולית בידי הפיזיותרפיסטית.
בשאר ימות השבוע בשעות אחר הצהריים מופעלים הדיירים בידי הצוות המטפל.
פעילות הדיירים בתעסוקה משלבת פעילות פרטנית ופעילות קבוצתית. הפעילות יצירתית ומגוונת, תוססת ומותאמת ליכולות הדיירים ולהעדפותיהם האישיות.
ביום הבקרה התקיימה פעילות קבוצתית רבגונית, אשר כללה שיח מלווה בנגינת אקורדיאון. דייר פעיל צפה במחשב בתוכנית לדוברי רוסית בה בחר. דיירת פחות פעילה, אשר שהתה באי שקט, הועסקה בשולחן צדדי באמצעות אביזרי גרייה חושית.
ניכר כי מדריכת התעסוקה מכירה היטב את הדיירים ורגישה לצרכיהם האישיים.
חל שיפור בתיעוד רשומות התעסוקה, למעט הערה אשר תצויין בהמשך הדוח.

תנאים פיזיים וסביבה -
המוסד נטוע בשבילי הקיבוץ, סביבו גן משחקים וגינהירוקה.
המרפאה בעיסוק חולקת משרד עם העוס' והדיאטנית. את הטיפולים היא מקיימת ברחבי המחלקה.
למדריכת התעסוקה חדר לאיחסון הציוד והכנה לפעילויות, בצמוד לחדר האוכל.
הדיירים מופעלים בחדר האוכל. החלל מרווח ומואר.
לוח הפעילות עדכני. לוח התמצאות מכובד, העשוי מעץ, תלוי בחדר האוכל.

הקישוט הסביבתי עשיר ואקטואלי.

ציוד ואביזרים -
קיים ציוד לטיפול בריפוי בעיסוק.
קיים ציוד להפעלת הדיירים בתעסוקה, הכולל אמצעים טכנולוגיים מסוגים שונים.

הדרכה ותקשורת -
מתקיימות ישיבות צוות ריפוי בעיסוק ותעסוקה, הכוללות הדרכות פרטניות.
מדריכת התעסוקה אשר עבדה במחלקה בעבר, עובדת עתה בעיקר בשעות אחר הצהריים - הגדרתה שונתה למפעילה חברתית.
מדריכת תעסוקה נוספת, אשר עבדה בעבר עם המרפאה בעיסוק בקיבוץ סמוך, החלה לעבוד במקום בשעות אחר הצהריים - גם היא מוגדרת כמפעילה חברתית.
קיימים נהלי עבודה פנימיים לשרות במוסד.
נבנו נהלים פנימיים לעבודת השרות בזמן קורונה. כמו כן, נבנה נוהל מלווה של עבודה בטיחותית בזמן קורונה.
המרפאה בעיסוק משתתפת בישיבות הצוות הרב מקצועיות.
היא שלובה בהדרכות הצוות המוסדיות (החתש' / הדריכה השנה בנושא תיקוף) ומדריכה את צוות המחלקה באופן שוטף.
סטודנטיות לאמנות משקמת מגיעות למוסד אחת לשבוע בשעות הבוקר.

העשרה ונהלים -
המרפאה בעיסוק השלימה השנה קורס על בסיסי וסיימה בכך את החטיבה הגריאטרית. היא השתלמה השנה ביום עיון מקצועי (בנושא תיקוף), במפגש עמיתים של מרפאים בעיסוק ובכנס מקצועי (בנושא סולנות).
מדריכת התעסוקה השתלמה השנה בקורס ייעודי לבישול ואפיה, תחום אותו היא מקדמת במוסד לטובת הדיירים. בנוסף, היא השתתפה ביום עיון של תזונה (שדרוג ארוחות ערב בבתי אבות).
במוסד מתקיימים פרוייקטים מיוחדים ממשיכים וחדשים. כולם מכוונים להעצמת הדיירים ושימור יכולותיהם.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

פעילות בתעסוקה

- יש להקפיד על תיעוד רשומות התעסוקה בהתאם ללוח הזמנים הנדרש. (הערה חוזרת).

בתיעוד הפעילות סביב נושא שבועי מוביל יש לציין את שמות הדיירים אשר לקחו חלק בפעילות. (הערה חוזרת)

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- במוסד אווירה ביתית וחמה.

הטיפול בריפוי בעיסוק רגיש ומעצים ותחום עיסוק הדייר מאיר סביב.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה התקיימה במתכונת פתע, ללא נוכחות עו"ס. התקיימו ראיונות עם מטופלים, שיחות עם אנשי צוות, עיון בתיקי המטופלים ובתיקי נושאי רוחב.

כח-אדם - בכל המחלקות

- במוסד מועסקת עו"ס מקצועית ומסורה מאוד, בהיקף משרה של 10 שעות שבועיות, בפריסה לשני ימי עבודה . העו"ס נאלצה להיעדר בתקופה אחרונה עקב נסיבות בריאותיות, אולם הייתה זמינה לשיחות טלפון והשקיע את מלוא המאמץ להמשיך במתן מענה למטופלים ובני המשפחה. לאחרונה, גויסה עו"ס בעלת ניסיון מקצועי רב כממלאת מקום. עו"ס ממלאת המקום מקיימת הכרות עם המטופלים ובני המשפחה, מקיימת ישיבות צוות רב מקצועי, מסייעת בהתאקלמות למטופלים חדשים. טרם החלה לטפל בנושאי רוחב.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- העו"ס הקבועה ועו"ס ממלאת המקום בעלות ידע וניסיון מקצועי רב.

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- מגילת זכויות המטופל, הודעות אודות האפשרות לפנות לוועדה למניעת התעמרות ולמשרד הבריאות מפורסמות במיקום נגיש.

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- פעילות קבוצתית עם המטופלים בהנחיית עו"ס התקיימה במהלך השנה האחרונה.
העו"ס הייתה מעורבת בתכנון וארגון הפעילות החברתית לרווחת המטופלים.

הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת

- העו"ס חולקת את המשרד עם מרפאה בעיסוק, אולם לרב אינן עובדות באופן חופף. המשרד מצויד בכל הציוד הנדרש לביצוע התפקיד.

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס מלווה את המטופלים החדשים, מסייעת בהתאקלמות במקצועיות וברגישות. העו"ס מדריכה את בני המשפחה במהלך תהליך ההסתגלות למוסד.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- ישיבות הצוות מתקיימות כסדרן, ניכר דיון רב מקצועי, תכניות טיפול נקבעות וביצוען נבדק.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- חדרי המטופלים והשטחים הציבוריים נקיים, כלי המיטה וכלי האוכל נאים. ווילונות מותקנים בין המיטות לשמירת פרטיות המטופלים.

צביון אישי ניכר היטב בחדרי המטופלים.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- העו"ס הדריכה את הצוות לאתר ולמנוע התעמרות ולשמור על זכויות המטופלים.
ווועדה למניעת אלימות פועלת באופן סדיר. מתקיימים דיונים ממוקדים באירועים חריגים וישיבות ועדה תקופתיות לסקירת מצב כללי בתחום זה במוסד.

טיפול בניצולי שואה

- העו"ס פעלה לגיוס ארגונים לרווחת ניצולי השואה לפעילות עם המטופלים.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- וועדה לטיפול פליאטיבי פועלת במוסד לרווחת המטופלים הסופניים.

רשומת מטופל

- הרישום בתיקי המטופלים בהתאם לנהלים.

תיק אפוטרופסות

- נושא מינוי האפוטרופוס מטופל היטב.

שביעות רצון המטופל

- התקיימו ראיונות עם מטופלים אשר הביעו שביעות רצון רבה מאיכות חייהם במוסד.

תיק ריכוז מתנדבים

- העו"ס גייסה את ילדי הגנים בקהילה לחגיגות חגי ישראל עם הדיירים. גויס מתנדב להופעות מוסיקליות בפני המטופלים.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

- יש להמשיך בפעילות קבוצתית וקהילתית.

יש להמשיך בתיעוד הפעילות הקבוצתית, פעילות עם המתנדבים ופרויקטים מיוחדים.

יש לשלוח העתק צו מינוי אפוטרופוס לעו"ס צוות ממ"ש בלשכת הבריאות בה טופלה הבקשה לסידור מוסדי ולהקפיד על רישום שמות מלאים של האפוטרופוסים ברשימה.

יש לקיים מעקב ותיעוד מימוש דמי כיס עבור מטופלים שסודרו באמצעות משרד הבריאות.

יש לקיים הדרכת צוות אודות מאפייניהם הייחודיים של ניצולי השואה.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	99%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו מחלקה אחת.

במוסד עובד רוקח יועץ בהתאם לתקן השעות הנדרש.
ניכר כי ישנה הפנמה ושיתוף פעולה בכל הקשור לאחסון תרופות תקין במחלקה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	83%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- מערכות אספקת מים:

1. הזנת מים למוסד ישירות ממי רשת. לרשות המוסד אין מאגר מי שתייה.
2. לרשות המוסד אין תכנית דיגום מים מאושרת. דיגום ליגיונלה בוצע בתאריך 22.12.22 בנקודה אחת בלבד בניגוד להנחיות, דיגום מים חמים בחדרי הרחצה מתבצע ללא נטרול מערבל, לא מתבצע דיגום בקו מים חמים חוזרים- דיגום לא מייצג.
3. דיגום מתכות בוצע בתאריך 1.3.22.

מערכת מים חמים ומקלחות:

4. חימום המים מתבצע ע"י 4 דוודים הנמצאים על הגג. קיימת מערכת לסחרור מים חמים. חסר ברז דיגום על קו מים חמים חוזרים- הערה חוזרת.
5. מניעת כוויות- בחדרי הרחצה הותקנו מערבלים להגבלת טמפ' מים חמים. באחד החדרים שנבדקו טמפ' המים החמים הייתה גבוהה מהנדרש ונמדדו 52-50 מעלות.

מערכת מזון ומטבחון מחלקתי:

6. מזון מתקבל מקייטרינג במטבחון המחלקתי.
מקרר במטבחון הינו מקרר ביתי, טמפ' מוצרים במקרר נמצאה לא תקינה ונמדדו 15-9 מעלות. לפי רשימת הצטיידות למחלקות סיעודיות נדרש מקרר תעשייתי.
7. ארונות המטבח ישנים ובלויים, נצפו קילופים ועובשים בתוך הארונות. נדרש שדרוג בהקדם. נצפו מגירות לא נקיות, נצפו מדפים עליהם מודבקים טפטים- נדרש להסיר.
8. מקרר ירקות נצפה סדוק ושבור בחלקו. מזון מצונן לסוף שבוע מאוחסן במקרר זה- סידור לקוי.
9. ברישומי טמפ' בקבלת מזון מהקייטרינג נרשמות טמפרטורות לא תקינות: 50-40 מעלות למזון חם ו- 13-9 למזון קר. אין לקבל את המזון בטמפרטורה שאינה תקינה- הערה חוזרת מבקרות קודמות.
10. בזמן הביקורת נמדדו טמפרטורות תקינות של המזון.
11. במטבחון החלוקה המחלקתי מכינים פשטידות, ירקות אפויים ועוד, ללא אישור על כך מלשכת הבריאות. יש לחדול מפעילות זו עד להסדרת תהליכי העבודה, שדרוג מטבחון, הצטיידות ביחידות קירור מתאימות וקבלת אישור.

כביסה, ניקיון ותחזוקה:

12. כביסה- אוגרים נצפו מלאים יתר על המידה, אזור מיון הכביסה נצפה עמוס ושולחן המיון שהוסדר לצורך מיון הכביסה נמצא מקופל.
13. חסר חדר ניקיון תקני בשטח המחלקה, הוסדרה נישה עם כיור לאחסון עגלת הניקיון.
14. יש להסדיר פח נפרד לאיסוף תרופות להשמדה, אין לפנות תרופות ופסולת זיהומית לאותו פח.
15. במחלקה נצפו ארוניות עם קילופים, ברזים עם סימני קורוזיה, מעקה עם סימני קילופים וראש מקלחת עם אבנית ועובשים. יש להקפיד על תחזוקה שוטפת, החלפת ציוד בלוי וניקיון.
16. יש להקפיד על ניקיון פתחי אוורור.

סיכום:
יש לפעול לתיקון כל הליקויים המפורטים בדוח הבקרה ולעדכן על ביצוע.

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-24 מיטות ברישוי ו-24 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.330	0.373	0.043	13%
אחיות [2]	5.430	6.186	0.756	13.9%
מוסמכות	5.430	5.413	-0.017	-0.3%
מעשיות	0.000	0.773	0.773	100%
כוח עזר	8.200	9.429	1.229	15%
Nutritionist [1]	4.800	6.000	1.200	25%
Physiotherapist	0.330	0.400	0.070	21.2%
Occupational Therapy [1]	4.800	6.000	1.200	25%
Employment Instructor	0.450	0.450	0.000	0%
Speech therapist [1]	0.640	1.000	0.360	56.3%
Social Worker [1]	9.360	14.000	4.640	49.6%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

3 רוקחות - מתקיימת דרישה לייעוץ לפחות פעמיים בחודש

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי ל-24 מיטות ברישוי ו-24 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.220	0.980	0.760	345.5%
House keeper	0.220	0.280	0.060	27.3%
Maintenance worker	0.167	0.213	0.046	27.5%
Storekeeper	0.167	0.220	0.053	31.7%
Chief cook [1]	0.220	0.000	-0.220	-100%
kitchen worker	0.667	0.777	0.110	16.5%
Cleaner	1.000	1.600	0.600	60%
Kashrut supervisor	0.113	0.113	0.000	0%
Gardener	0.060	0.540	0.480	800%
Secretary	0.220	0.330	0.110	50%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 61.00 מתאריך: 13.12.2021
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 61.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: Yes
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 24 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.03.23
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 24.01.2023
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	30.00
בריאות הסביבה	3.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	1.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	68.00