מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03-04.09.2019

במוסד: "מוסד נאות התיכון"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גורג שמואל לוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות התיכון (קוד מוסד 23786)
טולוז 8
תל אביב - יפו

ד"ר לוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד נאות התיכון"

מצורף דוח הבקרה מיום 03-04.09.2019.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד נאות התיכון"

בתאריך 03-04.09.2019 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מטה-האגף גריאטריה וצוות מחוז תל-אביב.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

• **רפואה**	-	ד"ר לאה סרבו, רופאה אחראית בקרה, מחוז תל-אביב
	-	ד"ר אולגה אורליוב, גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון
• **סיעוד**	-	גב' פלורה לוי, אחות ממ"ש, מחוז תל-אביב
	-	גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
	-	גב' ויויאן רביד, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
• **תזונה**	-	גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
	-	גב' סיגלית לבונסקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
	-	ד"ר דורית יצחקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **פיזיותרפיה**	-	גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
	-	גב' חנה קפקא, מנהלת המחלקה לבקרה, אגף לגריאטריה
• **ריפוי בעיסוק**	-	גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
	-	דר' מעין כץ, סגנית מנהלת השרות הארצי לריפוי בעיסוק, האגף לגריאטריה
	-	גב' יעל בן מובחר, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
• **קלינאות תקשורת**	-	גב' רוני כידור, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **עבודה סוציאלית**	-	גב' ננסי קרפ עפארי, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה
	-	גב' רחל הרשקוביץ, עובדת סוציאלית מפקחת, מחוז תל-אביב
• **רוקחות**	-	גב' חגית קרמר, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
• **בריאות הסביבה**	-	גריגורי רודשטיין, ראש תחום ארצי בגריאטריה, אגף לגריאטריה
	-	גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
• **מינהל ותחזוקה**	-	מר חיים פרקש, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה
	-	גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 24.12.2019.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך וריד) במחלקות הכרוניות, למטופלים

השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	36	41	40	1	-	-	-	-	-	-
תשושי נפש	30	33	-	-	33	-	-	-	-	-
סה"כ	66	74	40	1	33	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 74 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה		X				
סיעוד		X				
תזונה		X				
פיזיותרפיה		X				
ריפוי בעיסוק	X					
קלינאות תקשורת						X
עבודה סוציאלית		X				
רוקחות	X					
בריאות הסביבה				X		

- הציון בקלינאות תקשורת אינו נכלל בסה"כ סכום ציוני הבקרה בנספח ד

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	87%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- במוסד מנהל רפואי מומחה בגריאטריה. במחלקה הסיעודית ובמחלקת תשושי נפש מועסקות שתי רופאות. אחת מומחית בגריאטריה והשניה רופאה כללית ללא השתלמות בגריאטריה.
יועצת פסיכיאטרית, אורטופד וזיהומולוג מגיעים למחלקה הסיעודית ולמחלקת תשושי נפש לפי הצורך.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	89%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	87%

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	90%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

קלינאות תקשורת

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	נכשל

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	92%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- במוסד מועסק רוקח בהיקף משרה של 42 שעות שבועיות

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פעילות הרוקח/ת במוסד

- השתתפות בהשתלמויות מקצועיות בתחום הפרמקותרפיה (ובגריאטריה בפרט) במהלך החמש שנים האחרונות: בשנתיים אחרונות.

אחסון וסידור תרופות ותוקפן

- טמפ' בטווח הנדרש ומבוצע מעקב יומי: כן.

בקרה רוקחית

- ניהול יומן התערבויות ועדכונו אחת לרבעון: בדיקת אבחנות מול תרופות, בדיקת מתן בהתאם להנחיות למניעת תופעות לוואי ואינטראקציות בין תרופות, ריסוק מותר וכו': לכל תיקי החולים.

- ביצוע בקרה בכל מחלקה ותיעוד מלא ומפורט של ממצאיה: אחת לשבועיים לפחות.

- לקיחת פרופיל תרופתי של מאושפז חדש: כן.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

חדר שירותי רוקחות

- על גבי משטח המיהול הונחו קרטונים.
מייבשים כלים ע"ג מגש מכוסה נייר. יש לדאוג למתקן לייבוש כלים.

ניהול הסמים

- בכספת תכשירים רבים המיועדים להשמדה. יש להגיע בהקדם ללשכתנו לצורך ביצוע ההשמדה.

ספרות מקצועית ומסמכים ישימים

- מסמכים ישימים: הודעות הRECALL אינן נושאות מספר סידורי ושעת הקבלה

אחסון התרופות במחלקה (מחלקות אשפוז)

- נוזלים לעיתים מאוחסנים בשכיבה. יש לאחסן נוזלים בעמידה
- הפרדה: פנימי/חיצוני כולל שילוט בהתאם: באופן חלקי. באחת המחלקות טיפות לאינהלציה יחד עם טיפות לשימוש פנימי. נדרש להפריד
- התרופות מוחזקות באריזות המקוריות: באופן חלקי. באחד המקררים עטי אינסולין ללא אריזה

תרופות אישיות (במחלקות אשפוז)

- סימון תאריך פתיחה בתכשירים שנדרש: באופן חלקי. נמצאו תכשירים אשר תוקפם מתקצר מהפתיחה ללא ציון תאריך הפתיחה. זו הערה חוזרת
- סימון שם מטופל על תווית התרופות האישיות: נמצא עט אינסולין פתוח ללא שם מטופל לו מיועד ותאריך הפתיחה

מתן תרופות (במחלקות אשפוז)

- כתישה/חציה בהתאם להנחיות: מרסקים כדורי "אומפרדקס" למרות שבעלון לצרכן הדבר אסור.

פנקס

- לכל סם הניתן לחולה מנוהל דף נפרד בהתאם לטופס 5 לתקנות - תקנה 11 (ג): לא. התכשירים "פנטה" ו"פנטדול" מנוהלים ביחד. יש לנהל כל תכשיר בנפרד

בקרה

- האחיות מקבלות/מוסרות המשמרת רושמות את מצאי הסמים במח' בטופס הרישום ומאשרות בחתימתן - תקנה 14 (ב): כן,אך חלקי. תיקונים בפנקס הסמים נעשים לעיתים תוך טשטוש הנתון הקודם.

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	73%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- א. כללי:

1. במהלך הבקרה נבדקו פונקציות משותפות במוסד ובמחלקות לסיעוד א', ב' 2 ולשיקום ב' 1 – 2 .
2. הבקרה נערכה ע"י לין חיראלדין - מפקחת בכירה, המחלקה לבריאות הסביבה, משרד הבריאות מחוז תל אביב וגריגורי רודשטיין - מרכז תחום בקרה במערך גריאטרי (בריאות הסביבה).
3. ממצאי הביקורת מתועדות בהתאם לנוהל פיקוח ובקרה בשרותי בריאות הציבור מספר 2/2010, מתאריך 3/2/10.
4. פרקים שלא נבדקו קיבלו ציון מקסימלי.
5. בבקרה היה שיתוף פעולה מלא עם הנהלת וצוות המוסד.
6. במוסד הופעל שירות מב"ס (מפקחת לבריאות הסביבה) למספר שעות בשבוע. הסידור אינו מספיק במצב הקיים במוסד.
7. במוסד קיימת מגמה יציבה לשיפור מצב בתחום בריאות הסביבה. חלק של ליקוים המפורטים בסיכומי בקרות הקודמים נמצאים בשלבים השונים של תיקון! הנהלת המוסד הפעילה יועצים בתחום תברואת מים ומזון. היועצים הגישו חומרים הנדרשים אישור משרד הבריאות ללשכת הבריאות.

7.1 בתחום מערכות אספקת מים – בתאריך 10.05.19. עד ליום הכנת הסיכום לא התקבלו במוסד החלטות לשכת הבריאות ת"א על חומרים הנ"ל! ללא החלטות הנדרשות לא ניתן לבצע שינוים הנדרשים במערכות אספקת מים! ללא תיקון ליקוים המפורטים בסיכום בקרה הקודמת ומסמך יועצת בתחום תברואת מים, במוסד קיימת סכנה לזיהום מערכות אספקת מים!

7.2 תכנית שדרוג ופרשה טכנית של מטבח נמסרו ללשכת הבריאות תל אביב בתאריך 24.07.19 ואושרו ע"י לשכת הבריאות ת"א. סוכם עם הנהלת המוסד על שינוים במסמכים הנ"ל.

8. ציון מושפע מליקוים שהיו בבקרות הקודמות וטרם תוקנו.

ב. ממצאי הבקרה:

1. לא נערכו שינוים במערכות אספקת מים.

1.1 תכניות מערכת אספקת מים במוסד: הוצגה סכמת מערכת אספקת מים.

1.2 ניטור, רישום ודיווח:

1.2.1 הוצגו תוצאות בדיקות מקרוביאליות מים.

1.2.2 אין שינוי בניטור איכות מי שתיה . הוצגה התכתבות עם לשכת הבריאות תל אביב לגבי תכנית דיגום מים. בתאריך 19.12.18 הנהלת המוסד פנתה ללשכת הבריאות ת"א בבקשה לאשר נקודות דיגום מים במוסד. הפנייה אינה התבססה על מספר מטופלים, מבנה מערכת אספקת מים, רגישות מחלקות ודרישות הקיימות לדיגום מים במוסדות רפואה! בתאריך 20.12.18 הנקודות דיגום נכנסו לתוכנה לימס. בתאריך 23.12.19 למוסד נמסרו טפסי דיגום מים ממוחשבים! יש לציין שהפנייה אינה תכנית דיגום! הנהלת המוסד לא מבצעת דיגום בנקודות דיגום המפורטות בפנייה!
מספר בדיקות ותדירות דיגום לבדיקות מים לא תואמים לדרישות הקיימות !
בדיקות שגרתיות מבצעים פעם בחודש בכיורים של 2 חדרי אשפוז בלבד. לא מבצעים דיגום בראש מערכת אספקת מים, ראשי מקלחות!
טיפול בחריגות איכות מים בעייתי.
בדיקות לגילוי חיידקי לגיונלה פעם האחרונה נערכו בתאריך 27.05.19 וזאת למרות שבמוסד קיימת מחלקה רגישה – לסיעוד מורכב תומך! הדיגום בוצעה בחדר אשפוז אחת בלבד ובנגוד לדרישות הקיימות! לא הוגדרה נקודת דיגום לגיונלה במגדלי קירור!
טמפרטורת מים חמים לא תואמת לדרישות הקיימות.

1.2.3 טרם הותקנו ברזי דיגום בחלק בנקודות רלוונטיים, למשל בראש מערכת אספקת מים. התקנת ברז דיגום בחדר מכונות , על קו אספקת מים למאגרי אגירתם בעייתית ללא גישה נוחה לחיטוי הברז ולדיגום.

1.2.4 הוסדר דיגום מים בדיקות כימיות למתכות. דיגום לבדיקת מתכות בוצע בתאריך 26.06.19 בשלושה מתקני שתייה וכיור

המטבח. בתוצאות בדיקות אין פרטים על שעת דיגום! תוצאות היו תקינות.
1.2.5 שופר ניטור ורישום מדידות רמת חומר חיטוי ועכירות בעזרת ערכת שדה וטמפרטורת המים החמים. בזמן הבקרה עקב תקלה לא נבדק ריכוז חומר חיטוי. עכירות מים הייתה – NTU 074 . תדירות מדידת טמפרטורת מים בחדרי אשפוז לא תואמת לדרישות הנחיות משרד הבריאות!
1.3 הגנת רשת מי שתייה מזרימה חוזרת:
1.3.1 הוצגו 16 דוחות מתקין מוסמך על בדיקת אבזרים למניעת זרימת מים חוזרת. האישורים בתוקף. הותקן מז"ח בקו הזנת מים למערכת כיבוי אש בראש מערכת אספקת מים. התקנתו לא תואמת לדרישות ת"י 4426.
1.3.2 אין שיפור בהתקנת אבזרים למניעת זרימת מים חוזרת ודוחות על בדיקתם. להזכיר שהתקנת חלק מהאבזרים ודו"חות מתקין מוסמך אינם תואמים לדרישות ת"י 4426.
1.3.3 הוחלפו מדללי דטרגנטים . הותקנו אבזרים מאושרים ע"י משרד הבריאות.
1.3.4 הפרדת מערכות מי השתייה ממערכות שאינן מי שתייה היא חלקית ובחלק מהמערכות אינה נכונה. ליקוים המפורטים בסיכום הבקרה הקודמת תוקנו חלקית.
1.3.5 הוצגה סקירה מלאה של רשת המים במטרה לאתר את כל נקודות הסיכון. טרם נערכו עבודות לתיקון ליקוים המפורטים בסיכומי בקרות ומסמך יועצת בתחום תברואת מזון.
1.4 מערכת אספקת מים הקרים:
1.4.1 כפי שצוין בסיכום בקרה הקודמת ודו"ח יועצת בתחום תברואת מים המאגרים לא תואמים לדרישות הקיימות ויכולות לגרום לזיהום רשתמי שתייה. טרם התקבלה תגובת לשכת הבריאות ת"א להמלצות של היועצת ומסיבה הזו טרם נערכו שינוים במאגרי מים!
1.4.2 הוצג אישור לביצוע ניקוי וחיטוי שני מאגרים מתאריך 21.05.19. האישור לא תואם את הדרישות הקיימות. לאישור הנ"ל צורפו תוצאות בדיקות מים, אך לא ברור באיזה מאגר מים בוצע הדיגום?
1.4.3 אין שינוי בסטטוס של מערכת חיטוי מי שתייה משלימה במוסד. ליקויים המפורטים בסיכום בקרה הקודמת טרם תוקנו. בתאריך 10.05.19 ללשכת הבריאות ת"א הוצג פתרון לשיפור המצב. אך טרם התקבלה תגובה לחומר בנושא!
1.4.4 הוצג תיעוד ניקוז מים מקרקעית מאגרי מים.
1.5 מערכות המים החמים:
1.5.1 אין שינוי במבנה מערכת חימום מים. חימום מים מבוצע ע"י דודים חשמליים שהותקנו בכול חדר אמבטיה. במוסד הותקנו מאיצים לחימום מים. לא הוצג אישור לשכת הבריאות לאבזרים הנ"ל.
1.5.2 הוצגו מסמכים על ביצוע חיטוי דודים לחימום מים בחדרי אשפוז מתאריכים: 29.05.18, 23.12.18, 30 ו' 31.12.18. לא ברור מה הם המקומות שבהם בוצעה הטיפול? טיפול ודיווח על ביצוע העבודה אינו תואמים לדרישות הקיימות! לא הוצגו תוצאות בדיקות הנדרשות! הליקויים היו גם בבקרה הקודמת, אך המצב לא השתפר! כפי שאפשר להבין מחומר שהוצג, הטיפול בוצעה רק בחלק מדודים!
1.5.3 טמפרטורת מים חמים ביציאה מדודי חימום מים בחדרי אשפוז ובמטבחון מחלקתי הייתה תקינה.
1.5.4 מניעת כוויות: במוסד התחילו עבודות להחלפת מערבבים מים שאינם מאפשרים דיגום תקין של מים, ביצוע טיפול במים בהלם חום ומדידת טמפרטורת מים חמים. טמפרטורת מים בברזים הייתה תקינה, אבל לאחר סגירת קו מים קרים המשיכה זרימת מים חמים בטמפרטורה גבוהה מדרישות הקיימות. לפני הבקרה במוסד לא בוצעו בדיקות יעילות ותקינות האבזרים. לאחר סיום הבקרה לא הוצגו מסמכים על תוצאות בדיקתם.
1.6. מניעת לגיונלה: בנוסף למפורט בסעיפים הקודמים יש להוסיף שבזמן הביקורת הוגש חלק מתיעוד הנדרש לפי הנחיות למניעת ריבוי חיידקי ליגיונלה.
מגדלי קירור נמצאים בחדר מכונות במרתף של המוסד. פליטת אוויר ממגדלי הקירור במפלס הקרקע.
לא קיימת בקרה רציפה על איכות המים ופעילותם בהתאם לדרישות הקיימות! לא קיימות מערכת חיטוי משלים של מים במגדלי קירור! המגדלים לא תואמים לדרישות הקיימות! מצבם של המגדלים לא השתנה! הוצג פתרון לשיפור מצב של המגדלים בתאריך 10.05.19, אך טרם התקבלה תשובה מלשכת הבריאות ת"א. הוצג מסמך ביצוע חיטוי מגדלי קירורמתאריך 25.05.19. טיפול ודיווח על ביצוע העבודה אינו תואמים לדרישות הקיימות! לא הוצגו תוצאות בדיקות הנדרשות! הליקויים היו גם בבקרה הקודמת, אך המצב לא השתפר! בבדיקות מיקרוביאליות תוצאות בדיקות לפרמטר ספיקה כללית – גבוליים (ללא חומר חיטוי או ריכוזו פחות מנדרש, טמפרטורת מים מתאימים לריבוי חיידקי לגיונלה). במצב הקיים המגדלים פועלים בנגוד לדרישות הקיימות ויכולות לגרום לנזקים בריאותיים!
1.7 מסננים במתקני מים מטופלים בצורה סדירה.
2. מערכת סילוק שפכים: אין שינוי במצב.

2.1 לא הוגשה תכנית מערכת טיפול וסילוק שפכים.
2.2 הוגש רישיון עסק לביובית. פינוי אחרון של שומן ממפריד שומן בוצע בתאריך 25.04.19.
במטבח של המוסד משתמשים בהשריית כלי מטבח . להשריה משתמשים בחומר מאושר ע"י משרד להגנת הסביבה בתנאי הזרמת נוזלים לביב דרך מפריד שומן. לא ברור האם המוסד פועל בהתאם לדרישה הזו. לא ברור לאן מזרימים שפכים מהמתקן הזה לאחר סיום תהליך השריית כלי המטבח.
2.3 בתחנת שאיבת שפכים נמצאת בקרבה למטבח של המוסד הותקנה משאבה נוספת. שתי משאבות פועלות. מדברי נציג המוסד קיימת התרעה קולית על תקלות בפעילות משאבות.
3. טיפול בפסולת רגילה, זיהומים ופסולת רפואית מסוכנת:
הוסדר פינוי פסולת רפואית. הוצגו חשבוניות לפינוי פסולת רפואית זיהומית (האחרונה מתאריך 29.08.19) ומסוכנת (האחרונה מתאריך 01.08.19).
4. מצב תברואי במחלקות:
4.1 ביום הבקרה, בשעה 08:25 נמדדה טמפרטורת אוויר בחדר אוכל . בתאריך 03.09.19 טמפרטורה הייתה בשעות בוקר – 19.6 – 20.0 מעלות צ'. בשעה 11:00 מצב השתפר. נמדדה טמפרטורה 22.4 – 22.9 ובמטבחון – 24.0 מעלות צ'.
4.2 מצב תברואי בחדרי אשפוז ובחדרי אמבטיה של מחלקות לשיקום לא היה תקין!
4.3 פתחי אוורור ומיזוג לא נקיים עם סמנים של עובש.
4.4 בחלק מחדרי אשפוז נערכו שיפוצים.
4.5 חלק מארוניות דורשות תיקון.
4.6 חדר כלים משתמשים לפינוי שארית מזון (דרך מערכת סילוק שפכים)!
4.7 במוסד קיים חדר אוכל לעובדים. החדר לא בשימוש. בחדר הותקן מקרר לביצים טריות של המטבח.
4.8 במחלקה ושיקום מלתחת עובדים נמצאת בשירותים צמודים לחדר ריפוי בעיסוק. מצב תברואי במקום ירוד ביותר! חלק מאריכי קרמיקה שבורים. על קירות, ריצפה ועל פתחי אוורור יש עובש. במלתחה כללית חלק מאריכי קרמיקה פגומים.
5. מערך הזנה - קבלה, טיפול והגשת מזון:
5.1 כללי:
5.1.1 הוצג אישור לשכת הבריאות תל אביב של תכנון שיקום המטבחופרשה טכנית. החומר הגיע למוסד בתאריך 24.07.19. טרם נערכו שינוים במטבח. בעקבות ממצאי בקרה הוחלט ע"י הנהלת המוסד לשנות את המסמכים הנ"ל.
למרות לחוסר תנאים ואישור לשכת הבריאות במטבח של המוסד ממשיכים להכין מזון לצריכתו מראש. ביומי הבקרה המטבח עבד בשיטות "בשל – הגש" ו"בשל - צנן".
5.1.2 כפי שצוין תכנון המטבח אינו תואם את היקף הבישול במקום ואינו מאפשר פס אחסון וטיפול תקין במזון. בנוסף לא קיימת הפרדה הנדרשת בהפרדת כלי מטבח. קיימת סכנה לזיהום צולב של מזון גולמי, בתהליך ומזון מוכן.

5.2 מקור מזון וקבלתו במוסד:
במוסד קיימת בקרה על תנאי אספקת מזון.
הגשת מסמכים הנדרשים לספקי מזון חלקית. למשל לא הוצגו רישיונות למרלוג גוש דן של חברת תנובה.
5.3 מצב תברואי במטבח:
5.3.1 מחסן למוצרי מזון יבשים נמצאה במקום ללא אוורור טבעי ומלכותי. תקרה של המחסן דורשת שיפוץ.
5.3.2 מצב תברואי ביחידות קירור:
הוצגו נתוני רישום אוטומטי וידני של טמפרטורת אחסון מזון ביחידות קירור
ביום הבקרה טמפרטורה מזון בבדיקה מדגמית הייתה תקינה – מוצרי חלב – 3.7 – 4.8 מעלות צ'.
ברישום אוטומטי שהוצג לאחר סיום הבקרה קיימות חריגות טמפרטורה יחידות קירור בשעות שונות, כולל שעות שבהן המטבח לא פועל (ערב ולילה). טמפרטורה יחידת קירור למוצרי חלב מגיע עד 12 – 17 מעלות צ'. טמפרטורה בחדר הקפאה הייתה בכול עת מעל – 18 מעלות צ'. ומגיע ל 10.7 + מעלות צ'. בתאריך 02.09.19 בשעות ערב טמפרטורה בחדר קירור למזון מוכן במשך 3 שעות הייתה עד 24 מעלות צ'!
בחדר קירור לירקות גולמיים מאחסנים ירקות שטופים.
לא קיימות מערכות התרעה אוטומטיות על תקלות בפעילות יחידות קירור.
על מזון בתהליך ומזון מוכן לאכילה שמקורו המטבח אין פרטים על תעריך הכנתו. טמפרטורה ירקות שטופים הייתה 5.7 , סלט טונה – 10.3 (!) מעלות צ'.

חסרים נתונים על תאריך פתיחת אריזות עם מוצרי מזון ששימושם מוגבל ע"י יצרן לאחר פתיחת אריזה מקורית.
5.3.3 בקרה בתהליכי עבודה במטבח חלקית ודורשת בדיקה נוספת. הוצג תיעוד ידני ואוטומטי פעילות בלסטצ'ילר ביומיים השונים. ביום הבקרה לא היה תיעוד תהליכי קירור מהיר! רישום אוטומטי מצביע על בעיות קשות בתהליך קירור מהיר של מזון! קירור מזון מתחילים בטמפרטורה 22.6 – 30 מעלות צ'. בסיום התהליך מזון מגיע עד לטמפרטורה 4.6 - מעלות צ'. ביום בקרה בוצעה קירור מהיר של ביצים מבושלות ורסק עגבניות באריזות חד פעמיות מפלסטיק. התהליךאינו מבוקר!
הוצג רישום אוטומטי פעילות תנורים. חל ספק שנתונים הנ"ל מייצגים טמפרטורת מזון ולא חלל התנורים! לא קיימת הצלבה בשלבים השונים של תהליכים קירור מהיר - אחסון – חימום חוזר של מזון.
5.3.4 הוסדרה ההפרדה הנדרשת בקצביה. אך ציוד במדורים אינו תואם לדרישות הקיימות – ל3 מדורים יש שני כיורים.
5.3.5 תהליך הפשרת מזון קפוא מן החי לא היה תקין. הפשרה מבצעים בכלים מפלסטיק ללא הפרדת נוזלים. על מיכל ועל מכסה יש תאריכים שונים של תחילת התהליך.
5.3.6 טמפרטורת אוויר במדורים למזון רגיש – 23.3 – 24.4 מעלות צ'. באזור טיפול במזון חלבי, אזור בישול, הכנת עגלות חימום והכנת מזון מרוסק טמפרטורת אוויר הייתה 27.3 מעלות צ'. אזור עגלות חימום ללא קולטי אדים. עגלות חימום ללא כיסוי!
5.3.7 לריסוק מזון משתמשים ציוד שלא ניתן לשטוף וליבש בצורה תקינה. רסק עגבניות המיועד להגשה בערב לפחות משעה 09.00 מחזיקים ללא קירור באזור בישול! טמפרטורה המזון הייתה – 15.0 מעלות צ'. לא קיים תיעוד הכנת המזון.
5.3.8 לא השתפרה הדחת כלים . התהליך ידני. יבוש לקוי. קיים מתקן להשריית כלי מטבח. מערך הדחת כלים לא יכול להבטיח שטיפה ויבוש כלי מטבח תקינים ובראש ובראשונה ציוד לריסוק מזון!
5.3.9 משקל דגימות מזון אינו מספיק. אין התאמה מלאה בין תפריט לבין דגימות מזון שהוצגו בזמן הבקרה. חסרות דגימות מזון מרוסק!
5.3.10 שטיפת ידיים במטבח מבוצעת במדורי עבודה.
5.3.11 בחלק מכיורים טמפרטורת מים חמים הייתה 40 – 40.2 מעלות צ'.
5.3.12 נמדדה טמפרטורת מזון בעגלות חימום לפני אספקתו למחלקות – קציצות – 53.1 (רוטב – 55.6), עוף – 62.5 וסלט - 26.1 מעלות צ'.
5.3.13 כלים וחומרים לניקיון נמצאים במדור שטיפת כלים חלביים.
5.3.14 במטבח ממשיכים להשתמש במקוגל.
5.4 אספקת מזון מוכן למחלקות וחלוקתו:
5.4.1 הוצג רישום טמפרטורת מזון בזמן קבלתו במחלקות. מדידות שנערכו בזמן הבקרה תואמות למדידות שמופיעות ברשום הנ"ל.
5.4.2 אספקת ארוחות בוקר מבצעים: מזון קר - בקלקרים עם קרחונים ומזון חם – דייסה במתקן שומר חום, יתר מוצרי מזון ללא תנאים לשמירת טמפרטורת מזון. ארוחות צהריים – מזון חם נעשה באמצעות עגלות חימום ומזון קר ללא תנאים לשמירת טמפרטורות מזון. עגלות להובלת מזון לא מצוידות במדי טמפרטורה. טמפרטורת ביצים מבושלות בזמן חלוקתם הייתה – 14.3 – 41.0, סלט טונה – 14.2 (!), סלט ירקות – 24.2 – 26.7 , מזון מרוסק – 14.5 – 7.2, מוצרי חלב - 10.3 מעלות צ'.
5.4.3 מקררים שהותקנו במטבחונים משתמשים לאחסון מזון פרטי של מטופלים ושל צוות המוסד. במקררים מצטבר קרח. מקררים מצוידים במדי טמפרטורה. נתוני מדידת טמפרטורת מזון ע"י מד טמפרטורה נייד קרובים למדידות טמפרטורה ע"י מדי טמפרטורה שהותקנו במקררים. טמפרטורת אוויר במקררים הייתה – 9.7 – 15.1 מעלות צ'.
5.4.4 לניקיון משטחי עבודה במטבחונים של המחלקות נעשה שימוש במטליות חד פעמיות.
5.4.5 בחלוקת מזון ואכילת מאושפזים משתתפים מטפלים \ ות ללא החלפת בגדי עבודה.
5.4.6 במחלקת שיקום מתקן מים מרוחק מחדר אוכל.
5.4.7 בחלק מחדרי אוכל אין כיורים לשטיפת ידיים.
6. מערך כביסה:
6.1 במחלקות לא קיימת הפרדה מוחלטת בין עגלות לכביסה מלוכלכת ולפסולת. חלק מארגזים המיועדים לכביסה מלוכלכת משתמשים לאיסוף פסולת רגילה.
6.2 אין שינוי במערך כביסה.
6.3 אוגרים לכביסה לא עמידים למים.
7. טיפול לא רפואי בגף האדם. במוסד קיים נוהל בנושא. אך צוות לא מכיר אותו. חלק מטיפולים מבצע צוות של המוסד בנגוד לדרישות הקיימות. פדיקור מבצת עובדת חיצונית. לא הוצג רישיון עסק.
8. הדברה: הוצגה קבלה אחת על ביצוע עבודות הדברה.
9. לא הוצגו מסמכים על בדיקת חיבור לגנרטור חירום יחידות קירור של מטבח, משאבות מערכות אספקת מים וסילוק שפכים.
10. חדרי טיפולים למקצועות הבריאות. אין אוגרים לכביסה מלוכלכת . כביסה נקיה מאחסנים לארון עם חפצים שונים. לחיטוי

משטחים משתמשים חומר שנמצא באריזה ללא סימון כול שהוא.

ג. סיכום:
1. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים תוך 3 חודשים. ליקויים בתחום מערכות אספקת מים ומערך מזון – מידי.
2. כול שינוי בתשתית ובמערך מזון צריך להיות מאושר ע"י לשכת הבריאות מחוז תל אביב.

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- ג. סיכום:

1. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים תוך 3 חודשים. ליקויים בתחום מערכות אספקת מים ומערך מזון – מידי.
2. כול שינוי בתשתית ובמערך מזון צריך להיות מאושר ע"י לשכת הבריאות מחוז תל אביב.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מינהל ותחזוקה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-66 מיטות ברישוי ו-74 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.920	1.988	1.068	116.1%
אחיות [2]	10.860	17.134	6.274	57.8%
מוסמכות	10.860	15.251	4.391	40.4%
מעשיות	0.000	1.883	1.883	100%
כוח עזר	22.550	30.172	7.622	33.8%
Nutritionist	0.330	0.376	0.046	13.9%
Physiotherapist	0.920	0.000	-0.920	-100%
Occupational Therapy	0.330	0.000	-0.330	-100%
Employment Instructor	1.000	0.000	-1.000	-100%
Speech therapist [1]	1.760	2.000	0.240	13.6%
Social Worker	0.660	1.026	0.366	55.5%
Pharmacist [1]	5.544	42.000	36.456	657.6%

[1] חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

[2] אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-66 מיטות ברישוי ו-74 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.605	1.000	0.395	65.3%
House keeper	0.605	0.000	-0.605	-100%
Maintenance worker	0.458	0.000	-0.458	-100%
Storekeeper	0.458	0.000	-0.458	-100%
Chief cook [1]	0.605	0.000	-0.605	-100%
kitchen worker	1.833	0.000	-1.833	-100%
Cleaner	2.800	0.000	-2.800	-100%
Kashrut supervisor	0.312	0.000	-0.312	-100%
Gardener	0.165	0.000	-0.165	-100%
Secretary	0.605	0.000	-0.605	-100%

[1] מטבח מוסדי מבשל.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 60.00 מתאריך: 17.06.2018
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 60.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 12 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.11.19
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 03-04.09.2019
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	26.00
בריאות הסביבה	1.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	2.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	2.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	1.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	0.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	60.00