מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.05.2019

במוסד: "בית חולים נווה שבא באר שבע"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חיים ראובני
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים נווה שבא באר שבע (קוד מוסד 23781)
שלמה המלך 51
באר שבע

ד"ר ראובני נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "בית חולים נווה שבא באר שבע"

מצורף דוח הבקרה מיום 21.05.2019.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
ד"ר אבנר שחר, גריאטר מחוזי, מחוז דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "בית חולים נווה שבא באר שבע"

בתאריך 21.05.2019 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מטה-האגף גריאטריה.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

• **רפואה**	-	ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
• **סיעוד**	-	גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
	-	גב' ויויאן רביד, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
• **תזונה**	-	גב' דינה ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
	-	אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
	-	גב' סיגלית לבונסקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **פיזיותרפיה**	-	גב' חנה קפקא, מנהלת המחלקה לבקרה, אגף לגריאטריה
	-	גב' יעל רותם גלילי, פיזיותרפיסטית ארצית, המחלקה הארצית לפיזיותרפיה
• **ריפוי בעיסוק**	-	סמדר יסעור, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **עבודה סוציאלית**	-	גב' ננסי קרפ עפארי, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה
	-	גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה
• **רוקחות**	-	מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
• **בריאות הסביבה**	-	גריגורי רודשטיין, ראש תחום ארצי בגריאטריה, אגף לגריאטריה
	-	גב' אולגה קריאז'בסקיך, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע
• **מינהל ותחזוקה**	-	מר חיים פרקש, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה
	-	גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

למוסד אין אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך וריד) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית ב	36	34	34	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית ג	36	29	29	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית א	36	33	32	-	-	-	-	-	-	1
סה"כ	108	96	95	-	-	-	-	-	-	1

- בסה"כ שהו במחלקות 96 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה			X			
סיעוד		X				
תזונה	X					
פיזיותרפיה		X				
ריפוי בעיסוק		X				
עבודה סוציאלית		X				
רוקחות			X			
בריאות הסביבה				X		

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	86%

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	90%

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	91%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	88%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	88%

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	86%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המוסד עבר תקופה לא יציבה במערך הרוקחות, אך בשל התנהלות נכונה של המוסד ועבודה בסיסית וקודמת טובה רמת הרוקחות השתמרה לתקופה זמן, יחד עם זאת לפני הבקרה בימים גוייסה רוקחת רצינית מאוד בעלת ידע רוקחי מוערך, הצפויה לתת את השינוי ולהחזיר את הדברים לקודמתם , לשמר ולשפר את הרמה הרוקחית.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פעילות הרוקח/ת במוסד

- השתתפות בהשתלמויות מקצועיות בתחום הפרמקותרפיה (ובגריאטריה בפרט) במהלך החמש שנים האחרונות: בשנתיים אחרונות.

חדר שירותי רוקחות

- החדר מצויד במתקנים הנדרשים: כן.

- בחדר פועל מזגן תקין ככל שנדרש: כן.

- החדר מצויד במתקני עזר לרוקח (מחשב, כספת, טלפון): כן.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

פעילות הרוקח/ת במוסד

- ניהול על פי הדינים, הנהלים וההוראות הרלבנטיים לתפקידו: יש לקרוא את הנהלים הרלוונטים לתפקיד במיוחד נוהל 126, נהלי אגף הגריאטריה, תקנות הסמים המסוכנים בתי חולים.
יש לעדכן טבלאות לכתישה וחציה של כדורים.

בקרה רוקחית

- לקיחת פרופיל תרופתי של מאושפז חדש: יש צורך להדגיש על הטיפול התרופתי ושיתוף פעולה אדוק יותר עם סקטור הרפואה והסיעוד, יש לעשות בקרות על בדיקות כימיה ורמות תרופות ביחס לתרופות.
בזמנים נמוקצבים לפי אגף הגריאטריה.

אחסון התרופות במחלקה (מחלקות אשפוז)

- ארון בר-נעילה הנגיש לצוות המקצועי בלבד: במחלקה לסיעוד מורכבלא נמצאה הפרדה הולמת בין התרופות במיוחד ברזרבה.

- מיקום וגודל הולמים: במחלקה לסיעוד מורכב חדר התרופות המחלקתי קטן מאוד ויש צורך לסדר את הציוד בצורה שתספיק לכמות התרופות שיש שם, בנוסף כספת הנרקוטיקה הייתה מחוץ לחדר התרופות ללא ניטור טמפרטורה מתאים לנהלי 126.

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	73%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- נתונים כלליים:

1. בקרה בתחום בריאות הסביבה נערכה ע"י מר גריגורי רודשטיין, ראש תחום ארצי, אגף לגריאטריה וגב' אולגה קריאז'בסקיך, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר שבע.
2. במוסד מועסק מב"ס (ממונה בריאות הסביבה), אשר תפקידו לבדוק קיום ביצוע ההנחיות למוסדות רפואה.
3. בזמן הבקרה נבדקו פונקציות משותפות במוסד ובמחלקה לסיעוד ו'.
4. ממצאי הביקורת מתועדים בהתאם לנוהל פיקוח ובקרה בשרותי בריאות הציבור מספר 2/2010, מתאריך 3/2/10 .
5. פרקים שלא נבדקו קיבלו ציון מקסימלי.
6. בזמן הבקרה היה שיתוף פעולה מלא עם נציגי המוסד. הציון מתבסס על מצבו של המוסד ליום הכנת סיכום בקרה זה.
7. מהבקרות הקודמות שנערכו בתאריך 14.08.2018 לא נערכו שינוים בתחום בריאות הסביבה.
8. מחלקה לסיעוד מורכב תומך א סגורה לרגל שיפוצים. לא הוצג אישור לשכת הבריאות מחוז דרום לביצוע העבודות. מערכת אספקת מים לא נותקה מרשת מי שתייה של המוסד. לא הוצגו פעילויות למניעת סטגנציה מים במערכות אספקת מים במחלקה. בפתיחת ברזים – יצאו מים עם סמני קורוזיה מתקדמת! לא הוצגו פעילויות למניעת \ טיפול בקורוזיה במערכות אספקת מים של המוסד.

ב. ממצאי הבקרה:

1. מערכות אספקת מים:

1.1 מקור ומבנה מערכת אספקת מים – ללא שינוים.
בבדיקה מדגמית שנערכה בזמן הבקרה, ריכוז חומר חיטוי בקבועות תברואה במחלקה היה 0.34 מג"ל, עכירות – 1.0 N.T.U.
מברזים זרמו מים חמים על סמני קורוזיה מתקדמת.

1.2 חיטוי מי שתייה: במוסד לא קיימת מערכת חיטוי משלימה של מים קרים או חמים. ריכוז חומר חיטוי במים קרים בהתאם למדידות שנערכו בזמן דיגום מים ומעקב על הפרמטר ע"י נציגי המוסד, ביום הבקרה ותוצאות בדיקות מקרוביאליות היה תקין.

1.3 הגנת רשת מי השתייה מסיכוני זרימה חוזרת ברחבי המוסד. הוצגו 12 דוחות מתקין מוסמך על בדיקות אביזרים למניעת זרימה חוזרת במוסד הנ"ל. הדוחות בתוקף. לאחר הבקרה הקודמת הותקנו 3 מז"חים בהזנות מים לנקודות רלוונטיות (חדר שטיפת טרמופורטרים, שטיפת כלים ובחצר). אך, הפרדת מערכות מי השתייה מהמערכות שאינן מי שתייה טרם הסתיימה. לא קיימות הגנות מזרימת מים חוזרת מראש מערכת אספקת המים למוסד, בהזנת המים לחלק מהצינורות הגמישים ועוד. הוסבר שבזמן ביצוע שדרוג מערכות אספקת מים של המוסד מתוכננת התקנת מז"ח אל"מ בראש מערכת אספקת מים למוסד. תכנית טרם הוגשה ללשכת הבריאות דרום.
הוצג מסמך "סקר קווי מים מתאריך 19.05.19. המסמך אינו יכול להחליף את סקירה מלאה של מערכת אספקת המים לגילוי נקודות הזנת המים לצריכה שאינה מי שתייה.

1.4 מאגרי מים: במוסד לא קיים מאגר מים למי שתייה, אלא מאגר מים לכיבוי אש בלבד.
לא הוגשה תכנית של מאגר מים לכיבוי אש. לא קיימת התקדמות בהקמת מאגר \ בריכת מי שתייה מזה זמן רב. לאחר קבלת התייחסות לשכת הבריאות מחוזית דרום לתכניות שהוצגו, בלשכת הבריאות טרם קיבלו תכנית מתוקנת!

1.5 מערכות המים החמים:

1.5.1 אין שינוי במערכת חימום מים. מערכת מבצעת חימום באופן הדרגתי. לא הוצג פתרון בנושא. טמפרטורת המים החמים בקו אספקה – במקרים רבים מגיע עד ל63 - 64 מעלות צ'. מים חוזרים – 55.2 – 55.7. לא הוסברו סיבות לכך. בחדרי אשפוז לאחר ביטול מנגנון הגבלת טמפרטורה – 50.6 – 53.0 מעלות צ'.
מים חמים עם סמני קורוזיה מתקדמת!

1.5.2 מניעת כוויות: במוסד הותקנו אביזרים למניעת כוויות. בבדיקה מדגמית יעילות פעילות של

האבזרים מצב לא היה תקין בחלק מאבזרים. לאחר פתיחת מים בראש מקלחת הטמפ' הגיעה ל52.1 מעלות צלזיוס! חלק מכיורים לא מוגנים מבחינת מניעת כוויות ממים החמים!
לא דווח על החלפת אבזרים למניעת כוויות שאינם מאפשרים שמירה על טמפ' בטיחותית למטופלים.
1.6 מניעת לגיונלה. בנוסף למפורט לעיל : הוצג תיעוד טיפול בראשי המקלחות ופעילויות למניעת ריבוי חיידקי לגיונלה במערכת אספקת המים החמים ומערכת מיזוג. אך, הרישום חלקי.
1.7 ניטור, רישום ודיווח:
1.7.1 במוסד קיים ניטור ריכוז חומר חיטוי, עכירות וטמפרטורת המים החמים. הוצגו מסמכי כיול שנתי של מכשירי שדה. חל ספק על תוצאות בדיקות עכירות בעזרת מכשיר שדה.
1.7.2 במוסד לא נערכו שינוים במערך דיגום מים לבדיקות מיקרוביאליות וכימיות. תכנית דיגום טרם אושרה ע"י לשכת הבריאות! מבצעים דיגום בשלושה חדרי האשפוז בנגוד לנדרש וללא הגדרת מחלקה. תוצאות הבדיקות תקינות, פרט למדידות ריכוז חומר חיטוי.
דיגום לגילוי חיידקי לגיונלה אינו תואם לדרישות הקיימות. תדירות דיגום במחלקה לסיעוד מורכב לא מתבצע כול 3 חודשים. מספר בדיקות פחות מנדרש. לא הוצגו מסמכי הסמכת משרד הבריאות לדוגמים מים.
1.7.3 בדיקות כימיות מתבצעות פעם בשנה. הדיגום מבוצע בראש מערכת אספקת המים, 2 חדרי אשפוז ומתקן שתייה בקומת קרקע בלבד! שעת הדיגום בעייתית ביותר ובנגוד לדרישות הקיימות!
2. מערכת סילוק שפכים:
הוצג אישור פינוי שומן ממפריד שומן . הפינוי האחרון היה בתאריך 15.05.19.
טרם הוצג פתרון לתיקון ליקוי המפורט בסיכום הבקרה הקודמת - מתחת לריצוף של המטבח עוברת תעלה פתוחה לסילוק שפכים. תא הבקרה נמצא מתחת לדלת של מחסן מזון יבש.
פינוי שומן ממפריד שומן סדיר. הוצג רישיון עסק לביובית.
3. מצב תברואי במחלקות.
3.1 מצב תברואי היה תקין. לא נערך שינוי במצב וציוד בחדרי אשפוז.
3.2 טמפרטורת אוויר בחדרי אוכל בזמן ארוחת צהריים הייתה 24.7 מעלות צ'.
3.3 לא הוסדר אחסון כלי ניקוי, חלקם נמצאים בחדרי מדרגות, למרות שקיים חדר מיועד לאחסון כלי ניקיון בכל מחלקה.
4. מערך מזון:
4.1 כללי:
4.1.1 במוסד המטבח מופעל ע"י חברת הסעדה.
4.1.2 רוב הליקויים המפורטים בפרק זה היו גם בבקרות הקודמות. לא נערך שיפור בהפעלת המטבח.
4.1.3 נושא תכנון המטבח והתאמתו לתהליכים במטבח וכמות מזון שמכינים בו דורש בדיקה נוספת. למשל, שטחי האחסון ומדורי עבודה אינם תואמים לתהליכים ולכמות המזון שמאחסנים
ומכינים במטבח.
4.1.4 טרם הוצגו מסמכי אישור מלשכת הבריאות על שיטת הפעלת המטבח. ביום הבקרה המטבח פעל בשיטת "בשל- הגש" ובשיטה "בשל – צנן". כמו כן, מכינים מראש חלק ממוצרי המזון בתהליך. יש לציין כי על פי כלי בקרה "אם השיטה אינה תואמת לאישור, (ניקוד ב'), סעיף 15.4 כולו = 0 נקודות". תהליך הכנת המזון מראש (אחסונו ו"חימום חוזר") לא תקינים.
לא קיים הציוד הנדרש. ציוד שמשמשים פגום.
שמירת דגימות מזון אינה תואמת לתהליך הכנת המזון וחלק ממוצרי מזון המפורטים בתפריט (למשל קציצות, פרי מרוסק ועוד..).
4.1.5 לא הוצגו נהלי עבודה במטבח.
4.1.6 לא הוצג תיעוד על הדרכות עובדי המטבח בנושא תברואת מזון והפעלה נכונה של ציוד המטבח. לעובדים אין ידע ברמה הנדרשת בנושא תברואת מזון.
4.1.7 קירות ורצפת המוסד דורשים תיקונים ושיפוצים.
4.1.8 לעובדי המטבח לא קיימת מלתחה! עובדים משתמשים במלתחה כללית של עובדי המוסד! מצבו של המלתחה אינה מאפשרת שימושה!
4.2 מקור מזון ותוקף "רישיונות עסק" ו"רישיון היצרן" בקרה על איכות מזון בכניסה למוסד:
4.2.1 בזמן הבקרה הוצג חלק ממסמכי בקרה של איכות המזון בזמן קבלתו - בדיקת טמפרטורה והמסמכים הנדרשים ורישיונות לספקי מזון. חלקו הושלם החומר לאחר הבקרה. אך עד להכנת הסיכום לא הוצג כול חומר הנדרש! ליקוי הזה חוזר בעצמו בכול בקרה!
4.2.2 בקרת מזון בכניסתו למוסד לא תומת את דרישות הקיימות ואינו משקף את המצב במטבח! ביום הבקרה למוסד סופק מזון

ברכב ללא רישיון עסק. למרות לכך מציג המטבח קיבל את המזון!
4.3 אחסון הכנת מזון ואחסונו במתקני קירור / חימום:
4.3.1 במטבח לא שומרים כלל "ראשון נכנס – ראשון יוצא". בחדר הקפאה ובתהליך הפשרה היו אריזות עם עוף טחון שתוקפן פג בתאריך 19.05.19! על חלק מאריזות בשר בקר אין פרטים על תאריך יצור ותוקף המזון!
4.3.2 הוצגו נתוני רישום אוטומטי של טמפרטורה בחדרי קירור למזון מוכן, הפשרה ומקפיא.
נמדדה טמפרטורה ביחידת קירור לאחסון מוצרי חלב ובמוצרי מזון מאחסנים בו. הטמפרטורות היו תקינות!
4.3.3 תהליכי עבודה עם ביצים טריות לקויים!
4.3.4 בקרה על תהליכי טיפול במזון מאוררת שאילות רבות! למשל אין התאמה בין הרישום לבין תפריט! כמו כן חל ספק על רישומים ידניים בפעילות בלסטצילר! בנוסף, לפי הרישום זמן הטיפול מגיע עד 3 – 4 שעות! תיועד אוטומטי של פעילות בהכנת מזון לצריכתו מראש וחימום חוזר של המזון לא קיים.
4.3.5 ציוד שקיים במטבח ישן ובמצב תברואי ירוד. למשל במקרר לקירור מהיר (בלסטצילר), גומיות ומפזרי אוויר פגומים, הציוד מלוכלך וחלוד!
4.3.6 התקנתו והתקנת מנדפים אינן מבטיחות יניקה יעילה של ריחות וחום. לא הוצג מסמך על ניקוי הציד!
4.3.7 כלל אין שינוי במצב פיזי של הקצביה!
4.3.8 אין שינוי בתהליך ריסוק המזון. התהליך אינו מבטיח שמירת טמפרטורת מזון מרוסק.
לא קיים משטח ייעודי לכך , ציוד מתאים ושטיפה נאותה במדיח כלים בטמפ' נדרשת.
4.3.9 אין התאמה מלאה בין התפריט, יומן מדידת טמפ' לתום בישול, לאחר קירור מהיר וחימום בסופי שבוע.
4.3.10 במטבח נצפו זבובים. לא נערכו פעילויות נגדם.
4.4 שטיפת כלי מטבח. אין שינוי - שטיפה ידנית, אחסון כלי המטבח אינו מאפשר יבושם.
מדור לשטיפת כלי הבישול ואחזקת כלים נקיים (ייבוש ואחסון) קטן וצפוף, אין משטח עבודה לקבלת ואחזקת כלי בישול מלוכלכים.
4.5 בקרת HACCP ; GMP לא קיימת.
4.6 למניעת זיהום צולב של מזון רצוי להשתמש בפחים לפסולת המאפשרים פתיחתם ללא מגע בכף יד.
4.7 שינוע מזון למחלקות וחלוקת מזון.
4.7.1 נמדדה טמפרטורת מזון לפני אספקתו למחלקות. הטמפרטורה לא הייתה תקינה בחלק ממוצרי מזון. למשל במוצרי מזון בעלי כנף הייתה טמפרטורה 55.3 – 64.5 , עודו 84.3 – 54.8, מזון מרוסק 55.3 – 62.4 מעלות צ' בעגלות השונות. טמפרטורות מזון שונות בעגלות חימום שונות! לא קיימת שליטה בנושא! מד טמפרטורה הותקן רק בעגלת חימום אחת בלבד!
4.7.2 הותקן מד טמפרטורה רק בעגלת חימום מזון אחד. הוסדר מקום לשטיפת העגלות וטרמופורטרים.
4.7.3 אין שינוי במבנה המטבחונים ובהפעלתם. קיים מטבחון אחד ל2 מחלקות. המטבחונים משתמשים לפעילויות שאינן מאושרות ע"י לשכת הבריאות. מצב תברואי –תקין.
4.7.4 קיימת בקרה על טמפרטורת מזון בזמן כניסתו למחלקה. אך תיעודה לא תואמת למדידות טמפרטורת מזון בזמן הבקרה.
טמפרטורת מזון שסופקה לארוחת צהריים חייתה 55.3 – 62.4 מעלות צ'.
4.7.5 במקרר של המטבחון הטמפרטורה הייתה 6.1 ולפי צג מד טמפרטורה 5.9 מעלות צ'.
4.7.6 לאקיימת אפשרות להבטיח שטיפת ידיים בהתאם לדרישות הקיימות.
4.7.7 לא הוצגו כלי ניקיון יעודים למטבחון.
5. איסוף ופינוי פסולת:
5.1 הוצג מסמך האחרון קריאות שירות לפינוי פסולת רפואית מתאריך 02.05.19 והחשבוניות האחרונה מתאריך 30.04.19.
במסמכים הנ"ל לא קיימת הגברת סוגי פסולת.
5.2 דרך לפינוי פסולת רגילה בעייתית. המבנה דורש להעביר פסולת רגילה דרך מחלקות לפיר אשפה.
6. סידורי כביסה. אין שינוי במערך כביסה ומצבם של פירים לפינוי כביסה מלוכלכת. דרך לפינוי כביסה מלוכלכת בעייתית. המבנה דורש להעביר כביסה מלוכלכת דרך מחלקות לפיר מיועד לכך. חסקות שקיות ניילון בחלק מאורגים. אוגרים עם עומס יתר של כביסה מלוכלכת. חלק מאוגרים פגומים.
7. הדברה. לא הוצגו תעודות מדביר מוסמך. חסר טיפול נגד מכרסמים.
8. חדר טיפולים למקצועות הבריאות: אחסון כביסה נקיה , איסוף ופינוי כביסה מלוכלכת לא עומדים בדרישות הקיימות. נמדד ריכוז חומר חיטוי לחיטוי משטחים – 20 מג"ל!
9. מלתחת עובדים במצב תברואי לקוי ביותר! תקרה, קירות וילונות במקלחת עם סמני עובש! מחזיקים במלתחות בגדי עבודה מלוכלכים, חלקם של מוסדות רפואה אחרים! לא קיים פתרון לכביסה בגדי עבודה של צוות המוסד!

סיכום:
1. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים תוך 3 חודשים. ליקויים במערך המזון, מלתחת עובדים - לתקן ללא דיחוי.
2. ממצאי בקרות שנערכו לאחרונה דורשות קבלת יעוץ מקצועי בתחום מערך המזון ותשתית במטבח.
3. כול שינוי בתשתית ובמערך המזון צריך להיות מאושר ע"י לשכת הבריאות מחוז דרום.

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- סיכום:

1. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים תוך 3 חודשים. ליקויים במערך המזון, מלתחת עובדים - לתקן ללא דיחוי.
2. ממצאי בקרות שנערכו לאחרונה דורשות קבלת יעוץ מקצועי בתחום מערך המזון ותשתית במטבח.
3. כול שינוי בתשתית ובמערך המזון צריך להיות מאושר ע"י לשכת הבריאות מחוז דרום.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מינהל ותחזוקה

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-108 מיטות ברישוי ו-96 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	1.500	0.000	-1.500	-100%
אחיות [2]	17.290	23.417	6.127	35.4%
מוסמכות	17.290	15.013	-2.277	-13.2%
מעשיות	0.000	8.404	8.404	100%
כוח עזר	36.900	31.442	-5.458	-14.8%
Nutritionist	0.540	0.000	-0.540	-100%
Physiotherapist	1.500	1.500	0.000	0%
Occupational Therapy	0.540	0.000	-0.540	-100%
Employment Instructor	1.500	0.000	-1.500	-100%
Speech therapist [1]	2.880	0.000	-2.880	-100%
Social Worker	1.080	0.999	-0.081	-7.5%
Pharmacist [1]	9.072	28.000	18.928	208.8%

[1] חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

[2] אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי ל-108 מיטות ברישוי ו-96 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.990	1.000	0.010	1%
House keeper	0.990	0.000	-0.990	-100%
Maintenance worker	0.750	0.000	-0.750	-100%
Storekeeper	0.750	0.000	-0.750	-100%
Chief cook [1]	0.990	0.000	-0.990	-100%
kitchen worker	3.000	0.000	-3.000	-100%
Cleaner	4.500	0.000	-4.500	-100%
Kashrut supervisor	0.510	0.000	-0.510	-100%
Gardener	0.270	0.000	-0.270	-100%
Secretary	0.990	0.000	-0.990	-100%

[1] מטבח מוסדי מבשל.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 47.00 מתאריך: 14.08.2018
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 47.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: Yes
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 12 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.09.19
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 21.05.2019
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	22.00
בריאות הסביבה	1.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	4.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	0.00
שיעור אחיות עסתואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	2.00
חת"ש צוות	1.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	51.00