מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.07.2023

במוסד: "מוסד נאות גיל רם"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רועי-יהושע וורונה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות גיל רם (קוד מוסד 23776)
פינסקר 68
פתח תקווה

ד"ר וורונה נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד נאות גיל רם"

מצורף דוח הבקרה מיום 23.07.2023.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד נאות גיל רם"

בתאריך 23.07.2023 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית ב	34	33	33	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית א	34	33	32	-	-	-	-	-	-	1
תשושי נפש	30	28	-	-	28	-	-	-	-	-
סה"כ	98	94	65	-	28	-	-	-	-	1

- בסה"כ שהו במחלקות 94 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק			X			
עבודה סוציאלית		X				
רוקחות	X					

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע בריאות הסביבה לא התקיימה בקרה

- במקצוע פיזיותרפיה הושלמה הבקרה בתאריך 03.08.2023

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- במוסד שלוש מחלקות. בקומה הראשונה נמצאת מחלקה לתשושי נפש א'.
בקומה השנייה נמצאת מחלקה סיעודית ב', בקומה השלישית נמצאת מחלקה סיעודית ג'.
קיימת אפשרות ליציאת דיירים לאוויר פתוח, לחצר מוצלת בכניסה למוסד ולגג המוסד.
כמו כן דווח שמוציאים את הדיירים לטיילת הסמוכה למוסד.

היערכות לשעת חירום:
המסדרונות במחלקות משמשים כמרחב מוגן בשעת חירום.
דווח כי בשעת חירום לא יכולים לקבל דיירים נוספים מעבר לכמות הדיירים המאושרת ברישיון המוסד.

כח-אדם - בכל המחלקות

- באוגוסט 2022 נערכו שינויים ארגוניים בצוות רפואי- סיעודי ופרא-רפואי.

המנהל הרפואי חדש- מומחה בפנימית וגריאטריה, מונה לתפקיד באוגוסט 2022.
בנוסף באוגוסט 2022 התקבלו שלושה רופאי בית חדשים:
רופא מומחה בפנימית ואנדוקרינולוגיה עם ניסיון עבודה בתחום הגריאטרי, עובד במוסד 20 ש"ש.
רופא מומחה בפנימית- 20 ש"ש.
רופא כללי – 40 ש"ש.
מומחה בפסיכיאטריה מגיע למוסד לפי צורך.

חוזקים - בכל המחלקות:

- ניהול התיק הרפואי ממוחשב, במוסד משתמשים בתוכנת "אבות".
- למנהל הרפואי קיימת גישה לתוכנה מהבית.
- קיימת התייחסות לתסמונות גריאטריות.
- רשימת האבחנות מעודכנת.
- תכנית הטיפול מותאמת למצב המטופל.
- קיימעקב אחרי בדיקות מעבדה.
- קיימת התייחסות לכאב.
- ניכר כי מושקע מאמץ באיזון מצבי תת- פעילות של בלוטת התריס אצל מטופלים שסבלו מהבעיה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תחומים הטעונים תיקון ושיפור - בכל המחלקות:

- לכל שינוי בטיפול הרפואי יש להקפיד לתת נימוק והסבר ברשומות הרפואיות- " מעקב שוטף" (נוהל 1.3.1, סעיף 5.2.1).
יש להקפיד על תיעוד הנימוקים המקצועיים למתן תרופות להרגעה/שינה.

- יש לשפר את ההתייחסות ל polypharmacy (ריבוי תרופות).

- מומלץ לבצע בירור עבור כל מטופל האם קיבל חיסון נגד פנאומוקוק ולפעול בהתאם.
החיסון מומלץ לכל המבוגרים מעל גיל 65 ולאנשים בכל גיל הנמצאים בקבוצת סיכון.
יש לתעד את מתן חיסון PNEUMOVAX בתיק הרפואי של המטופלים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה במוסד נערכה כבקרת פתע.
במוסד 3 מחלקות.
אחות ראשית החלה את עבודתה במוסד לפני 8 חודשים, אך השתלבה היטב.
מאז הבקרה הקודמת נשמרה התשתית המקצועית והטיפול הסיעודי ניתן ברמה גבוהה.
נמצא שמנהלת הסיעוד ורוב האחים אחראיי מחלקות ללא הכשרה על בסיסית בגריאטריה. יש להשלים הכשרה בהקדם.
במוסד מונו נאמני נושא בכל התחומים הנדרשים.
בקרות פנימיות להבטחת טיפול ראוי על ידי צוות בכיר נערכות באמצעות כלי בקרה מובנה, בשעות לא שגרתיות ובסופי שבוע.

כח-אדם - בכל המחלקות

- תקינה של הצוות הסיעדי במוסד כנדרש.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- תוכנית טיפול נבנית ומתועדת בתיק המטופל תוך 72 שעות מהקבלה למוסד.

הפרשות

- תוכנית למניעת עצירות נבנתה בשיתוף דיאטנית של המוסד.
הוצגה תוכנית לשימור שליטה.

מעקב סיעודי

- הערכות תפקודיות תקופתיות מתקיימות אחת לשלושה חודשים.

תקשורת

- תוכניות טיפול כוללות התייחסות לבעיות תקשורת, לרבות קשיי תקשורת עם מטופלים שאינם שולטים בעברית.
מתקיים תיעוד שיחות עם בני המשפחה, כולל תיאום ציפיות.

הבטחת הסביבה

- סביבה פיזית, ציוד וריהוט מותאמים לצרכי המטופלים.
דו"חות אירוע חריג מלאים ומתועדים באופן סדיר כולל התיחסות להסקת מסקנות.

היגיינה אישית ולבוש

- תחום היגיינה אישית ולבוש מטופל היטב על כל היבטיו.

עדכון מקצועי

- תכנית חת"ש סדורה, מיושמת היטב ומתועדת.
נהלים פנימיים הוטמעו ומיושמים בכל המחלקות.

אומדן סיעודי ורישום אנמנזה

- אומדן סיעודי ורישום אנמנזה ע"פ הדרישות.

שמירת שלמות העור

- אומדני מצב העור אומדני כף רגל סוכרתית מתבצעים כסדרם.
תוכניות למניעת פצעי לחץ מיושמות במוסד.

טיפול בכאב

- אומדני כאב מתבצעים ומתועדים באופן סדיר עבור כל המטופלים הסובלים מכאב ו/או נוטלים תרופות לשיכוך כאבים.

הדרכה והערכת הצוות

- תוכנית הדרכה ואוריינטציה לעובד חדש הערכות הצוות הסיעודי מתקיימות באופן סדיר.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

הזנה והאכלה

- יש לעקוב אחר שינוים במשקל הגוף של המטופלים, לזהות את המטופלים הסובלים מירידה חדה או מתמשכת במשקל הגוף ולבנות עבורם תוכנית טיפול מתאימה.
נמצא, כי לא נבנתה תוכנית התערבות סיעודית עבור מספר מטופלים הסובלים מירידה במשקל הגוף.

עדכון מקצועי

- יש לאפשר לצוות לצאת להשתלמויות חוץ מוסדיות, להשתתף בקונגרסים, סמינרים, וימי עיון.

מניעת זיהומים

- יש לפעול לבירור מצבם החיסוני של העובדים תוך השלמת החיסונים הנדרשים ע"פ חוזר מנהל רפואה 1/2016 ומכתב נלווה מתאריך 7.1.2016.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- במוסד פועל מטבח מבשל.
עובדי המטבח קבועים.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית ראשית ודיאטנית נוספת, שתיהן בעלות ידע וניסיון רב בתחום עובדות במוסד מזה מספר חודשים.
הדיאטנית הראשית החלה לעבוד בדצמבר 22, 15 שעות בפריסה של יומיים בשבוע.
הדיאטנית הנוספת עובדת כ-3 חודשים, יום בשבוע למשך 8 שעות.
הדיאטנית הראשית עבדה במקביל לדיאטנית הקודמת וקיבלה ממנה חפיפה מסודרת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- ארוחת הצהריים בסגנוניבית ומתאים לתמהיל המטופלים במוסד.

רשומות מחלקתיות

- נבדקה שביעות רצון מהמזון ובהתאם לממצאים נערכו שינויים בתפריטים השבועיים:
הוגדל מגוון המנות העיקריות וכן הוגדל מגוון ותדירות הגשת מנות הדגים.

הדיאטניות וקלינאי התקשורת בתהליכי הטמעה של מרקמי המזון החדשים, הועברה הדרכה בנושא.

פרויקט למניעה וטיפול בעצירות החל לפני כ-4 חודשים וכולל תיעוד מפורט כולל תכנית התערבות תזונתית ובדיקת התקדמות תקופתית.

הדיאטנית הראשית נוכחת בכל ישיבות הצוות של המחלקות.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הדיאטניות עורכות מעקבים תזונתיים בתדירות גבוהה, ישנה התייחסות למזונות אהובים על המטופל ושילובם בתוכניות הטיפול התזונתיות.
למטופלים שאוכלים ארוחת צהריים חלבית יש תפריטים אישיים והנחיות מסודרות לצוות.

מומלץ למחשב את ההערכת צריכת מזון לחישוב מהיר יותר.

איכות ובטיחות המזון

- במסגרת בדיקות להבטחת איכות הגשת המזון נערכו בדיקות לגודלי מנה ושימוש בכלים סטנדרטיים.
כמו כן נערכו תצפיות בכל הארוחות, התיעוד מפורט כולל המשך טיפול בליקויים.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- הערכה תזונתית כוללת ומפורטת.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- תצפית ארוחת צהריים
בזמן חלוקת האוכל הטלוויזיה דלקה.
לרוב המטופלים לא ניתנה בחירה בין המנות בארוחה.
שוקי עוף היו קטנים ומנת ההגשה הייתה קטנה מהנדרש.
שלוש המנות הטחונות היו בצבעים דומים והארוחה במרקם דייסתי נראה כמעט זהה על כל מרכיביה.
חלוקת האוכל לא תאמה להנחיות אישיות למרקמי מזון.

מטופלת שזקוקה למרקם קל ללעיסה קיבלה מנה טחונה ופרוסת לחם שלמה. בנוסף, גם מטופלים שזקוקים למרקם טחון קיבלו יחד עם המנה הטחונה גם פרוסת לחם שלמה, מה שמהווה סכנת חנק.
מטופלים אלה קיבלו גם מרק שלא תאם את דרישות המרקם.
עזרה בהאכלה ניתנה בהתאם לצורך.

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- יש לשמור דוגמאות מזון מלאות מכל המזונות שהוכנו במשך 72 שעות.

בימים שקדמו לבקרה הוגש סלט זהה בכל יום בבוקר ובערב.
יש לגוון את הסלט עם ירקות ותיבול שונה.

סיכום כללי - תחום תזונה

- למרות חילופי כח אדם שירות התזונה שומר על רמה מקצועית גבוהה מאוד.
הדיאטניות עובדות יחד בשיתוף פעולה פורה למען שיפור המצב התזונתי ורווחתם של המטופלים.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- הפיזיותרפיסט עובד במקום כ 15 שנה, בעל ותק של 23 שנים בתחום.

עובד במוסד ששה בקרים בשבוע, משעות הבוקר עד הצהריים ובסך הכל 42 שעות שבועיות.
מספר שעות זה נמוך מהתקן הנדרש.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

ארגון השרות

- הפיזיותרפיסט בנה לו"ז פעילות שבועי לכל אחת מהמחלקות.

דיירים המתאימים לכך מקבלים טיפולי פיזיותרפיה פרטניים, תדירות הטיפולים נקבעת על פי שיקוליים מקצועיים (ומוגבלת עקב מחסור בשעות).
דייר שאינו מקבל טיפול פרטני, נמצא במעקב שבועי שמבוצע על ידי הפיזיותרפיסט.
אחת לשבוע, מתקיימת קבוצת פיזיותרפיה בכל אחת מהמחלקות. הקבוצה מתקיימת בחדר הפיזיותרפיה, ביום ושעה קבועים.
המטפלים עוזרים בהבאת הדיירים מהמחלקות לחדר הפיזיותרפיה.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- הפיזיותרפיסט הכין חוברת הדרכה למטפלים חדשים, בשפות שונות.

כל מטפל חדש אשר מתקבל לעבודה, עובר בנוסף הדרכה פרטנית אצל הפיזיותרפיסט.
הדרכות מחלקתיות לקבוצת מטפלים, מבוצעות על פי צרכים העולים מן השטח.
בינואר, בשיתוף המרפא בעיסוק (שעזב), התקיימה הדרכה על שימוש נכון במנוף.
הפיזיותרפיסט משתתף בישיבות צוות רב מקצועי ובועדה לארועים חריגים.

אבחון פיזיקלי

- כל דייר חדש אשר מתקבל, עובר אבחון פיזיקאלי ראשוני מלא, בשבוע הראשון לקבלתו.

תוכנית הטיפול ומטרות הטיפול תואמות.
אחת לשלושה חודשים מבוצע מעקב תקופתי - המעקב משקף בצורה מקצועית את מצבו העדכני של הדייר.
רישומים נוספים מבוצעים על פי צורך.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- הפיזיותרפיסט פועל נמרצות על מנת שישיבת הדיירים תהיה אופטימלית ככל הניתן.

כל אביזרי הישיבה הבלויים שהיו, הוחלפו וכיום קיים ציוד ישיבה תקין ואסתטי.
ציוד ישיבה חדש, נקנה על פי המלצת הפיזיותרפיסט.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

פריסת שעות ומצבת כוח אדם

- תקן כוח אדם: יש להשלים שעות עבודה בפיזיותרפיה. (הערה חוזרת)

ארגון השרות

- פעילויות מיוחדות לקידום איכות הטיפול (פרויקטים): יש לקיים פרויקטים חדשים בתחום הפיזיותרפיה ו/או פרויקטים רב מקצועיים.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- השתתפות פיזיותרפיסט/ים בהשתלמויות מקצועיות רלוונטיות: על הפיזיותרפיסט לצאת לקורסים/ימי עיון בתחום הגריאטריה. (הערה חוזרת)

<u>סיכום כללי - תחום פיזיותרפיה</u>

- במהלך הבקרה ניכר כי הפיזיותרפיסט מכיר היטב את הדיירים, דואג לרווחתם ומעורב בכל הנעשה במחלקות.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	85%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המוסד לאחר החלפת הנהלה ומרביתו של הצוות הרב מקצועי.
שמות המחלקות המצויינות בדוח יקראו בהתאם לשמן במוסד - תשושי נפש א', סיעודית ב' וסיעודית ג'.

כח-אדם - בכל המחלקות

- # מרפאה בעיסוק אשר עבדה במוסד מעל חמש שנים, סיימה את עבודתה במקום בתאריך 4.12.21.
מרפא בעיסוק החליף אותה מתאריך 21.11.21 (לתקופת חפיפה). הוא עבד במוסד כשנה וחצי וסיים את עבודתו במקום בתאריך 19.4.23.
מרפאה בעיסוק נוכחית החלה לעבוד במוסד לפני כחודשיים וחצי, בתאריך 3.5.23. היא בעלת 6 שנות ותק כללי (עבדה בטיפול בילדים עם אוטיזם) אך ללא נסיון קודם בתחום הגריאטריה. המרפאה בעיסוק עובדת במוסד שלושה בקרים בשבוע.
סהכ' בריפוי בעיסוק - 20 שעות שבועיות.
שלוש מדריכות תעסוקה (אחת ותיקה ושתיים חדשות יותר) מפעילות את דיירי שלוש המחלקות :
שישה בקרים בשבוע בכל המחלקות / חמישה ימים בשעות אחר הצהריים במחלקת תשושי נפש א' ובמחלקה סיעודית ב' / שלושה ימים בשבוע בשעות אחר הצהריים במחלקה סיעודית ג'.
סהכ' בתעסוקה - 75 שעות שבועיות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
מרפא בעיסוק פורש : קבלות הדיירים נרחבות וכוללות בניית תוכניות טיפול אישיות לדיירים.
המעקבים התקופתיים מקיפים וכוללים קביעת מטרות טיפול עדכניות.
נמצאה הקפדה על תיעוד רציפות הטיפול בדייר, עדכון שינויים במצבו, ציון העברות פנימיות וקיום הערכות חוזרות מפורטות בהתאם לכך.
עד לחודש 3/23 הותאמו גלילים לכפות ידיים, כולל הדרכות מתועדות לצוות הסיעודי בנוגע להנחת הסדים.
בסמוך לכל מיטת דייר תלויה רשימת אביזרי עזר, הנמצאים בשימושו.

מרפאה בעיסוק : המרפאה בעיסוק התרכזה בהכרת הדיירים ואיתור צרכיהם.
קבלות הדיירים נרחבות וכוללות בניית תוכניות טיפול אישיות לדיירים.
המעקבים התקופתיים מקיפים וכוללים קביעת מטרות טיפול עדכניות.
עדיין לא מתקיים טיפול פרטני בריפוי בעיסוק.
היא החלה בהפעלת קבוצה טיפולית חודשית רוחבית, בשיתוף העוס'.
התקיים מעקב הסתגלות אחד, שינויים במצב הדייר תועדו בכתב.
המרפאה בעיסוק התאימה גליל כף יד לאחת הדיירות.

תעסוקה -

הדיירים מופעלים בתעסוקה שישה בקרים בשבוע. בימי שישי מופעלים כל הדיירים יחדיו בלובי המוסד, בשיתוף נגן חיצוני.
דיירי מחלקת תשושי נפש יורדים שלוש פעמים בשבוע (ימים ב', ד' ו') לפעילות מחוץ למחלקה, בלובי המוסד.
במחלקת תשושי נפש א' וסיעודית ב' מופעלים הדיירים בתעסוקה גם חמישה ימים בשעות אחר הצהריים.
במחלקה סיעודית ג' מופעלים הדיירים בתעסוקה שלושה ימים בשעות אחר הצהריים.
הפעילות בתעסוקה משלבת הפעלה פרטנית וקבוצתית. הפעילות מותאמת לתמהיל הדיירים הרבגוני והמורכב, בכל אחת מן המחלקות.
ניכר כי מדריכות התעסוקה מכירות היטב את הדיירים ורגישות לצרכיהם.
הפעילות המתקיימת הינה דו לשונית ומותאמת תרבותית לדיירים.
פעם בשבועיים מגיע מפעיל חיצוני להפעלת הדיירים בשעות אחר הצהריים, באמצעות בעלי חיים.

תנאים פיזיים וסביבה -
המרפאה בעיסוק ומדריכות התעסוקה חולקות חלל מרווח, הממוקם בקצה לובי המוסד. חלקו מוקדש למכון טיפולי, הנמצא עתה בשלבי אירגון ובנייה.
יש לציין כי הצוות המטפל מסייע בניוד דיירים ממחלקות האם לטיפול במכון.
לוחות הפעילות ולוחות ההתמצאות במחלקות עדכניים ומונגשים שפתית לדיירים.
הקישוט הסביבתי אקטואלי וכולל תצוגת עבודות דיירים.
בלובי המוסד המרווח פינות ישיבה למפגשים משפחתיים. ביום הבקרה ניצפה כי משפחות רבות ישבו במקום עם דיירים מהמחלקות השונות.
ברחבת הכניסה למוסד פינות ישיבה מוצלות מסודרות / גג המוסד שופץ, אורגן וסודר לפעילות חוץ מחלקתית / פרגולות חדשות מצלות על שביל הכניסה למוסד ומאפשרות ישיבה הפונה לרחוב.

ציוד ואביזרים -
הטלוויזיות המותקנות במחלקות "חכמות" ומאפשרות חיבור אינטרנטי, להפעלה מכוונת של הדיירים במסגרת התעסוקה ולאחריה.
לחלק מהדיירים מותקנות טלוויזיות אישיות בחדרם.
הערכות, להפעלת הדיירים סביב נושא שבועי מוביל, מתחדשות ומעובות.

הדרכה ותקשורת -
המרפא בעיסוק הפורש השתתף בישיבות הצוות הרב מקצועיות.
הוא היה שלוב בהדרכות הצוות המוסדיות (חתש') : דמנציה / האכלה נכונה / העברה באמצעות מנוף, במשותף עם הפיזיותרפיסט.
המרפא בעיסוק הדריך במוסד סטודנטיות לריפוי בעיסוק.
המרפאה בעיסוק משתתפת בישיבות הצוות הרב מקצועיות.
היא הודרכה בשתי הדרכות בידי מרפא בעיסוק ותיק ובהדרכה חד פעמית בידי המרפאה בעיסוק אשר עבדה בעבר במוסד.

העשרה ונהלים -
המרפא בעיסוק הפורש הוביל מספר פרוייקטים מוסדיים אשר היו מכוונים להעצמת הדייר ולשימור יכולותיו ואיכות חייו במוסד : פרוייקט ימי הולדת, בשיתוף מדריכות התעסוקה והעוס' / תקשורת עם דיירים עם דמנציה, בשיתוף העוס' / "משאלות הבטן", מאכלי עמים, בשיתוף מדריכות התעסוקה ובשילוב בני משפחות הדיירים / "ניחוחות של בית", הענקת צביון אישי לחדרי הדיירים, בשיתוף המדריכות.
המרפאה בעיסוק מתרכזת בהכרת הדיירים ואיתור צרכיהם, בהכוונת מדריכות התעסוקה ובהבניית ממשקי עבודה עם הצוות הרב מקצועי במוסד.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

ציוד ואביזרים

- יש להעשיר את הציוד לטיפול רב תחומי בריפוי בעיסוק.

יש לאבזר את המכון הטיפולי בהתאם להמלצות המרפאה בעיסוק.

יש להעשיר ולחדש את הציוד להפעלת דיירים ברמות תפקוד שונות במסגרת התעסוקה.
יש לרכוש אמצעים טכנולוגיים, מסוגים שונים, להפעלה וגרייה רב חושית של הדיירים.

תנאים פיזיים וסביבה

- יש להעניק למכון הטיפולי צביון מקצועי מעולם התוכן של הריפוי בעיסוק.

ישום תכנית הטיפול

- מרפא בעיסוק פורש : טיפול פרטני בריפוי בעיסוק תועד עד לחודש 2/23.
קבוצה טיפולית חודשית תועדה עד לחודש 7/22.
מרפאה בעיסוק : עדיין לא מתקיים טיפול פרטני בריפוי בעיסוק.
הקבוצה הטיפולית הינה חודשית רוחבית.
יש להרחיב בהדרגה את ההתערבות הטיפולית בריפוי בעיסוק.
יש להתאים אביזרי עזר תפקודיים מסוגים שונים, על פי הצורך.

העשרה ונהלים

- בהתאם לנוהל הדרכה, על המרפאה בעיסוק לקבל הדרכה מסודרת ממרפא/ה בעיסוק ותיקים.
עליה להשלים בהדרגה את החטיבה הגריאטרית, המורכבת מחמישה קורסים על בסיסיים.
חשוב כי תשתתף במפגשי העמיתים, בימי עיון ובקורסים מקצועיים.
על מדריכות התעסוקה להשתלם בתחום עיסוק הדייר.

קבלת מטופל חדש ע"י מרפא/ה בעיסוק

- מרפא בעיסוק פורש : לא נמצא שימוש בכלי אבחון מגוונים להערכת מצבו של הדייר.
מרבית מטרות הטיפול התייחסו להפעלה במסגרת התעסוקה.
מרפאה בעיסוק : יש להשתמש בכלי אבחון מגוונים להערכת מצבו של הדייר.
מטרות הטיפול מתייחסות להפעלה במסגרת התעסוקה.

הדרכה ותקשורת

- מרפא בעיסוק פורש : לא נמצא תיעוד ישיבות צוות ריפוי בעיסוק-תעסוקה.
לא נמצא תיעוד להדרכות פרטניות למדריכות.
לא נמצא תיעוד לקיום הערכת עובד שנתית, לכל אחת מן המדריכות.
לא נמצאו נהלי עבודה פנימיים עדכניים. הנהלים האחרונים שנמצאו נכתבו בשנת 2017.
לא נמצא נהל קורונה ולא נוהל עבודה בטיחותית בזמן קורונה.
מרפאה בעיסוק : קיימה ישיבת הכרות עם מדריכות התעסוקה והדרכות פרטניות, שלא תועדו.
יש לבנות נהלי עבודה פנימיים לשרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד.
יש לבנות נוהל קורונה תלת שלבי (לזמן שגרת קורונה / לעת בידוד מקורונה / למקרה התפרצות קורונה במחלקה.
יש ללוות נוהל זה בנוהל עבודה בטיחותית בזמן קורונה.

הכרת מטופל חדש ע"י מדריכת תעסוקה

- עם קבלת דייר חדש למחלקה יש להרחיב באיסוף פרטיו הראשוניים.

פעילות בתעסוקה

- מומלץ להעשיר את השימוש בטכניקות הפעלה מגוונות בפעילויות הנושא השבועי המוביל.
חשוב לארגן יציאה מובנת של דיירים אל מחוץ למחלקות, לחצרות ולגג המוסד, בהתאם לתנאי מזג האוויר.
ברישומי התעסוקה :
על תוכנית הפעילות הראשונית המומלצת לדייר, לשלב בין המלצות המרפא/ה בעיסוק למדריכות התעסוקה.
יש לתעד את המעקב הראשון תוך חודש מיום הגעת הדייר למחלקה.
יש לשקף בכתב את תהליך הסתגלות והתאקלמות הדייר למחלקה.

חשוב לציין העברות פנימיות ושינויים במצבו של הדייר.
יש לציין את שמות הדיירים הלוקחים חלק בפעילות סביב נושא שבועי מוביל.

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- בבקרה זו נבחנו תוצרי עבודת שרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה מאז בקרה קודמת.
מרפאה בעיסוק חדשה מובילה עתה את השרות, חשוב כי תתימך ותונחה בידי מרפא/ה בעיסוק ותיקים.
צוות מדריכות תעסוקה מסור מפעיל את הדיירים ומשמעותי לשימור אייכות חייהם.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	91%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- העו"ס מקצועית, אמפטית ומסורה מאוד, מועסקת בהיקף משרה של 39 שעות שבועיות בפריסה לחמישה ימי עבודה.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- העו"ס מדריכה את הצוות לשמירה על כבודם וזכויותיהם של המטופלים. התקיימו הדרכות פרטניות והדרכות קבוצתיות בנושא זכויות המטופל ומניעת התעמרות.
מגילת זכויות המטופל מפורסמת במיקום נגיש.

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- העו"ס הנה שותפה בתכנון וארגון פעילות חברתית, מפעילה קבוצת ווטסאפ עבור בני המשפחה.
קבוצת טיפול באמצעות בעלי חיים מתקיימת במוסד. בני משפחה מופנים לטיפול קבוצתי תומך בקהילה.
העו"ס פעלה לארגן פרויקטים בשיתוף פעולה עם הצוות הרב מקצועי.
בני משפחה מוזמנים לאירועים חברתיים ומסיבות חג.

הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת

- לרשותה של העו"ס משרד נעים ומצויד בכל הציוד הנדרש . העו"ס בוגרת קורס טיפול פליאטיבי וקורס מניעת התעמרות, משתתפת בימי עיון מקצועיים.

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס עורכת הכרות עם המטופלים ובני משפחתם במהלך הקליטה, מסייעת בהתאקלמות, תומכת ברגישות ומקצועיות בבני המשפחה במהלך תהליך ההסתגלות למוסד.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- ישיבות הצוות הרב מקצועי מתקיימות באופן סדיר. תיעוד ישיבות הצוות הרב מקצועי בהתאם לנהלים, ניכר דיון רב מקצועי והערכת יישום החלטות הישיבות הקודמות.
העו"ס משתתפת בישיבות צוות בכיר, סיכומי הישיבות מתועדות.

תצפית חדריסושטחים ציבוריים

- חדרי המטופלים והשטחים הציבוריים נקיים ומרווחים . וילונות מותקנים בין המיטות לשמירת פרטיות. ניכר מאמץ להענקת צביון אישי לחדרים.

פעילות כללית של העובד הסוציאלי

- העו"ס משתתפת בביצוע בקרות פנימיות להבטחת טיפול ראוי למטופלים ומלווה טלפונית את משפחות המטופלים המאושפזים בבתי

חולים.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- וועדה למניעת התעמרות פועלת במוסד כנדרש.

טיפול בניצולי שואה

- ארגונים לרווחת ניצולי השואה גוייסו לביצוע פרויקטים ועבודה טיפולית.
העו"ס הדריכה את הצוות אודות צרכיהם הייחודיים של ניצולי השואה.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- פעילות הועדה לטיפול פליאטיבי הוטמעה במוסד במהלך השנה האחרונה.

רשומת מטופל

- הרישום בתיקי המטופלים בהתאם לנהלים.

תיק אפוטרופסות

- נושא הטיפול במינוי אפוטרופוס מטופל היטב על כל הבטיו.
העו"ס מקיימת מעקב מתועד אחר מימוש דמי הכיס לרווחת המטופלים.

שביעות רצון המטופל

- המטופלים הביעו שביעות רצון מאיכות החיים במוסד.

תיק ריכוז מתנדבים

- מתנדבים גויסו מהקהילה, ארגון חב"ד, וממסגרות חינוכיות לפעילות מגוונת עם המטופלים.

שביעות רצוןמשפחות

- העו"ס עורכת סקר שביעות רצון בקרב בני משפחה ומטופלים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

- יש לפעול להנגשה שפתית של שרותי העו"ס למטופלים.

יש להמשיך בהטמעת פעילות הועדה לטיפול פליאטיבי.

יש להמשיך בארגון פעילות קבוצתית ופעילות עבור בני המשפחה.

במהלך ישיבות צוות רב מקצועי, יש להרחיב את תיאור הרקע הפסיכו-סוציאלי של המטופלים.

סיכום כללי - תחום עבודה סוציאלית

- העו"ס מקצועית ומסורה מאוד, אולם לאור תמהיל המטופלים, קיים קושי בתקשורת עם מטופלים רבים שאינם דוברי עברית.
יש לשקול אפשרויות להנגשה שפתית של הטיפול הפסיכו-סוציאלי.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו שלוש מחלקות.

במוסד עובדת רוקחת בהתאם לתקן השעות הנדרשת.
במוסד נמצאו מספר תכשירים עם תאריכי פתיחה מעבר לתוקף המותר לשימוש.
יש להקפיד על קצב תקין של התערבות בתיקי המטופלים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-98 מיטות ברישוי ו-94 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	1.400	1.929	0.529	37.8%
אחיות [2]	17.290	18.621	1.331	7.7%
מוסמכות	17.290	18.621	1.331	7.7%
כוח עזר	36.900	37.663	0.763	2.1%
Nutritionist	0.510	0.575	0.065	12.7%
Physiotherapist	1.250	1.050	-0.200	-16%
Occupational Therapy	0.540	0.500	-0.040	-7.4%
Employment Instructor	1.500	1.875	0.375	25%
Speech therapist [1]	2.872	4.000	1.128	38.9%
Social Worker	1.020	0.999	-0.021	-2.1%
Pharmacist [1]	9.072	10.000	0.928	10.2%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי

ל-98 מיטות ברישוי ו-94 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.910	1.000	0.090	9.9%
House keeper	0.910	1.500	0.590	64.8%
Maintenance worker	0.700	1.000	0.300	42.9%
Storekeeper	0.700	1.000	0.300	42.9%
Chief cook [1]	0.910	1.000	0.090	9.9%
kitchen worker	2.800	1.000	-1.800	-64.3%
Cleaner	4.500	4.500	0.000	0%
Kashrut supervisor	0.470	0.000	-0.470	-100%
Gardener	0.250	0.500	0.250	100%
Secretary	0.910	1.000	0.090	9.9%

[1] מטבח מוסדי מבשל.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 61.00 מתאריך: 27.06.2021
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 61.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 12 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.09.23
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 23.07.2023
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: כן

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	27.00
בריאות הסביבה	5.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	4.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	0.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	1.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	63.00