מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.06.2021

במוסד: "מוסד נאות גיל רם"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאיה פרימן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נאות גיל רם (קוד מוסד 23776)
פינסקר 68
פתח תקווה

ד"ר פרימן נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד נאות גיל רם"

מצורף דוח הבקרה מיום 27.06.2021.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד נאות גיל רם"

בתאריך 27.06.2021 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' ריטה לופז, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 07.07.2021.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית א (סיעודית ב')	34	28	28	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית ב (סיעודית ג')	34	27	27	-	-	-	-	-	-	-
תשושי נפש (מחלקה א')	30	22	-	-	22	-	-	-	-	-
סה"כ	98	77	55	-	22	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 77 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק	X					
רוקחות	X					
בריאות הסביבה			X			

- במקצוע עבודה סוציאלית לא התקיימה בקרה

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע תזונה הושלמה הבקרה בתאריך 12.07.2021

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	99%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- במוסד שתי מחלקות סיעודיות ומחלקה לתשושי נפש.

בתקופת הקורונה הצוות הקפיד על כל ההנחיות של משרד הבריאות ובכל שנת 2020 לא היו חולים מאומתים במוסד.

בחודש ינואר 2021 קרתה התפרצות מחלת קורונה במוסד. מתוך 89 דיירים נדבקו 80 דיירים כמו כן חלו גם אנשי צוות.
על פי החקירה האפידמיולוגית הסתבר שהדיירים והצוות נדבקו מאנשי מד"א שביצוע חיסונים לקורונה במוסד כמה ימים לפני.
בבוקר יום החיסון 31.12.2020 נערך דיגום של כל הדיירים ואנשי הצוות – כולם היו שליליים ובערב הגיעו אנשי מד"א. תועד במצלמות שאנשי מד"א לא הקפידו על הנחיות משרד הבריאות והיגיינה בסיסית, לדוגמא, נעשה חיסון גם בשירותים וללא כפפות! תהליך ההתחסנות לא היה מסודר, נצפו הרבה התקהלויות בזמן ביצוע החיסונים, צוות מד"א לא הקפיד על ציוד מגן מלא, לא הקפידו על מסיכות, לא בוצעה החלפת כפפות בין מטופל למטופל, חלק מצוות מד"א עבדו ללא כפפות כלל ולא רחצו ידיים בין המתחסנים.
מקרי חום וסימנים נשימתים הופיעו 5 ימים –שבוע אחרי ביקור מד"א וחיסון. אז בוצע דיגום לקורונה ונמצאו חולים מאומתים רבים.

בתקופה מתאריך 06.01.2021-13.01.2021 נכתבו 80 מכתבי הפניה ל"חמ"ל העברות".
לפי הוראות של חמ"ל החולים מאומתים לקורונה הופנו לבית החולים למחלקות ייעודיות לחולי קורונה. בשל חוסר מקום בביתי חולים 11 דיירים מאומתים נשארו במוסד במחלקה סיעודית ב'.
הרופאות ביצעו מעקב רצוף, יום יומי,אחר התפתחות תסמיני המחלה כגון שיעול או תסמינים נשימתיים אחרים אצל החולים ועשו את העבודה כמיטב יכולתם ובמסירות רבה.
כמו כן היו שיחות שוטפות עם משפחות של חולים שהופנו למחלקות קורונה.
בעקבות התפרצות מחלת הקורונה בחודש ינואר 2021 נפטרו 20 דיירים , כמו כן שאר הדיירים שחזרו ממחלקות הקורונה היו במצב מאוד ירוד וחלק מהם נפטרו בהמשך מסיבוכי המחלה.

במוסד עדיין מבצעים בדיקות קורונה פעם בשבוע לכל אנשי הצוות ופעם בחודש לכול הדיירים. בדיקה אחרונה בוצעה ב 22.06.2021, כולם שליליים.
הצוות שומר על הנחיות משרד הבריאות, מסיכות, החלפת כפפות, היגיינה ידיים. אלכו-ג'ל נמצא בכניסה למוסד, בכל מחלקה ובכל חדר.

חיסון לקורונה:
דיירים- 87% מחוסנים (10 דיירים חדשים לא מחוסנים).
צוות- 100% מחוסנים.
אחרי החיסון לקורונה לא היו תופעות לוואי גם למטופלים וגם לצוות.

כח-אדם - בכל המחלקות

- 1. המנהלת הרפואית- מומחית בגריאטריה, עובדת 6 שעות בשבוע.

2. רופאת הבית- רופאה ותיקה במוסד, עובדת 42 שעות שבועיות.

3. רופאת בית נוספת (עם ניסיון רב בעבודה במחלקה סיעודית מורכבת) עובדת בימים א', ב', ד', ה' בשעות 16:00-19:00 וביום ו' אחת לשבועיים בין 08:00-12:00. הרופאה מבצעת כוננות ערב ולילה.

4. כמו כן, מומחה בפסיכיאטריה ומומחית במחלות עור מגיעים למוסד לפי צורך.

<u>סיכום כללי - תחום רפואה</u>

- הבקרה נערכה ע"פ שיחה עם הרופאה הוותיקה של המוסד, בדיקת רישום רפואי והתרשמות כללית.

- הרופאה מנוסה, מכירה היטב את הדיירים, ניכר יחס חם ואכפתי כלפי דיירי המוסד.

- למוסד יש אישור למתן טיפול תוך- ורידי במטופלים השוהים בו באופן קבוע. רישום הטיפול לפי הנהלים.

- התיעוד ברשומה הרפואית מלא ומפורט וניכר כי רופאות המוסד מכירות את נהלי משרד הבריאות ופועלות על פיהם.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרת פתע בשעות הבוקר.
האווירה במוסד שקטה ונעימה. שטחים ציבוריים, חדרי האוכל וחדרי המטופלים מאווררים ומסודרים.
מטופלים לובשים ביגוד אישי, בגדיהם נקיים ותואמים לעונת השנה.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- מנהלת הסיעוד בעלת ניסיון רב בתחום הסיעוד הגריאטרי, עובדת במוסד מעל 10 שנים, מעורבת בכל המתרחש במוסד.
במוסד משקיעים מאמצים רבים בהדרכה של צוות המטפלים והאחים, נעשה חת"ש בנושאים מגוונים.
במוסד נערכות בקרות פנימיות להבטחת טיפול ראוי על ידי צוות רב מקצועי, לפי כלי מובנה, בשעות לא שגרתיות ובסופי שבוע.
נמצא שימוש מושכל בהגבלות פיזיות של מטופלים.
ניכר יחס מכבד של הצוות הסיעודי כלפי המטופלים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

תקשורת

- בבדיקת רשומות סיעודיות נמצא שאין התייחסות לבעיות תקשורת אצל מטופלים שאינם דוברי עברית. יש לבנות תוכניות טיפול סיעודיות בנושא וליישמן על מנת לשפר תקשורת עם מטופלים אלו.

הפרשות

- יש לשפר ביצוע תוכניות לשימור שליטה על סוגרים עבור המטופלים בעלי פוטנציאל לשימור/שיקום שליטה ולתעדן כנדרש. כעת במוסד מתקיימת תוכנית, אך תיעודה לוקה בחסר.

הזנה והאכלה

- יש לעקוב אחר שינוים במשקל הגוף של המטופלים, לזהות את המטופלים הסובלים מירידה חדה או מתמשכת במשקל הגוף ולבנות עבורם תוכנית טיפול מתאימה. נמצא, כי לא נבנתה תוכנית התערבות סיעודית עבור מספר מטופלים הסובלים מירידה במשקל הגוף.

עדכון מקצועי

- מומלץ לעודד אחים מוסמכים להשלים קורס על בסיסי בגריאטריה.
יש לפעול להכשרת צוות מטפלים בקורס של 120 ש"ל לפי תוכנית משרד הבריאות.

קשר עם המשפחה

- חשוב לתעד שיחות לתיאום ציפיות עם בני משפחה של מטופלים. בבדיקה של רשומות סיעודיות נמצא שלא כל שיחות לתיאום ציפיות מתועדות.

טיפול בכאב

- בתחום הטיפול הפליאטיבי- מומלץ לפעול לקידום הפעילות והטמעת גישה פליאטיבית במקרים בהם מטופלים סובלים ממחלות חשוכות מרפא ו/או מוגדרים כמטופלים סופניים. יש לפעול להכשרה ייעודית של אחות רכזת תחום, בניית נוהל פנים מוסדי רב-מקצועי, גיבוש והטמעת מדיניות בנושא זה בשטח. יש לפעול לבניית תוכנית לטיפול תומך עבור מטופלים המוגדרים פליאטיביים, לבצע בירור ציפיות והעדפות של המטופלים ובני משפחותיהם בנוגע לתהליך הטיפולי, קביעת תוכנית טיפול בדגש על איזון סימפטומים ומניעת סבל, ליווי ותמיכה של מטופלים ו/או בני משפחותיהם, הדרכה ויעוץ לצוותים. יש לדון בתוכנית הטיפול הפליאטיבית בישיבות הצוות הרב מקצועי ולתעדה (חוזר המנהל הכללי 7/08).

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- במוסד מטבח מבשל. אחראית מטבח ועובדים וותיקים.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית ראשית עובדת במוסד כ-14 שנים ודיאטנית נוספת עובדות יחד 20 שעות בשבוע בפריסה של שלושה ימים.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

רשומות מחלקתיות

- מאזני המשקל עברו כיול.

הדיאטניות עובדות בהתאם לתוכנית עבודה שנתית.

הדיאטניות משתתפות בישיבות צוות רב מקצועי.

כעת, בזמן החזרה ההדרגתית לשגרה, מומלץ לבנות פרוייקט רב מקצועי בנושא תזונתי.

הדיאטנית ערכה הדרכות בתזונה לצוות המטפלים במגוון נושאים. מומלץ לבנות הדרכה בתזונה ייעודית לעובדים חדשים.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- שולחנות האוכל ערוכים בצורה אסטתית. מטופלים ישבו ליד השולחן בצורה נוחה. רוב המטופלים אכלו בעזרת כף, חלקם קיבלו גם מזלג.
חלק גדול מהמטופלים שאוכלים מזון טחון קיבלו את הארוחה בצלוחיות, לדברי הדיאטנית והצוות הגשה זו בהתאם להעדפת המטופלים. מומלץ לבדוק שוב שימוש בצלחות מחולקות למראה אסטתי יותר של הארוחה.

הארוחה שהוגשה תאמה לתפריט השבועי. האוכל מבושל בסגנון ביתי, ומותאם לטעמם של המטופלים ולצרכיהם. מנות במרקם דייסתי היו סמיכות וחלקות. הוגשו מנות גדולות שמתאימות לדרישות נהלי התזונה.
בולטת ההשקעה הרבה בבישול הארוחה לשביעות רצונם של המטופלים.
חלוקת האוכל בוצעה ביעילות והותאמה להנחיות הדיאטנית. האכלות בוצעו בצורה סבלנית ומכבדת.
בכל מחלקה ישנו לוח תזונה ובו הנחיות תזונה אישיות (מרקם מזון, העדפות אישיות והעשרות במזון). ההנחיות והתפריטים מעודכנים.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- מתבצע מעקב תזונתי בתדירות גבוהה, תיעוד כנדרש.

יש לציין לטובה את עבודת הדיאטניות בזמן התפרצות וירוס הקורונה. בוצעה עבודה רבה עם מטופלים מחלימים מקורונה שחזרו מאשפוז.
מעבר מידע תזונתי של מטופלים למחלקות הקורונה, מעקב אחר מצבם התזונתי בזמן האשפוז ותמיכה תזונתית בזמן חזרתם למוסד.
בוצעו שינויים בתפריט לטובת מטופלים מחלימים שחזרו מאשפוז במחלקות קורונה.

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- מבדיקת דוגמאות המזון נמצאה התאמה של המזון שהוגש בימים שלפני הבקרה לתפריט השבועי.

איכות ובטיחות המזון

- הדיאטניות עורכות בדיקות להבטחת איכות הגשת המזון.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- הערכה תזונתית למטופל חדש יסודית ומקיפה.

ניהול כוח אדם - פריסת שעות

- בכל תקופת התפרצות הקורונה בארץ שירות התזונה עבד בהיקף משרה קבוע. בעת התפרצות הווירוס במוסד, הדיאטניות עבדו במשולב מהמוסד ומהבית.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- מומלץ לרכוש צלחות בסגנון ביתי במקום צלחות הפלסטיק המוסדיות שנמצאות בשימוש כיום.

תצפיות דיאטנית בארוחות בוקר וצהריים מבוצעות ומתועדות. יש להגביר תדירות ביקור דיאטנית בארוחות ערב כולל תיעוד ליקויים ומעקב אחר תיקונם.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- בעקבות מגיפת הקורונה והתחלואה במחלקות, צומצם כח האדם בפיזיותרפיה ואחד הפיזיותרפיסטים עזב את עבודתו. כיום עובד במקום רק מנהל השרות, אשר מגיע ששה ימים בשבוע בשעות הבוקר עד הצהריים ובסך הכל 42 שעות שבועיות. מנהל השרות עובד במקום כ-13 שנה, מכיר היטב את הדיירים ואת נהלי העבודה במקום. במהלך הבקרה הפגין יחס אישי כלפי הדיירים .

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- לכל מחלקה קיים לוז עבודה שבועי ודו"ח טיפולים חודשי. על פיו, אחוז הדיירים המקבלים טיפולי פיזיותרפיה גבוה, תדירות הטיפולים נקבעת על פי שיקולים מקצועיים ובממוצע 2-3 פעמים בשבוע, במחלקות הסיעודיות.
טיפול קבוצתי מתקיים בכל המחלקות אחת לשבוע: בימי שלישי במחלקה סיעודית ג ובימי שישי במחלקה סיעודית ב ובמחלקת תשושי נפש. הטיפול מתקיים בחדר הפיזיותרפיה. בעת התפרצות הקורונה במחלקות, הטיפול הקבוצתי הופסק ומחודש מרץ חזר להתקיים באופן סדיר.

אבחון פיזיקלי

- אבחון פיזקלי ראשוני מבוצע בשבוע הראשון לקבלת הדייר ומלא בכל סעיפיו. במידה וניתן, נעשה גם שימוש בכלי מדידה.
רישום המעקבים נעשה בתדירות הנדרשת, יש להקפיד על עידכון מטרות הטיפול ותוכנית הטיפול.
עם חזרתם של הדיירים ממחלקות קורונה, הפיזיותרפיסט ביצע לכולם מעקבים מפורטים המשקפים את המצב העדכני בו חזרו והטיפול הפיזיותרפי הותאם למצבם החדש.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- בכל מחלקה לוח פיזיותרפיה ובו הנחיות לעבודה נכונה, רשימת מעברים ורשימת הליכה. החיתום בפועל על רשימת ההליכה נעשה במחשב.
כל מטפל חדש אשר מתקבל לעבודה עובר הדרכה פרטנית אצל הפיזיותרפיסט. בנוסף, מתקיימות הדרכות למטפלים בעקבות ארועים חריגים שהתרחשו במקום ו/או על פי צורך העולה מן השטח.
הצוות עוזר בניוד הדיירים לחדר הפיזיותרפיה.
במוסד קיימת תוכנית חת"ש, הדרכות בפיזיותרפיה אמורות להתקיים בהמשך השנה.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- בתקופה האחרונה נעשה רענון בציוד הישיבה הקיים במחלקות. נקנו כורסאות חדשות וציוד עזר לישיבה.
ניכר כי הושקע רבות בישיבת הדיירים וביום הבקרה ישיבתם היתה אופטימלית, ככל הניתן במסגרת המוגבלויות.
על כל כסאות הגלגלים רשימת ציוד נלווה והנחיות למעברים נכונים.

תנאים פיזיים

- הרצפה בחדר הפיזיותרפיה הוחלפה והחדר בתהליכי ארגון מחדש על מנת ליצור סביבה טיפולית נעימה. מומלץ להוציא ציוד מיותר למחסן ייעודי לפיזיותרפיה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

פריסת שעות ומצבת כוח אדם

- תקן כוח אדם: עם מילוי המחלקות, יש להשלים שעות עבודה בפיזיותרפיה, לתקן הנדרש.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- יש לאפשר לפיזיותרפיסט לצאת לקורסים בתחום הגריאטריה.

מומלץ שהפיזיותרפיסט יהיה מעורב בועדות מקצועיות הנערכות במקום (כדוגמא- ניהול סיכונים) ובקיום פרויקטים משותפים.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- מרפאה בעיסוק בעלת 14 שנות ותק כללי, עובדת במוסד כחמש שנים, חמישה בקרים בשבוע - 20 שעות שבועיות ועוד שעתיים לניהול, 22 שעות שבועיות בסהכ'.
שלוש מדריכות (שתיים ותיקות ואחת חדשה) מפעילות את דיירי שלוש המחלקות (מחלקה סיעודית אחת נסגרה בתקופת הקורונה), שישה בקרים בשבוע - 96 שעות שבועיות בסהכ'.
בעקבות התפרצות הקורונה במוסד (12/20-1/21) שהה הצוות בחלת' בין התאריכים 8.1-7.2/21.
שעות עבודת מדריכות התעסוקה צומצמו בעקבות הירידה בתפוסת המחלקות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- לאחר התפרצות קורונה נרחבת במוסד נסגרה מחלקה סיעודית אחת. הדיירים שלא פונו למחלקות קורונה פוזרו בין שתי המחלקות האחרות. דיירים שפונו שבו בהדרגה למוסד במצב כללי שונה.

בריפוי בעיסוק קבלות ומעקבים מרובים, לאחר חזרתם של דיירים ממחלקות הקורונה. שינויים במצבו של הדייר מתועדים היטב. מותאמים אביזרי עזר תפקודיים בהתאם לצורך.
המרפאה בעיסוק התרכזה בהדרכת והכוונת מדריכות התעסוקה להפעלה מותאמת ובטוחה של הדיירים. היא משמשת כאשת הקשר לבני משפחות הדיירים במוסד.
בתקופת הקורונה פסקו הקבוצות הטיפוליות. הטיפול הפרטני התמקד בטיפול מוטורי-תפקודי.

הדיירים מופעלים בתעסוקה שישה בקרים בשבוע. פעילות התעסוקה בשעות אחר הצהריים בוטלה. מפעילים חיצוניים עדיין לא שבו להשתלב בהפעלת הדיירים. מתנדבים שבים בהדרגה. בשעות אחר הצהריים מתקיימים ביקורי משפחות.
נבנו ערכות הפעלה אישיות להפעלה פרטנית מותאמת לכל דייר. הדיירים הופעלו בחדריהם כאשר שהו בבידוד. בחדרי האוכל הופעלו הדיירים בהתאם להנחיות התו הסגול.
ביום הבקרה שהתה מדריכת התעסוקה ממחלקת תשושי נפש בחופשה. מדריכת תעסוקה (חדשה) ממחלקה סיעודית החליפה אותה ומדריכת תעסוקה מחליפה החליפה אותה עצמה במחלקה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

העשרה ונהלים

- על מדריכות התעסוקה לתגבר את ההשתלמויות בתחום עיסוק הדייר.

הדרכה ותקשורת

- על המרפאה בעיסוק לתעד את ההדרכות הפרטניות הניתנות למדריכות התעסוקה.

פעילות בתעסוקה

- פעילות הדיירים ביום הבקרה היתה מותאמת באופן חלקי למצבם.
  מומלץ לשוב ולעבות את פעילות הדיירים בשעות אחר הצהריים.

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- בקרה זו משקפת את התקופה המורכבת לאורכה התמודדו, המוסד בכלל וצוות הריפוי בעיסוק והתעסוקה בפרט, עם השלכות נגיף הקורונה ומבצע "שומר החומות".

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו 3 מחלקות.

במוסד עובדת רוקחת בהתאם לתקן השעות הנדרש.
יש לוודא הדבקת פער בדיקת תיקי מטופלים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	84%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- 3 מחלקות: 2 סיעודיות ו-1 תשושי נפש.
מטבח מבשל במוסד.
מכבסה חיצונית.

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- 1. מערכות אספקת מים:
1.1 מי שתייה:
1.1.1 הזנת מים למוסד ישירות ממי רשת ללא מאגר.
1.1.2 לא בוצע דיגום מתכות במים.
1.1.3 יש לקבל אישור מלשכת הבריאות לתכנית דיגום המים.
1.1.4 על מתקני שתייה חסרות מדבקות בנוגע להחלפת מסנן.
1.2 מים חמים:
1.2.1 בוצעו שינויים במערכת המים החמים על פי תכנית שאושרה בנובמבר 2019.
1.2.2 מערכת סולארית חוברה למערכת ההסקה במעגל סגור ואינה משמשת יותר לצריכה. חימום המים דרך מחליף חום ואיגום באוגר בנפח 120 ליטר.
1.2.3 טמפרטורת מים חמים באספקה נמוכה מהנדרש, נמדדו 52 מעלות בברז הדיגום. בחדר אחות במחלקה נמדדו 51 מעלות, במטבח המרכזי 50 מעלות.
1.2.4 על קו מים חמים חוזרים חסר ברז דיגום ומד טמפרטורה. ברז דיגום ומד נמצאים על קו חוזר אחרי החיבור עם קו מים הקרים לפני כניסה למחליף החום. מד הטמפרטורה מראה 50 מעלות.
1.2.5 חסר מד טמפרטורה על אוגר המים החמים.
1.2.6 חסר סימון על הקווים (אספקה/חזרה/מערכת סגורה/כיווני זרימה).
1.2.7 ניקוז משקעים מתחתית אוגר המים החמים מומלץ לבצע ע"י ברז חשמלי אוטומטי. ניזוק מתבצע ידנית.
1.2.8 מילוי טפסי תחזוקה- נדרש לבדוק גם טמפרטורת מים חמים באוגר.
1.2.9 מניעת כוויות- טמפרטורת מים חמים בחדרי הרחצה שנבדקו נמצאה תקינה ומתאימה לבטיחות המשתמשים.

2. הגנת רשת מי שתייה מזרימה חוזרת:
2.1 במטבחונים המחלקתיים הותקנו מדיחי כלים. יש להתקין חכ"כ על קו המים המזין את מרכך המים של המדיח.

3. מטבח:
3.1 מטבח המוסד עבר שיפוץ בהתאם לתכנית שאושרה ע"י לשכת הבריאות בינואר 2019. שיטת העבודה שאושרה הינה "בשל-הגש" בלבד. במטבח לא מכינים מזון מראש.
3.2 המטבח נמצא נקי ומסודר.

3.3 לא מתבצע תיעוד בקבלת סחורה. יש לבצע מעקב אחר טמפרטורות המזון, פגי תוקף ותקינות האריזות של כל ספקי המזון. יש לנהל רישום, תיעוד ותיק עם רישיונות העסק והיצרן של כל הספקים.
3.4 ביצים טריות התקבלו מספק ללא רישיון עסק.
3.5 במדור שטיפה וחיטוי ירקות חסרים סטיקים לבדיקת ריכוז חומר החיטוי.
3.6 חלקי מכונת חיתוך ירקות נצפתה לא נקייה ולא מיובשת כנדרש. יש להסדיר מתקן ייבוש מתאים ולהקפיד על ניקיון יסודי.
3.7 נמצאו ביצים קשות אחרי בישול בטמפרטורת החדר- לא תקין. ביצים שמכינים לארוחת הערב ומוגשות קרות יש לצנן בבלאסט.
3.8 דוגמאות מזון יש להקפיד לשמור 150 גרם לפחות.
3.9 יש לבצע הדרכות לצוות המטבח בנושא תברואה ובטיחות מזון. יש לחדד נהלי עבודה לצוות.
3.10 מדי טמפרטורה ביחידות הקירור אינם מחוברים לרשם/מחשב.

4. קבלת המזון במחלקה:
4.1 קיים אחראי לבדיקת טמפ' המזון ומתעד. חלק מהמזון נמצא בטמפ' נמוכה מ- 65 מעלות (לדוגמה כבד 60.3 מעלות, עוף 63 מעלות).
4.2 במקרר מטבחון מחלקתי טמפרטורת מוצרי חלב נמדדה 17 מעלות. יש לבדוק את תקינות המקרר. כמו כן יש להפריד מזון של צוות/משפחות ממזון הדיירים במקרר.

5. מערכת סילוק שפכים:
5.1 תחנת שאיבת שפכים נמצאת במפלס המטבח. תחנת השאיבה משמשת רק את שפכי המטבח. הותקנה מערכת התראה מקומית וגם התראה לטלפון. בתחנה 2 משאבות המחוברות לגנרטור חירום.
5.2 הוצג אישור על פינוי מפריד שומן מספטמבר 2019. יש לפנות את המפריד אחת לשלושה חודשים לפחות.

6. תחזוקת המחלקות- חדרי כלים וכביסה:
6.1 במחלקת תשושי נפש חסר חדר כביסה מלוכלכת, אוגרים מוצבים במסדרון. במחלקה סיעודית ב' אוגרי הכביסה חוסמים את המעבר לחדר הניקיון- יש להסדיר.
6.2 יש לסמן ייעוד מעליות- מלוכלך (כביסה מלוכלכת/אשפה) נקי (כביסה נקייה/מזון וכו').

7. טיפול לא רפואי בגוף האדם:
7.1 יש להסדיר נוהל לניקוי וחיטוי כלים לגזירת ציפורניים בהתאם להנחיות. נמצא כי לא מתבצע חיטוי כנדרש.

סיכום:
1. ניכר שיפור בתשתיות ובתחומי בריאות הסביבה במוסד. יחד עם זאת קיימים ליקויים אשר חוזרים על עצמם מבקרות קודמות.
2. יש לחדד נהלי עבודה לצוות בנושאי מערכות מים ומזון.
3. יש לתקן את כל הליקויים המפורטים בדוח ולעדכן על ביצוע. ליקויים תפעוליים יש לתקן באופן מידי.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-98 מיטות ברישוי ו-77 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	1.400	1.374	-0.026	-1.9%
אחיות [2]	17.290	18.350	1.060	6.1%
מוסמכות	17.290	17.266	-0.024	-0.1%
מעשיות	0.000	1.084	1.084	100%
כוח עזר	36.900	33.838	-3.062	-8.3%
Nutritionist	0.510	0.500	-0.010	-2%
Physiotherapist	1.250	1.050	-0.200	-16%
Occupational Therapy	0.540	0.550	0.010	1.9%
Employment Instructor	1.500	2.400	0.900	60%
Speech therapist [1]	2.872	3.870	0.998	34.7%
Social Worker	1.020	1.077	0.057	5.6%
Pharmacist [1]	9.072	10.000	0.928	10.2%

[1] חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

[2] אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-98 מיטות ברישוי ו-77 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.910	1.020	0.110	12.1%
House keeper	0.910	1.240	0.330	36.3%
Maintenance worker	0.700	1.020	0.320	45.7%
Storekeeper	0.700	0.600	-0.100	-14.3%
Chief cook [1]	0.910	0.870	-0.040	-4.4%
kitchen worker	2.800	2.680	-0.120	-4.3%
Cleaner	4.500	4.500	0.000	0%
Kashrut supervisor	0.470	0.440	-0.030	-6.4%
Gardener	0.250	0.230	-0.020	-8%
Secretary	0.910	0.870	-0.040	-4.4%

[1] מטבח מוסדי מבשל.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 57.00 מתאריך: 18.08.2020
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 57.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 12 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.09.21
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 27.06.2021
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: כן

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	30.00
בריאות הסביבה	3.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחדמהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	0.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	1.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	61.00