מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.06.2023

במוסד: "מוסד נופים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פולינה סטוקנוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נופים (קוד מוסד 23749)
הנריאטה סולד 2
ירושלים

ד"ר סטוקנוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד נופים"

מצורף דוח הבקרה מיום 14.06.2023.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיעמעלה.
לתשומת לב הנהלת המוסד: בבקרה נמצא, שקיימים חסרים בכוח אדם מקצועי: פיזיותרפיה, קלינאית תקשורת ותזונה. יש להשלים בהקדם.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד נופים"

בתאריך 14.06.2023 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז ירושלים.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר רפי אלישע, גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **רוקחות** - גב' סהאם שוויקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מכרז הקודים:

המוסד לא הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	21	16	16	-	-	-	-	-	-	-
סה"כ	21	16	16	-	-	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 16 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה			X			
סיעוד			X			
תזונה		X				
פיזיותרפיה						X
ריפוי בעיסוק				X		
רוקחות		X				
בריאות הסביבה				X		

- במקצוע עבודה סוציאלית לא התקיימה בקרה

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	84%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

עבודת המנהל הרפואי

- קיום והפעלת תוכנית הדרכה מוסדית בתחומי הגריאטריה וגרונטולוגיה. השתתפות בהדרכה מחוץ למוסד ובתוכו: קיימת ומופעלת באופן מלא.

- היערכות מוסדית להתמודדות עם זיהומים: קיום נוהל פנימי.

- תכנון ויישום "הבטחת השגחה רפואית בכל היממה" (זמינות ותיעוד;כוננות/תורנות): יישום תקין.

- תעוד הייעוצים בתחום גריאטריה: מלא.

- היערכות המוסד וקיום נוהל פנימי לשמירה על סביבה בטיחותית ומניעת נפילות ותאונות וישומו: מלאה.

קשר עם משפחות

- זמינות הרופא למשפחות תכנון ותיעוד השיחות בקבלה, אחת לתקופה ובמצבי משבר: מלא.

- דיון בקבלה/תקופתי, על מצבי סוף החיים, קיום הנחיות מקדימות: מתקיימים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

עבודת המנהל הרפואי

- קבלת מטופלים בהתאמה לסיווג מחלקות סעודיות/לתשושי נפש: חלקי.
- אמצעים לעדכון ידע בתחום הפנימית והגריאטריה: חלקי.
- הסדר ייעוץ רפואי (לא גריאטרי): לפי דרישה ללא תעוד.
- הסדר יועץ גריאטרי: אין יועץ.
- הכרת החוזרים והנהלים של משרד הבריאות ושל אגף לגריאטריה: חלקית גבוהה והכרת עדכונים.
- יישום התחומים לשיפור מהבקרה הקודמת: חלקי.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	82%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרה מתוכננת.
במוסד מחלקה סיעודית אחת.
האווירה במוסד שקטה ונעימה. שטחים ציבוריים, חדרי האוכל וחדרי המטופלים מאוררים ומסודרים.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

מעקב סיעודי

- הערכות תפקודיות תקופתיות מתקיימות אחת לשלושה חודשים.

הבטחת הסביבה

- סביבה פיזית, ציוד וריהוט מותאמים לצרכי המטופלים.
דו"חות אירוע חריג מלאים ומתועדים באופן סדיר, מתקיים תהליך הסקת מסקנות.

הזנה והאכלה

- רשומות סיעודיות כוללות התייחסות לבעיות אכילה, לרבות ירידה במשקל, חוסר תיאבון, קשיים בבליעה, דיאטות מיוחדות ואופן האכילה.

היגיינה אישית ולבוש

- תחום היגיינה אישית ולבוש מטופל היטב על כל היבטיו.

הדרכה והערכת הצוות

- תוכנית הדרכה ואוריינטציה לעובד חדש והערכות הצוות הסיעודי מתקיימות באופן סדיר.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

אומדן סיעודי ורישום אנמנזה

- יש לבצע אומדן התנהגותי למטופלים.
במהלך עדכון תוכנית הטיפול יש להתייחס למצבים של חוסר שקט.

תרופות

- יש לבצע עדכון תרופות חודשי בהשתתפות אח ורופא. עדכון תרופות אינו מתבצע כל חודש.

הפרשות

- יש לפתח תוכניות לשימור שליטה על סוגרים עבור המטופלים בעלי פוטנציאל לשימור/שיקום שליטה ולתעדן כנדרש. תוכנית שימור שליטה על סוגרים אינה מתבצעת במוסד.
יש לפתח תוכנית למניעת עצירות בשיתוף אנשי צוות רב-מקצועי רלוונטיים. תוכנית זו אינה מתקיימת במוסד .
מומלץ על מינוי והכשרה של אח נאמן מניעת עצירות.

שמירת שלמות העור

- יש לבנות תוכניות טיפול עבור מטופלים שנמצאים בסיכון גבוה לפתח פצעי לחץ. נמצא שלמטופלים, שנמצאים בסיכון גבוה לפתח פצעי לחץ, לא נבנו תוכניות טיפול בנושא.
יש לבנות תוכניות טיפול עבור מטופלים שסובלים מפצעים. בבדיקת רשומות נמצא, שלא נבנתה תוכנית טיפול עבור מטופלת שסובלת מפצע לחץ.

קשר עם המשפחה

- יש להקפיד על תיעוד שיחות עם משפחות של מטופלים. בבדיקת רשומות נמצא, שרוב השיחות לא מתועדות.

עדכון מקצועי

- יש לבנות תוכנית חת"ש שנתית, ליישם את הפעילות ולתעדה.
יש לאפשר לצוות לצאת להשתלמויות חוץ מוסדיות ולהשתתף בקונגרסים וימי עיון.

מניעת זיהומים

- יש לפעול לבירור מצבם החיסוני של העובדים, תוך השלמת החיסונים הנדרשים, עפ"י חוזר מנהל רפואה 1/2016 ומכתב נלווה מתאריך 7.1.2016.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	88%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תיאור כללי

- קיים במוסד מטבח מבשל, אשר מופעל ע"י ספק מזון חיצוני.

יש שני טבחים שמכינים את ארוחת הצהריים וחלק מהמנות של ארוחת הערב. עובדת נוספת, מטעם המוסד, מכינה את ארוחת הבוקר ומשלימה את ארוחת הערב.
המנות המורכבות בארוחת ערב הן תמיד פרווה.
יש תפריט מחזורי של 4 שבועות, המאושר ע"י הדיאטנית.
במחלקה יש מטבחון.יש שתי עובדות מטבחון קבועות, העובדות במשמרות.
כל המטופלים במחלקה מוזנים דרך הפה. אין הזנות אנטראליות.

ניהול כח-אדם

- יש דיאטנית אחת במוסד. הדיאטנית עם וותק של שנה במקום.

הדיאטנית עובדת 3.5 שעות שבועיות, אחת לשבוע ביום קבוע (יום ג').
הדיאטנית בוגרת קורס תזונה בגריאטריה בשנת 2018.

חוזקים

כללי

- הדיאטנית הראשית חתומה על התפריט: כן.

איכות ובטיחות המזון

- מזון מבושל מחומרי גלם בסגנון ביתי (לטקס, שניצל צמחוני, בורקס). הגשה מצומצמת של מזון תעשייתי (פיצה, קובה).
- התפריט השבועי המלא תלוי במטבח והתאריכים עדכניים: כן.
- קיים מרסק מזון תקין: כן. יש לציין לשבח את נראות הירקות הטריים הטחונים ומרקמם.
- תיעוד תהליכי הבטחת/אבטחת הגשת המזון (לפי נספח 1-500): בחודשים האחרונים, התקיימו בקרות פנימיות בנושא התאמת

ביצוע לתפריט, הנגשת המזון למטופלים, תצפיות בארוחות, גודלי מנה וכלים סטנדרטיים. יש להמשיך לקיים בקרות פנימיות בתדירות הנדרשת. נבנה טופס ייעודי לתצפית ארוחה, הכולל התייחסות לפרמטרים שונים.

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- בוצעו שינויים בתפריט ע"י הדיאטנית תוך התחשבות ברצונם של המטופלים - הגשת לביבות במקום פשטידות, מנות עיקריות מגוונות בארוחת ערב ביום שישי, בחירה בין 2 סוגי מרק כל יום (מרק עוף ומרק אחר). כמו כן, היתה התייחסות למידת שביעות הרצון מהמזון המוגש, למניעת כפילויות של חומרי הגלם בארוחה, ולצבעים שונים בצלחת בכל המרקמים.

רשומות מחלקתיות

- קיום תפריט שבועי במחלקה: כן.

- ריכוז משקלים מחלקתי: תקין.

- רישום מקבלי דיאטות מחלקתי (נספח 15-500): תקין. מעודכן.

- טופס דו"ח מטופלים במצב תזונתי לא תקין - מעקב חודשי: תקין.

- ריכוז הרכבי מזון מיוחדים (נספח 18-500): תקין. כולל תפריט אישי דל שומן, תפריט אישי ללא מוצרי חלב.

- טופס רישום גודל מנות והדרכה לכמות כלי הגשה ומספר יחידות רצויות למנה במוסד: תקין. טופס עודכן במאי 2023.

- השתתפות דיאטנית בישיבות צוות רב מקצועי: תקין. ומתעדת בישיבת צוות.

- הבדיקות האנטרופומטריות מבוצעות בהתאם לנוהל ופרוטוקול של בי"ח: הושלמה מדידת גובה למטופלים, שהיתה חסרה.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- בתצפית ארוחת בוקר - השולחנות ערוכים עם פלייסמנט מנייר, סכום מלא, ספלים מזכוכית לשתייה חמה.
ארוחת בוקר מגוונת עם מתן בחירה למטופלים בסוגי חלב, מעדן, גבינה, לחם, קפה ותוספות מזון.
ניכר כי הגשת המזון נעשית עפ"י הרגלי האכילה והרצונות של המטופלים.

ההאכלות שנצפו נעשו בסבלנות ובאופן מכבד.

- סיכום ביקור דיאטנית בארוחת ערב (לפחות אחת לרבעון): בוצע במרץ 2023 וביוני 2023. יש להמשיך לקיים תצפיות בארוחת ערב בתדירות הנדרשת.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- חישוב צריכה תזונתית של המטופל תוך חודש מהקבלה: בוצע - לפי בדיקת תיק אחד (הייתה רק קבלה חדשה אחת מאז הבקרה הקודמת).

- מתן מולטי וויטמין יעודי: הדיאטנית ערכה מיפוי של המטופלים, המקבלים מולטיויטמין ייעודי.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- תיעוד מצב תזונתי לא תקין ועדכון סיכום האבחנה התזונתית בגיליון התזונה, תוך עשרה ימים משינוי במצבו של המטופל: כן. קיימת התייחסות לירידות במשקל.

- תיעוד מטרות ויעדי התוכנית בתוכנית הטיפול: תקין.

- תיעוד הוראות ביצוע בתוכנית הטיפול: תקין.

יישום והלימה

- תוספי תזונה - התאמה בין הנחיית דיאטנית ליישום: תקין. 1. קיימת הלימה בין ההוראות הרפואיות להמלצות התזונתיות. 2. מתבצע מעקב מתועד אחרי ההיענות לתוספי תזונה.

- רישום תוסף התזונה: יש שימוש במגוון רחב של מזון רפואי, מותאם לצרכים של המטופלים.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

איכות ובטיחות המזון

- בישול המזון על פי אסופת מתכונים מחושבת: חסר.

- קיום חישוב רכיבי תזונה ואנרגיה לשלושת ימי תפריט במרקמים השונים מהשנה האחרונה, שעומד בדרישות התזונתיות: חסר.

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- עפ"י בדיקת דוגמיות מזון, ועל פי תשאול של צוות המטבח, לעיתים הצוות מבצע שינויים בתפריט לפי העדפותיהם של המטופלים (לדוגמא בדייסות, במנות דג, וכו).
חשוב שהדיאטנית תמשיך לקיים תהליכי עבודה עם צוותי המטבח ומחלקת האוכל, על מנת לבנות תפריט, המותאם להעדפות המטופלים.

- בדיקת גיוון פירות במרקמים השונים: 1. עוגה אינה מהווה תחליף למנת פרי ביום שבת.
2. יש לגוון את הפירות לפי העונה. במהלך השבוע ובמהלך היום, לפי הרשום בתפריט, אין גיוון כנדרש בפירות. בפועל, נמצאו פירות מגוונים לפי העונה.

רשומות מחלקתיות

- קיום תוכניות להדרכת צוותים שונים ופרויקטים מחלקתיים בשנה האחרונה: לא התקיימו הדרכות לצוות המוסד בשנה האחרונה.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- בתצפית ארוחת בוקר, המטופלים שקיבלו מזון במרקם טחון לא קיבלו את כל מרכיבי הארוחה כמו דייסה ולא קיבלו את תוספות המזון כמו אבוקדו שהמטופלים האחרים קיבלו. חשוב לשמור, לגוון ולהעשיר את התפריט ואת הארוחה בפועל במרקם טחון.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- תיעוד מועדי מעקב בתוכנית הטיפול: חסר.

- תיעוד סיכום ישיבת צוות רב מקצועית בגיליון התזונה: חסר.

יישום והלימה

- ביצוע מעקב תזונתי בתדירות המתבקשת: מטופלים עם פצעי לחץ - יש לבצע מעקב תזונתי חודשי.

סיכום כללי

- מרבית מהליקויים מהבקרה הקודמת קיבלו התייחסות ותוקנו.
הושקעו מאמצים לשפר ולגוון את התפריט. יש להמשיך לעבוד עם הגורמים במערך המזון ליעל את התהליך.

נקבעו תהליכי עבודה בניהול מערך המזון והטיפול התזונתי.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	נכשל

סיכום כללי - תחום פיזיותרפיה

- מתחילת חודש ינואר 2023, אין שירותי פיזיותרפיה במחלקה.
  לא ניתן טיפול ומענהלצרכים המשתנים של המטופלים.
  יש לאייש את המשרה בהקדם.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	75%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- בקרת פתע נערכה בנוכחות מנהלת השירות.
הבקרה התקיימה מספר ימים לאחר הבקרה המקורית.

כח-אדם - בכל המחלקות

- ריפוי בעיסוק - במוסד מנהלת שירות הריפוי בעיסוק, עם ניסיון רב בעבודה בגריאטריה, עובדת במוסד כ-4 חודשים. עובדת 8 שעות, פעם בשבועיים.
תעסוקה - מדריכת תעסוקה, ללא ניסיון קודם בגריאטריה, עובדת במוסד כ-5 חודשים. עובדת 5 בקרים בשבוע, סה"כ 20 ש"ש.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

קבלת מטופל חדש ע"י מרפא/ה בעיסוק

- המרפאה בעיסוק השלימה את כל ההערכות הראשוניות, לכל המטופלות במחלקה.
ההערכה מתבצעת כנדרש וכוללת אבחון סנסורי ומוטורי, אבחון קוגניטיבי והערכה תפקודית.

הערכת מעקב

- המרפאה בעיסוק השלימה את כל המעקבים התקופתיים לכלל המטופלות.

ישום תכנית הטיפול

- בתקופה מאז שהחלה לעבוד, השלימה המרפאה בעיסוק קבלות ומעקבים לכלל המטופלות במחלקה.
לדבריה, היא מקיימת 2 קבוצות טיפוליות -
1. קבוצת פעילות גופנית, ל 8-9 מטופלות.
2. קבוצת העשרה והדרכה, לכ-5 מטופלות.
למטופלת אחת התאימה סדים והדריכה את הצוות.

פעילות בתעסוקה

- פעילות התעסוקה מתקיימת ע"י מדריכת התעסוקה, 5 בקרים בשבוע.
מספר פעמים בשבוע, בשעות אחה"צ, וביום שישי בשעת הדלקת נרות שבת, מתקיימת פעילות ע"י מתנדבות מהדיור המוגן.
מדי בוקר מקיימת מדריכת התעסוקה גריה חושית למטופלות ברמת תפקוד ירודה.
נצפה תיעוד על פעילות המטופלות בתעסוקה.

תנאים פיזיים וסביבה

- חדר תעסוקה: מתאים.

- לוח פעילות, לוח התמצאות ושעון: קיימים ומתאימים לדרישות.

- קישוט סביבתי אקטואלי הכולל תצוגה של עבודות מטופלים - בשטחים הציבוריים ובחדרי המטופלים: מתאים, מכובד ותואם את יכולות המטופלים.

ציוד ואביזרים

- ציוד ואביזרים להפעלה פרטנית: קיים מותאם ומגוון.

- ציוד נלווה: נרכשו טלוויזיה חכמה ורמקול נייד.

הדרכה ותקשורת

- ישיבת צוות ריפוי בעיסוק/תעסוקה: מתקיימת בהתאם לנהלים.

- הדרכה מובנית למדריכת/ות תעסוקה: מתקיימת כנדרש.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הערכת מעקב

- בכל מעקב תקופתי יש לכתוב מטרות טיפול מעודכנות.

ישום תכנית הטיפול

- מעיון ברשומות נמצא, שלא התבצע כל תיעוד על קבוצות הריפוי בעיסוק, שמקיימת המרפאה בעיסוק. לא נצפה תיעוד מעקב על הרכבת סדים, למטופלת.
יש לתעד כל התערבות טיפולית, בריפוי בעיסוק, הן פרטנית והן קבוצתית, בתדירות הנדרשת, עפ"י הנוהל.

הכרת מטופל חדש ע"י מדריכת תעסוקה

- מלוי טופס קבלה למטופל חדש, על כל סעיפיו, בתוך שבוע: חלקי.

פעילות בתעסוקה

- יש להקפיד על תיעוד פעילות המטופלות בתעסוקה בתדירות, הנדרשת עפ"י הנוהל.
חשוב שתיעוד פעילות המטופלות בתעסוקה ישקף את תוכנית הפעילות, שנקבעה ע"י המרפאה בעיסוק.
בתצפית על התעסוקה, נצפו 3 מטופלות, ברמת תפקוד ירודה, יושבות באיזור נפרד, חסרות מעש. 2 מטופלות היו רדומות והשלישית העבירה את ידיה על השולחן מצד לצד. חשוב להתאים פעילות גם למטופלות ברמת תפקוד ירודה, מלבד גריית החושים שמתבצעת בתחילת היום.
חשוב שתיעוד קבוצות הנושא יהיה קשור לפעילות הקשורה לנושא השבועי.

תנאים פיזיים וסביבה

- חדר ריפוי בעיסוק: לא קיים חדר ריפוי בעיסוק. המרפאה בעיסוק משתמשת במרפסת של המחלקה, כסביבה טיפולית לצורך קיום הערכות ומעקבים וכן מקיימת שם את הקבוצות הטיפוליות. חשוב להתאים את המרפסת לצרכים הטיפוליים של המרפאה בעיסוק.

ציוד ואביזרים

- ציוד ואביזרים לטיפול בריפוי בעיסוק: ציוד הריפוי בעיסוק מועט. חשוב לרכוש אמצעים טכנולוגיים כמו מחשב נייד/נייח או טאבלט ונגני מוזיקה אישיים עם אוזניות. יש להצטייד בציוד עפ"י רשימת ההצטיידות המחלקתית.

- ציוד ואביזרים להפעלה קבוצתית: חשוב להשלים את הציוד הנדרש לקבוצת הבישול/אפייה, שמדריכת התעסוקה החלה לקיים.

הדרכה ותקשורת

- השתתפות בישיבות צוות רב מקצועי: חשוב שהמרפאה בעיסוק תשתתף בישיבות הצוות הרב-מקצועי ולא רק תשלח דיווח כתוב.
בתקופת עבודתה, השתתפה המרפאה בעיסוק בישיבת צוות אחת, מתוך השתיים שהתקיימו.
בפרוטוקול ישיבות הצוות יש לציין אם איש הצוות נכח בפועל או לא. נצפה תיעוד של ישיבת צוות, שבו צויין שהמרפאה בעיסוק נכחה, אולם, לדברי המרפאה בעיסוק, היא לא נכחה בישיבה בפועל.

- הדרכה והעשרה לצוות רב מקצועי/משפחות/סטודנטים: חשוב לצרף את המרפאה בעיסוק לתוכנית ההדרכה התוך מוסדית.

העשרה ונהלים

- חשוב לאפשר לצוות הריפוי בעיסוק והתעסוקה להשתתף בהשתלמויות וימי עיון בתחום הגריאטרי ולעודד אותו לכך.
חשוב לקיים פרוייקטים במחלקה ולתעדם.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	88%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- במוסד אין חדר תרופות ייעודי.

כח-אדם - בכל המחלקות

- במוסד מועסקת רוקחת. לרוקחת יש אישור רוקחת יועצת בתוקף.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פעילות הרוקח/ת במוסד

- ניהול על פי הדינים, הנהלים וההוראות הרלבנטיים לתפקידו: כן.

אחסון וסידור תרופות ותוקפן

- אחסון בתנאים נאותים: כן.

- תוקף התרופות בטווח התאריך: כן.

- טמפ' בטווח הנדרש ומבוצע מעקב יומי: כן.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ספרות מקצועית ומסמכים ישימים

- מסמכים ישימים: באופן חלקי.

אחסון התרופות במחלקה (מחלקות אשפוז)

- הפרדה: פנימי/חיצוני כולל שילוט בהתאם: באופן חלקי.

- הפרדה בין תכשירים שונים/חוזקים שונים: באופן חלקי.

- התרופות מוחזקות באריזות המקוריות: באופן חלקי.

תרופות אישיות (במחלקות אשפוז)

- סימון שם מטופל על תווית התרופות האישיות: לא.

מתן תרופות (במחלקות אשפוז)

- הימצאות הנחיות עדכניות - רשימת טבליות אסורות לכתישה/חציה והזנה אנטרלית: באופן חלקי.

- הרוקח איתר אינטראקציות משמעותיות ודיווח לרופא: באופן חלקי.

- כתישה/חציה בהתאם להנחיות: באופן חלקי.

- ביצוע מעקב אחר רמות בדם של תרופות: באופן חלקי.

סיכום כללי - תחום רוקחות

- תחום הרוקחות מנוהל היטב ובצורה מקצועית.
נקודות לשיפור:
נמצאו תרופות לא שמורות באריזות המקוריות שלהן. נא לשמור את הבליסטרים בשקית מסומנת עם כל פרטי התרופה.
יש לעדכן את רשימת התרופות המותרות לריסוק וכתישה. יש לדאוג להמצאות רשימה עדכנית של תרופות האסורות לכתישה וחצייה.
יש לסמן את שם המטופל על התרופות האישיות.
יש לעדכן את קלסר ה Recall.
אותרו תרופות שונות מעורבבות בארון התרופות בלי שילוט מתאים. יש להקפיד על הפרדה מלאה בין התרופות השונות, עם שילוט בהתאם.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	75%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- תחזוקת המחלקה משביעת רצון.
טרם בוצעו השינויים, הנדרשים במכבסה.
המחלקה אינה מתוכננת בהתאם לדרישות פרוגרמה 2016. קיימת תכנית מאושרת לשדרוג המחלקה. אישור מיום 10.01.2016.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

מערכת אספקת מי שתיה - מקור מי שתיה ואספקת מים קרים

- סריקת מתכות במים: לא תקינה/לא מתבצעת. לא הוצגו תוצאות של סריקת מתכות במים.

- רמת כלור נותר על פי דרישות: לא מתאים/לא מתבצע. לא מתבצעות בדיקות כלור נותר במים, כנדרש.

מערכת מים חמים ומקלחות

- ברזים וראשי מקלחת מטופלים נגד אבנית, מחוטאים ונבדקו: תקינות וטיפול חלקיים. נמצאה הצטברות אבנית בראשי המקלחות ובברזים בכיורים.

מניעת מחלת הלגיונרים - ליגיונלה

- כל ההנחיות למניעת מחלת הליגיונלה מתבצעות, כולל מילוי טפסי תחזוקה: ביצוע חלקי נמוך. לא הוצג תיעוד של ביצוע הפעילויות הנדרשות בהנחיות למניעת התרבות חיידקי לגיונלה במים, עדכון מרץ 2023.

הגנת רשת מי שתיה

- אביזרים להגנת רשת מי שתיה הותקנו ע"י מתקין מוסמך: התקנה חלקית. חסרים מז"חים במערכת המים.

- התיעוד על אביזרי הגנת רשת מים מעודכן לכל שנה: לא מעודכן. הוצגו אישורים של תקינות מז"חים באופן חלקי.

מערכות סילוק שפכים

- מתקני טיפול שפכים, כולל מפרידי שומן פעילים והשומן מפונה לאתר מאושר ונמנעת הזרמת מזהמים למערכת סילוק: יש מפרידים . פינוי לא תקין. לא הוצג אישור של פינוי מפריד שומן.

חדרי אשפוז - רווחה / צפיפות, תנאי מגורים וריהוט

- התאמת מספר מיטות לדרישות ולרישיון, היעדר צפיפות ואסטטיקה כללית: לא מתאים. אין התאמה בין מספר מיטות לדרישות.

- מצב שירותים ומקלחות: מותאם ותקין חלקית. חסרים מתקנים לסבון נוזלי בשירותים.

טיפול לא רפואי בגוף האדם

- התאמה לדרישות התקנות לטיפול לא רפואי בגוף האדם בתחומים: טיפול מניקור, פדיקור, גזירת ציפורניים וגילוח: מתבצע חלקית. יש לתקן את הנוהל לטיפול לא רפואי בגוף האדם.

תחזוקת המחלקות- חדרי כלים וכביסה

- טיפול מחלקתי בכביסה: תקין חלקית. מרוקנים את הכביסה המלוכלכת ליד תחנת האחיות. מחסן כביסה נקייה אינו מאוורר כנדרש.

מכבסה וכביסה

- תקינות אזור מיון כביסה ותהליך הטיפול: לא תקין/לא מתאים. אין זרימה נכונה במכבסה המוסדית.

- דרך ואמצעים להעברתכביסה מלוכלכת ונקייה במוסד: התאמה ותקינות חלקיים. העברת כביסות מתבצעת דרך מעלית אחת - מעלית הנוסעים.

חדרי טיפולים למקצועות הבריאות/פיזיותרפיה

- שמירת היגיינה בחדרי טיפולים: לא תקין. אין חדר פיזיותרפיה.

קבלת המזון במחלקה

- אחראי קבלת מזון במחלקה קיים, מבקר את איכות המזון והטמפרטורה בקבלה ומתעד: תקין בחלקו. הוצג רישום חלקי של טמפרטורת המזון.

- אמצעי הגעת מזון, אחסונו במחלקה ופינוי העגלה/טרמופורטר: הובלה ואחסון תקין בחלקו. אין עגלת קירור לצורך הגשת מזון קר.

מטבחון עזר - מטבח חלוקה

- אמצעי שטיפה, ייבוש ואחסון כלים וידיים: תקינים חלקית. חסר מקום לייבוש כלים תקני.

קבלת מזון במוסד ומחסן מזון - הנושא ייבדק גם אם מבושלות רק מנות חלקיות

- קיום רישיונות של ספקי מזון,תעודות משלוח של ספקים ואישורי בדיקת רופא וטרינר של הרשות: קיימים בחלקן. הוצגו מסמכים של ספקי מזון באופן חלקי.

- הפרדה בין מזון יבש/טרי, וגם גולמי/חצי מוגמר/ מוכן: לא תקין. בזמן הביקורת נמצאה הצטלבות בין מזון מוכן נקי ובין מזון גולמי במדור (אחסון מזון מוכן ודגימות במדור גולמי).

- קיום ותקינות יחידות קירור, טמפרטורת המזון במקרר ורישומה: חלקי. לא הוצג רישום טמפרטורות כנדרש.

- בקרה של איכות המזון - טמפרטורה, תקינות האריזות, שלמות מסמכים ועוד, ע"י צוות המחסן/המוסד: חלקי. לא הוצג תיעוד של בקרת איכות המזון כנדרש.

נתונים כללים על מערך הכנת מזון ובישול - הנושא ייבדק גם אם מבושלות רק מנות חלקיות

- התאמת שיטת הבישול לאישור: ב- לא תואמת לאישור. המטבח הפועל אינו בהתאם לתכנית המאושרת.

- שטח המטבח/ים מספק ותואם את היקף הבישול במקום: לא תקין. המטבח הפועל אינו בהתאם לתכנית המאושרת

- שירות יועץ בטיחות מזון: לא קיים. לא הוצגו מסמכים על קבלת יועץ בטיחות מזון.

- ביצוע בדיקות מזון, בקרת GMP; בקרת HACCP טמפרטורה ע"י העובדים וחיבור מדי טמפרטורה לרשם/מחשב: לא תקין. אין במוסד בקרת HACCP GMP.

- תקינות ציוד בישול וניקיונו: לא תקין. נמצא ציוד שאינו תקין באופן חלקי.

- הדרכת העובדים: לא קיימת. לא הוצגו מסמכים על ביצוע הדרכות עובדי המטבח.

עובדי מטבח / מבשלים

- קיום שירותים, מקלחות, מלתחות לעובדיתקינים ומתאימים לדרישות: קיים בחלקו. אין שירותים צמודים למטבח.

מטבח/ים - מצב כללי - הנושא ייבדק גם אם מבושלות רק מנות חלקיות

- רישום טמפרטורת מזון במקררים ע"י צוות המטבח: לא קיים/לא תקין. לא הוצג רישום טמפרטורות כנדרש.

עמדות העבודה ומדורים במטבח

- שמירת פס ייצור והפרדת מזון גולמי ממזון מוכן (כולל באחסון): לא קיימת/לא תקינה. בזמן הביקורת היתה הצטלבות בין מזון מוכן לאכילה לבין מזון גולמי.

- יחידת קירור במדור ותקינות הטמפרטורה במקררים גם בעת הבקרה, מדי טמפרטורה חיצוניים מותקנים והטמפרטורה נ: חלקי. אין מערכת אוטומטית לרישום טמפרטורות במקררים, חדרי קירור ומקפיאים.

- נשמרות דגימות מזון ובכמות מספקת: חלקי. מבצעים דיגום מזון באופן חלקי ובנפח קטן מהנדרש.

<u>סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה</u>

- אבטחת איכות המים:
1.1. יש לבצע שטיפה וחיטוי של אוגרי המים החמים אחת לשנה, לכל הפחות, ולהעביר דו"ח ביצוע בזמן הביקורת.
1.2. התקנת ברזי ויסות טמפרטורה תקניים בכניסה לכל חדר אשפוז. יש להגיש אישור של מכון התקנים לברזי ויסות.
1.3. למניעת הצטברות אבנית בראשי המקלחות והברזים, יש לחטא את האביזרים אחת לשלושה חודשים, לכל הפחות. הכנת תכנית טיפול באבנית בבית האבות.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

1.4. יש לבצע את כל הפעילויות הנדרשות לביצוע, בהנחיות למניעת התרבות חיידקי לגיונלה במים מחודש מרץ 2023.
1.5. יש לבצע בדיקת רמת כלור נותר במים.
1.6. יש לשמור טמפרטורה תקינה בדוודים. בעת הביקורת הטמפרטורה הייתה נמוכה מהנדרש. המצב עלול לגרום להתרבות חיידקי לגיונלה במים.

2. מניעת זרימה חוזרת:
2.1. הכנת רשימת מז"חים, המותקנים בבית אבות, לרבות מספר תעודת בדיקה ומיקום מדויק של ההתקנה.
2.2. בדיקה לתקינות מז"חים אחת לשנה, לכל הפחות, על ידי מתקין מז"ח מוסמך והעברת הדוחות למשרד הבריאות.

3. אספקת מים:
3.1. עד ליום 01.06.2023 תועבר לבדיקת המשרד תכנית/סכמה (עדות as made) מעודכנת, הכוללת מערכות מים קרים, מים חמים, כיבוי אש וספרינקלרים בהתאם למציאות בשטח ואשר תכלול ציון מז"חים וברזי דיגום. הסכמות שהוצגו אינן תואמות את המציאות באופן מלא.

4. מטבח מרכזי:
4.1. הפעלת המטבח לקוייה. מאחר ומקרר המזון המוכן התקלקל, העבירו את המזון המוכן, דגימות המזון והרטבים למקרר הממוקם במדור לשטיפת ירקות. הדבר יכול לגרום לזיהום משנה.
4.2 קיימת תכנית מאושרת, על ידי משרד הבריאות, של המטבח המרכזי. במוסד לא פועלים בהתאם לתכנית.
4.3 אין ניהול רישום טמפרטורות כנדרש.

5. מחלקות:
5.1. תכנון המחלקה אינו עונה לדרישות הפרוגרמה. קיימים חדרים עם 4 מיטות. שטח המחסנים קטן מהנדרש וחסר בהם אוורור.
5.2. נמצאה הצטברות אבנית בראשי המקלחות.
5.3 אין עגלה להגשת מזון בקור.
5.4. אין מספיק מקום לייבוש כלים.

הנהלת המוסד נדרשת לתקן את כל הליקויים המפורטים בדו"ח וכלי בקרה ולדווח על תיקונם.

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-21 מיטות ברישוי ו-16 מיטות בפועל

מקצוע		תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor		0.290	0.373	0.083	28.6%
אחיות	2	5.430	6.413	0.983	18.1%
מוסמכות		5.430	5.350	-0.080	-1.5%
מעשיות		0.000	1.063	1.063	100%
כוח עזר		7.180	9.298	2.118	29.5%
Nutritionist	1	4.800	3.500	-1.300	-26.7%
Physiotherapist		0.290	0.000	-0.290	-100%
Occupational Therapy	1	4.800	4.000	-0.800	-16.7%
Employment Instructor		0.450	0.500	0.050	11.1%
Speech therapist	1	0.560	0.000	-0.560	-100%
Social Worker	1	8.190	8.750	0.560	6.7%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

3 רוקחות - מתקיימת דרישה לייעוץ לפחות פעמיים בחודש

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי

ל-21 מיטות ברישוי ו-16 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.193	1.000	0.807	418.1%
House keeper	0.193	0.000	-0.193	-100%
Maintenance worker	0.146	1.000	0.854	584.9%
Storekeeper	0.146	0.000	-0.146	-100%
Chief cook [1]	0.193	0.000	-0.193	-100%
kitchen worker	0.583	0.000	-0.583	-100%
Cleaner	0.900	1.000	0.100	11.1%
Kashrut supervisor	0.099	0.000	-0.099	-100%
Gardener	0.053	0.000	-0.053	-100%
Secretary	0.193	0.700	0.507	262.7%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 24.50 מתאריך: 21.03.2023
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 24.50
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 3 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.04.23
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 14.06.2023
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	16.50
בריאות הסביבה	1.00
מומחיות מנהל רפואי	0.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	0.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	0.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	0.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	0.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	0.00
חת"ש צוות	0.00
אישור למתן IV	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	26.50