מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.08.2022

במוסד: "מוסד קרית שלמה"

בישוב: בני ציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ג'לא רדא
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד קרית שלמה (קוד מוסד 23734)
בני ציון
בני ציון

ד"ר רדא נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד קרית שלמה"

מצורף דוח הבקרה מיום 14.08.2022.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד קרית שלמה"

בתאריך 14.08.2022 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' ריטה לופז, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 13.01.2023.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית א (מחלקה ז' (בניין ישן)	36	35	34	-	-	-	-	-	-	1
גריאטריה סיעודית ב (סיעודית חדשה)	36	25	25	-	-	-	-	-	-	-
תשושי נפש א (תשושי נפש ג' (בניין חדש)	30	38	-	-	38	-	-	-	-	-
תשושי נפש ב (תשושי נפש ד'(בניין חדש))	30	37	-	-	37	-	-	-	-	-
תשושי נפש ג (תשושי נפש ו' (בניין ישן))	30	34	-	-	33	-	-	-	-	1
סה"כ	162	169	59	-	108	-	-	-	-	2

- בסה"כ שהו במחלקות 169 מאושפזים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה	X					
ריפוי בעיסוק	X					
עבודה סוציאלית	X					
רוקחות	X					
בריאות הסביבה			X			

- במקצוע פיזיותרפיה לא התקיימה בקרה

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע סיעוד הושלמה הבקרה בתאריך 15.08.2022

- במקצוע עבודה סוציאלית הושלמה הבקרה בתאריך 15.08.2022

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המוסד מתאפיין באשפוזים של מטופלים יחסית צעירים, בעלי רקע פסיכיאטרי עם היסטוריה של התמכרויות, נטייה לאלימות ובעיות התנהגותיות, מטופלים דיירי רחוב, אלכוהוליסטים, משתמשים בסמים וחולי אידס.

בשטח המוסד נבנה בניין חדש, בעל 3 קומות, בו המחלקות מרווחות, אשר נבנו לפי סטנדרטים גבוהים.

ביום הבקרה בבניין החדש בקומת קרקע פעלה מחלקה סיעודית (סיעודית ב') אשר נפתחה שבועיים לפני יום הבקרה.
בקומה הראשונה פעלו 2 מחלקות לתשושי נפש (מחלקה ג' ומחלקה ד') אשר נפתחו חודשיים לפני יום הבקרה.
בבניין הישן נשארו מחלקות לדיירים הסובלים מתשישות נפש ומחלקה סיעודית.
בבניין נוסף - מחלקות לדיירים במימון של משרד הרווחה.

התייחסות למחלת קורונה במוסד:
בתקופת גל חמישי, חלק מהדיירים המאומתים הופנה למחלקת קורונה בבית חולים (2 מהם נפטרו באשפוז), השאר נשארו במוסד בבידוד (חולה מאומת אחד נפטר במוסד).
בגל שישי נדבקו 30 דיירים, כל הדיירים היו עם סימפטומים קלים או בלי סימפטומים, הם נשארו במוסד בבידודית, כולם הבריאו.
בזמן ההתפרצות במוסד ביצעו בדיקות קורונה (PCR) פעמיים בשבוע ובדיקת אנטיגן כל יום לפי הנהלים.
מתאריך 30.07.2022 אין דיירים מאומתים לקורונה.

חיסונים:
חיסונים לקורונה:
דיירים- 100%
הצוות – 100%

חיסוני שפעת:
דיירים- 100%
צוות- 80%

היערכות לשעת חירום:
הבניין החדש בנוי לפי פרוגרמה חדשה, כל החדרים בבניין החדש מוגנים.
גם בבניין הישן ישממ"דים ואזורים מוגנים בכל קומה.
במוסד עובד נאמן בטיחות אשר מבצע הדרכות לצוות- התנהגות במצב חירום.
בשעת חירום לפי תוכנית פיקוד העורף המוסד יקלוט 100 דיירים מבית חולים בישוב "שלומי" בצפון המדינה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהל הרפואי חדש, מומחה בגריאטריה, התחיל את העבודה במוסד בתאריך 01.05.2022.

במוסד עובדים 5 רופאי הבית.
רופא וותיק עובד במוסד ב 80% משרה.
3 רופאים נוספים במשרה מלאה ורופא אחד נוסף בחצי משרה.

יועץ גריאטרי נוסף מגיע למוסד באופן קבוע, 9 ש"ש.
כמו כן, במוסד עובדים באופן קבוע 3 רופאים מומחים בפסיכיאטריה, אשר נותנים מענה להפרעות התנהגות ובעיות אחרות לאנשים בעלי רקע פסיכיאטרי המאושפזים במוסד.
במוסד עובד רופא נרקולוג.

חוזקים - בכל המחלקות:

- בבקרה נעשתה שיחה עם הרופאים ונבדקו מספר תיקים של מטופלים.

ניהול התיק הרפואי סיעודי ממוחשב, במוסד משתמשים בתוכנת "PARADIGMA".

למוסד קיים אישור למתן טיפול תוך- וריד ע"י משרד הבריאות- האגף לגריאטריה.-רישום הטיפול לפי הנהלים.

נעשה טיפול בחולים עם חיידקים עמידים, כעת אין במחלקות דיירים עם חיידקים עמידים.

הרופאים מכירים היטב את הדיירים ובעיותיהם הרפואיות.

מבוצע מעקב שוטף אחרי בעיות כרוניות והדבר מתועד ברשומה הרפואית.

קיים תיעוד של אירועים חריגים.

בהפניות למוסד רפואי אחר קיים תיעוד של המידע הנחוץ.

קיים מעקב אחרי בדיקות מעבדה.

קיימת התייחסות לכאב, קיימת התייחסות מקצועית להופעת פצעי לחץ, טיפול, תיעוד ומעקב שוטף.

נעשה סיור במוסד, הדיירים נראו מטופלים היטב ורגועים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור - בכל המחלקות:

- 1.למוסד תוכנה ממוחשבת לניהול התיק הרפואי והרב מקצועי (Paradigma).
דווח על בעיה בקצב העבודה של התוכנה. גם במהלך הבקרה התוכנה נתקעה לזמן רב כמה פעמים.
על הנהלת המוסד לדאוג לשפר את קצב מהירות התוכנה על מנת לאפשר עבודה יעילה יותר לרופאים.

2.בקבלת דייר חדש, בכתיבת אנמנזה רפואית יש לכתוב כמה זמן המטופל אינו מתפקד, ומה היה הסטטוס התפקודי לפני אשפוז חריף.

3. בקבלה הרפואית יש להתייחס לסדר הכרונולוגי של האירועים שגרמו לירידה תפקודית תוך התייחסות לתאריכים, מקום האירוע, פירוט האירוע.

4. בכל מתן הוראה לטיפול תרופתי יש להקפיד לציין במעקב השוטף את ההסבר לצורך בתרופות.
נמצאו הוראות למתן BONDORMIN (תרופת שינה) ללא נימוקים מקצועיים.
במידה וניתנו תרופות הרגעה כטיפול ב ACUTE INSOMNIA יש לתת את הטיפול על פי צורך (ולא קבוע) ולזמן קצר לפני שנוצרת בהם תלות.
לפני תחילת טיפול תרופתי מומלץ לבדוק את הסיבות לנדודי שינה, כגון: מצבי סטרס, כאבים, רעש בחדר או גורמים מפריעים אחרים. יש לבדוק בעיות רפואיות שונות, כגון: דיכאון, תסמונת דום נשימה בשינה, רגל לא רצונית (RESTLESS LEG SYNDROME), הפרעות בשעון ביולוגי, פעילות יתר של בלוטת התריס וכו' ולטפל בהתאם לבעיה.

5. על הנהלת המוסד לדאוג להשתלמות בגריאטריה לרופאי הבית.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרה מתוכננת בשעות הבוקר והצהריים.
האווירה במוסד שקטה ונעימה. שטחים ציבוריים, חדרי האוכל וחדרי מטופלים מאווררים ומסודרים.
מנהלת הסיעוד בעלת ניסיון רב בתחום הסיעוד הגריאטרי, בוגרת הכשרה על בסיסית בתחום זה, עובדת במוסד כ-30 שנה, מעורבת בכל המתרחש במוסד.

כח-אדם - בכל המחלקות

- כוח אדם סיעודי ע"פ התקינה הנדרשת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- תוכנית טיפול נבנית ומתועדת בתיק המטופל תוך 72 שעות מהקבלה.
תוכנית הטיפול מעודכנת ומתייחסת למצבים של אי שקט.

תקשורת

- תוכניות הטיפול כוללות התייחסות לבעיות תקשורת, לרבות קשיי תקשורת עם מטופלים שאינם שולטים בעברית.

הפרשות

- תוכניות שימור שליטה על סוגרים ומניעת עצירות מתקיימות במוסד.

היגיינה אישית ולבוש

- תחום הגיינה אישית ולבוש מטופל היטב על כל היבטיו.
מטופלים לובשים ביגוד אישי, בגדיהם נקיים ותואמים לעונת השנה.

אומדן סיעודי ורישום אנמנזה

- אומדן סיעודי ורישום אנמנזה ע"פ הנדרש.

שמירת שלמות העור

- אומדני מצב העור ואומדני כף רגל סוכרתית מתבצעים כסדרם.
תוכניות למניעת פצעי לחץ מיושמות במוסד.

עדכון מקצועי

- תוכנית חת"ש סדורה, מיושמת היטב ומתועדת.
הצוות יוצא להשתלמויות חוץ מוסדיות.

תנועתיות ותנוחה

- רישום מגבלות ניידות ע"פ הנהלים.

הדרכה והערכת הצוות

- הערכות הצוות הסיעודי מתקיימות באופן סדיר.

טיפול בכאב

- אומדני כאב מתבצעים ומתועדים באופן סדיר עבור כל המטופלים הסובלים מכאב ו/או נוטלים תרופות לשיכוך כאבים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הזנה והאכלה

- יש לעקוב אחר שינוים במשקל הגוף של המטופלים, לזהות את המטופלים הסובלים מירידה חדה או מתמשכת במשקל הגוף ולבנות עבורם תוכנית טיפול סיעודית מתאימה. נמצא, כי לא נבנתה תוכנית התערבות סיעודית עבור מספר מטופלים הסובלים מירידה במשקל הגוף.

הבטחת הסביבה

- בנושא ניהול סיכונים חשוב לבחון את האירועים החריגים ברמה רוחבית ולפתח תוכניות מניעה. בחלק מהדו"חות האירוע לא הייתה התייחסות מספקת לנושא מניעה.

תרופות

- יש להקפיד על ביצוע עדכון תרופות חודשי. בבדיקת רשומות נמצא שבמספר חודשים לא בוצע עדכון תרופות.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- במקום פועל מטבח מבשל. המטבח מספק את כל הארוחות למחלקות הסיעודיות וכן למחלקות הרווחה. עובדי המטבח קבועים וותיקים.
מזון נטחן במטבח המרכזי.
המטבח מכין מדי יום כ-440 מנות למטופלים ולצוות העובדים.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית יחידה, וותיקה במוסד, עובדת 35 שעות בפריסה של חמישה ימים בשבוע.
בחצי שנה האחרונה עבדו שתי דיאטניות באותו היקף משרה.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

רשומות מחלקתיות

- קיים שיתוף פעולה בין הדיאטנית לקלינאית תקשורת בנושא המרקמים.
סיימו הטמעת IDDSI (שיום מרקמי המזון) ועובדים לפיו.
התקיים פרויקט בשילוב עם העובדת הסוציאלית לשיתוף האפוטרופוס החיצוני בהבאת מזונות לא שגרתיים למחלקות (כדוגמת גלידה).
הדיאטנית משתתפת בישיבות צוות רב מקצועיות ומתעדת סיכום רלוונטי במעקבים התזונתיים.
הדיאטנית ערכה הדרכה למטפלים בנושא האכלה.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- תצפית ארוחת צהריים במחלקה סיעודית ב':
הנחיות אישיות ברורות בלוח תזונה ובנוסף גם על כסאות הגלגלים.
ארוחת הצהריים עשירה ומגוונת, הוגשו מנות גדולות,
המנה העיקרית אפשרה אכילה בידיים (שיפודים).
מזון טחון נשמר בתרמופורט ייעודי והוא הוגש חם.
למרקם מזון אידסי 6 מוגשת פרוסת לחם שלמה באישור הקלינאית תקשורת.
האכלת מטופלים נעשתה בישיבה בצורה נעימה ומכבדת.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הדיאטנית מכירה את כל המטופלים, עורכת מעקבים תזונתיים בתדירות גבוהה ובהתאם לדרישות בנהלי התזונה.

איכות ובטיחות המזון

- הדיאטנית מעדכנת שינויים בתפריט השבועי בקבוצת הווטס אפ של המחלקות, צוותי המחלקה מעדכנים את התפריט בלוח תזונה.
ישנו חישוב מפורט של רכיבי תזונה ואנרגיה של התפריט השבועי לפי דרגות מרקמי המזון השונים.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- הערכה תזונתית מקיפה ויסודית נערכת בתוך חודש מקבלת המטופל למחלקה.

גודלי מנה/גיוון

- הוגדל מגוון מוצרי החלב, נוסף גיל בטעמים ויוגורט מועשר בחלבון.
יש להמשיך ולגוון את מוצרי החלב (מעדנים ויוגורטים), הסלטים והממרחים שמוגשים בארוחות.
פודינג מועשר מוכן במטבח המרכזי.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- הדיאטנית עורכת תצפיות בארוחות השונות, יש לתעד את הביקורים ואת המשך הטיפול בליקויים.
יש לבצע תצפיות חוזרות לבדיקת תיקון הליקויים.

תצפית ארוחה
צלחות מחולקות מוסדיות מפלסטיק. מומלץ לשקול שימוש בצלחות מחולקות בסגנון דומה לשאר הצלחות.
למרקמים טחונים יש לטחון את המנה העיקרית היומית, ביום הבקרה נטחנה המנה הרכה.
חשוב להציג למטופלים את המנות ולאפשר להם בחירה (בהתאם למרקם המזון שנדרש עבורם).

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- מתבצעים שינויים בתפריט לעיתים קרובות, מומלץ לבדוק את הסיבה ובהתאם לשנות את התפריט/ להתאים את רכישת חומרי הגלם.
יש לתת שתי מנות פרי טרי ביום ולהקפיד על גיוונם.
למרקמים טחונים יש לטחון ולהגיש את הפרי הטרי, יש לצמצם את השימוש בפירות משומרים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- המוסד עבר למבנה חדש (3 מחלקות מאוכלסות במבנה החדש ו-2 נותרו במבנה הישן), נוספה מחלקה. כוח אדם התווסף בהתאם.
מנהל השרות בעל 7 שנות ותק. הוא עובד במוסד כשלוש וחצי שנים, 4 ימים בשבוע - 28 שעות שבועיות.
מרפא בעיסוק בעל 3 שנות ותק, עובד במוסד כחודשיים, יומיים בשבוע - 14 שעות שבועיות.
סהכ' בריפוי בעיסוק - 42 שעות שבועיות.
חמישה מדריכי תעסוקה, בדרגות ותק שונות (שלוש מדריכות ומדריך ותיקים יותר ומדריכת תעסוקה חדשה) מפעילים את דיירי חמש המחלקות בשעות הבוקר. מדריכת התעסוקה החדשה מפעילה את הדיירים במחלקתה גם 5 ימים בשבוע בשעות אחר הצהריים.
סהכ' בתעסוקה - 150 שעות שבועיות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
שני המרפאים בעיסוק חולקים את הטיפול : מנהל השרות מטפל בדיירים המתגוררים במחלקות תשושי הנפש (3 מחלקות), המרפא בעסוק מטפל בדיירי המחלקות הסיעודיות (2 מחלקות).
הקבלות מעמיקות וכוללות קביעת תוכניות טיפול מותאמות אישית.
המעקבים התקופתיים מקיפים וכוללים קביעת תוכניות טיפול עדכניות.
מנהל השרות הקדיש רבות למעבר המחלקות מהבניין הישן לחדש / לפתיחת מחלקה נוספת / לקליטת צוות חדש למוסד - מרפא בעיסוק ומדריכת תעסוקה, הדרכתם וליווים מבחינה מקצועית / להקמת מכוןטיפולי חדש - תיכנונו ואיבזורו בהתאמה מירבית לדיירים המתגוררים במוסד.
מנהל השרות מטפל טיפולים פרטניים רב תחומיים במכון הריפוי בעיסוק החדש. הוא מפעיל במכון גם קבוצות טיפוליות באמצעות מכשיר ה- ICLICK.
המרפא בעיסוק בשלבי הכרות עם הדיירים והצוות. הוא עדיין בשלב הדרכה, לטיפול בתחום הגריאטריה. המרפא בעיסוק מטפל פרטנית במספר דיירים, בטיפולים רב תחומיים.
קיימת הקפדה על תיעוד רציפות הטיפול בדייר ושינויים במצבו.
אביזרי עזר תפקודיים מותאמים על פי הצורך.

תעסוקה -
הדיירים מופעלים בתעסוקה : 5 בקרים בשבוע תשושי נפש ג' וסיעודית ב' / 6 בקרים בשבוע במחלקות תשושי נפש ד', תשושי נפש ו' ומחלקה סיעודית ז' / 5 ימים בשבוע בשעות אחר הצהריים במחלקה סיעודית ז'.
פעמיים בשבוע בשעות אחר הצהריים מופעלים הדיירים בידי מפעילים חיצוניים.
ביום הבקרה ניצפתה פעילות המותאמת לתמהיל הדיירים המתגורר בכל מחלקה. הפעילות מונגשת שפתית לדיירים (עברית - רוסית).
דיירים ישבו במרפסות המרווחות במחלקות החדשות וצפו אל הנוף הפתוח. גם במחלקות בבניין הישן דיירים רבים ישבו במרפסות הפונות אל מרחבי השדות.
רישומי התעסוקה השונים - תקינים. מדריכת התעסוקה החדשה נמצאת בתהליך הדרכה, את הרישומים במחלקתה מתעדת אחת ממדריכות התעסוקה הותיקות.

תנאים פיזיים וסביבה -
מכון ריפוי בעיסוק חדש, מרווח ומואר, נבנה בבניין החדש. המכון מאובזר בהתאם לצרכי הדיירים המתגוררים במוסד.
בבניין החדש קיים חדר לשלוש מדריכות התעסוקה, לאחסון הציוד ולהכנה לפעילות.
בבניין הישן נותר חדר התעסוקה הישן - למדריך ומדריכת התעסוקה.
המחלקות בבניין החדש מרווחות ומוקפות חלונות. לכל מחלקה מרפסת שמש רחבה, מקורה, עם פינות ישיבה.
גם בבניין הישן מופעלים הדיירים בחדרי האוכל המרווחים. לכל מחלקה מרפסת שמש צרה צמודה.
במחלקות מותקנות טלוויזיות חכמות, המאפשרות פעילות מובנת עם הדיירים.
כל המחלקות עטורות בקישוט סביבתי מגוון, מפרי עבודת הדיירים בכל מחלקה.
לוחות הפעילות עדכניים. לוחות ההמצאות מונגשים שפתית לדיירים (הינם דו לשוניים).
חדרי הדיירים בבניין החדש מרווחים, הציוד חדיש. הכניסה לחדרים הונגשה לדיירים הסובלים מתשישות נפש.
במבנה החדש עומדים עוד מספר חדרים לרשות צוות הריפוי בעיסוק והתעסוקה. ייעודם הסופי עדיין לא נקבע.

ציוד ואביזרים -
נרכש ציוד רב ומגוון לאיבזור מכון הריפוי בעיסוק. הציוד כולל אמצעים מסוגים שונים, כולל אמצעים טכנולוגיים מתקדמים.
קיים ציוד מגוון להפעלת הדיירים בתעסוקה, כולל אמצעים טכנולוגיים מסוגים שונים.

הדרכה ותקשורת -
מתקיימות ישיבות צוות שוטפות בין שני המרפאים בעיסוק.
מנהל השרות מקיים ישיבות ריפוי בעיסוק ותעסוקה ומפגשים פרטניים לכל מדריכה ומדריך תעסוקה. הדרכה רבה מוענקת למדריכת התעסוקה החדשה.
קיימים נהלי עבודה פנימיים לשרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד.
שני המרפאים בעיסוק משתתפים בישיבות הצוות הרב מקצועיות, כל אחד במחלקות עליהן הוא אחראי.
מנהל השרות שלוב בהדרכות הצוות המוסדיות (חתש'). הוא מדריך את צוותי המחלקות, בהתאם לצורך המתעורר בשטח.

העשרה ונהלים -
מנהל השרות והמרפא בעיסוק השתלמו בתחום הריפוי בעיסוק.
מדריכי התעסוקה השתלמו בתחום עיסוק הדייר.
מתקיימים במוסד פרוייקטים הקשורים למעבר ואיכלוס המחלקות החדשות, לקליטת הצוות החדש בשרות (מרפא בעיסוק ומדריכת תעסוקה), לשימור יכולות הדיירים ולרווחתם האישית.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ישום תכנית הטיפול

- יש להרחיב בהדרגה את ההתערבות הטיפולית של המרפא בעיסוק החדש, במחלקות הסיעודיות.
על מנהל השרות לתעד את הטיפול הקבוצתי המתקיים במכון הטיפולי.

הדרכה ותקשורת

- יש להרחיב את נוהל העבודה הפנימי של שרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד בתקופת הקורונה - לעבודה בזמן שגרת קורונה / בעת בידוד דייר מקורונה / ובמקרה ארוע של התפרצות קורונה במוסד. (הערה חוזרת)
יש לחדד את נוהל העבודה הבטיחותית בזמן קורונה. (הערה חוזרת)

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- המוסד בתקופת שינויים מהותיים - מעבר מחלקות למבנה החדש מלווה בהרחבה הדרגתית של מספר מחלקות וקליטת אנשי צוות

חדשים.
מנהל השרות השקיע מאמץ ניכר בהצלחת התהליך המוסדי לצד קידום מקצועי משמעותי בריפוי בעיסוק.
ניכר כי שני המרפאים בעיסוק, מדריכות ומדריך התעסוקה שלובים ומשמעותיים בחיי הדיירים.
עם המעבר למבנה החדש חל שינוי ניכר לטובה באייכות חיי הדיירים המתגוררים במוסד.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציוןמשוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המוסד הנו ייחודי, נותן מענה לאוכלוסיית קצה ולמטופלים מאתגרים ברמות תפקוד שונות: דרי רחוב, מכורים, סובלים מתחלואה כפולה וכיו"ב.
הבקרה התקיימה כחודשיים לאחר מעבר של שלוש מחלקות למבנה חדש.

כח-אדם - בכל המחלקות

- השרות הסוציאלי פועל במוסד חמישה ימים בשבוע, בכללם מתן מענה בשעות אחר הצהריים. ביתר הימים והשעות קיימת זמינות טלפונית.
במוסד מועסקות שלוש עובדות סוציאליות:
1.עו"ס בעלת ידע מקצועי רב וניסיון רב בתחום, דוברת רוסית, הנה מנהלת שרות, מועסקת במשרה מלאה, נותנת מענה במחלקת תשושי נפש ד' ומטפלת בדוברי רוסית, בנוסף מרכזת מרבית נושאי רוחב, מדריכה את הצוות.
2..עו"ס בעלת ניסיון, דוברת אמהרית, עברה לאחרונה ממחלקות תשושים במוסד למחלקה סיעודית ושתי מחלקות לתשושי נפש.
העו"ס מועסקת בהיקף משרה של 47.5 שעות עבודה שבועיות. בנוסף לעבודה במחלקה סיעודית ושתי מחלקות לתשושי נפש, מטפלת בדוברי אמהרית בכל המחלקות ועומדת להתחיל בהנחיית קבוצות בכל המחלקות.
3.עו"ס המועסקת במוסד מזה כשנתיים, נותנת מענה במחלקה סיעודית ז' וחולקת את האחריות למתן מענה במחלקת תשושי נפש ג' . בנוסף למחלקות שבפיקוח משרד הבריאות, מועסקת במחלקה לתשושים חריגים בתוך המוסד.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- העו"ס משקיעות מאמץ רב במיצוי זכויות המטופלים, פועלות לאתר בני משפחה, לשחזר מסמכים ותעודות, מגישות תביעות למוסד לביטוח לאומי, מטפלות במינוי מקבלי קצבה וכיו"ב. מרבית המטופלים זקוקים לסיוע משמעותי במיצוי זכויותיהם, מבוצעת עבודה רבה בנושא זה ע"י השרות.

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- העו"סשותפות בתכנון וארגון פעילות חברתית, הפעילו יחד עם אנשי צוות קבוצות נושא.
לאחרונה נבנתה תכנית חדשה להתערבויות קבוצתיות עם המטופלים.
עו"ס, אשר נקלטה במחלקות לאחרונה, עומדת לבצע התערבות קבוצתית בכל המחלקות בנושאים מגוונים, (מתוכננת קבוצת העצמת נשים, קבוצה לשיפור תקשורת בין-אישית, הפעלה במוסיקה וכיו"ב).
מתנדבים ממסגרת חינוכית פועלים לארגן אירועים חברתיים בחגים. זמרת מתנדבת גויסה להופיע בפני המטופלים.

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- השרות הסוציאלי מבצע פעילות רבה בתחום מימוש זכויות המטופלים.

הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת

- לרשות השרות הסוציאלי שלושה משרדים (שניים במבנה החדש, אחד במבנה הישן), מצוידים בכל הנדרש לביצוע התפקיד.

קבלת מטופל והסתגלות

- המוסד מאופיין בקבלות תכופות של מטופלים מורכבים ומאתגרים. העו"ס מלוות את המטופלים החדשים ברגישות ובמקצועיות. במהלך תהליך הקליטה, מאתרות את הצרכים הייחודיים ופועלות להשלמת חסרים.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- מנהלת שרות מרכזת את המעקב אחר ביצוע ישיבות הצוות. ישיבות הצוות הרב מקצועי מתקיימות כסדרן. ניכר דיון רב מקצועי, מתקיים מעקב אחר ביצוע החלטות שהתקבלו בישיבות הקודמות. הפרוטוקולים ערוכים ע"פ הנהלים.
העו"ס מדריכות את הצוות במקצועיות להבנת מאפייניהם הייחודיים של המטופלים השונים.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- חדרי המטופלים נקיים ומרווחים, וילונות מותקנים בין המיטות לשמירת פרטיות.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- ועדה למניעת התעללות פועלת במוסד.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- הצוות עורך בירור ציפיות בנושא הטיפול הפליאטיבי ומעניק טיפול תומך בחולים הנוטים למות ע"פ הצורך.

רשומת מטופל

- הרישום בתיקי המטופלים בהתאם לנהלים.

תיק אפוטרופסות

- נושא הטיפול במינוי אפוטרופוס מטופל היטב על כל היבטיו. העו"ס פועלות למימוש דמי הכיס לרווחת המטופלים.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

- צביון אישי אינו אחיד בחדרים, יש לפעול להענקת צביון אישי, אוירה נעימה וביתית בחדרי המטופלים.

יש להמשיך בארגון פעילות קבוצתית ובגיוס ארגונים בקהילה לרווחת המטופלים.

הומלץ לשקול הגשת בקשות למשרד הבריאות להגדלת דמי כיס עבור מטופלים עם צרכים יחודיים.

<u>סיכום כללי - תחום עבודה סוציאלית</u>

- יש לציין לשבח את הפעילות המסורה של השרות הסוציאלי לרווחת המטופלים המורכבים השוהים במסגרת ייחודית.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו 5 מחלקות.

במוסד עובדת רוקחת בהתאם לתקן השעות הנדרש.
יש לשקול העסקת רוקח נוסף על מנת לבצע הכנת מתדון למחלקות, עיסוק הגוזל את מרבית זמן מקצוע הרוקחות. או לחלופין לרכוש מכונה אוטומטית לשם כך.
חדר הרוקחות המיועד לבניין החדש נמצא במיקום לא אידאלי, כמו כן הוא קטן מידי עבור היקף המוסד ומספר המחלקות העתידות לפעול בו.
מומלץ להקדיש מקום מרווח (60 מ"ר) ובמיקום נוח יותר על מנת להיות מוכנים לפעילות מלאה כאשר יפתחו כל המחלקות.
בנוסף, יש לשקול מערכת בקרת טמפרטורה און ליין למחלקות ולבית המרקחת, מערכת שמתריעה בזמן אמת על חריגות ומונעת אובדן כספי וזמן הכנה יקר של תכשירים המאוחסנים בקירור.

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	80%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- מערכות מים:

1. בניין ישן:

1.1 קיים מאגר מי שתיה (מגדל) בנפח 160 קוב. הוצג אישור על ניקוי וחיטוי מתאריך 12.1.22.

1.2 קיימת מערכת הכלרה משלימה. הזרקת כלור מתבצעת על קו מילוי מאגר לפי ספיקה.

1.3 רמת הכלור בבניין הישן נמדדה בזמן הבקרה 0.34 מג"ל, עם זאת, בדיגומים החודשיים המתבצעים במוסד נמצא כי רמת הכלור בסופי הקווים ובמחלקות נמוכה מהנדרש ונמדדת 0.17-0.19 מג"ל. יש לבדוק את תקינות מערכת ההכלרה.

1.4 חימום מים מתבצע ע"י 2 תנורי גז דרך מחליף חום ואוגר לצריכה בנפח כ-150 ליטר. אוגר המים החמים אינו נגיש. לא הוצג אישור על ניקוי וחיטוי תקופתי של אוגר המים החמים. לא מתבצע ניקוז תחתית אוגר אחת ליום כנדרש- הערות חוזרות.

1.5 טמפ' מים חמים בברז הדיגום על קו האספקה 59 מעלות, על קו החזרה 56 מעלות- תקין. בחלק מדיגומי המים נצפו טמפ' מים חמים נמוכות מהנדרש. טמפ' מים במטבחון מחלקה סיעודית נמדדה 53 מעלות.

2. בניין חדש:

2.1 בבניין החדש קיים מאגר מי שתייה עם מערכת הכלרה על קו סחרור מאגר. ערך הכלור בבקר 0.42 מג"ל- תקין.

2.2 מערכת חימום מים מבוססת תנורי גז דרך מחליפי חום עם אוגר לצריכה ממנו מסופקים המים למחלקות. טמפ' מים חמים ביציאה מהאוגר נמוכה מהנדרש ונמדדו 50 מעלות.

2.3 טמפ' מים חמים בקו החזרה נמוכה מהנדרש ונמדדו 30! מעלות. בזמן הביקורת נמצאה תקלה במשאבת הסחרור. יש לבדוק תקינות משאבות אחת ליום ולבצע מדידה ותיעוד של טמפ' המים החמים באספקה ובחזרה בכל יום.

3. מילוי טפסי תחזוקה לא מתבצע כנדרש. לא מתבצע תיעוד רמת כלור וטמפרטורות בסבב בין החדרים, בקווי האספקה, החזרה ובסופי קו. אין תיעוד פעולות לפי נספחים 1 ו- 2 של "הנחיות לפיקוח על מוסדות רפואיים- פרק המים". הערה חוזרת.

מניעת זרימה חוזרת:

4. לא הוצג אישור בדיקת תקינות מז"ח ראשי בחיבור צרכן.

5. במכבסה בבניין החדש חסרים שני מז"חים על 2 קווי מים חמים המזינים את מכונות הכביסה.

מטבח מרכזי:

6. שיטת העבודה במטבח הינה "בשל-הגש" בלבד כל השבוע כולל שבתות וחגים. למטבח אין אישור להכנת מזון מראש.

7. נצפו שני עובדי מטבח עם פצעים בידיים עם חבישה. העובדים נצפו חותכים ירקות טריים ולא השתמשו בכפפות.

8. במקרר קבלת סחורה חלבי נצפו פירות שטופים ועוגות מוכנות- עלול לגרום לזיהום משנה.

9. בקצבייה ממוקם מקפיא בצקים ומזון מוכן- סידור לקוי.

10. מקרר הפשרה משותף לעוף ובשר- עלול לגרום לזיהום צולב. לא תקין.

11. עופות בהפשרה נמצאו בטמפ' גבוהה מהנדרש ונמדדו 10-11 מעלות.

12. טמפ' החלל בקצבייה גבוהה מהנדרש ונמדדו 25 מעלות.

13. בחדר קירור ירקות גלם מאחסנים גם ירקות שטופים, ביצים טריות ושתייה קלה- חזרה בתהליך וחשש לזיהום צולב ומשנה.

נצפה עיבוי אדי מים על משקופים ותקרה- מקור לזיהומים.

14. נצפה כי שטיפה, חיטוי וחיתוך הירקות מתבצע באותו מדור ועל אותה עמדה למרות שסוכם אחרת בבקרות קודמות וקיים מדור לחיתוך ירקות והרכבת סלטים. קיים חשש לזיהומי משנה. טמפ' האוויר במדור נמדדה 24 מעלות- גבוה מהנדרש.
15. חיטוי פירות וירקות מתבצע בצורה לא תקינה ובניגוד להנחיות היצרן של החומר. נעשה מיהול פי 2 מהנדרש.
16. נצפו מאוררים מאובקים, בחלונות נצפו רשתות לא שלמות וחלקן לא נקיות עם סימני לשלשת ציפורים, עלים ועוד. הועבר תיעוד לאחר הבקרה כי הנושא הוסדר ותוקן.
17. נצפה ייבוש כלים נקיים שאינו מתבצע כנדרש. יש להסדיר מתקני ייבוש מתאימים. חלק מהכלים שיצאו משטיפה נצפו לא נקיים וחלקם חלודים. יש להקפיד על החלפת ציוד בלוי וישן.
18. בעגלות החלוקה למחלקות נמדדו נקניקיות ואורז בטמפ' 54-53 מעלות- טמפרטורות גבוהות מהנדרש.
19. אין למחזר אריזות מזון לאחסון מזון אחר.
20. אין תיעוד הדרכות בנושאי תברואה ובטיחות מזון ולא קיים יועץ בטיחות מזון.

לסיכום:
יש לפעול לתיקון כל הליקויים המפורטים בדוח הבקרה ולעדכן על ביצוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-162 מיטות ברישוי ו-169 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	2.260	3.615	1.355	60%
Home Doctor	0.000	9.000	9.000	100%
אחיות [2]	28.810	31.787	2.977	10.3%
מוסמכות	28.810	28.534	-0.276	-1%
מעשיות	0.000	3.253	3.253	100%
כוח עזר	55.350	57.724	2.374	4.3%
Nutritionist	0.810	0.875	0.065	8%
Physiotherapist	2.260	2.825	0.565	25%
Occupational Therapy	0.810	1.049	0.239	29.5%
Employment Instructor	2.500	3.750	1.250	50%
Speech therapist [1]	4.320	5.000	0.680	15.7%
Social Worker	1.620	2.718	1.098	67.8%
Pharmacist	0.324	0.619	0.295	91%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-162 מיטות ברישוי ו-169 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	1.000	1.000	0.000	0%
House keeper	1.485	2.000	0.515	34.7%
Maintenance worker	1.124	5.000	3.876	344.8%
Storekeeper	1.000	2.000	1.000	100%
Chief cook [1]	1.000	1.000	0.000	0%
kitchen worker	4.499	7.000	2.501	55.6%
Cleaner	6.900	11.000	4.100	59.4%
Kashrut supervisor	0.766	0.000	-0.766	-100%
Gardener	0.405	1.000	0.595	146.9%
Secretary	1.485	4.000	2.515	169.4%

[1] מטבח מוסדי מבשל.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 69.50 מתאריך: 12.04.2021
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 69.50
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 4 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.09.22
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 14.08.2022
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	30.00
בריאות הסביבה	3.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	4.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	71.00