מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.12.2021

במוסד: "מוסד נועם"

בישוב: רעננה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אורי שניידר
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נועם (קוד מוסד 23719)
עקיבא 44
רעננה

ד"ר שניידר נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד נועם"

מצורף דוח הבקרה מיום 20.12.2021.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד נועם"

בתאריך 20.12.2021 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' ריטה לופז, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

למוסד אין אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית ב	21	31	31	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית א	40	31	31	-	-	-	-	-	-	-
סה"כ	61	62	62	-	-	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 62 מאושפזים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה		X				
פיזיותרפיה		X				
ריפוי בעיסוק		X				
עבודה סוציאלית	X					
רוקחות	X					
בריאות הסביבה				X		

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע רפואה הושלמה הבקרה בתאריך 23.12.2021

- במקצוע רוקחות הושלמה הבקרה בתאריך 21.12.2021

- במקצוע תזונה הושלמה הבקרה בתאריך 23.12.2021

- במקצוע בריאות הסביבה הושלמה הבקרה בתאריך 05.01.2022

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- בדיקות קורונה (PCR) לצוות פעם בשבוע ולדיירים לפי צורך.
מחוסנים לקורונה:
דיירים- 92%
הצוות – 87%
חיסוני שפעת: 95%
חיסון PNEUMOVAX לדיירים- 82%

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהל הרפואי, רופא כללי, מתפקד גם כרופא בית במוסד, עובד סך הכול 40 שעות בשבוע ומבצע כוננות במתכונת 24 שעות ביממה.
מומחה בגריאטריה מגיע למוסד באופן קבוע פעם בשבוע.
סיכום רופאים:
הבקרה נערכה ע"פ שיחה עם רופא המוסד ובדיקת מספר תיקים של דיירי המוסד.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- מבוצע מעקב שוטף אחרי בעיות כרוניות והדבר מתועד ברשומה הרפואית.
- קיימת התייחסות ברשומה הרפואית לתוצאות בדיקות מעבדה.
- ברישום בדיקה תקופתית קיימת התייחסות לשינוי בטיפול התרופתי ותוצאות מעבדה.
- רשימת האבחנות מעודכנת.
- ניכר מאמץ לצמצם את התרופות למטופלים עם polypharmacy.
- רישום בדוח אירוע חריג מפורט ומלא.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

- כתיבת סיכום רפואי לחולים שעזבו את המוסד מתבצעת כנדרש.
- בהפניות למוסד רפואי אחר קיים תיעוד של המידע הנחוץ.
- ההתייחסות לקשישים ולטיפולים מתנהלות תוך שימת דגש על גישה פליאטיבית וטיפול בכאב.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

- יש לכתוב פענוח לתרשים האק"ג בקבלה הרפואית.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקללעבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה התקיימה כבקרת פתע בשעות הבוקר.
מנהלת הסיעוד בעלת ניסיון רב בתחום הסיעוד הגריאטרי, מעורבת בכל המתרחש במוסד.
אחיות אחראיות מחלקות בעלות נסיון רב בתחום הסיעוד הגריאטרי, מכירות היטב את המטופלים.

כח-אדם - בכל המחלקות

- אחים ומטפלים במחלקות בהתאם לדרישות התקינה.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- האווירה במוסד שקטה ונעימה.
נבחרו אחיות כנאמנות נושא כאשר כל אחות שמונתה מופקדת על התחום הנבחר.
אחיות נאמנות נושא מבצעות הדרכה בתחום עליו הן ממונות.
ישיבות צוות סיעודי מתקיימות אחת לחודש.
מספר מיזמים לשיפור איכות הטיפול נערכו בשיתוף עם הצוות הרב מקצועי: למשל, מיזם ליווי מעברים, מיזם עידוד עצמאות באכילה.
נמצא שימוש מושכל בהגבלות פיזיות של מטופלים.
במוסד משקיעים מאמצים רבים בהדרכה של צוות המטפלים והאחים, נעשה חת"ש בנושאים מגוונים.
מושם דגש על שמירת פרטיותם של מטופלים.
ניכר יחס מכבד של הצוות הסיעודי כלפי מטופלים.
במוסד נערכות בקרות פנימיות על ידי צוות בכיר.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הפרשות

- יש לפתח תוכנית למניעת עצירות בשיתוף אנשי צוות רב מקצועי רלוונטיים. במוסד אינה מתקיימת תוכנית זו.
מומלץ על מינוי והכשרה של אח נאמן מניעת עצירות.

עדכון מקצועי

- מומלץ לפעול להכשרת מטפלים בקורס ייעודי המאושר על ידי משרד הבריאות, בהיקף 120 ש"ל.
מומלץ לעודד אחים להשתלם בקורס על בסיסי בגריאטריה.

מניעת זיהומים

- יש לפעול לבירור מצבם החיסוני של העובדים תוך השלמת החיסונים הנדרשים ע"פ חוזר מנהל רפואה 1/2016 ומכתב נלווה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מתאריך 7.1.2016.

קשר עם המשפחה

- יש לפרסם שעות קבלה שבועיות של אחיות אחראיות מחלקות.

טיפול בכאב

- יש לשפר תהליכים מקצועיים בתחום הטיפול בכאב. יש לבצע אומדן כאב מקיף לכל מטופל הסובל מכאב.
יש לעקוב בכל משמרת על דרגת הכאב. בבדיקת רשומות סיעודיות נמצא שלחלק מהמטופלים שנוטלים טיפול לשיכוך כאב לא נעשה אומדן מספר ימים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	93%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המוסד מקבל את ארוחת הצהריים מספק מזון חיצוני.
ארוחות בוקר וערב מוכנות במטבח מקומי.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית ראשית עובדת 10 שעות בפריסה של יומיים בשבוע.
דיאטנית נוספת עובדת 4 שעות שבועיות ואחראית בעיקר על תצפיות בארוחות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

רשומות מחלקתיות

- הדיאטנית וקלינאית התקשורת עורכות מיפוי מרקמי המזון במוסד לצורך סטנדרטיזציה של מרקמי מזון (IDDSI).
הדיאטנית והמרפאה בעיסוק החלו בפרויקט משותף לעידוד אכילה עצמאית במחלקות.
הדיאטנית הנוספת מעדכנת את הדיאטנית הראשית בכל תצפית אישית או שינוי בתוכנית התזונה שעורכת.
הדיאטנית והרוקחת עדכנו שמות העשרות בתוכנת ניהול הטיפול.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- מתקיימים מעקבים למטופלים עם שינויים במצב התזונתי ולצורך מעקב אחר התקדמות בתוכניות התזונה.

איכות ובטיחות המזון

- במטבח המרכזי נמצאו דוגמאות מזון של כל המזונות שהוגשו בימים האחרונים, נפח המזון בדוגמאות מתאים לדרישות.
הדיאטניות עורכות ומתעדות בדיקות להבטחת איכות הגשת המזון.
תצפיות בארוחות מתועדות בצורה מסודרת.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- הערכה תזונתית למטופל חדש נעשית בתוך זמן קצר מקבלתו למחלקה.

ניהול כוח אדם - פריסת שעות

- שתי הדיאטניות עובדות מספר שנים במוסד. הדיאטניות בעלות ניסיון רב בעבודה בתחום הגריאטריה.
בעקבות הערה בבקרה הקודמת נרכש לדיאטנית רישיון נפרד לעבודה בתוכנת ניהול הטיפול.

ניתנת אפשרות לדיאטנית לעבוד מהבית.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

רשומות מחלקתיות

- לא נמצאו תעודות משלוח מספק המזון עם ציון שם המנה והכמות שהגיעה.

מומלץ להגדיר אחראי מטבח קבוע, שיקבל הדרכה בנושאים תזונתיים כמו מרקמי מזון, הרכב ארוחה ועוד.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- תצפית ארוחת בוקר

חלק מהמטופלים ישבו ליד השולחן ישנוניים.

לחלק גדול מהמטופלים בשתי המחלקות לא הוגשו ירקות.

בלוח תזונה נמצא רק ריכוז מרקמי מזון לארוחת צהריים. יש להכין הנחיות לארוחת בוקר/ ערב או לחילופין להכין הנחיות כלליות לכלל הארוחות.

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- חלק גדול מהמנות החמות שמוגשות בארוחת ערב הן מתועשות –אין להגיש מנה מתועשת יותר מפעמיים בחודש.

גודלי מנה/גיוון

- שינויים בתפריט מעדכנים במטבח בלבד, יש לעדכן גם בתפריטים שתלויים במחלקות.

ביום שמוגשת מנה מורכבת קשה ללעיסה בארוחת ערב יש לתת מנה חלופית במרקם רך.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	92%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- לפני כשמונה חודשים החל לעבוד במקום פיזיותרפיסט חדש, ללא שהיתה חפיפה בין הפיזיותרפיסטים.
כיום הפיזיותרפיסט עובד חמישה ימים בשבוע ובסך הכל 40 שעות שבועיות.
הבקרה בדקה בעיקרה את עבודתו של הפיזיותרפיסט החדש.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

טכנולוגיה ליישיבה וניידות

- הפיזיותרפיסט מעורב בהחלטותעל שימוש באמצעי הגבלה: מתקיים. אך מספר הדיירים היושבים עם הגבלות תנועה גבוה.

- מעורבות של פיזיותרפיסט/ית בהמלצה/הזמנה של ציוד: קיימת. השנה נרכשה כורסא גריאטרית חדשה , כסאות גלגלים רגילים וציוד עזר לישבה.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- הדרכה פרטנית לעובד חדש - שאינו פיזיותרפיסט: מתקיימת.

- הנחיות לצוות המטפל ליישום תוצאות הטיפול (עפ"י תיעוד): רשימות ההליכה בשתי המחלקות מלאות.
מעל מיטות הדיירים יש הנחיות למעברים נכונים ועל כסאות הגלגלים שילוט עם ציוד הישבה לו זקוק כל דייר.

- הדרכה מובנית לכל הצוות: בחודש אוקטובר התקיים חת"ש לכל הצוות בנושא פצעי לחץ.
בנוסף, מתקיימות הדרכות לצוות המטפל בנושאים שונים כגון: מעברים בטוחים, שימוש במנוף וישיבה נכונה.
כל ההדרכות מתועדות כנדרש.

אבחון פיזיקלי

- אבחון פיזקלי ראשוני מבוצע לדייר חדש בשבוע הראשון מיום קבלתו.
טופס האבחון מלא כראוי.

מעקבים תקופתיים מבוצעים בתדירות הנדרשת.
עם קבלתו לעבודה, הפיזיותרפיסט ביצע לכל הדיירים בדיקות מעקב מפורטות כראוי, על מנת להכיר אותם טוב ולקבוע תוכנית טיפול בהתאם.

פרופיל המטופלים במוסד

- במחלקה קיים דוח טיפולים חודשי, על פיו, אחוז גבוה מדיירי המקום מקבלים טיפולי פיזיותרפיה, תדירות טיפולים שבועית נקבעת על פי שיקולים מקצועיים. חלק מהטיפולים מתקיימים בחדר הפיזיותרפיה וחלקם במחלקה עצמה.
טיפול קבוצתי מתקיים בשתי המחלקות אחת לשבוע, במחלקה סיעודית א בימי שלישי בשיתוף המרפא בעיסוק ובמחלקה סיעודית ב בימי רביעי.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ארגון השרות

- מנהל השרות עומד בדרישות הנוהל (ותק מקצועי, הכשרה על בסיסית): על מנהל שירותי הפיזיותרפיה להיות בוגר קורס על בסיסי בגריאטריה ו/או קורס שווה ערך.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- הפיזיותרפיסט בעל הכשרה בנושא (קורס, ימי עיון): לא.

- מגוון כסאות גלגלים בהתאם לצרכי המטופלים: יש להמשיך ולחדש את ציוד הישיבה הקיים במקום.
במהלך הבקרה עדיין נצפו מספר אנשים אשר יושבים על כסאות גלגלים קרועים/בלויי/מלוכלכים.
יש להתאים את כריות הישיבה והגב לצרכי הדיירים ובהתאם לרוחב הכסאות.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- השתתפות פיזיותרפיסט/ים בהשתלמויות מקצועיות רלוונטיות: יש לאפשר לפיזיותרפיסט להשתתף בקורסים בתחום הגריאטריה.

תנאים פיזיים

- חדר פיזיותרפיה נגיש לכיסאות גלגלים: המעבר לחדר אינו מקורה והרצפה אינה ישרה - דבר המקשה על ניוד אנשים בכסאות גלגלים.

ציוד ואביזרי עזר לניידות

- התאמת עזרי הליכה, מיטות, מנופים ומזרונים לצרכים התפקודיים של המטופל: חלק ממיטות הדיירים ישנות ואינן עומדות בדרישות הנוהל.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- יש להקפיד שהמעקב התקופתי ישקף בצורה עדכנית את מצבו של הדייר כולל הטיפול הפיזיותרפי שמקבל וההתקדמות בטיפול.
  אין לבצע "העתק -הדבק" ממעקב קודם.
  מומלץ לעשות שימוש בכלי מדידה כפי שהוסבר ביום הבקרה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	92%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- # מנהלת השרות הקודמת סיימה את עבודתה במוסד בחודש 11/20.
מנהלת השרות החדשה החלה את עבודתה במוסד בתאריך 5/21, לפני כשמונה חודשים (מתוכם שהתה חודש בחופשה, מסיבות אישיות).
היא בעלת 3 שנות ותק, ועובדת במקום שני ימים בשבוע - 15 שעות שבועיות.
שתי מדריכות תעסוקה ותיקות מפעילות את דיירי שתי המחלקות שישה בקרים בשבוע - 48 שעות שבועיות בסהכ'.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
המרפאה בעיסוק התרכזה בהשלמת הפערים המקצועיים אשר נוצרו לאורך תקופת הקורונה וסיום עבודתה של מנהלת השרות הקודמת.
היא התמקדה בהכרת הדיירים / בקיום קבלות (לדיירים החדשים וגם לוותיקים יותר), מעקבי הסתגלות ומעקבים תקופתיים / בליווי מדריכות התעסוקה / בארגון ניהול השרות / ובבניית ממשקי עבודה עם הצוות הרב מקצועי.
קבלות הדיירים מעמיקות וכוללות בניית תוכניות טיפול מותאמות אישית לדיירים.
המעקבים התקופתיים מקיפים וכוללים מטרות טיפול עדכניות.
בחודשים אחרונים החלה המרפאה בעיסוק לטפל פרטנית (טיפולים סנסומוטורים וקוגנטיבים, 7 דיירים) וקבוצתית בדיירים (קבוצה טיפולית במחלקה א' מתקיימת אחת לשבוע, יחד עם הפיזיותרפיסט, מאז חודש 10/21 / קבוצה טיפולית שבועית במחלקה ב' החלה להתקיים בחודש 11/21).
קיימת הקפדה על תיעוד רציפות הטיפול בדייר (למעט הערה אשר תצויין בהמשך).
מותאמים סדים וגלילים, בהתאם לצורך. את מעקב הנחת הסדים חולקת המרפאה בעיסוק עם הצוות הסיעודי, המטפלים ומדריכות התעסוקה.

תעסוקה -
הדיירים מופעלים בתעסוקה שישה בקרים בשבוע. הדיירים מופעלים שישה ימים בשבוע גם בשעות אחר הצהריים, בידי - מפעילה חברתית ומפעילים חיצוניים (אשר שבו לעבודה במוסד).
בוקר אחד בשבוע מצטרפת המפעילה החברתית להפעלת הדיירים בתעסוקה בשעות הבוקר, כך שניתן להפעיל את הדיירים בפעילות דו מוקדית במקביל.
פעילות הדיירים פרטנית וקבוצתית.
הפעילות מותאמת ליכולות הדיירים במחלקות השונות (מלווה בהערה אשר תצוין בהמשך, בהתאם לניצפה במחלקות ביום הבקרה).
לוח תחושתי נבנה לאורך קיר במחלקה סיעודית א'. משטחי מגע תחושתיים נבנו לשימוש דיירי מחלקה סיעודית ב'.
משחקים ואמצעי הפעלה נבנים לדיירי שתי המחלקות, בהתאמה מקומית.
חל שיפור משמעותי ברישומי התעסוקה מאז בקרה קודמת - התיעוד הינו רציף, מפורט, משקף תהליכי התאקלמות/מצב רגשי/שינויי מצב.

כללי -

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

המרפאה בעיסוק חולקת משרד משותף עם מדריכות התעסוקה. היא החלה לתת לחלל צביון מקצועי, מעולם התוכן של הריפוי בעיסוק.
את הערכות הדיירים היא מקיימת במשרד או בחדריהם. את הטיפולים והקבוצות היא מקיימת במכון הפיזיותרפיה או ברחבי המחלקות.
הדיירים מופעלים בחדרי האוכל. החללים המרכזיים עטורים בקישוט סביבתי אקטואלי.
לוחות ההתמצאות מונגשים שפתית לדיירים, והינם דו ואף תלת לשוניים. לוחות הפעילות עדכניים.
קיים ציוד עזר תפקודי בסיסי, לטיפול בריפוי בעיסוק.
קיים ציוד להפעלת הדיירים בתעסוקה, הכולל מספר אמצעים טכנולוגיים (טאבלטים,אזניות, מחשב נייד ומחשב נייח).
מתקיימות ישיבות צוות ריפוי בעיסוק ותעסוקה סדירות, הכוללות הדרכות פרטניות מרובות למדריכות.
כל הנהלים הפנימיים, לשרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד, נבנו מחדש.
קיים נוהל קורונה : להפעלת הדיירים בזמן שגרת קורונה/בידוד מקורונה/התפרצות קורונה במוסד.
המרפאה בעיסוק משתתפת בישיבות הצוות הרב מקצועיות. היא שלובה בהדרכות הצוות המוסדיות (החתש') ומדריכה את צוותי המחלקות בהתאם לצורך המתעורר בשוטח.
המרפאה בעסוק השתתפה ביום עיון מקצועי אחד בשנה אחרונה. כל אחת ממדריכות התעסוקה לקחה השנה חלק ביום עיון מקצועי אחד בתחום עיסוק הדייר.
המרפאה בעיסוק מובילה מספר רב של פרוייקטים להעצמת הדיירים, בשיתוף מדריכות התעסוקה. במקביל, היא מקדמת פרוייקט מוסדי רב מקצועי, לשימור יכולות הדיירים.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

ציוד ואביזרים

- יש להעשיר את ציוד העזר וציוד העזר התפקודי, בהתאם להמלצות המרפאה בעיסוק.
חשוב לרכוש גם ציוד עזר לפנאי, בהתאם להמלצתה.
יש להעשיר גם את אמצעי ההפעלה הטכנולוגיים הקיימים : לרכוש אוזניות וטאבלטים נוספים לשימוש הדיירים במחלקות.

קבלת מטופל חדש ע"י מרפא/ה בעיסוק

- לנוכח הנסיבות - קיימים עיכובים בקבלות הדיירים.

ישום תכנית הטיפול

- יש להרחיב בהדרגה את ההתערבויות הטיפוליות הפרטניות בריפוי בעיסוק. הקבוצות הטיפוליות הינן התחלתיות.
יש לתעד ברשומה הממוחשבת את הטיפול הקבוצתי, בו לוקחים הדיירים חלק.
יש להמנע מכתיבה חזרתית בתיעוד הטיפול הפרטני. חשוב לשקף את מהלך הטיפול ואת סיומו.

הדרכה ותקשורת

- יש להרחיב את נוהל העבודה הבטיחותית הקיים.

הערכת מעקב

- לנוכח הנסיבות - קיימים עיכובים בתיעוד המעקבים התקופתיים.

פעילות בתעסוקה

- בשתי המחלקות - יש להרחיב את מעגל הדיירים המשתתפים בפעילות. כל מחלקה בסגנון ההפעלה המתאים לה, ובהתאם ליכולות הדיירים (הפחות פעילים) המתגוררים בה.
מומלץ לשלב את צוות המחלקה בהפעלה פרטנית ו/או רב מוקדית של הדיירים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- לאחר תקופת ראשית הקורונה, אשר לוותה גם בהחלפת מנהלת שרות הריפוי בעיסוק, חזר להתייצב שרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד - תוך התמקדות בהשלמת הפערים המקצועיים וקידום תרומתו הייחודית של שרות הריפוי בעיסוק למטופלים, לצד הכוונה וליווי של מדריכות התעסוקה, אשר עבדו מתוך מסירות לדיירים לאורך כל השנה האחרונה (כולל חצי שנה ללא נוכחות מרפאה בעיסוק במוסד).

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה התקיימה בתקופת התפרצות נגיף ה-COVID-19. מספר אנשי צוות נעדרו טרם הבקרה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- עו"ס בעלת ידע וניסיון מקצועי רב מועסקת בהיקף משרה של 30 שעות שבועיות בפריסה לשישה ימי עבודה, ובכללם עבודה בימי ו'.
העו"ס מעורבת מאוד בתכנון הפעילות השוטפת של המוסד, עוסקת במשימות ניהוליות בנוסף לטיפול בתחום העבודה הסוציאלית.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- העו"ס פועלת למיצוי זכויות המטופלים ולמימוש דמי הכיס לרווחת המטופלים בהתאם לצרכיהם.
מגילת זכויות החולה, הודעה על האפשרות לפנות למוקד משרד הבריאות ולוועדה למניעת התעמרות מפורסמות במקום נגיש.

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- העו"ס מנחה קבוצת ביבליותרפיה למטופלים. העו"ס מארגנת פעילות חברתית לרווחת המטופלים בשיתוף בני המשפחה. הוקם ועד בני משפחה לריכוז הצעות ובקשות מיוחדות של בני המשפחה. גויסו מתנדבים ממסגרות חינוכיות ומהקהילה לטקסי חג ופרויקטים מיוחדים. כמו כן, גויסו מתנדבים לקשר אישי עם המטופלים.

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס עורכת הכרות עם המטופלים ובני המשפחה, טרם קבלתם. העו"ס מסייעת למטופלים חדשים ובני משפחתם במהלך ההתאקלמות, מעורבת בהתאמת החדר ומקום הישיבה בחדר האוכל.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- ישיבות הצוות הרב מקצועי מתקיימות באופן סדיר, ניכר דיון רב מקצועי.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- ארוחת בוקר הוגשה בכלים נאים. מוסיקת רקע נעימה התנגנה לרווחת המטופלים.
וילונות מותקנים בין המיטות בחלק מהחדרים, בנוסף נמצאו פרגודים, לשמירת פרטיות המטופלים.
העו"ס יזמה פעילות להענקת צביון אישי לחדרי המטופלים.

פעילות כללית של העובד הסוציאלי

- העו"ס בעלת מיומנויות טיפוליות בבני משפחה מטפלים (Care Givers), מיישמת טכניקות טיפוליות ייחודיות להפגת העומס של בני המשפחה.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- ועדה למניעת התעמרות פועלת באופן סדיר. החלטות הוועדה מיושמות.
העו"ס מקיימות הדרכות צוות למניעת התעמרות במטופלים.

טיפול בניצולי שואה

- העו"ס פועלת למיצוי זכויות ניצולי השואה, גייסה עמותה להפעלת קבוצות טיפוליות ולטיפול פרטני עבור ניצולי שואה.
חת"ש בנושא טיפול בניצולי שואה, מתוכנן להתקיים במהלך החודשים הקרובים.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- במהלך השנה האחרונה התקיים חת"ש לצוות בנושא הטיפול הפליאטיבי.
מתקיימות שיחות לתיאום ציפיות עם המטופלים ובני המשפחה , נעשה שימוש בשאלון מובנה להבנת צרכיו והעדפותיו של החולה הפליאטיבי.

תיק אפוטרופסות

- תחום האפוטרופסות מטופל היטב.

שביעות רצון משפחות

- בני משפחה אשר נכחו במוסד, הביעו שביעות רצון רבה מהטיפול .
במהלך השנה האחרונה הוגשו תלונות למשרדנו, על היעדר אפשרות למפגש נוח בין בני המשפחה לבין המטופלים, לאור המגבלות שחלו בעקבות התפרצות נגיף ה- COVID-19.
הליקוי תוקן, המפגשים מתקיימים כעט בלובי המוסד.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

- יש להמשיך בהדרכת הצוות בנושא הטיפול בניצולי שואה.

יש להמשיך בטפוח מקום מפגש נוח ונעים, ולשקול הוספת מקומות נוספים , למפגש בין המטופלים לבין בני המשפחה.

יש להרחיב את תיאור הרקע הסוציאלי בישיבות הצוות, יש לקבוע תכנית טיפולית מקצועית בהתאם לצרכי המטופל ולהתייחס ליישום החלטות הישיבות הקודמות.

בקבלת צו מינוי אפוטרופוס למטופלים, אשר סודרו במסגרת מוסדית באמצעות משרד הבריאות, יש לשלוח העתק צו מינוי אפוטרופוס ללשכת הבריאות בה טופלו.

מומלץ להטמיע תדריך מודפס ומונגש שפתית למטפלים חדשים.

<u>סיכום כללי - תחום עבודה סוציאלית</u>

- העו"ס מסורה מאוד, מעורבת, אכפתית ופועלת לשיפור איכות חייהם של המטופלים.
ניכר קשר חיובי ושיתוף פעולה רב בין העו"ס לבין אנשי הצוות הרב מקצועי.

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו שתי מחלקות.

במוסד עובדת רוקחת בהתאם לתקן השעות הנדרש.
יש להקפיד על רישום טמפרטורה בחדר שירותי רוקחות ובמחלקות, הדבר לא נעשה כנדרש.
יש להקפיד על אחסון תכשירים בהתאם לארונות המשולטים, פנימי\ חיצוני.
מומלץ ליישם תקשורת ממוחשבת בין רופא לרוקח בכל הנוגע לבקרה רוקחית בתיקי המטופלים.

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	74%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- מערכת אספקת מי שתייה:

1. למוסד 2 כניסות מי רשת (ללא מאגר):

מרחוב ציפמן- הזנה מצנרת כיבוי אש- מז"ח אינו אחרי מד המים. קיים קטע של צנרת כיבוי אש שאינו מוגן מזרימה חוזרת.
מרחוב רבי עקיבא- הזנת מי שתייה מהידרנט אשר ממוקם בשטח ציבורי- יש לפנות לתאגיד מי רעננה להסדרת חיבור תיקני וממוגן למוסד.
ההערות הנ"ל חוזרות על עצמן מבקרה קודמת. מומלץ להיעזר באיש מקצוע על מנת לתת מענה לליקויים שהועלו.

2. דיגום מים- אין תכנית דיגום מים מאושרת ע"י לשכת הבריאות. דיגום המים במוסד אינו מייצג את מערכת המים במלואה.
דיגום מיקרוביאלי חודשי נלקח מחדר אשפוז אחד בלבד. מים חמים נדגמו ללא ביטול מערבל להגבלת הטמפרטורה, לא נדגם קו מים חמים חוזרים- הערות חוזרות.
ליגיונלה ומתכות- לא נדגמו השנה כלל.

3. מילוי טפסי תחזוקה- לא מתבצע כנדרש. אין תיעוד רמות הכלור במוסד. בתוצאות הדיגומים ערכי הכלור בסף התחתון: 0.2-0.19. בזמן הבקרה נמדד 0.3 מג"ל. ערכת המדידה לא עברה כיול.
4. לא בוצעה בדיקות תקינות למז"חים במוסד.
5. לא הוצג אישור ניקוי וחיטוי אוגר המים החמים.

מערכת מים חמים:

6. קו מים חמים חוזרים לאוגר המים החמים ולא למחליף החום כפי שמתואר בסכמת המים שהוצגה.
7. מי רשת מתחממים דרך מחליף חום טרם כניסתם לאוגר המים החמים (ללא גוף חימום פנימי) מים חמים חוזרים גורמים להורדת טמפ' באוגר- מצב זה אינו תקין וגורם להשהיית מים באיגום בטמפ' שאינן תקינות העלולות לגרום להתפתחות חיידקי ליגיונלה- הערה חוזרת.
8. טמפרטורת מים באספקה 58 מעלות, בחזרה 54, באוגר 60.
9. חסר מז"ח על קו הזנת מים קרים למערכת חימום במעגל סגור- הערה חוזרת.
10. ברז דיגום המותקן על האוגר אינו ברז דיגום תקני. חסר ברז דיגום על קו מים חמים חוזרים- הערות חוזרות.
11. ברז ניקוז תחתית האוגר הינו ידני, אינו נגיש ואינו מנוקז אחת ליום כנדרש. לא מתבצע מעקב אחר טמפרטורות המים החמים ומילוי טפסי תחזוקה כנדרש- הערות חוזרות.
12. בחדרי הרחצה מותקנים אביזרים למניעת כוויות (שטרן) עם אפשרות נטרול. בשני חדרי רחצה שנבדקו טמפרטורת המים החמים הייתה גבוהה מ-45 מעלות כנדרש ונמדדו 48 מעלות.
13. לא הוצג אישור ניקוי וחיטוי אוגר המים החמים.

מטבח:

14. המטבח המרכזי עבר לפעול כמטבח קצה בנובמבר 2019. מזון מסופק מחברת קייטרינג.
15. לא התקבלה פרשה טכנית למטבח הקצה כנדרש בבקרה קודמת. במטבח הקצה מכינים ארוחות בוקר וערב.
16. לא מקיימות הדרכות לצוות המטבח. יש לחדד נהלי עבודה להבטחת תנאי תברואה נאותים ותהליכי עבודה נכונים.
17. טמפרטורת המזון החם שמתקבל מהקייטרינג תקין. טמפרטורת המזון המצונן לשישי-שבת מתקבל בטמפרטורה 10-20

מעלות. אין לקבל מזון בטמפרטורה זו ואין להגישו לדיירים! כמו כן, תהליך חימום חוזר של המזון הצונן אינו נעשה באופן תקין.

18. חיטוי ירקות לא מתבצע כנדרש. אין הוראות מיהול, נמצא כי בפועל מחטאים ירקות בריכוז גבוה מדי. בעמדת שטיפה וחיטוי ירקות גלם נמצאו קנקני שתייה וכלים נקיים- הערה חוזרת.
19. מדפים במקרר בו מאחסנים דוגמאות מזון, ג'ל וכו' נמצא חלודים ובלויים- יש להחליף.
20. לא הוצג רישיון עסק של רכב הובלת ביצים.
21. מרככי מים לטובת מדיח כלים ותנור נצפו ללא מז"חים- הערה חוזרת.

תחזוקת המחלקות:

22. במטבחון מחלקה ב' חלקים של מתקן השתייה נמצאו בלויים ולא נקיים- יש להחליף.
23. במספר ראשי מקלחות נצפו סימני אבנית- יש להקפיד על ניקוי וחיטוי.
24. נצפתה רשת קרועה באחד החדרים.
25. אוגרי הכביסה והאשפה אינם נפתחים עם רגלית כנדרש. בחדר כביסה מלוכלכת נמצא כי מאחסנים גם מגבות נקיות וציוד נוסף- סידור לקוי!
26. חדר כסיבה נקייה משותף לשתי המחלקות. כביסה נקייה המתקבלת מהמכבסה אינה עטופה בניילון כנדרש.

לסיכום:

1. ניכר כי קיים פער בין דרישותינו בתחומי בריאות הסביבה לביצוען בשטח. הערות רבות חוזרות על עצמן בדוחות הבקרה. כמו כן, לא התקבלה התייחסות לדוח הביקורת מ- 21.5.2020.
2. יש להעביר התייחסות לדוח הביקורת ולפעול לתיקון כל הליקויים שנמצאו.
3. מומלץ לקבל ייעוץ מאנשי מקצוע בנושאי מערכות מים ומערך המזון.
4. תכנית דיגום- יש הגיש הצעה לתכנית דיגום המים במוסד לאישור.
5. יש להגיש אישור תקינות חיבורי רשת למערכת המים העירונית.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-61 מיטות ברישוי ו-62 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.846	0.964	0.118	13.9%
אחיות [2]	10.860	12.632	1.772	16.3%
מוסמכות	10.860	10.828	-0.032	-0.3%
מעשיות	0.000	1.804	1.804	100%
כוח עזר	20.847	22.052	1.205	5.8%
Nutritionist	0.320	0.350	0.030	9.4%
Physiotherapist	0.846	1.000	0.154	18.2%
Occupational Therapy	0.320	0.376	0.056	17.5%
Employment Instructor	1.006	1.200	0.194	19.3%
Speech therapist [1]	1.627	2.000	0.373	22%
Social Worker	0.610	0.770	0.160	26.2%
Pharmacist [1]	5.124	6.000	0.876	17.2%

[1] חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

[2] אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-61 מיטות ברישוי ו-62 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.560	1.000	0.440	78.6%
House keeper	0.560	4.000	3.440	614.3%
Maintenance worker	0.424	0.500	0.076	17.9%
Storekeeper	0.424	0.500	0.076	17.9%
Chief cook [1]	0.560	0.000	-0.560	-100%
kitchen worker	1.694	1.000	-0.694	-41%
Cleaner	2.567	4.500	1.933	75.3%
Kashrut supervisor	0.288	0.288	0.000	0%
Gardener	0.153	0.153	0.000	0%
Secretary	0.560	0.000	-0.560	-100%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 52.50 מתאריך: 23.11.2020
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 52.50
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: Yes
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 12 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.02.22
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 20.12.2021
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	28.50
בריאות הסביבה	1.00
מומחיות מנהל רפואי	0.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	4.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	0.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	0.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	0.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	52.50