מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.05.2022

במוסד: "מוסד גן דוד"

בישוב: רחובות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר נינה אורמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד גן דוד (קוד מוסד 23717)
הפלמח 4
רחובות

ד"ר אורמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד גן דוד"

מצורף דוח הבקרה מיום 10.05.2022.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד גן דוד"

בתאריך 10.05.2022 נערכה בקרה מתוכננת. בקרה במהלך תקופת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' ריטה לופז, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

למוסד אין אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית ב	22	23	23	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית ג	22	23	23	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית ד	22	23	23	-	-	-	-	-	-	-
סה"כ	66	69	69	-	-	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 69 מאושפזים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה			X			
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק		X				
עבודה סוציאלית	X					
רוקחות	X					
בריאות הסביבה			X			

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המוסד נותן שירות למטופלים סיעודיים (במימון של משרד הבריאות) ומטופלים תשושים ועצמאים (במימון של משרד הרווחה).
המוסד לאחר שיפוץ מבני רחב.
בית אבות "גן דוד" פועל בשני מבנים בני ארבע קומות.
במבנה אחד מחלקות סיעודיות בקומות 2, 3 ו4.
במבנה השני פועלות 2 מחלקות לדיירים תשושים, כל מחלקה מתפרסת על שתי קומות.
קומת הקרקע משותפת לשני המבנים ובה נמצאת הנהלת המוסד.
לאחר השיפוצים בכל מחלקה סיעודית יש 22 מיטות ברישיון.

היערכות לשעת חירום:
אזור מוגן – בפרוזדורים ומדרגות.
בשעת חירום יכולים לקבל עוד 6 דיירים סיעודיים.
בנוסף למספר הדיירים ברישיון המוסד: סך הכל יש 72 מיטות.

בתקופת גל אומיקרון נדבקו במוסד סך הכל 41 דיירים.
דיירים עם סימפטומים הופנו לבית החולים למחלקות ייעודיות לחולי קורונה, דיירים ללא סימפטומים נשארו בבידודית במוסד. דייר אחד שהופנה לבית החולים נפטר, שאר הדיירים הבריאו.

ניהול התיק הרפואי ממוחשב, במוסד משתמשים בתוכנת "PARADIGMA".

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהלת הרפואית נעדרה מעבודה בשל סיבות אישיות מחודש פברואר 2022.
באותה תקופה רופאים ממחלקות התשושים עבדו גם במחלקות הסיעודיות.

בתאריך 01.05.22 התחילה לעבוד במוסד רופאה חדשה, רופאה כללית. היא עובדת כעת במשרה מלאה במחלקות סיעודיות.

רופא בית נוסף, וותיק במוסד, עובד במשרה מלאה, כאשר חצי מהזמן הוא עובד במחלקות הסיעודיות וחצי במחלקות לתשושים.

רופאת בית נוספת עובדת במחלקות "תשושים" ובעת הצורך נותנת מענה למחלקות הסיעודיות.

הכוננות מחולקת בין הרופאים.

בנוסף, למוסד מגיעים באופן קבוע שני רופאים מומחים (מומחה בגריאטריה ומומחית בפסיכיאטריה) אשר מייעצים כל אחד בתחומו.

<u>חוזקים - בכל המחלקות:</u>

- הקבלה הרפואית כוללת את כל הסעיפים הנחוצים ואנמנזה מפורטת.
- תכנית הטיפול מותאמת למצב המטופל.
- רשימת האבחנות מעודכנת.
- ניכר כי מושקע מאמץ בטיפולים רפואיים במצבים כרוניים וגם במצבים דחופים.
- קיימת התייחסות ברשומה הרפואית לתוצאות בדיקות מעבדה לא תקינות.
- ההתייחסות לקשישים ולטיפולים מתנהלות תוך שימת דגש על גישה פליאטיבית.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור - בכל המחלקות:</u>

- יש לשפר תיעוד בדיקה רפואית במעקב השוטף.

יש להקפיד לנמק ולתעד במעקב השוטף את ההסבר לכל שינוי בטיפול רפואי.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרה מתוכננת בשעות הבוקר והצהריים.
מנהלת הסיעוד ותיקה בתחום הגריאטריה, עובדת במוסד מעל 20 שנה.
האווירה במוסד שקטה ונעימה.
שטחים ציבוריים, חדרי האוכל וחדרי המטופלים מאוררים ומסודרים.
ניכר צביון אישי בחדרי המטופלים.

כח-אדם - בכל המחלקות

- כוח אדם סיעודי על פי התקינה הנדרשת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

אומדן סיעודי ורישום אנמנזה

- יש הקפדה על ביצוע אומדנים בקבלה ונערכות תוכניות טיפול סיעודיות בהתאם לצורך.

תרופות

- שמירה על תרופות ותהליך מתן טיפול תרופתי על פי נהלים והנחיות מקצועיות.

הבטחת הסביבה

- בבדיקה מדגמית שנערכה, נמצא כי קיימים דיווחים מפורטים על אירועים חריגים, מתקיים תהליך הסקת מסקנות מתועד.
במוסד קיימת ועדה לניהול סיכונים שמתכנסת אחת ל-3 חודשים ולפי הצורך. קיים ניתוח סטטיסטי של אירועים חריגים.

תקשורת

- הצוות הסיעודי פועל לשיפור ההנגשה הלשונית במוסד. למשל, ישנן הודעות במספר שפות המדוברות במוסד.
ישיבות צוות רב מקצועיות מתקיימות כנדרש, אחות מתעדת היטב את מצבם של המטופלים.
ישיבות צוות סיעודי מתקיימות כנדרש עם השתתפות פעילה של הצוות הסיעודי. קיים תיעוד של ישיבות אלו.

הפרשות

- במוסד מתקיימת תוכנית למניעת עצירות.

עדכון מקצועי

- פעילות החת"ש במוסד מגוונת, עשירה ותורמת רבות לפיתוח הצוות הסיעודי. במוסד פעילים נאמני נושא בתחומים: כאב, מניעת זיהומים, פצעים, מניעת עצירות.
נאמנת מניעת זיהומים במוסד בוגרת קורס על בסיסי במניעת זיהומים. נאמנים מעבירים הרצאות פרונטליות ופעילים רבות בשטח.
במוסד מתקיימת עבודה שיטתית להטמעת נהלים פנימיים בקרב הצוות הסיעודי, היכרות עם הנחיות מקצועיות של משרד הבריאות.

הדרכה והערכת הצוות

- קיים תהליך שיטתי של הדרכה ואוריינטציה של אחים ומטפלים חדשים.
  כל אחים חדשים עוברים מבחן תרופות ומבחן ידע מקצועי בקבלה.

זכויות החולה

- ניכר יחס מכבד של הצוות הסיעודי כלפי המטופלים במוסד.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

עדכון מקצועי

- מומלץ לפעול להכשרת כוחות עזר המועסקים במוסד בקורס ייעודי של 120 ש"ל המאושר על ידי משרד הבריאות.

טיפול בכאב

- בבדיקת רשומות סיעודיות נמצא שאחים מעשיים מבצעים אומדן כאב.
  יש להקפיד על ביצוע אומדן כאב על ידי אחים מוסמכים בלבד.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	83%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- במוסד קיים מטבח מבשל.
מנהל המטבח קבוע ועובד במקום שנים רבות.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית יחידה עובדת במוסד 4 שנים.
הדיאטנית עובדת 15 שעות בפריסה של יומיים בשבוע.
לא ניתן מענה קבוע למחלקות תשושים ועצמאים אלא לפי בקשה מיוחדת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

רשומות מחלקתיות

- נערך פרויקט להנגשת הנחיות אישיות בתזונה על שולחנות האוכל.
פרוייקט למניעה וטיפול בעצירות מבוצע כעת לשלושה מטופלים במחלקה סיעודית ב',
מומלץ להרחיב למחלקות נוספות.
הדיאטנית משתתפת בישיבות צוות רב מקצועיות.
בכל מחלקה ישנן הנחיות לגודל מנה מותאמות למזונות שמוגשים במוסד.
הדיאטנית משתתפת בתוכנית חת"ש מוסדית.
יש תכניות עבודה שנתיות שכוללות משימות עבודה שוטפות וכן משימות ייחודיות כמו הבטחת איכות והדרכה.
עודכנו נהלים פנימיים- נוהל לשקילת מטופלים.
הדיאטנית ערכה הדרכה בנושא מזון רפואי.
הדיאטנית עורכת ומתעדת תצפיות מובנות בארוחות השונות לאיתור ליקויים. חשוב להתייחס למידת תיקון הליקויים בתצפית הבאה.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- הדיאטנית מבצעת הערכה תזונתית מקיפה שכוללת תצפית אכילה, רישום צריכת מזון ושיחה עם המטופל /משפחה.
הדיאטנית מגדירה אבחנה תזונתית.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- יש לציין שחל שיפור בתיעוד הטיפול התזונתי וקיום מעקבים בתזונה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

איכות ובטיחות המזון

- יש לחשב ערך תזונתי למנות בתפריט השבועי. כעת יש חישוב רק למנות בשלושה ימי תפריט.

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- ביום הבקרה המזון שנטחן למרקם דייסתי הוא המזון שהוכן למרקם רגיל ביום הקודם.
התנהלות זו מהווה סכנה מבחינה תברואית.

גודלי מנה/גיוון

- תבניות האוכל שהגיעו למחלקות הכילו כמות קטנה מדי של מנות.

רשומות מחלקתיות

- חשוב שהדיאטנית תעקוב אחר התקדמות המטופלים בפרויקטים השונים.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- אין במחלקות מחלקי אוכל קבועים והדבר ניכר בהתנהלות וחלוקת המזון בארוחת צהריים.
לא ניתנה בחירה למטופלים, מחלקי האוכל לא הציגו למטופלים את סוגי האוכל שמוגשים בארוחה ולא שאלו לרצונם.
כמעט לכל המטופלים הוגשה חצי מנה עיקרית (שוק עוף אחת).
המנה הטחונה הייתה מימית.
לחלק מהמטופלים הארוחה הוגשה בצלחת עמוקה עם כמות רוטב גדולה מאוד שנראתה כמרק עם קציצה ופירה בתוכה.

<u>סיכום כללי - תחום תזונה</u>

- יש לתקן את הליקויים שנמצאו במערך המזון- טחינת מזון למרקם דייסתי מהתפריט של אותו יום. וכן כמויות מזון ונראות הגשת הארוחה.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- כיום עובדים במקום שני פיזיותרפיסטים. מנהלת השרות אשר עובדת במקום כ13 שנה ופיזיותרפיסט נוסף אשר החל לעבוד במקום לפני כחצי שנה.
בנוסף, עובד במקום סייע פיזיותרפיה, אשר עוזר בהבאת הדיירים לחדר הפיזיותרפיה.
השרות ניתן חמישה ימים בשבוע, בשעות הבוקר. במחלקות התשושים הפיזיותרפיסטים נותנים מענה רק על פי "קריאה".
מאז תחילת עבודתו של הפיזיותרפיסט הנוסף, הפיזיותרפיסטים פועלים יחדיו על מנת לקדם את תחום הפיזיותרפיה במוסד.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

אבחון פיזיקלי

- אבחון פיזיקלי ראשוני מבוצע בשבוע הראשון לקבלת הדייר ומלא בכל סעיפיו כנדרש.
המעקבים התקופתיים נרשמים בתדירות הנדרשת ומשקפים את מצבו של הדייר.
הטיפולים השבועיים, אותם מקבלים הדיירים, נרשמים ברשומות הממוחשבות.

טיפול פרטני

- אחוז גבוה מדיירי המקום מקבלים טיפולי פיזיותרפיה. כעת, עם הימצאותו של פיזיותרפיסט נוסף, מומלץ להגדיל את תדירות הטיפולים השבועית.

טיפול בקבוצה

- קבוצות פיזיותרפיה מתקיימות בכל המחלקות ביום ושעה קבועים. כל קבוצה מתקיימת אחת לשבוע, הקבוצה מתקיימת בלובי הסמוך לחדר הפיזיותרפיה.
במחלקה ד מתקיימת קבוצת עמידה ובמחלקות ב+ג מתקיימת קבוצת גפיים עליונות.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- השנה נרכשו עוד כסאות גלגלים רגילים וכריות ישיבה.
הפיזיותרפיסטים מעורבים בהמלצות /הזמנה של ציוד.
הפיזיותרפיסטים מעורבים בהחלטות על שימוש באביזרי הגבלה. יש לפעול ככל הניתן להפחית את השימוש באביזרים אלה.

- הפיזיותרפיסט בעל הכשרה בנושא (קורס, ימי עיון): כן.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- כל מטפל חדש עובר הדרכה אצל צוות הפיזיותרפיה בנושא מעברים נכונים והשימוש במנוף.

מתקיימות הדרכות מחלקתיות על פי צרכים העולים מן השטח.
בשיתוף המרפא בעיסוק, בנובמבר 2021 התקיים חת"ש בנושא "דמנציה והמוח האנושי" ובאפריל התקיים חת"ש בנושא "שימור אישיות לדיירים הסובלים מדמנציה".
בכל מחלקה רשימת מטופלים , רשימת הגבלות ורשימת הליכה שבועית - מלאה כנדרש.
מעל מיטות הדיירים, הנחיות למעברים נכונים.
שני הפיזיותרפיסטים משתתפים בישיבות צוות רב מקצועי.

ציוד טיפולי

- לאחרונה נרכש מכשיר EASYSTAND לחדר הפיזיותרפיה, דבר אשר משפר את איכות טיפולי הפיזיותרפיה לדיירים.

ציוד ואביזרי עזר לניידות

- התאמת עזרי הליכה, מיטות, מנופים ומזרונים לצרכים התפקודיים של המטופל: לאחרונה נרכשו מנופי עמידה לשלושת המחלקות. צוות הפיזיותרפיה הדריך את צוות המטפלים לעבודה נכונה עם מנוף וכיום נעשה שימוש במנופים באופן יום יומי.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- מגוון כסאות גלגלים בהתאם לצרכי המטופלים: יש להשלים ציוד ישיבה חסר כפי הנדרש בנוהל.

תנאים פיזיים

- חדר פיזיותרפיה בנוי ומאובזר על פי הפרוגראמה: חדר הפיזיותרפיה אינו עומד בדרישות נהלי משרד הבריאות.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	88%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- בחודש 1/22 עבר המוסד גל קורונה אחרון.

כח-אדם - בכל המחלקות

- # מרפאה בעיסוק בעלת 6 שנות ותק עובדת במוסד כשלוש שנים, שלושה בקרים בשבוע - 15 שעות שבועיות.
(ברשותה אפרט) היא שהתה בשמירת הריון וחופשת לידה מחודש 3/21.
ממלאת מקום החליפה אותה זמנית למשך שלושה חודשים (4-6/21), ובחרה לסיים את עבודתה במוסד.
בחודשים 7-12/21 לא היתה נוכחות מרפאה בעיסוק במקום.
המרפאה בעיסוק שבה לעבודה במוסד בסוף חודש 11/21.
בהמשך שהתה כחודש וחצי בחופשה (מסיבות אישיות).
כך שבמצטבר הינה עובדת ארבעה וחצי חודשים, מאז חזרה לפני חצי שנה.
במוסד 3 מחלקות סיעודיות :
במחלקה סיעודית ד' - מדריכת תעסוקה ותיקה. דיירי המחלקה מופעלים בתעסוקה חמישה ימים בשבוע, בשעות הבוקר ואחר הצהריים.
במחלקה סיעודית ב' - מדריכת תעסוקה בעלת שנה וחצי ותק. דיירי המחלקה מופעלים בתעסוקה שישה בקרים בשבוע ויומיים בשבוע בשעות אחר הצהריים.
במחלקה סיעודית ג' - מאז 11/21 אין מדריכת תעסוקה קבועה. מספר מדריכות החלו וסיימו את עבודתן במקום. מדריכת התעסוקה הנוכחית במחלקה הינה זמנית, ממחלקות התשושים. דיירי המחלקה מופעלים בתעסוקה שישה בקרים בשבוע ויום נוסף בשבוע בשעות אחר הצהריים.
סהכ' בתעסוקה - 70.5 שעות שבועיות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
המרפאה בעיסוק התרכזה בהשלמת קבלות הדיירים והמעקבים התקופתיים החסרים.
היא התמקדה בהדרכת מדריכות התעסוקה המתחלפות במחלקה סיעודית ג', בתמיכה והכוונה של מדריכות התעסוקה הוותיקות יותר - להפעלה מותאמת של הדיירים, תחת מגבלות הקורונה.
קבלות הדיירים מקיפות. המעקבים התקופתיים נרחבים.
קיימת הקפדה על תיעוד רציפות הטיפול בדייר (הן של המרפאה בעיסוק המחליפה והן של הקבועה) : קיום הערכות תפקודיות, התאמות אביזרי עזר (סדים/גלילים), שיחות עם בני משפחה.

תעסוקה -
במח' ד' נצפתה במחלקה פעילות פרטנית מותאמת, מגוונת, מלווה במוזיקת רקע.
במח' ב' הופעלו הדיירים בפעילות מוזיקלית עם אביזרים, בליווי מנגנת מתנדבת, וריקודים בכיסאות גלגלים.

במח' ג' הופעלו הדיירים בידי מדריכת תעסוקה זמנית. הפעילות כללה פעילות פרטנית המותאמת ליכולותיהם התפקודיות של הדיירים.
המדריכות דוברות עברית ורוסית, כך שהפעילות ונגשת שפתית ותרבותית לדיירים.
פעילות הדיירים מורכבת מפעילות פרטנית וקבוצתית, המותאמת לתמהיל הדיירים המתגוררים בכל מחלקה.
במוסד חזרו לקיים ארועים מרכזיים, שוברי שגרה. בארוע אחרון צויין יום הניצחון על גרמניה הנאצית.

כללי -
המרפאה בעיסוק חולקת משרד משותף עם הדיאטנית. את הקבוצות והטיפולים היא מקיימת בקומה אחרת, הריקה מדיירים, בחדר האוכל הפנוי הממוקם ליד מכון הפיזיותרפיה.
המחלקות מטופחות ומוארות. הקישוט הסביבתי אקטואלי (ועשיר במיוחד במחלקה סיעודית ב').
לוחות הפעילות וההתמצאות עדכניים. לוחות ההתמצאות מונגשים שפתית גם לדיירים דוברי הרוסית.
קיים ציוד לטיפול בריפוי בעיסוק ולצורך הפעלת הדיירים בתעסוקה.
קיים ציוד טכנולוגי : טאבלטים, אזניות ונגנים, טלוויזיות "חכמות", מחשב נייד בעל מסך גדול.
ישיבות צוות ריפוי בעיסוק ותעסוקה / הדרכות פרטניות - חזרו להתקיים עם שובה של המרפאה בעיסוק (11/21).
נבנו נהלי עבודה פנימיים לשרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד.
נבנו נהלי עבודה לזמן קורונה ונוהל עבודה בטיחותית בקורונה.
המרפאה בעיסוק משתתפת בישיבות הצוות הרב מקצועיות. קיומן לא היה סדיר בחודשים אחרונים, מסיבות פנים מוסדיות.
היא שלובה בהדרכות הצוות המוסדיות (חתש') ומדריכה את צוותי המחלקות בהתאם לצורך.
המרפאה בעיסוק לא לקחה חלק השנה בהשתלמויות מקצועיות, מהסיבות שפורטו בראש הדוח.
שנה קודם השתלמה בקורס על בסיסי בגריאטריה, בקורס יסודות ריפוי בעיסוק וביום עיון מקצועי.
שלוש מדריכות התעסוקה השתלמו השנה בימי עיון בתחום עיסוק הדייר.
פרוייקט רב מקצועי (בשילוב דיאטנית ופיזיותרפיסטית) נמצא בשלבי יישום התחלתיים (פלייסמנטים אישיים לדיירים, הכוללים הנחיות מונגשות להאכלה מותאמת לדייר).

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

קבלת מטופל חדש ע"י מרפא/ה בעיסוק

- מטרות הטיפול המומלצות מותאמות אישית לדיירים. המטרות מתייחסות להפעלה במסגרת התעסוקה בלבד.

הערכת מעקב

- מטרות הטיפול המומלצות לדיירים עדכניות למצבם. המטרות מתייחסות להפעלה במסגרת התעסוקה בלבד.

ישום תכנית הטיפול

- יש לשוב בהדרגה לקיום התערבויות טיפוליות בריפוי בעיסוק.

הכרת מטופל חדש ע"י מדריכת תעסוקה

- קיים פער ברשומות התעסוקה בין המחלקות השונות.
במחלקה סיעודית ד' (מדריכה ותיקה) - לא נדגמו רישומים.
במחלקה סיעודית ג' - חסר תיעוד קבלות דיירים מאז 9/21.
במחלקה סיעודית ב' - תיעוד הקבלות אינו מלא ואינו בהתאם לזמנים הנדרשים.

פעילות בתעסוקה

- # פעילות :
אין מדריכת תעסוקה קבועה במחלקה סיעודית ג'.
רישומים :
קיים פער ברשומות התעסוקה בין המחלקות השונות.

במחלקה סיעודית ד' (מדריכה ותיקה) - לא נדגמו רישומים.
במחלקה סיעודית ג' - חסר תיעוד מאז 10/21. הכתיבה שנמצאה אינה סדירה, עקב תחלופת מדריכות התעסוקה (תוכנית פעילות/ מעקב ראשון/מעקבים/נושא שבועי).
במחלקה סיעודית ב' - יש להקפיד על קיום מעקב ראשון בהתאם לזמנים הנדרשים. חשוב לציין כי המעקבים הכתובים שנדגמו, מפורטים ומשקפים את מצבם של הדיירים. תיעוד הפעילות סביב נושא שבועי אינה מתועדת על גבי הטופס המתאים ואינה עומדת בדרישות הנהלים, אך ניתן לראות כי התקיימה הפעלה בנושא מוביל, בכל שבוע.

תנאים פיזיים וסביבה

- למחלקות הסיעודיות אין מרפסות. ירידת הדיירים לחצר מותנת בתנאי מזג האוויר אך תלויה גם בהתמודדות עם מפגע של זבובים, המגיעים מפח עיריה הממוקם בסמוך.
חשוב לפעול מול העיריה למציאת פתרון לבעיה האקולוגית, אשר מעכבת את יציאת דיירי המוסד לפעילות חוץ מחלקתית.

ציוד ואביזרים

- מומלץ להעשיר את הציוד הטכנולוגי הקיים (טאבלטים נוספים בכל מחלקה).
חשוב לרכוש מצלמה למחשב נייח הנגיש לצוות - על מנת שהצוות יוכל להשתלם בימי עיון והדרכה, המתקיימים בזום.

הדרכה ותקשורת

- נמצא פער בקיום ישיבות צוות ריפוי בעיסוק תעסוקה / הדרכות פרטניות למדריכות - בין 6/21 (סיום עבודתה של המרפאה בעיסוק המחליפה) ל- 11/21 (מועד שובה לעבודה של המרפאה בעיסוק).
מומלץ כי המרפאה בעיסוק תחל להשתלב בועדות מוסדיות.

העשרה ונהלים

- יש לקדם ולהטמיע את פרוייקט הפלייסמנטים ההתחלתי.
יש להמשיך ולפתח פרוייקטים מקצועיים (בריפוי בעיסוק) ו/או רב מקצועיים, לשיפור אייכות חיי דיירי המוסד.

<u>סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק</u>

- בקרה זו משקפת את תקופת העדרותה הארוכה של המרפאה בעיסוק (מזל טוב!) לצד חוסר היציבות המתמשך בתחום עיסוק הדייר.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המוסד הנו משולב: שתי מחלקות תשושים ושלוש מחלקות סיעודיות.

כח-אדם - בכל המחלקות

- במוסד מועסקות שתי עובדות סוציאליות בהיקף של משרה מלאה כל אחת, בפריסה לחמישה ימי עבודה. בנוסף, ניתן מענה למטופלים ובני משפחה בשעות אחר הצהריים ובימי ו' אחת לחודש. קיימת זמינות לשיחות טלפון בשעות ובימים שהעובדות הסוציאליות אינן עובדות במוסד.
עו"ס ותיקה, בעלת ידע וניסיון מקצועי רב, מנהלת את השרות ונותנת מענה למטופלי המחלקות הסיעודיות. כ- 25% משרה מוקדשות למשימות ניהוליות.
עו"ס נוספת נותנת מענה למטופלים דוברי רוסית במחלקות סיעודיות. העובדות הסוציאליות חולקות אחריות למשימות רוחב. ניכר שיתוף פעולה רב וגיבוי הדדי בין העובדות.

חוזקים - בכל המחלקות:

- העובדות הסוציאליות יצירתיות מאוד, יוזמות פרוייקטים מגוונים לרווחת המטופלים, בין היתר יצרו קשר עם בי"ס לכלבנות (גוייסו סטודנטים מתמחים בכלבנות טיפולית), בי"ס לאיפור (גויסו סטודנטיות לביצוע תספורות, איפור וכיו"ב), גייסו מספר רפלקסולוגיות מתנדבות לרווחת המטופלים.
המקום מהווה שדה קליני לאקדמיה - 4 סטודנטים לעבודה סוציאלית עוברים הכשרה מקצועית במוסד.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס מלווה את המטופלים החדשים, מסייעת בהתאקלמות במקצועיות וברגישות. העו"ס מדריכה את בני המשפחה במהלך תהליך ההסתגלות למחלקה סיעודית.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- חדרי המטופלים והשטחים הציבוריים נאים ונקיים. וילונות מותקנים בין המיטות לשמירת פרטיות.

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- העו"ס מעורבות מאוד בתכנון וארגון פעילות חברתית, יוזמות פרויקטים רבים ומגוונים לרווחת המטופלים, פועלות לגיוס מתנדבים

ממסגרות שונות.
העו"ס מנהלת קבוצות ווטסאפ לבני המשפחה, דואגת לקיום קשר באמצעים טכנולוגיים.

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- העו"ס מדריכות את הצוות לשמירה על כבודם וזכויותיהם של המטופלים.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- העו"ס מדריכות את הצוות לאתר ולמנוע התעמרות באופן קבוצתי ובאופן פרטני. במהלך ההדרכה הפרטנית נעשה שימוש תדרוך מודפס ומונגש שפתית.
ועדה למניעת התעמרות פועלת במוסד באופן סדיר.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- ועדה לטיפול פליאטיבי פועלת במוסד, מתקיימות שיחות לתיאום ציפיות בנושא.

הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת

- משרד השרות הסוציאלי מצויד בכל הציוד הנדרש לביצוע התפקיד. העובדות הסוציאליות משתתפות בהכשרות ובימי עיון מקצועיים.

רשומת מטופל

- הרישום בתיקי המטופלים בהתאם לנהלים.

תיק אפוטרופסות

- נושא מינוי האפוטרופוס מטופל היטב על כל היבטיו.
העו"ס פועלת למימוש דמי הכיס לרווחת המטופלים.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

- לאחרונה חל עיכוב בקיום ישיבות צוות רב מקצועי, יש להשלים פערים. במהלך הדיונים יש להתייחס להחלטות ישיבות קודמות ולהעריך את יישומן.

יש להמשיך בארגון פעילות קבוצתית עבור המטופלים ובני המשפחה במחלקות סיעודיות.

יש למסד הדרכות צוות להבנת המאפיינים הייחודיים של ניצולי השואה.

צביון אישי אינו אחיד בחדרי המטופלים, יש לפעול להענקת אוירה ביתית בחדרים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו שלוש מחלקות.

במוסד עובדת רוקחת בהתאם לתקן השעות הנדרש.
יש לשפר את ההפרדה באחסון תרופות רזרבה במחלקות.
יש להקפיד על רישום תאריכי פתיחה בכל תכשיר המחייב זאת.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	84%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- מערכת מי שתייה:

1. לרשות המוסד אין מאגר מי שתיה.
2. דיגום מי שתייה- דיגום המים אינו מתבצע לפי התכנית שנקבעה. דיגום מיקרוביאלי חודשי דוגמים 3 נקודות מתוך 11, ליגיונלה נדגם חדר אחד בלבד בניגוד להנחיות, לא נדגמו קווי אספקה וחזרה, מתכות דגמו בנקודה אחת במקום 4 כפי שנקבע בתכנית.
3. בחודש פברואר 22 התקבלה תוצאה חריגה לעכירות, בתוצאות הדיגום לא נכתב באיזה חדר, לרשות המוסד אין ערכה לבדיקת עכירות ולא קיים תיעוד לביצוע פעולות מתקנות.
4. ערכה לבדיקת כלור לא עברה כיול כנדרש. תוצאות הבדיקות המתבצעות אינן מדויקות.
5. מילוי טפסי תחזוקה- לא מתבצעות מדידות טמפ' מים חמים בקווים חוזרים ממחלקות.

מערכת מים חמים:

6. בביקורת נמצא כי מערכת המים החמים אינה תואמת לתכנית שאושרה. למרות דיווח על ביצוע שינויים, בביקורת עדיין נצפו חיבורי כלאיים בין קווי מים במעגל פתוח לבין מעגל סגור לחימום המים. קווי המים ללא סימון כנדרש (מע' פתוחה/סגורה/קרים/חמים, כיווני זרימה וכו').
7. טמפרטורות המים במערכת נמוכות מהנדרש. קו חוזר מבניין A 44-48 מעלות. טמפרטורה במחלקה ד' (ללא מערבל) נמדדה 42-53 מעלות. מומלץ להיוועץ באנשי מקצוע להסדרת הנושא ואיתור גורם הבעיה.
8. הוצג אישור על ניקוי וחיטוי שני אוגרי מים חמים למרות שרק אחת מהם במערכת פתוחה ומשמש לצריכה. לא ברור מדוע.
9. במוסד מותקים 9 מזחים. הוצגו אישורי בדיקה ותקינות בתוקף.

מטבח מרכזי:

10. שיטת הבישול המאושרת במטבח הינה "בשל-הגש". לצורך קבלת אישור לשיטת "בשל-קרר" יש להעביר פלט של רישומי טמפ' רציף של בלאסטצ'ילר וקומביסטימר + רישום ידני לצורך בדיקת תקינות התהליך.
11. הדרכת עובדים לא מתועדת. לא קיים שירות יועץ בטיחות מזון.
12. בדיקת טמפ' ומסמכים בקבלת סחורה תקין ומתועד.
13. כל חדרי הקירור ומקררים מחוברים לרשם טמפרטורה ממוחשב כולל התראות על תקלות. בבדיקה מדגמית הטמפ' תקינות.
14. סטיקים לבדיקת ריכוז חומר חיטוי פירות וירקות אינם בסקאלה המתאימה. נדרש לרכוש בסקאלה הכוללת 100ppm.
15. נדרש להעתיק את מיקום מקרר הביצים הגולמיות שלא בסמוך למדור הכנת סלטים. נדרש להסדיר ליד המקרר עמדה לשבירת ביצים כפי שסוכם בזמן הביקורת.
16. במדור חיתוך ירקות יש להסדיר מתקנים נוספים ליבוש כלים. נצפו חלקים של דיטו בתוך קופסת פלסטיק בה נקווים נוזלים.
17. מדור עיבוד בע"ד- אותה מכונה משמשת לטחינת עוף ובקר ללא החלפת מכלול וחלקים. נדרש להסדיר מכלול נפרד לעופות ולבקר. דגים- לא טוחנים.
18. בלנדרים נדרש לשטוף גם במדיח. כמו כן, יש לפרק להבים לצורך ניקוי יסודי.
19. דוגמאות מזון- יש לשמור דוגמאות מכל סוגי המזון כולל מזון טחון לארוחת הערב.
20. במטבחונים מחלקתיים המקררים ביתיים ולא תעשייתיים כנדרש ברשימת הצטיידות. טמפ' מוצרי חלב במקרר מחלקה ד'

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נמדד 9 מעלות 0 גבוה מהנדרש.

לסיכום:

1. יש לפעול לתיקון כל הליקויים המפורטים בדוח ולעדכן על ביצוע.
2. יש להעביר התייחסות לנושא מערכת המים החמים. יש להבטיח טמפרטורות מים 55-60 מעלות בכל נקודה במערכת. יש לסמן צנרת בהתאם לייעודה וכיווני זרימה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-66 מיטות ברישוי ו-69 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.990	1.448	0.458	46.3%
אחיות [2]	17.290	19.487	2.197	12.7%
מוסמכות	17.290	12.776	-4.514	-26.1%
מעשיות	0.000	6.711	6.711	100%
כוח עזר	24.600	32.712	8.112	33%
Nutritionist	0.360	0.375	0.015	4.2%
Physiotherapist	0.990	1.250	0.260	26.3%
Occupational Therapy	0.360	0.375	0.015	4.2%
Employment Instructor	1.350	1.764	0.414	30.7%
Speech therapist [1]	1.920	1.500	-0.420	-20.8%
Social Worker	0.720	1.025	0.305	42.4%
Pharmacist [1]	6.048	6.000	-0.048	-0.7%

[1] חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

[2] אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי ל-66 מיטות ברישוי ו-69 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.660	1.500	0.840	127.3%
House keeper	0.660	1.000	0.340	51.5%
Maintenance worker	0.501	1.000	0.499	99.6%
Storekeeper	0.501	1.000	0.499	99.6%
Chief cook [1]	0.660	1.000	0.340	51.5%
kitchen worker	2.001	4.000	1.999	99.9%
Cleaner	3.000	3.000	0.000	0%
Kashrut supervisor	0.339	0.500	0.161	47.5%
Gardener	0.180	0.500	0.320	177.8%
Secretary	0.660	2.000	1.340	203%

[1] מטבח מוסדי מבשל.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 65.50 מתאריך: 30.09.2020
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 65.50
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 24 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.11.22
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 10.05.2022
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	27.50
בריאות הסביבה	3.00
מומחיות מנהל רפואי	0.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	4.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	0.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	61.50