מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 16-17.06.2021

# במוסד: "נאות המושבה"

# בישוב: נס ציונה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מטה-האגף גריאטריה**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר גורג שמואל לוי**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**נאות המושבה (קוד מוסד 236C1)**
**הפטיש**
**נס ציונה**

**ד"ר לוי נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "נאות המושבה"

מצורף דוח הבקרה מיום 16-17.06.2021.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

**העתקים:**

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום הבקרה בבית החולים "נאות המושבה"

בתאריך 16-17.06.2021 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מטה-האגף גריאטריה וצוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

| | | |
|---|---|---|
| • **רפואה** | - | ד"ר אריאל יקים, מנהל המחלקה לשירותים מוסדיים, אגף הגריאטריה |
| | - | ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז |
| • **סיעוד** | - | מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז |
| | - | גב' גילה כזום, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה |
| | - | גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה |
| • **תזונה** | - | גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז |
| | - | גב' סיגלית לבונסקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה |
| | - | גב' דינה ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה |
| • **פיזיותרפיה** | - | גב' חנה קפקא, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה |
| | - | גב' ענת צח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה |
| | - | גב' שחרית פרנס,מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז |
| • **ריפוי בעיסוק** | - | גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה |
| | - | דר' מעין כץ, סגנית מנהלת השרות הארצי לריפוי בעיסוק, האגף לגריאטריה |
| | - | גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז |
| • **קלינאות תקשורת** | - | גב' רוני כידור, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה |
| • **עבודה סוציאלית** | - | גב' ננסי קרפ עפארי, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה |
| | - | שולי ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה |
| • **רוקחות** | - | מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז |
| | - | מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה |
| • **בריאות הסביבה** | - | גב' ריטה לופז, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז מרכז |
| • **מינהל ותחזוקה** | - | מר חיים פרקש, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה |
| | - | גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה |

## מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

## פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

## אישור כיבוי אש:

למוסד אין אישור כיבוי אש בתוקף.

## רישיון IV:

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

## תמהיל מאושפזים:

| שם מחלקה | מס' מיטות ברישיון | מס' מאושפזים בפועל | מס' סיעודיים | מס' סיעודי מורכב | מס' תשושי נפש | מס' תשושים | מונשמים | תת אקוטי | שיקומיים | בבי"ח כללי |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית א | 36 | 33 | 33 | - | - | - | - | - | - | - |
| גריאטריה סיעודית ג | 36 | 40 | 40 | - | - | - | - | - | - | - |
| גריאטריה סיעודית ד | 36 | 40 | 40 | - | - | - | - | - | - | - |
| גריאטריה סיעודית ו | 32 | 27 | 27 | - | - | - | - | - | - | - |
| תשושי נפש א | 30 | 29 | - | - | 29 | - | - | - | - | - |
| תשושי נפש ב | 30 | 30 | 30 | - | - | - | - | - | - | - |
| סה"כ | 200 | 199 | 170 | - | 29 | - | - | - | - | - |

- בסה"כ שהו במחלקות 199 מאושפזים

## נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

| סוגי מחלקות | סיעודיים ותשושי נפש | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| מקצועות | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| רפואה | X | | | | | |
| סיעוד | X | | | | | |
| תזונה | | X | | | | |
| פיזיותרפיה | X | | | | | |
| ריפוי בעיסוק | | | X | | | |
| קלינאות תקשורת | | | | | | X |
| עבודה סוציאלית | | X | | | | |
| רוקחות | X | | | | | |
| בריאות הסביבה | | | | X | | |

- הציון בקלינאות תקשורת אינו נכלל בסה"כ סכום ציוני הבקרה בנספח ד

| הציון | טווח הציון | הערכה מילולית |
|---|---|---|
| 1 | 1-65 | נכשל |
| 2 | 66-72 | טעון שיפור רב |
| 3 | 73-79 | טעון שיפור |
| 4 | 80-86 | טוב |
| 5 | 87-93 | כמעט טוב מאוד |
| 6 | 94-100 | טוב מאוד |

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

**הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך**

## רפואה

טבלת ציונים

| סוג שאלון | ציון |
|---|---|
| ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות | 98% |

### סיכום כללי - תחום רפואה

- המרכז הרפואי גריאטרי נאות המושבה בנס ציונה, קיבל אישור לקיום התמחות רפואית בתחום הגריאטריה.
במוסד עובדים מתמחים לגריאטריה, רופאי בית כללים ורופאים מומחים.
כעת במוסד עובדים 5 רופאים – מומחים בגריאטריה, רופא זיהומולוג, אורטופד, רופא שיקום, פסיכיאטר.
הבקרה נערכה במחלקות סיעודית ג', סיעודית ד', תשושי נפש א' ותשושי נפשב'.
בכל מחלקה יש רופא בית אחראי, מנהל רפואי מומחה בגריאטריה ורופא בית נוסף עוזר.
רופאים משתתפים ב journal club אשר מתקיים במוסד פעם בשבוע באופן קבוע.

הבקרה נערכה על פי תצפית, שיחה עם רופאים ובדיקת רשומות רפואיות במחשב.
-מבוצע מעקב שוטף אחרי בעיות כרוניות והדבר מתועד ברשומה הרפואית.
-קיימת התייחסות ברשומה הרפואית לתוצאות בדיקות מעבדה לא תקינות.
-בהפניות למוסד רפואי אחר קיים תיעוד של המידע הנחוץ.
-הבדיקה היזומה תדירה ואיכותית. קיימת התייחסות לשינוים במצבו של המטופל ותכנית טיפול עדכנית.
-ניכר מאמץ לצמצם את התרופות למטופלים עם. POLYPHARMACY
-ההתייחסות לקשישים ולטיפולים מתנהלות תוך שימת דגש על גישה פליאטיבית וטיפול בכאב.

- ניהול התיק הרפואי ממוחשב, במוסד משתמשים בתוכנת " אבות".
בתיק מודפס נמצאו רק דפי אבחנות ותרפות של מטופלים.

מומלץ להדפיס את הקבלה הרפואית לתעד אותה בתיק המטופל.

# סיעוד

טבלת ציונים

| סוג שאלון | ציון |
|---|---|
| ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות | 97% |

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# תזונה

טבלת ציונים

| סוג שאלון | ציון |
|---|---|
| ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות | 87% |

# פיזיותרפיה

טבלת ציונים

| סוג שאלון | ציון |
|---|---|
| ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות | 98% |

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

| סוג שאלון | ציון |
|---|---|
| ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות | 85% |

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# קלינאות תקשורת

טבלת ציונים

| סוג שאלון | ציון |
|---|---|
| ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות | נכשל |

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

| סוג שאלון | ציון |
|---|---|
| ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות | 90% |

# רוקחות

טבלת ציונים

| סוג שאלון | ציון |
|---|---|
| ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות | 98% |

# בריאות הסביבה

טבלת ציונים

| סוג שאלון | ציון |
|---|---|
| ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות | 78% |

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# מינהל ותחזוקה

# נספח ג'

## סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

### ל-200 מיטות ברישוי ו-199 מיטות בפועל

| מקצוע | תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו | כח-אדם בפועל ברוטו | פער | פער באחוזים |
|---|---|---|---|---|
| Doctor | 2.780 | 0.000 | -2.780 | -100% |
| אחיות [2] | 34.580 | 44.883 | 10.303 | 29.8% |
| מוסמכות | 34.580 | 42.217 | 7.637 | 22.1% |
| מעשיות | 0.000 | 2.666 | 2.666 | 100% |
| כוח עזר | 70.730 | 80.601 | 9.871 | 14% |
| Nutritionist | 1.020 | 0.000 | -1.020 | -100% |
| Physiotherapist | 2.630 | 0.000 | -2.630 | -100% |
| Occupational Therapy | 1.050 | 0.000 | -1.050 | -100% |
| Employment Instructor | 3.000 | 0.000 | -3.000 | -100% |
| Speech therapist [1] | 5.512 | 0.000 | -5.512 | -100% |
| Social Worker | 2.010 | 2.155 | 0.145 | 7.2% |
| Pharmacist | 0.414 | 1.893 | 1.479 | 357.2% |

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול )

# נספח ג'

## תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי

## ל-200 מיטות ברישוי ו-199 מיטות בפועל

| מקצוע | תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו | כח-אדם בפועל ברוטו | פער | פער באחוזים |
|---|---|---|---|---|
| Administrator Manager | 1.000 | 1.000 | 0.000 | 0% |
| House keeper | 1.818 | 0.000 | -1.818 | -100% |
| Maintenance worker | 1.387 | 0.000 | -1.387 | -100% |
| Storekeeper | 1.000 | 0.000 | -1.000 | -100% |
| Chief cook [1] | 1.000 | 0.000 | -1.000 | -100% |
| kitchen worker | 5.550 | 0.000 | -5.550 | -100% |
| Cleaner | 8.700 | 0.000 | -8.700 | -100% |
| Kashrut supervisor | 0.938 | 0.000 | -0.938 | -100% |
| Gardener | 0.498 | 0.000 | -0.498 | -100% |
| Secretary | 1.818 | 0.000 | -1.818 | -100% |

[1] מטבח מוסדי מבשל.

# נספח ד'

**רמת איכות הטיפול**
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: מתאריך: בקרה ראשונה
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה:
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: Yes
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 4 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.07.21
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 16-17.06.2021
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז הנוכחית: לא

| אמות מידה לרמת איכות הטיפול | ניקוד |
|---|---|
| סכום ציוני הבקרה | 26.50 |
| בריאות הסביבה | 1.00 |
| מומחיות מנהל רפואי | 4.00 |
| מומחיות רופא הבית | 0.00 |
| יועץ מומחה בגריאטריה | 4.00 |
| יועץ שאינו מומחה בגריאטריה | 4.00 |
| אישור IV + רישום על פי הנוהל | 1.00 |
| קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים | 3.00 |
| קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים | 3.00 |
| תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים | 2.00 |
| שיעור אחיות עם קורס על בסיסי | 3.00 |
| שיעור אחיות עם תואר אקדמאי | 2.00 |
| קורסים ועדכון ידע לצוות | 4.00 |
| חת"ש צוות | 2.00 |
| אישור למתן IV | 2.00 |
| אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת | 0.00 |
| רשומה רפואית ממוחשבת | 2.00 |
| תקשורת רפואית ממוחשבת | 2.00 |
| סה"כ (ללא משך רישוי) | 65.50 |