משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.12.2023

במוסד: "בית סיעודי יד בנימין"

בישוב: יד בנימין

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ארצ'יל חן
מנהל/ת רפואי/ית
בית סיעודי יד בנימין (קוד מוסד 236B9)
הראל 4
יד בנימין

ד"ר חן נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "בית סיעודי יד בנימין"

מצורף דוח הבקרה מיום 17.12.2023.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים "בית סיעודי יד בנימין"

בתאריך 17.12.2023 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' איילת רדזינר, מפקחת מחוזית לבריאות הסביבה-מחוז מרכז
- - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	36	37	36	-	-	-	-	-	-	1
סה"כ	36	37	36	-	-	-	-	-	-	1

- בסה"כ שהו במחלקות 37 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה		X				
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק	X					
עבודה סוציאלית	X					
רוקחות	X					
בריאות הסביבה		X				

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע רוקחות הושלמה הבקרה בתאריך 21.12.2023

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	88%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- במוסד שוררת אווירה ביתית ונעימה.
בעת הבקרה דיירים ישבו בלובי המחלקה והאזינו למוזיקה נעימה.
הבקרה נערכה על פי תצפית, שיחה עם רופא ובדיקת רשומות רפואיות.

היערכות לשעת חירום:
אזור מוגן: ממ"ד, חדר פיזיותרפיה ובנוסף חצי מחלקה נמצאת במבנה מוגן.
בשעת חירום יכולים לקבל עוד 4 דיירים סיעודיים בנוסף למספר הדיירים ברישיון המוסד. סך הכל יש 40 מיטות אשפוז.

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהל הרפואי של המוסד- בעל ניסיון בתחום הגריאטריה, הוא משמש גם כרופא הבית.
כמו כן, במוסד עובד יועץ גריאטרי אשר מגיע פעם בחודש באופן קבוע, ניכרת תרומתו המקצועית בטיפול בדיירים.

חוזקים - בכלהמחלקות:

- נמצא רישום מלא ותקין בכתיבת קבלות לדיירים חדשים.
מבוצע מעקב שוטף אחרי בעיות כרוניות והדבר מתועד ברשומה הרפואית.
קיים תיעוד ומעקב פצעים ברשומה הרפואית.
בהפניות למוסד רפואי אחר קיים תיעוד של המידע הנחוץ.
קיימת התייחסות לתסמונות גריאטריות.
תכנית הטיפול מותאמת למצב המטופל.
במוסד מופעלת תכנית מתן טיפול תרופתי דרך הוריד, תהליך קבלת החלטות ותיעוד בתיקים נעשה על פי דרישות הנוהל.
היועץ הגריאטרי בודק כל דייר חדש וגם על פי הצורך , ניכרת תרומתו המקצועית בטיפול בדיירים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור - בכל המחלקות:

- יש לבצע בדיקות תקופתיות יזומות של הדיירים כל 3 חודשים, יש לבדוק את המטופל ולרשום את ממצאי הבדיקה בסעיף המיועד לכך, לתעד בסיכום את השינויים שחלו בתקופה האחרונה (לדוגמא: מחלות, אשפוזים, שינויים בטיפול התרופתי, תוצאות מעבדה, שינוי במשקל, מצב קוגניטיבי או תפקודי).

במידה וחולה עזב את המוסד יש להקפיד לכתוב במעקב הרפואי את סיבה עזיבתו. (נפטר או הועבר למוסד אחר)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרה מתוכננת.
האווירה במוסד שקטה ונעימה. שטחים ציבוריים, חדרי האוכל וחדרי המטופלים מאווררים ומסודרים.
מנהל הסיעוד בעל ניסיון רב בתחום הסיעוד הגריאטרי, מעורב בכל המתרחש במוסד.

כח-אדם - בכל המחלקות

- כוח אדם סיעודי על-פי התקינה הנדרשת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

מעקב סיעודי

- הערכות תפקודיות תקופתיות מתקיימות אחת לשלושה חודשים.

תקשורת

- תוכניות טיפול כוללות התייחסות לבעיות תקשורת, לרבות קשיי תקשורת עם מטופלים שאינם שולטים בעברית.

הבטחת הסביבה

- סביבה פיזית , ציוד וריהוט מותאמים לצרכי המטופלים.
דו"חות אירוע חריג מלאים ומתועדים באופן סדיר.

היגיינה אישית ולבוש

- תחום היגיינה אישית ולבוש, מטופל היטב על כל היבטיו.

שמירת שלמות העור

- תוכניות למניעת פצעי לחץ מיושמות במוסד.
אומדני מצב העור ואומדני כף רגל סוכרתית מתבצעים כסדרם.

עדכון מקצועי

- תוכנית חת"ש סדורה, מיושמת היטב ומתועדת.
נהלים פנימיים הוטמעו ומיושמים.

תרופות

- התרופות מאוחסנות ע"פ הנהלים.

הדרכה והערכת הצוות

- תוכנית הדרכה ואוריינטציה לעובד חדש והערכות הצוות הסיעודי מתקיימות באופן סדיר.

טיפול בכאב

- אומדני כאב מתבצעים ומתועדים באופן סדיר עבור כל המטופלים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הפרשות

- יש ליישם את התוכנית למניעת עצירות בשיתוף אנשי צוות רב מקצועי רלוונטיים. תוכנית זו אינה מיושמת בפועל.

הזנה והאכלה

- יש לעקוב אחר שינויים במשקל הגוף של המטופלים, לזהות את המטופלים הסובלים מירידה חדה או מתמשכת במשקל הגוף ולבנות עבורם תוכנית טיפול מתאימה. נמצא, כי לא נבנתה תוכנית טיפול סיעודית עבור מספר מטופלים הסובלים מירידה משמעותית במשקל הגוף.

מניעת זיהומים

- יש לפעול לבירור מצבם החיסוני של העובדים תוך השלמת החיסונים הנדרשים ע"פ חוזר מנהל רפואה 1/2016 ומכתב נלווה מתאריך 7.1.2016.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המחלקה מקבלת חלק מהארוחות מספק מזון חיצוני, את שאר הארוחות מכינים במקום.
טחינת המזון נעשית בהתאם להנחיות בסמוך לארוחה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית בעלת נסיון רב בעבודה בתחום הגריאטריה עובדת אחת לשבוע במשך 7 שעות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

רשומות מחלקתיות

- הדיאטנית משתלבת בפרוייקט רב מקצועי "חגיגה בצלחת" שמופעל במחלקה בהצלחה רבה.

מתבצעת הדרכה למטפלים בנושאים תזונתיים.
התקיימו הדרכות חווייתיות למטפלים חדשים בשיתוף עם עו"ס המחלקה.

הדיאטנית משתתפת בדיונים הפליאטיבים בישיבות צוות .

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- חדר האוכל מואר ומאוורר.
שולחנות האוכל ערוכים בצורה אסתטית.

ארוחת צהריים תאמה לתפריט, אחראית מטבח מיומנת הגישה את הארוחה בהתאם להנחיות גודל מנה ומרקם מזון.
למטופלים ניתנה בחירה בין המנות השונות, הארוחה היתה צבעונית ומעודדת לאכילה.
עזרה בהאכלה ניתנה בהתאם לצורך.
המטופלים דיווחו על שביעות רצון גבוהה מהמזון שמוגש להם.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הדיאטנית עוקבת אחר מצבם התזונתי של המטופלים במחלקה ומתאימה להם תוכניות טיפול.
המטופלים מקבלים מולטי ויטמין (מלבד אלו שמוזנים אנטרלית).
יש תיעוד של עדכון אבחנות חצי שנתי.

איכות ובטיחות המזון

- התפריט עשיר ומגוון. בתמיכת מנהלת המוסד משולבים מזונות כמו קטניות וזרעי צ'יה להעשרת הטעם והערך התזונתי של ארוחות בוקר וערב.

הכנת האוכל והארוחות שמתקבלות מספק המזון תואמות לתפריט השבועי.

הדיאטנית עורכת ומתעדת בדיקות להבטחת איכות הגשת המזון. מתבצעות שקילות של מנות בארוחות בוקר וצהריים, מומלץ לבדוק את גודל המנות גם בארוחת ערב (בזמן ביצוע תצפית בארוחה).
תצפיות בארוחות מתקיימות ומתועדות היטב, כדאי להוסיף התייחסות לאופן ההאכלה, ישיבה ומידת שביעות הרצון מהארוחה.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- הערכה תזונתית למטופלים חדשים מקיפה ונעשית בתוך חודש מקבלת המטופל למחלקה.
הדיאטנית מגדירה אבחנות תזונתיות.
יש התייחסות לבריאות הפה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

איכות ובטיחות המזון

- יש לערוך חישוב ערכים תזונתיים למנות שמוגשות במחלקה ועל בסיס הנתונים שחושבו, בשילוב הערכים התזונתיים שסופקו מחברת הקייטרינג לחשב הרכב תזונתי לשלושה ימי תפריט במגוון המרקמים.

סיכום כללי - תחום תזונה

- ישר כח על עבודה מסורה ומאומצת למען המטופלים.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- הפיזיותרפיסט עובד במקום כשש שנים ובעל ניסיון בתחום הגריאטריה.
בוגר 4 יחידות מתוך 5 בקורס העל בסיסי בגריאטריה.
השרות ניתן בימים שלישי ורביעי בשעות הבוקר ובימים חמישי ושישי בשעות אחר הצהריים.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- הפיזיותרפיסט מכיר היטב את הדיירים, מעורב בנעשה במחלקה ומכיר את נהלי העבודה.
חדר הפיזיותרפיה ממוקם בסמוך לחדרי הדיירים כך שהגישה אליו נוחה.
החדר משותף גם למרפא בעיסוק.
במחלקה קיים דו"ח טיפולים חודשי, על פיו מרבית דיירי המחלקה מקבלים טיפולים פרטניים בתדירות של 2-3 פעמים בשבוע.
אחת לשבוע מתקיים במקום טיפול קבוצתי.
כל דייר שמתקבל למחלקה, עובר אבחון פיזקלי ראשוני בשבוע הראשון לקבלתו.
האבחון מלא כנדרש, נעשה שימוש בכלי מדידה.
נבנות מטרות טיפול ותוכנית טיפול תואמות למצב.
מעקבים תקופתיים מבוצעים בתדירות הנדרשת ובכל שינוי במצבו של הדייר. המעקבים משקפים את מצבו העדכני של המטופל.
עבודה בין צוותית:
הקשר בין הצוות מבוצע דרך המערכת הממוחשבות וניתנות הנחיות בהתאם.
הפיזיותרפיסט משתתף בישיבת צוות רב מקצועי. יש לרשום את סיכום הדיון ביום הישיבה.
כל מטפל חדש עובר הדרכה פרטנית, ההדרכה מתועדת בטופס ייעודי.
על פי הפיזיותרפיסט, מבוצעות גם הדרכות בזמן ביצוע מעברים, אך לא נמצא לכך תיעוד.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ארגון השרות

- פעילויות מיוחדות לקידום איכות הטיפול (פרויקטים): אין.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- הדרכה מובנית לכל הצוות: השנה הפיזיותרפיסט עדיין לא העביר הדרכה מובנית לכל הצוות.

- השתתפות פיזיותרפיסט/ים בהשתלמויות מקצועיות רלוונטיות: יש לאפשר לפיזיותרפיסט להשתתף בקורסים/ימי עיון בתחום הגריאטריה.

סיכום כללי

- החלטה על שימוש באביזרי הגבלה, צריכה להתקבל בשיתוף הצוות הרב מקצועי, כפי הנדרש בנוהל.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- מרפא בעיסוק בעל 10 שנות ותק, עובד במוסד כ-שש וחצי שנים, יום בשבוע - 8 שעות שבועיות.
מדריכת תעסוקה וותיקה עובדת במוסד חמישה בקרים בשבוע, יומיים בשבוע בשעות אחר הצהריים ובבקרי יום שישי לסרוגין - 36.5 שעות שבועיות בסהכ'.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
קבלות הדיירים מעמיקות וכוללות בניית תוכניות טיפול אישיות.
המעקבים התקופתיים מקיפים וכוללים קביעת מטרות טיפול עדכניות.
לאחר כחודש מתבצע מעקב אחר הסתגלות הדייר למחלקה.
נעשה שימוש בכלי אבחון מגוונים להערכת מצבו של הדייר.
המרפא בעיסוק מטפל פרטנית וקבוצתית בדיירים.
הטיפול הפרטני רב תחומי : סנסומוטורי / קוגניטיבי/ תומך/ תפקודי. המרפא בעיסוק שם דגש על שימור יכולות הדיירים וקידום עצמאותם התפקודית בסביבתם.
קבוצה טיפולית מוטורית מתקיימת אחת לשבוע.
המרפא בעיסוק מקיים גם התערבויות טיפוליות נקודתיות, לחיזוק תחושת הביתיות ואיכות החיים של הדיירים המתגוררים במקום.
מתקיימות תצפיות תיפקודיות, המשלבות התאמת אביזרי עזר בהתאם לצורך והדרכה של הצוות המטפל.
קיימת הקפדה על תיעוד רציפות הטיפול בדייר.

תעסוקה -
הדיירים מופעלים בתעסוקה חמישה בקרים בשבוע, בימי שישי לסרוגים ויומיים בשבוע בשעות אחר הצהריים.
הפעילות משלבת הפעלה פרטנית והפעלה קבוצתית, המותאמת לתמהיל הדיירים המורכב.
הפעילות השוטפת אשר מתקיימת בחצר המוסד המקורה - הופסקה זמנית עקב מצב החרום במדינה.
פעם בשבוע בשעות אחר הצהריים מתקיימת קבוצה טיפולית, בהנחיית העוס' ובשילוב מדריכת התעסוקה.
פעם בשבוע בשעות אחר הצהריים מתקיימת פעילות עם בעלי חיים, בידי מפעיל חיצוני.
פעמיים בשבוע בשעות אחר הצהריים מופעלים הדיירים בידי מתנדבים בפעילות מוזיקלית. מדי ערב שישי עורכים מתנדבים קבלת שבת עם דיירי המחלקה.
בית הכנסת הצמוד למחלקה פעיל, דיירי המחלקה המעוניינים בכך משתלבים בתפילות ובלימוד התורה המתקיימים במקום.
אחת לחודש חוגגים יום הולדת לילידי החודש, בליווי די ג'י.

תנאים פיזיים וסביבה -
במחלקה מכון טיפולי, משותף לפיזיותרפיה וריפוי בעיסוק.
הדיירים מופעלים בחדר האוכל המרווח והמואר.
למדריכת התעסוקה חדר לאיחסון ציוד ובו מקום גם להכנה לפעילות.
לוח פעילות דיגיטלי הותקן בכניסה לחלל המרכזי.

לוח ההתמצאות מונגש שפתית והינו דו לשוני.
הקישוט הסביבתי עשיר ואקטואלי.
בכניסה למחלקה לובי בייתי. האווירה משפחתית וחמה.

ציוד ואביזרים -
קיים ציוד רב תחומי לטיפול בריפוי בעיסוק.
קיים ציוד מגוון (כולל ציוד טכנולוגי מסוגים שונים) להפעלת דיירים ברמות תפקוד שונות.
מדריכת התעסוקה בונה משחקים ואמצעי הפעלה בהתאמה מקומית.

הדרכה ותקשורת -
מתקיימות ישיבות צוות ריפוי בעיסוק-תעסוקה שוטפות.
קיימים נהלים פנימיים לעבודת שרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד. הנהלים כוללים נוהל קורונה תלת שלבי, המלווה בנוהל עבודה בטיחותית. נבנה נוהל חדש לעבודת השרות בזמן חרום.
המרפא ביסוק משתתף בישיבות הצוות הרב מקצועיות ולוקח חלק במספר וועדות מוסדיות.
הוא שלוב בהדרכות הצוות המוסדיות (חתש') / מקיים הדרכות יזומות לצוות המטפל / מקיים הדרכות לפי הצורך המתעורר בשטח / מקיים הדרכה לעובדים חדשים המתחילים את עבודתם במוסד.
המרפא בעיסוק השתלם השנה בקורס מקצועי.
פרוייקטים חדשים : הנגשה לשונית של שמות הדיירים במרחב הציבורי, בחדרי הדיירים, בכיסאות הגלגלים וההליכונים. נרכשו סלסלאות חדשות להליכונים, בהתאם להמלצת המרפא בעיסוק. "חגיגה בצלחת" - חגיגה של מאכלי עמים אחת לחודש. הערכות של פעילות מכוונת עם הדיירים בראי תקופת החרום.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

העשרה ונהלים

- על מדריכת התעסוקה להשתלם בתחום עיסוק הדייר.

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- הטיפול בריפוי בעיסוק הוליסטי ורגיש לצרכי הדיירים, הפעלת הדיירים יצירתית ומגוונת תוך התחשבות ביכולותיהם והעדפותיהם האישיות של הדיירים.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- עו"ס ותיקה ובעלת ידע מקצועי, מועסקת במוסד מתחילת שנת 2022 , מטפלת בנושאי רוחב ונותנת מענה למטופלים ובני משפחה. העו"ס מועסקת בהיקף משרה של 40% בפריסה לשלושה ימי עבודה ובכללם עבודה בשעות הערב.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- העו"ס מלווה את המטופלים החדשים במקצועיות וברגישות.

בני משפחה ומטופלים הביעו שביעות רצון מאיכות חייהם במוסד.

חדרי המטופלים והשטחים נקיים ונעימים. צביון אישי ניכר בחדרים, וילונות מותקנים בין המיטות לשמירת פרטיות.

העו"ס יוזמת ומארגנת פעילות חברתית, שותפה פעילה בקבוצת ווטסאפ של בני המשפחה.
העו"ס מנחה קבוצת מטופלים אחת לשבועיים. לאחרונה הוטמע פרויקט בנושא תזונה ומסורת בשילוב בני המשפחה "חגיגה בצלחת".
לאור המצב הבטחוני התקיימו שיחות קבוצתיות אודות מצבם הרגשי של המטופלים בנסיבות הקיימות.
מתוכננים מפגשי זום עם בני משפחה עם אנשי צוות רב מקצועי לדיון בנושאים רלוונטיים.
מתנדבים ממסגרות מגוונות גוייסו לפעילות עם המטופלים. העו"ס מפעילה ומדריכה את המתנדבים.
המתנדבים פועלים במישור הקבוצתי ובמישור הפרטני, מסייעים בארגון מסיבות חג, טיולים במושב וכיו"ב.

לרשות העו"ס משרד המצויד בכל הציוד הנדרש.

העו"ס מרכזת את המעקב אחר ביצוע ישיבות הצוות. ישיבות הצוות מתנהלות באופן סדיר. הפרוטוקולים של ישיבות הצוות הרב מקצועי מתועדים ע"פ הנהלים. ניכר דיון רב מקצועי, נקבעות תכניות טיפול בהתאם למצב המטופלים, מתבצעת הערכת יישום החלטות הישיבות הקודמות.

וועדה למניעת התעמרות פועלת במוסד. הועדה דנה באירועים חריגים סמוך להתרחשותם ודיון שוטף אחת לחודש. במוסד מתקיימת פעילות רוחבית למניעת התעמרות.

העו"ס מדריכה את הצוות לשמירה על כבודם וזכויותיהם של המטופלים, מקיימת הדרכות פרטניות וקבוצתית בנושא מניעת התעמרות.

מגילת זכויות המטופל, הודעות בדבר האפשרות לפנות לוועדה למניעת התעמרות ולמשרד הבריאות מפורסמות במיקום נגיש.

העו"ס פועלת למיצוי זכויות ניצולי השואה. ארגון "אלה" פועל במוסד לרווחתם של ניצולי השואה באופן קבוצתי, הוטמע פרויקט הגשמת משאלות ניצולי השואה באמצעות ארגון "עזר מציון". (פרטני וקבוצתי).
הרישום בתיקי המטופלים בהתאם לנהלים.

נושא הטיפול במינוי אפוטרופוס מטופל היטב על כל הבטיו. מעקב אחר מימוש דמי הכיס לרווחת המטופלים מתבצע ומתועד כנדרש.

צוות המוסד מיישם גישה פליאטיבית, פעילות הועדה לטיפול פליאטיבי מתקיימת באופן סדיר, הוטמע נוהל פנימי בנושא. בישיבות צוות רב מקצועי נבחן הצורך במתן טיפול פליאטיבי למטופלים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

- יש להמשיך בהדרכות הצוות בנושא צרכיהם הייחודיים של ניצולי השואה.

יש להקפיד על שליחת העתק צו מינוי אפוטרופוס ללשכת הבריאות אשר הנפיקה את ההפניה לסידור מוסדי עבור המטופל.

יש לתעד את ישיבות ההנהלה בהשתתפות העו"ס ולשמור את הפרוטוקולים ברשות העו"ס.

מומלץ במהלך הדרכות הצוות המטפל להיעזר בתדריך מודפס ומונגש שפתית.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו מחלקה אחת.

במוסד עובד רוקח בהתאם לתקן השעות הנדרש.
יש להקפיד על סימון תאריכי פתיחה על תכשירים בצורה שלא תסתיר את שם התכשיר ופרטים אחרים חשובים.
יש להקפיד על שימוש בתכשיר לאחר פתיחה תוך מסגרת הזמן שעליה מצהיר היצרן.

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	93%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- הביקורת נערכה בליווי איש האחזקה של המוסד.

בעת הבקרה נבדקו מערכות מי שתיה, מים חמים, מטבח, מכבסה, אשפה/פסולת זיהומית.

מים:

1. ניתן פטור למז"ח בראש מערכת ובתנאי של התקנת מז"ח אל"מ בחיבור המים הראשי למכבסה כפי שמופיע במכתב הנשלח למנהלת הבית ב01/12/19 הדבר טרם בוצע.
2. יש להגיש ללשתכנו תכונית דיגום שנתית המייצגת את חדרי המחלקה לאורך השנה.
3. יש לנתק את הצינור לשטיפת אזור הדחסנית ולשלוח אסמכתאות ביצוע.

כביסה:

4. נצפתה עגלת כביסה נקייה ללא שרוול לכיסוי מוצבת במסדרון המחלקה – הערה חוזרת.

מטבח:

5. במוסד קיים מטבח קצה אולם קיימות פעולות בישול המתבצעות במטבח: הכנת ארוחת בוקר (דייסה וחביתות מביצים מפוסטרות) טחינת מזון ועוד.
6. המזון מתקבל מקייטרינג בעל רישיון יצרן "שיבולת".
7. בעת הבקרה התקבל מזון ללא תרמופורט לשמירה על שרשרת חימום/קירור, ירקות לאחר שטיפה וחיטוי הובלו למטבח המוסד בקרטונים של ירקות גלם, אריזה חיצונית של המזון נצפתה מלוכלכת בשיירי מזון, טמפ' שנמדדו היו נמוכות מהנדרש עוף 48 מע"צ, פחמימה 55 מע"צ.
8. ארונות אחסון לציוד המטבח עשויים עץ/סיבית חומר סופח רטיבות ולחות ללא אפשרות לניקוי בנקל- יש לפעול להחלפת ארונות המטבח לציוד שאינו סופח נוזלים וניתן לניקוי בנקל.
9. חסרים מתקנים לייבוש כלים לאחר שטיפה.
10. נוזל ביצים קפוא מתקבל למטבח המוסד במצב מצונן נשמר במקרר ולא בהקפאה כנדרש. יש לוודא כי נוזל הביצים שמגיע הינו מצונן ובעל תוקף מתאים לשמירה בקירור ולא בהקפאה.

טיפול לא רפואי:

11. המוסד בתהליך של הסדרת פינה לצורך ביצוע מניקור ופדיקור. אין במקום המיועד כיור וברז עם מים חמים/קרים- ליקוי. יש להסדירם לצורך הפעילות השוטפת, יש להעביר נוהל ניקוי וחיטוי לעמדה

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-36 מיטות ברישוי ו-37 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.500	0.482	-0.018	-3.6%
אחיות [2]	5.430	7.219	1.789	32.9%
מוסמכות	5.430	7.219	1.789	32.9%
כוח עזר	12.300	12.336	0.036	0.3%
Nutritionist [1]	7.200	7.000	-0.200	-2.8%
Physiotherapist	0.500	0.513	0.013	2.6%
Occupational Therapy [1]	7.200	8.000	0.800	11.1%
Employment Instructor	0.500	0.913	0.413	82.6%
Speech therapist [1]	0.960	1.500	0.540	58.3%
Social Worker	0.360	0.410	0.050	13.9%
Pharmacist [1]	3.024	3.000	-0.024	-1.4%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-36 מיטות ברישוי ו-37 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.330	0.500	0.170	51.5%
House keeper	0.330	0.500	0.170	51.5%
Maintenance worker	0.250	0.200	-0.050	-20%
Storekeeper	0.250	0.300	0.050	20%
Chief cook [1]	0.330	0.000	-0.330	-100%
kitchen worker	1.000	1.000	0.000	0%
Cleaner	1.500	1.000	-0.500	-33.3%
Kashrut supervisor	0.170	0.200	0.030	17.6%
Gardener	0.090	0.100	0.010	11.1%
Secretary	0.330	0.200	-0.130	-39.4%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 48.00 מתאריך: 21.02.2023
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 48.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 24 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.01.24
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 17.12.2023
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	29.00
בריאות הסביבה	4.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	1.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	64.00