מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.12.2019

במוסד: "בית הדר מרכז רפואה שיקום וסיעוד"

בישוב: אשדוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גדעון פרידמן
מנהל/ת רפואי/ית
בית הדר מרכז רפואה שיקום וסיעוד (קוד מוסד 236B3)
3 אורט
אשדוד

ד"ר פרידמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "בית הדר מרכז רפואה שיקום וסיעוד"

מצורף דוח הבקרה מיום 02.12.2019.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
ד"ר אולגה אורליוב, גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים "בית הדר מרכז רפואה שיקום וסיעוד"

בתאריך 02.12.2019 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מטה-האגף גריאטריה וצוות מחוז אשקלון.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר אולגה אורליוב, גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון
- ד"ר אירית עשהאל לקסר, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- גב' גילה כזום, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- גב' סיגלית לבונסקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - גב' ענת צח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- דר' מעין כץ, סגנית מנהלת השרות הארצי לריפוי בעיסוק, האגף לגריאטריה
- **קלינאות תקשורת** - גב' רוני כידור, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' ננסי קרפ עפארי, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה
- גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
- גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע
- **בריאות הסביבה** - גריגורי רודשטיין, ראש תחום ארצי בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - מר חיים פרקש, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה
- גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור אופליה טירר, רופאה בצוות הבקרה

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 19.01.2021.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	36	39	39	-	-	-	-	-	-	-
תשושי נפש	30	28	-	-	28	-	-	-	-	-
סה"כ	66	67	39	-	28	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 67 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה		X				
סיעוד	X					
תזונה		X				
פיזיותרפיה		X				
ריפוי בעיסוק	X					
קלינאות תקשורת						X
עבודה סוציאלית			X			
רוקחות					X	
בריאות הסביבה				X		

- הציון בקלינאות תקשורת אינו נכלל בסה"כ סכום ציוני הבקרה בנספח ד

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	88%

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- אחיות אחראיות במחלקות אשפוז כרוני וותיקות ובעלות ידע רב.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

אומדן סיעודי ורישום אנמנזה

- קבלת מטופל נעשית בצורה מקצועית עם שימוש באומדנים רלוונטיים לקבלת אנמנזה סיעודית.

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- תכניות הטיפול מפורטות וכתובות לפי נהלי הסיעוד.

מעקב סיעודי

- האחיות מתעדות היטב את המידע בנוגע למצבו הכרוני והמשתנה של המטופל.

היגיינה אישית ולבוש

- הטיפול הסיעודי הבסיסי שניתן למטופלים טוב, אחיות מבצעות מעקב קפדני על איכות הטיפול.
הדיירים לבושים בבגדים אישיים התואמים לעונה. האחיות מבצעות מעקב ורישום רחצות, טיפוח גוף וציפורניים.

שמירת שלמות העור

- האחיות מבצעות אומדן מצב העור בתדירות הנדרשת, מקיימות תכניות למניעה וטיפול בפצעי לחץ ואומדן כף רגל סוכרתית.

קשר עם המשפחה

- אחיות אחראיות זמינות ונותנות מענה הולם לבני המשפחות.

טיפול בכאב

- בצוות הסיעודי קיימת מודעות רבה לנושא גילוי ואיזון כאב כרוני וחריף. האומדנים והערכות נעשים בעזרת כלי מותאם למצבו הקוגניטיבי של המטופל.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

אומדן סיעודי ורישום אנמנזה

- בעת קבלת המטופל למחלקה חשוב להרחיב בתחום תיאום ציפיות בנושא סוף החיים והתוכנית הפליאטיבית. בבקרה נמצא שנושא החלטות הנוגעות לסוף החיים אינו עולה בשיחות עם המטופלים ובני משפחתם.

תנועתיות ותנוחה

- בשתי המחלקות הכרוניות אחוז המטופלים עם הגבלות המכניות גבוה. במחלקה לתשושי נפש מחצית המטופלים עם ההגבלה, חלקם גם ביום וגם בלילה. למרות שאנשי הצוות מניידים את המטופלים בצורה ייזומה, חשוב לקדם תכניות לצמצום ההגבלות.

זכויות החולה

- יש להקפיד על מתן הסבר למטופל על התהליך הצפוי לפני מתן טיפול אישי. הצוות הסיעודי נצפה מבצע טיפול אישי ללא מתן הסבר מקדים על התהליך הצפוי.

סיכום כללי - תחום סיעוד

- במחלקות לאשפוז כרוני יש להרחיב את יישום הגישה הפליאטיבית על יותר ויותר מטופלים במוסד הסובלים ממחלות כרוניות.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	87%

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	91%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

קלינאות תקשורת

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	נכשל

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	82%

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	72%

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	74%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- א. כללי:

1. במהלך הבקרה נבדקו פונקציות משותפות במוסד ובמחלקה לסיעוד א'.
2. ממצאי הביקורת מתועדים בהתאם לנוהל פיקוח ובקרה בשרותי בריאות הציבור מספר 2/2010, מתאריך 3/2/10.
3. פרקים שלא נבדקו קיבלו ציון מקסימלי.
4. בזמן הבקרה היה שיתוף פעולה מלא עם הנהלה ונציגי המוסד. לאחר סיום הבקרה כתוצאה משיתוף פעולה עם הנהלת המוסד חלק מהליקויים שהיו בזמן הבקרה תוקנו. הפעילויות מפורטות בהמשך.
5. הציון מתבסס על מצבו של המוסד ליום הכנת סיכום בקרה זה.
6. במוסד תוקנו חלק קטן של ליקוים המפורטים בבקרות הקודמות ובסיכום ישיבה בלשכת הבריאות אשקלון מתאריך 24.03.19.

ב. ממצאי הביקורת:

1. מערכות אספקת מים:

1.1 אין שינוי במקור המים ומבנה מערכת אספקת מים.

1.2 מערכת אספקת מים קרים:

במוסד קיימת בריכת אגירת מים. הבריכה מוגדרת כבריכה לכיבוי אש בלבד. הבריכה טרם נותקה מרשת מי שתייה הנהלת המוסד טרם פנתה ללשכת הבריאות בנושא. טרם סגור נושא התקנת מערכת חיטוי משלים של מי שתייה!
בזמן הבקרה ריכוז חומר חיטוי במחלקה היה – 0.39, 0.46 מג"ל.

1.3 מערכות המים החמים:

1.3.1 במוסד קיימת מערכת חימום מים סגורה.

1.3.2 בזמן הבקרה בעקבות תקלה, טמפרטורה מים חמים ירדה במחלקה ובמטבח עד 48.3 - 38.8 מעלות צ'. התקלה תוקנה ובסוף הבקרה המצב השתפר.
בסוף יום הבקרה טמפרטורת מים חמים הייתה בקו אספקת מים חמים – 62.0 וקו מים חוזרים 52.0 מעל" צ'. יש לבדוק סיבה לכך.
המצב היה גם בזמן דיגום מים לבדיקות מקרוביאליות! כמו כן באופן קבוע טמפרטורת מים חמים בחדר אשפוז 7 (מחלקה להנשמה ממושכת – נקודת דיגום קבוע) היא 44.8 – 48.2 מעלות צ'.
טרם חוברו מדי טמפרטורה של מערכת אספקת מים למערכת אגירת נתונים.

1.3.3 מניעת כוויות: במוסד הותקנו ברזי וויסות טמפרטורה. בבדיקה מדגמית פעילות האבזרים לא היו תקלות. אך! בבדיקה הזו התקבלו תוצאות מצביעות על זליגת מים קרים למים חמים! הנושא דורש בדיקה יסודית!

1.3.4 לא נערכו פעילויות למניעת קורוזיה במערכת אספקת מים ופעילויות לטיפול בצינורות ואבזרים חלודים.

1.4 ניטור, רישום ודיווח:

1.4.1 במוסד מתבצעות בדיקות מים בהתאם לתכנית דיגום מים מאושרת ע"י לשכת הבריאות. לא היו חריגות באיכות מיקרוביאלית מי שתייה.

1.4.2 קיים ניטור סדיר ורישום בדיקות רמת כלור נותר, עכירות וטמפרטורת מים בעזרת ערכות שדה כפי שנדרש ומכשירי מדידה.

1.5 לא הוצג רישום החלפת מסננים.

1.6 קיימים ברזי דיגום במקומות רלוונטיים, פרט לראש מערכת אספקת מים.

1.7 הגנת רשת מי שתייה מזרימה חוזרת:

1.7.1 ברחבי המוסד קיימת הגנה על רשת מי שתייה ברמה גבוהה. הוצגו דוחות מתקין מוסמך על בדיקת 9 אבזרים למניעת זרימת מים חוזרת מתאריך 03.12.19. סטטוס של הגנה על רשת מי שתייה לא ברור – לא הוגש דוח מסכם!

1.7.2 מבקרה הקודמת מצב בנושא הגנה על רשת מי שתייה לא השתנה. הפרדת מערכות מי השתייה ממערכות שאינן מי שתייה היא חלקית. למשל, לא קיימת ההגנה הנדרשת בראש מערכת אספקת מים למוסד, מטבח של המוסד, הזנות מים קרים מדיחי כלים, לבריכת אגירת מים לכיבוי אש ועוד. קו יציאת מים מבריכת אגירת מים לכיבוי אש מחובר לקווי אספקת מי שתייה.

טרם בוצעה סקירה מלאה של רשת המים במטרה לאתר את כל נקודות הסיכון כפי שנדרש בעבר.
1.7.3 טרם הוחזר מז"ח שפירקו בראש מערכת אספקת מים למוסד ולא הוצג פטור מהתקנתו כפי שנדרש.
1.7.4 סודרה התקנת חלק ממז"חים הותקנו בנגוד לדרישות ת"י 4426.
1.8 מניעת לגיונלה: פעילות של המוסד בתחום מניעת לגיונלה ברמה בינונית.
בנוסף למפורט בסעיפים הקודמים יש להוסיף שבזמן הביקורת הוגש רוב התיעוד הנדרש של טיפול במערכות אספקת מים.
2. טיפול בפסולת רגילה, זיהומים ופסולת רפואית מסוכנת:
פסולת רגילה מפנים דרך פיר. מילוי שקיות בנגוד לנדרש. חלק משקיות פתוחות.
פינוי פסולת רפואית אינו סדיר. מכלים עם פסולת רפואית במרכז סילוק פסולת רפואית עם מילוי יתר! הוצגו מסמכים הנדרשים.
3. לא הוצג רישיון עסק לקיוסק שפועל בשטח המוסד.
4. מערכת סילוק שפכים:
לא הוצג אישור לשכת הבריאות לתהליך טיפול בשפכים ע"י קליטת והפרדת שמנים ושומנים ממקור צמחי אורגני ושימן מינרלי במתקן שהותקן במטבח!
באזור בישול של המטבח קיים תא בקרה. מדברי נציג המוסד במקום עובר קו סילוק שפכים של המוסד.
טיפול במפריד שומן לא סדיר. הוצגו מסמכים על פינוי מפריד שומן פעם בחודשיים. בבקרה התברר שטיפול בשפכים לא היה תקין.
לאחר הבקרה התקבלה הודעה על טיפול במפריד שומן!
נדרשת בדיקה נוספת של תחנת סניקת שפכים והצטיידות התחנה באמצעים למניעת הצפות שפכים!
5. מערך הזנה - קבלה, טיפול והגשת מזון:
5.1 כללי:
5.1.1 ליקוים המפורטים בסיכום בקרות הקודמות טרם תוקנו! יש החמרת מצב תברואי בכול שלבי מערך מזון!
5.1.2 טרם הוסדר נושא שיקום המטבח של המוסד. הוזכר להנהלת המוסד שתנאי הבסיסי לתחילת עבודות שיקום המטבח הוא אישור כל התכניות, לו"ז ביצוע עבודות לשיקום המטבח ואישור מערך מזון במוסד בזמן השיקום ע"י לשכת הבריאות אשקלון.
5.1.3 לא הוצגאישור מלשכת הבריאות על שיטת הפעלת המטבח. ביום הבקרה המטבח פעל בשיטת "בשל- הגש" וחלקית בשיטת "בשל - צנן" ללא תנאים הבסים לכך וללא אישור לשכת הבריאות. לא קיימת בקרה ידנית ואוטומטית על תהליכים. יש לציין כי על פי כלי בקרה "אם השיטה אינה תואמת לאישור, (ניקוד ב'), סעיף 15.4 כולו = 0 נקודות".
5.1.4 לעובדי המטבח אין ידע ברמה הנדרשת בנושא תברואת מזון. נדרשת הדרכות העובדים בנושא תברואת מזון והפעלה נכונה של ציוד המטבח.
5.1.5 קירות של המטבח פגומות.
5.1.6 רמת ניקיון במטבח ובמלתחות לעובדי המטבח ברמה הנדרשת.
5.2 מקור מזון ותוקף "רישיונות עסק" ו"רישיון היצרן", בקרת כניסת מזון למוסד.
לא השתפר תהליך קבלת מזון.
לא קיימת בקרה של איכות המזון בזמן קבלתו - בדיקת טמפרטורה, מסמכים הנדרשים ועוד.
5.3 תהליך הכנת מזון ואחסונו במתקני קירור / חימום:
5.3.1 שטח אחסון מזון ושטח המטבח אינם מספקים ואינם תואמים את היקף הבישול במקום.
שטח מחסן למוצרי מזון יבשים קטן מאוד, מוצרי מזון מאחסנים בצפיפות רבה ובנגוד לשיטה FIFO! באחסון היו 3 אריזות של קציצות דגים. תוקף המזון פג בתאריך 30.11.19! המזון הושמד ביוזמת הנהלת המוסד!
אריזות של שימורים פגומות!
טמפרטורת אחסון מזון בחלק מיחידות קירור לא תקינה. למשל טמפרטורת מזון קפוא היה 13.3 -מעלות צ'. המדידה תואמת לרישום ממוחשב של טמפרטורת מזון ביחידה זו.
חלק מיחידות קירור מחוברות למערכת ממוחשבת של אגירת נתוני מדידת טמפרטורה. חל ספק על אמינות נתוני מדידות של המערכת למשל טמפרטורה במקרר הפשרה ויחידת קירור למוצרי חלב לפי הרישום הייתה 19 – 25 מעלות צ'. לא קיים רישום טמפרטורת בלסט צילר מתאריך 24.11.19! בקרה על טמפרטורת מזון באחסון לא קיימת!
5.3.2 מצבו של המטבח והציוד אינו מאפשר שמירת פס אחסון - ייצור והפרדת מזון גולמי ממזון מוכן (כולל באחסון). לא קיימת הפרדה בין מזון גולמי ומזון שעבר טיפול באחסון, בתהליכים ובכלי מטבח. למשל מדורי עבודה עם מזון גולמי מן החי נמצאים באזור בישול ואחסון כלי מטבח לאחר שטיפה. במקרר לפשרת בשר מאחסנים מזון גולמי, ירקות שטופים ומוצרי מזון יבשים! בחדר קירור לירוקות גולמיים מאחסנים גם ירקות שטופים וביצים טריות וכמות גדולה של תבניות ביצים טריות משומשות!
5.3.3 תהליכי קירור מהיר והפשרת מזון לקויים ביותר! מתקן קירור מהיר אינו מאפשר רישום ואגירת נתונים של התהליך. למשל טמפרטורת דגים בהפשרה הייתה – 8.4 – 7.8 מעלות צ'! טמפרטורה בבלסט צילר מגיע ל 7.3 – מעלות צ'! תהליך קירור מהיר של

מזון לקוי ביותר!
5.3.4 תהליכי עבודה לקויים. על כך מצביע בין היתר טמפרטורה מוצרי מזון ביחידות קירור שבהם טמפרטורה הייתה תקינה. למשל סלטים היו בטמפרטורה 13.0, מיונז - 8.7 מעלות צ' (טמפרטורה במקרר הייתה – 2.7 מעלות צ').
עגלות חימום מזון נמצאות באזור ללא קולטי אדים. למרות למצב קשה, במטבח ממשיכים לעבוד עם ביצים טריות! עם ביצים טריות מחזיקים כמות גדולה של תבניות משומשות לביצים טריות.
5.3.5 בקרה על תהליכי עבודה לא קיימת!
5.3.6 מזון לפני אספקתו למחלקות היה בטמפרטורה לקויה מזון מרוסק 44.9 – 45.4, מזון חם – 60.7 – 69.0 מעלות צ'. למרות לכך המזון סופר למחלקות!
במטבח קיים כיור אחד בלבד לשטיפת ידיים.
5.3.7 במדורי עבודה חסר ציוד הנדרש. למשל יש מטחנה אחת לבשר ולדגים.
5.3.8 תהליך שטיפת וחיטוי יקרות לקוי. קוצצים מלפפונים לפני התהליך. לא קיימת בקרה על ריכוז חומר חיטוי.
5.3.9 חסרות דגימות מזון שהוגש בשבת ובהתאם לתהליכי עבודה במטבח!
5.3.10 בקרה על תנאי אספקת מזון למחלקות חלקית. לא קיימת בקרה על אספקת מזון לארוחות בוקר וערב.
5.3.11 במטבח נעשה שימוש בכלי פלסטיק רבים בתהליכים שונים. לא הוגשו מסמכים המפרטים תנאים לשימושם.
5.3.12 מערך הדחת כלי מטבח שופר, אבל הותקן מדיח כלים קטן שאינו מתאים לצריכת המטבח. המערך מתבסס על השריית כלי מטבח. יבוש כלים אינו מבטיח תהליך תקין.
5.4 שינוע מזון מהמטבח למחלקות והגשת מזון למאושפזים. אין שינוי במערך שינוע והגשת מזון.
5.4.1 שינוע מזון חם לארוחות צהריים מתבצע בעגלות חימום. בעגלת החימום לא הותקן מד טמפרטורה. לארוחת בוקר מזון סופק לפחות 65 דקות לפני חלוקתו! מזון מרוסק נוסף סופק בשעה 08:50 בטמפרטורה 8.2 – 8.9 מעלות צ'!
מזון חם לארוחות בוקר ומזון קר מועבר למחלקות בקלקרים. טמפרטורות מזון בארוחת בוקר לא הייתה תקינה. לפני הגשת מזון בארוחת בוקר מחזיקים ללא קירור חימום \ קירור ליד חלונות פתוחים! לפני חלוקת מזון טמפרטורה הייתה 12.1 (סלט טונה), עד 16.9 (מזון מרוסק), 17.3 (מוצרי חלב), 38.9 (ביצע קשה), 59.0 (דייסה) מעלות צ'. בארוחת צהריים טמפרטורת מזון מרוסק היה בטמפרטורה 45.9, מזון חם – 60.7 – 61.3 מעלות צ'.
5.4.2. במחלקות לא קיימת בקרה על טמפרטורת המזון שנכנס למחלקה.
5.4.3 לחימום מזון משתמשים בפלטות חימום.
5.4.4 טמפרטורת המקרר שהותקן במחלקה הייתה 1.5 מעלות צ'.
5.4.5 במטבחון מחלקתי הוחזק ג'ל עם תאריך הכנתו 4 ימים לפני הבקרה!
5.4.6 ליד מתקני שתייה אין כוסות חד פעמיים.
6. כביסה: שופר משמעתי מערך כביסה ונערכו שינוים גדולים במכבסה! הוסדר אזור מיון כביסה, הופסקה פעילות מכבסה לעובדי המוסד. הכביסה מתבצעת במכבסה של המוסד בשעות אחרות מכביסה של מטופלים! אך טרם השתפרה דרך העברת כביסה מלוכלכת לאזור מיון כביסה. לפחות חלק מכביסה מלוכלכת מועברת דרך פיר בשקיות ניילון ולא באוגרים
7. מצב תברואי במחלקות:
7.1 טמפרטורת אוויר במחלקה בשעות בוקר הייתה 16.4 – 17.1 מעלות צ'. בשעות צהריים – 23.6 – 25.7 מעלות צ'. פיזור אוויר לא אחיד!
7.2 מצב תברואי במחלקות היה תקין.
7.3 עקב חוסר שטחי אחסון הנדרשים עגלות עם פסולת רגילה, כביסה מלוכלכת וציוד רפואי נמצאים בפרוזדורים וחדרי אמבטיה. במחסן לכביסה נקיה מאחסנים ציוד רפואי.
7.4 שטח חדרי כלים אינו מספיק ואינו עומד בדרישות הקיימות.
7.5 טיפול לא רפואי בגוף האדם לא נבדק. הטיפול מבצעת עובדת של המוסד שלא הייתה בשטחי המוסד בזמן הבקרה!
7.6 שיפור משמעותי במלתחת עובדים!
7.7 חלק מעגלות לכביסה מלוכלכת ופסולת ללא סימון הנדרש.
8. הדברה. הוצגו יומני ביצוע פעילויות הדברה. טיפול האחרון נגד מכרסמים היה בספטמבר 2019.

סיכום:
1. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים תוך 3 חודשים. ליקוים שדורשים טיפול מידי, דווחו להנהלת המוסד בזמן הבקרה.
2. כדי לפעול נכון יותר בתחום בריאות הסביבה מומלץ לקבל יעוץ מקצועי בתחום מערך מזון או להעסיק מב"ס (מרכז בריאות הסביבה), אשר תפקידו לבדוק קיום ביצוע ההנחיות למוסדות רפואה, בין השאר בנושאים: דרישות למערכות אספקת מים, מניעת

מחלת לגיונרים, מערך מזון ועוד.
3. כול שינוי בתשתית ובמערך מזון צריך להיות מאושר ע"י לשכת הבריאות המחוזית אשקלון.

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- סיכום:

1. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים תוך 3 חודשים. ליקוים שדורשים טיפול מידי, דווחו להנהלת המוסד בזמן הבקרה.
2. כדי לפעול נכון יותר בתחום בריאות הסביבה מומלץ לקבל יעוץ מקצועי בתחום מערך מזון או להעסיק מב"ס (מרכז בריאות הסביבה), אשר תפקידו לבדוק קיום ביצוע ההנחיות למוסדות רפואה, בין השאר בנושאים: דרישות למערכות אספקת מים, מניעת מחלת לגיונרים, מערך מזון ועוד.
3. כול שינוי בתשתית ובמערך מזון צריך להיות מאושר ע"י לשכת הבריאות המחוזית אשקלון.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מינהל ותחזוקה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-66 מיטות ברישוי ו-67 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.900	1.241	0.341	37.9%
אחיות [2]	10.860	15.817	4.957	45.6%
מוסמכות	10.860	5.150	-5.710	-52.6%
מעשיות	0.000	10.667	10.667	100%
כוח עזר	24.600	25.300	0.700	2.8%
Nutritionist	0.330	0.325	-0.005	-1.5%
Physiotherapist	0.750	0.750	0.000	0%
Occupational Therapy	0.360	0.376	0.016	4.4%
Employment Instructor	1.000	1.675	0.675	67.5%
Speech therapist [1]	1.912	0.000	-1.912	-100%
Social Worker	0.660	0.667	0.007	1.1%
Pharmacist [1]	6.048	40.000	33.952	561.1%

[1] חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

[2] אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-66 מיטות ברישוי ו-67 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.580	1.000	0.420	72.4%
House keeper	0.580	0.000	-0.580	-100%
Maintenance worker	0.450	0.000	-0.450	-100%
Storekeeper	0.450	0.000	-0.450	-100%
Chief cook [1]	0.580	0.000	-0.580	-100%
kitchen worker	1.800	0.000	-1.800	-100%
Cleaner	3.000	0.000	-3.000	-100%
Kashrut supervisor	0.300	0.000	-0.300	-100%
Gardener	0.160	0.000	-0.160	-100%
Secretary	0.580	0.000	-0.580	-100%

[1] מטבח מוסדי מבשל.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 50.00 מתאריך: 18.11.2018
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 50.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 12 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.03.20
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 02.12.2019
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: כן

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	23.00
בריאות הסביבה	1.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	4.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	0.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	0.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	0.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	0.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	0.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	49.00