מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.09.2022

במוסד: "בית אבות בית הדקל"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה אוצ'רטני
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית הדקל (קוד מוסד 23665)
נצח ישראל 15
פתח תקווה

ד"ר אוצ'רטני נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "בית אבות בית הדקל"

מצורף דוח הבקרה מיום 20.09.2022.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענברצוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "בית אבות בית הדקל"

בתאריך 20.09.2022 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' ריטה לופז, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 20.12.2022.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית ב	36	39	39	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית א	36	38	38	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית ג	36	39	38	-	-	-	-	-	-	1
תשושי נפש	30	31	-	-	31	-	-	-	-	-
סה"כ	138	147	115	-	31	-	-	-	-	1

- בסה"כ שהו במחלקות 147 מאושפזים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק	X					
עבודה סוציאלית	X					
רוקחות	X					
בריאות הסביבה	X					

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- חיסונים:

חיסוני קורונה:
דיירים-100%
צוות- 100%

חיסוני שפעת:
דיירים- 97%
צוות- 20%

חיסון PNEUMOVAX
לדיירים- אין מידע

בתקופת גל חמישי של אומיקרון נדבקו במוסד סך הכל 88 דיירים.
הדיירים המאומתים לקורונה נשארו במוסד בבידוד. כולם הבריאו.
בתקופת גל שישי של אומיקרון היתה במוסד דיירת מאומתת אחת במחלקה לתשושי נפש, הדיירת נשארה בבידוד בחדרה והייתה ללא סימפטומים.

למוסד קיים אישור למתן טיפול תוך- ורידי ע"י משרד הבריאות- האגף לגריאטריה.

ניהול התיק הרפואי ממוחשב, במוסד משתמשים בתוכנת "אבות".

המוסד כולל 4 מחלקות. בקומת קרקע נמצאת מחלקה לתשושי נפש, בקומה הראשונה נמצאת מחלקה סיעודית א', בקומה השנייה נמצאת מחלקה סיעודית ב' ובקומה השלישית- סיעודית ג'.

קיימת מרפסת מרווחת עם יציאה לחצר לדיירי מחלקת תשושי נפש ומרפסות גדולות בקומה הראשונה ובקומה השלישית.
חדרי המטופלים והמרחבים הציבוריים נקיים.

במחלקה סיעודית ב' מתגוררים דיירים ירודים קוגניטיבית.
במחלקה סיעודית א' מתגוררים דיירים יחסית שמורים קוגניטיבית.
במחלקה סיעודית ג' מתגוררים דיירים ברמת תפקוד קוגניטיבית מעורבבת.

היערכות לשעת חירום:

בכל קומה קיים אזור מוגן – ממ"ד קומתי.
בשעת חירום יכולים לקבל עוד 10 דיירים סיעודיים ועוד 3 דיירים תשושי נפש.
בנוסף למספר הדיירים ברישיון המוסד: סך הכל יש 151 מיטות.

כח-אדם - בכל המחלקות

- מחודש ינואר 2021 עובדת מנהלת רפואית חדשה – מומחית בגריאטריה.
המנהלת הרפואית משמשת כרופאת הבית של המחלקה לתשושי נפש.
רופאת הבית של המחלקות הסיעודיות – רופאה כללית, בעלת ניסיון רב בתחום הגריאטרי, עובדת במוסד 50 ש"ש (מתוכם פעמיים בשבוע נשארת עד שעות הערב) .
רופאת בית נוספת- רופאה כללית , עובדת 9 שעות בשבוע.

הכוננות במחלקות מחולקת בין הרופאות.

כמו כן, מומחית בפסיכיאטריה מגיעה למוסד אחת לשבוע באופן קבוע ונותנת גיבוי מקצועי בתחום מומחיותה.

חוזקים - בכל המחלקות:

- הקבלה הרפואית כוללת את כל הסעיפים הנחוצים ואנמנזה מפורטת.
- תכנית הטיפול מותאמת למצב המטופל.
- רשימת האבחנות מעודכנת.
- מבוצע מעקב שוטף אחרי בעיות כרוניות והדבר מתועד ברשומה הרפואית.
- בהפניות למוסד רפואי אחר קיים תיעוד של המידע הנחוץ.
- תיעוד תקין של אירועים חריגים.
- קיים תיעוד מסודר של שיחות עם משפחות הדיירים.
- קיים תיעוד מפורט של ישיבות צוות רב מקצועי.
- נערך דיון בישיבות צוות רב מקצועי על הגבלות פיזיות למטופלים.
- קיים מעקב אחרי בדיקות מעבדה.
- קיימת ההתייחסות למצבי סוף החיים והנחיות מקדימות.
- למנהלת הרפואית קיימת גישה למערכת הממוחשבת גם מהבית.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור - בכל המחלקות:

- יש להקפיד ליישם את נוהל "לוח החיסונים המומלצים למבוגרים" ולחסן נגד זיהומים פנוימוקוקים.

החיסון מומלץ לכל המבוגרים מעל גיל 65 ולאנשים בכל גיל הנמצאים בקבוצת סיכון.

יש לרשום מתן חיסון PNEUMOVAX בסעיף "חיסונים" בתיק הרפואי של המטופלים.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרת פתע בשעות הבוקר והצהריים.
מנהלת הסיעוד בעלת ניסיון רב בתחום , מעורבת בכל התחומים של חיי המוסד.

כח-אדם - בכל המחלקות

- כוח-אדם על פי התקינה הנדרשת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

הפרשות

- תוכנית שימור שליטה ותוכנית למניעת עצירות מתקיימות במוסד.

הבטחת הסביבה

- ציוד, ריהוט וסביבה פיזית תואמים לצרכי המטופלים.
דו"חות אירוע חריג מלאים ומתועדים באופן סדיר וע"פ הנהלים.

היגיינה אישית ולבוש

- תחום היגיינה אישית ולבוש מטופל היטב על כל היבטיו.

עדכון מקצועי

- תוכנית חת"ש סדורה, מיושמת היטב ומתועדת.

שמירת שלמות העור

- אומדני מצב העור, אומדני כף רגל סוכרתית ותוכניות למניעת פצעי לחץ מתבצעים כסדרם.

הדרכה והערכת הצוות

- במוסד מושקע מאמץ ניכר בהדרכת צוות המטפלים וצוות האחים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

מניעת זיהומים

- יש לשפר את תהליכי העבודה בתחום מניעת זיהומים, כולל העלאת מודעות הצוות המטפל לביצוע הנחיות משרד הבריאות בדבר מניעת זיהומים במערכת האשפוז.
במהלך תצפיות בעת הבקרה נצפה, כי מספר אנשי צוות סיעודי אינו מקפיד על רחיצת/חיטוי ידיים לאחר טיפול במטופלים.

יש לפעול לבירור מצבם החיסוני של העובדים תוך השלמת החיסונים הנדרשים ע"פ חוזר מנהל רפואה 1/2016 ומכתב נלווה מתאריך 7.1.2016.

טיפול בכאב

- יש לשפר את התהליכים המקצועיים בתחום הטיפול בכאב. בבדיקה מדגמית של רשומות סיעודיות נמצא שאין הקפדה על אומדן כאב חוזר למטופלים שנטלו תרופות לשיכוך כאב.

זכויות החולה

- יש לשמור על פרטיות המטופל במהלך טיפול אישי. בעת הבקרה נצפתה אחות מטפלת בפצע ברגל המטופל לעיני מטופלים אחרים.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- ספק מזון חיצוני אחראי על הספקת ארוחת צהריים וחלק מארוחת ערב.
במטבחי קצה מכינים את שאר הארוחות.
טחינת מזון עבור כל המחלקות מתבצעת במטבח שבו מתקבל המזון.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית וותיקה ובעלת ניסיון וידע רב בתחום עובדת 30 שעות בפריסה של 4 ימים בשבוע.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- תצפיות בארוחות
הדיאטנית עורכת תצפיות בארוחות השונות כולל ארוחת ארבע.

תצפית ארוחת צהריים
ארוחה בסגנון ביתי, מותאמת לתמהיל המטופלים במוסד.
לבקשת המטופלים, למחלקה סיעודית א' מוזמנות קציצות במקום בולונז.
מדי יום מוגשות מספר מנות לבחירת המטופלים.
הרכב הארוחה תאם לרשום בתפריט השבועי, טחינת מזון למרקם דייסתי נעשה בתוספת מינימום נוזלים לקבלת מרקם סמיך וחלק.
עזרה בהאכלה ניתנה בהתאם לצורך ונעשתהבכבוד ובנועם.

רשומות מחלקתיות

- מתקיימת עבודה משותפת עם קלינאית התקשורת בנושא מרקמי המזון.
הדיאטנית ערכה הדרכה חווייתית ומונגשת שפתית למטפלים חדשים בנושא אכילה.
הדיאטנית בנתה תכנית עבודה שנתית ועובדת על פיה.
הדיאטנית עוקבת אחר מצב מטופלים עם פצעי לחץ בכל מחלקה.
הדיאטנית ריכזה נתונים על תרופות שנמצאות בשימוש במוסד למידע על השפעתם על ערנות ותאבון.
הדיאטנית משתתפת בפרוייקט שיפור חוויית האכילה להתאמת אביזרי עזר ושיפור הישיבה.
פרוייקט לטיפול ומניעת עצירות, פרוייקט שילוב מאכלי עדות וקבוצת התעמלות לעובדים ממשיכים משנים קודמות.
ישנה התקדמות בהטמעת מרקמי המזון החדשים במוסד.

הדיאטנית היתה שותפה לקיום פעילויות רב מקצועיות למניעת שחיקה בקרב המטפלים.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הדיאטנית עורכת עדכון אבחנות חצי שנתי.
ישנה התייחסות להגבלות פיזיות בהקשר לתזונת המטופל.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- שקילה ונתונים אנתרופומטריים נמדדים עם כניסת המטופל למחלקה ומתועדים תוך זמן קצר.
הדיאטנית עורכת ומתעדת תצפיות אכילה אישיות במסגרת בניית תוכנית טיפול תזונתית.
קובעת אבחנות תזונתיות למטופל חדש ובעת עדכון אבחנות חצי שנתי.
יש התייחסות מתועדת יפה לאכילה.
מתעדת את המלצות קלינאית התקשורת.

כללי

- הדיאטנית עברה מספר רב של הכשרות והשתתפה בימי עיון בתחומים רלוונטיים לעבודה במחלקות הסיעודיות.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- לאחר שינוי או קביעת תוכנית טיפול בתזונה יש לערוך מעקב לבדיקת יישום והתקדמות המטופל.

במחלקות סיעודית ב' וסיעודית ג' רוב תוכניות הטיפול התזונתיות מכילות פרומולות מוכנות, חלק מהן מוגשות למטופלים עם הארוחות העיקריות.
מומלץ לשקול שינוי בזמן מתן העשרות כדי לאפשר למטופל לאכול את הארוחות העיקריות ואת ההעשרה לקבל בזמן ארוחות הביניים.
כמו כן, כדאי לבדוק העשרת התפריט האישי במזון.

איכות ובטיחות המזון

- יש לקבל אסופת מתכונים מעודכנת ולערוך חישוב ערכם התזונתי וכן חישוב רכיבי תזונה ואנרגיה לשלושה ימי תפריט במרקמים השונים.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- מעקב פיזיקאלי מתועד לפחות אחת ל-3 חודשים לכל המאושפזים: מתקיים כנדרש. מאז בקרה קודמת גם החלו ברישום של תדירות טיפולים שבועית.

ארגון השרות

- מנהל השרות בעל ניסיון רב בתחום.
במהלך עבודתו, משקיע רבות בלימוד הפיזיותרפיסטים החדשים אשר עובדים איתו ומבצע תהליכי בקרה בהתאם.
בוצעה חלוקת אחריות בין המחלקות ונבנו תהליכי עבודה.

- פעילויות מיוחדות לקידום איכות הטיפול (פרויקטים): לאחרונה התקיימו מספר פרויקטים לרווחת הצוות והדיירים:
פרויקט "קידום פעילות גופנית לצוות", אשר מתקיים אחת לשבוע החל מחודש אוגוסט.
פרויקט "הכר את הפיזיותרפיסט"
ופרויקט "תיקוני ישיבה" בשיתוף מדריכות התעסוקה, כרגע הפרויקט התחיל במחלקה ב.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- בכל מחלקה קלסר/לוח ובו תוכנית טיפולים שבועית, רשימת דיירים המשתתפים בטיפול קבוצתי ורשימת הגבלות תנועה .
מעל מיטות הדיירים הנחיות למעברים נכונים.
כל מטפל חדש אשר מתקבל לעבודה, עובר הדרכה אצל צוות הפיזיותרפיה ואחת לחצי שנה מתקיימת הדרכת רענון.
בנוסף מתקיימות תצפיות בזמן מעברים. מומלץ לרענן את הטופס כפי שהוסבר ביום הבקרה.
ביולי התקיים חת"ש בנושאאוסטואארטריטס ובמרץ בנושא ישיבה נכונה.
הפיזיותרפיסטים משתתפים בישיבות צוות רב מקצועי.

אבחון פיזיקלי

- אבחון פיזיקלי ראשוני מבוצע בשבוע הראשון לקבלת הדייר ומלא בכל סעיפיו כנדרש.

טיפול בקבוצה

- טיפול קבוצתי מתקיים בכל המחלקות אחת לשבוע, ביום ושעה קבועים.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- הפיזיותרפיסטים פועלים על מנת שישיבת הדיירים תהיה אופטימלית, במסגרת המוגבלויות הקיימות ומעורבים בהחלטות על השימוש באביזרי הגבלה.
- הפיזיותרפיסט בעל הכשרה בנושא (קורס, ימי עיון): שתי הפיזיותרפיסטיות השתתפו השנה בקורס "טכנולוגיה לישיבה ונייידות".

פרופיל המטופלים במוסד

- על פי הרישומים מרבית הדיירים מקבלים טיפולי פיזיותרפיה. תדירות טיפולים שבועית נקבעת על פי שיקולים מקצועיים ובממוצע פעמיים בשבוע.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

טיפול פרטני

- מימוש תכנית טיפול פרטני ע"י הפיזיותרפיסט/ית: בחלק מן המיקרים שנבדקו, תוכנית הטיפול המומלצת התקיימה באופן חלקי. לא תמיד נמצאה התאמה בין תוכנית הטיפול, למטרות הטיפול, לטיפול שניתן בפועל.

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- מעקב פיזיקאלי מתועד בכל שינוי במצב רפואי ו/או תפקודי: המעקב לא תמיד משקף בצורה ברורה את מצבו של המטופל. בחלק מן התיקים שנבדקו לא בוצע מעקב לאחר ארועים חריגים, שינוי באביזרי ישיבה, שינוי במצב תיפקודי. בחלק מן המיקרים מבוצע "העתק-הדבק" ממעקב למעקב.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- # מרפאה בעיסוק בעלת 4 שנות ותק, עובדת במוסד כשנה, ארבעה ימים בשבוע - 29 שעות שבועיות.
תעסוקה -
מחלקה סיעודית א' : מאז סיום עבודתה של מדריכת התעסוקה הותיקה (מסיבות אישיות), היתה במחלקה תחלופת צוות גבוהה. בזמנים בהם לא הועסקה מדריכה במחלקה, הפעילה רכזת התרבות את הדיירים. בתחילת חודש נוכחי החלה מדריכת תעסוקה חדשה את עבודתה במוסד. היא עובדת חמישה בקרים בשבוע - 20 שעות שבועיות.
מחלקה סיעודית ב' : מדריכת תעסוקה ותיקה מפעילה את הדיירים חמישה בקרים בשבוע - 20 שעות שבועיות.
מחלקה סיעודית ג' : מדריכת תעסוקה ותיקה מפעילה את הדיירים שישה בקרים בשבוע. בבוקר יום שישי היא מפעילה לסרוגין את דיירי כל מחלקות המוסד. היא עובדת - 27 שעות שבועיות.
מחלקת תשושי נפש : מדריכת התעסוקה החלה את עבודתה במוסד לפני כשנה. בחודשים אחרונים היא שוהה בחופשה מסיבות אישיות. מחליפה אותה מדריכת תעסוקה זמנית אשר מפעילה את דיירי המחלקה ארבעה בקרים בשבוע ויומיים בשעות אחר הצהריים. בימים האחרים מפעילה את הדיירים רכזת התרבות המוסדית. דיירי המחלקה מופעלים בתעסוקה - 24 שעות שבועיות.
סהכ' בתעסוקה - 91 שעות שבועיות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
המרפאה בעיסוק התמודדה עם השלכות תחלופת כוח האדם בתעסוקה והדרכת מדריכות התעסוקה המתחלפות (במחלקה סיעודית א').
קבלות הדיירים נרחבות וכוללות בניית תוכניות טיפול מותאמות אישית לדיירים.
המעקבים התקופתיים מקיפים וכוללים מטרות טיפול עדכניות.
נמצא שימוש בכלי אבחון מגוונים להערכת מצבו של הדייר.
המרפאה בעיסוק מטפלת במגוון טיפולים פרטניים. היא מפעילה קבוצה טיפולית רוחבית שבועית, המותאמת תרבותית לדיירים.
מותאמים סדים וגלילים לדיירים, בהתאם לצורך.
קיימת הקפדה על תיעוד רציפות הטיפול בדיירים.

תעסוקה -
הדיירים מופעלים בתעסוקה שישה בקרים בשבוע. במחלקת תשושי נפש גם יומיים בשבוע בשעות אחר הצהריים.
יום נוסף בשבוע , מופעלים הדיירים בשעות אחר הצהריים בידי מפעיל חיצוני.
פעילות הדיירים יצירתית ומגוונת, ומותאמת לתמהיל הדיירים המתגורר בכל מחלקה.
הפעילות מונגשת שפתית ותרבותית לדיירים.
מתקיימים במוסד ארועים מרכזיים בחגי ישראל. ארועים שוברי שגרה שלובים בפעילות המוסד.
ביום הבקרה נצפתה פעילות רב מוקדית תוססת, פרטנית וקבוצתית, בכל אחת מן המחלקות. צוותי המחלקות לקחו חלק פעיל בהפעלת הדיירים.

הדיירים מופעלים באופן שוטף במרפסות הצמודות למחלקות הסיעודיות או בחצר המוגנת במחלקת תשושי נפש. במחלקה סיעודית ב' (היחידה ללא מרפסת או חצר) נבנו רשימות מאורגנות ליציאת הדיירים לפעילות חוץ מחלקתית בחצר המוסד.
רישומי התעסוקה תקינים.

תנאים פיזיים וסביבה -
המרפאה בעיסוק חולקת משרד עם קלינאית התקשורת (בשעות נפרדות). את הטיפולים היא מקיימת במכון המשותף לפיזיותרפיה וריפוי בעיסוק. היא החלה להעניק לחללים צביון מקצועי מעולם התוכן של הריפוי בעיסוק.
חדרי האוכל, בהם מופעלים הדיירים, מרווחים ומוארים. הקישוט הסביבתי עשיר ואקטואלי.
לוחות הפעילות עדכניים. לוחות ההתמצאות מונגשים שפתית לדיירים, והינם דו לשוניים.

ציוד ואביזרים -
קיים ציוד רב תחומי לטיפול בריפוי בעיסוק.
קיים ציוד מגוון לצורך הפעלת הדיירים בתעסוקה. נרכש ציוד טכנולוגי מסוגים שונים.
הערכות להפעלת הדיירים סביב נושא שבועי מוביל - מתחדשות ומעובות.

הדרכה ותקשורת -
מתקיימות ישיבות צוות ריפוי בעיסוק ותעסוקה, לצד הדרכות אישיות למדריכות.
נבנו נהלי עבודה פנימיים לשרות / נהלי קורונה / נוהל נלווה של עבודה בטיחותית.
המרפאה בעיסוק משתתפת בישיבות הצוות הרב מקצועי. היא שלובה בהדרכות הצוות המוסדיות (חתש') ומדריכה את צוותי המחלקות בהתאם לצורך המתעורר בשטח.
המרפאה בעיסוק השתלמה השנה בקורס יסודות. בהתאם לנוהל הדרכה, היא מקבלת הדרכה קבועה ממרפאה בעיסוק ותיקה, ההדרכה מובנת ומתועדת.
מדריכות התעסוקה השתלמו השנה בתחום עיסוק הדייר.
מתקיים במוסד פרוייקט אכילה (מרפאה בעיסוק ודיאטנית) / פרוייקט הושבה נכונה ראשוני (מרפאה בעיסוק ופיזיותרפיה) / פרוייקט עיבוד חושי (מרפאה בעיסוק ופיזיותרפיה) נמצא בשלבי בנייה.

קיימת התייחסות מלאה להערות בקרה קודמת.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

העשרה ונהלים

- יש לפתח ולקדם את הפרוייקטים המיוחדים במוסד.

ישום תכנית הטיפול

- יש להמשיך ולהרחיב את ההתערבות הטיפולית בריפוי בעיסוק.

פעילות בתעסוקה

- מומלץ לעבות את פעילות הדיירים בשעות אחר הצהריים.

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- ניכרת תרומתו המשמעותית של שרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה, לאייכות חיי הדיירים המתגוררים במוסד.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם- בכל המחלקות

- עו"ס ותיקה, בעלת ידע וניסיון מקצועי רב, מועסקת בהיקף משרה של 52 שעות עבודה שבועיות, בפריסה לחמישה ימי עבודה ועבודה ובימי ו' אחת לשבועיים.
העו"ס נותנת מענה למטופלי כל המחלקות במוסד, עומדת היטב בכל המטלות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- העו"ס ותיקה מאוד במקום, מכירה היטב את המטופלים ובני המשפחה.
העו"ס משתתפת בישיבות הנהלה, יוזמת פרויקטים ייחודיים לרווחת המטופלים ולרווחת עובדי המוסד (מסיבות יום הולדת, ימי גיבוש, פעילות גופנית וכיו"ב).

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- העו"ס מדריכה עובדים באופן פרטני ובאופן קבוצתי לשמור על זכויות המטופלים ולמנוע התעמרות.

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- העו"ס מעורבת מאוד בתכנון וארגון הפעילות החברתית לרווחת המטופלים.
העו"ס מנחה שיחות קבוצתיות עם מטופלים בנושא "פרשת השבוע ואקטואליה" ושיחות קבוצתיות לשיתוף רגשי והעלאת זכרונות.
התקיימה פעילות קבוצתית יחד עם תזונאית לשיפור שביעות רצון המטופלים בנושא תזונה, בעקבות הפעילות הוכנסו שינויים בתפריט לשביעות רצונם של המטופלים.
במוסד מתקיימים אירועים חברתיים בשיתוף בני המשפחה.

הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת

- העו"ס משתתפת בהכשרות מקצועיות.

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס מלווה את המטופלים החדשים ברגישות ובמקצועיות.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- המרחב הציבורי נקי ואסתטי , חדר המשפחות נעים. צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים. וילונות מותקנים בין המיטות לשמירת פרטיות המטופלים. הארוחות מוגשות בכלים אסתטיים.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- ועדה למניעת התעמרות פועלת באופן סדיר, מתקיימים דיונים באירועים חריגים סמוך לאירוע, ודיונים כלליים אחת לרבעון.

טיפול בניצולי שואה

- העו"ס גייסה את עמותת "אלה" וארגון "עזר מציון" לפעילות רווחה עבור ניצולי השואה. העו"ס מנחה פעילות חת"ש להבנת

מאפייניהם הייחודיים של ניצולי השואה.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- ועדה לטיפול פליאטיבי פועלת באופן סדיר. העובדת הסוציאלית מקיימת שיחות לתיאום ציפיות עם מטופלים ובני המשפחה בנושא של טיפול פליאטיבי, נבנה טופס לתיאום ציפיות אשר נמסר לחתימה ע"י המטופלים או בני המשפחה.

רשומת מטופל

- הרישום במערכת הממוחשבת, בתיקים האישיים ובתיקי נושא מנוהל היטב.

תיק אפוטרופסות

- נושא מינוי אפוטרופוס מטופל היטב על כל היבטיו, העו"ס מנהלת רשימת בעלי כתב מינוי ומיופי כוח, כתבי המינוי מתויקים בקלסר ייעודי ובתיקים אישיים.

העו"ס פועלת למימוש דמי הכיס באופן מיטבי עבור המטופלים, פועלת לגיוס תרומות עבור המטופלים (ביגוד, מוצרי נוי וכיו"ב). דואגת לרכישת מוצרים עבור מטופלים עריריים.

שביעות רצון המטופל

- בשיחות עם המטופלים, הביעו שביעות רצון מהטיפול, התזונה והתעסוקה במוסד.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

- במהלך ישיבות צוות יש להקפיד על בניית תכניות טיפול מקצועיות בהתאם למצב המטופלים והערכת יישום החלטות הישיבות הקודמות.

יש לשפץ את משרד העו"ס ע"מ לאפשר קבלת קהל בפרטיות מלאה וליצירת אוירה נעימה בחדר.

מומלץ לנהל רשימה מרוכזת למעקב אחר ניצול דמי הכיס.

יש להעביר העתק צו מינוי אפוטרופוס ללשכת הבריאות שבה טופלה פנייתו של המטופל למימון הסידור המוסדי.

יש להקפיד על תיעוד ישיבות ההנהלה בהן משתתפת העו"ס.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו ארבע מחלקות.

במוסד עובד רוקח בהתאם לתקן השעות הנדרש.
יש לשמר את שיתוף הפעולה ואחסון התקין של תרופות.
יש לתקן בדחיפות ארונות תרופות שלא ננעלים.
יש להקפיד על סגירת דלת המחלקה כאשר אחות יוצאת מהעמדה.

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- מערכת מי שתייה:

1. הזנת המים למוסד ישירות ממי רשת ללא מאגר מים. קיים מאגר לכיבוי אש בלבד.
2. יש לעדכן את נקודות דיגום המים. בדיגום מתכות במים קרים יש לדגום בנוסף לקולר גם נקודה מתחלפת ונקודת קצה קו.
3. מילוי טפסי תחזוקה- בבדיקת טמפ' בסבב בין החדרים יש לבדוק טמפ' מים גם לאחר נטרול מערבל למניעת כוויות.

מערכת מים חמים:

1. חימום מים מתבצע ע"י שני דודי הסקה (סולר) דרך שני מחליפי חום, קיים אוגר לצריכה בנפח 0.5 קוב עם ברז ניקוז תחתית אוטומטי. ניקוי וחיטוי אוגר המים החמים בוצע.
2. צינור ניקוז אוגר מחובר ישירות לביוב- סידור לקוי. יש להסדיר מרווח אוויר תקני.
3. קו מי פיצוי למערכת סגורה מוגן במז"ח כנדרש.
4. בתקרת חדר האנרגיה מעל קווי המים נצפתה צנרת ביוב. נדרש להסדיר מיגון.
5. טמפ' מים חמים במחלקה נמדדה 54 מעלות- תקין. בחדרי הרחצה שנבדקו טמפ' המים 41-43 מעלות.

הגנה על רשת מי שתיה:

6. במוסד מותקנים 6 מז"חים: ראש מערכת אחרי שעון, מערכת הסקה ושני צינורות גמישים באזור איסוף אשפה ושטיפת פחים, מערכת הסקה, מים קרים למכונת כביסה, מים חמים למכונת הכביסה. הוצגו תעודות בדיקה בתוקף.

מערך מזון:

7. מזון התקבל מקייטרינג בטמפ' הנמוכה מהנדרש ונמדדו 53-58 מעלות- הערה חוזרת.

מחלקות:

8. נצפו אוגרים לאיסוף אשפה שאינם נפתחים עם רגלית כנדרש.
9. באחד מחדרי הרחצה נצפה ראש מקלחת עם סימני אבנית ועובש.
10. יש לסמן דלת פיר הכביסה ולהקפיד לשמור על הפיר סגור.

לסיכום:
יש לפעול לתיקון כל הליקויים המפורטים בדוח הבקרה ולעדכן על ביצוע.

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-138 מיטות ברישוי ו-147 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	1.900	2.024	0.124	6.5%
אחיות [2]	23.050	26.221	3.171	13.8%
מוסמכות	23.050	25.357	2.307	10%
מעשיות	0.000	0.864	0.864	100%
כוח עזר	49.200	53.323	4.123	8.4%
Nutritionist	0.690	0.752	0.062	9%
Physiotherapist	1.750	1.913	0.163	9.3%
Occupational Therapy	0.720	0.725	0.005	0.7%
Employment Instructor	2.000	2.275	0.275	13.8%
Speech therapist [1]	3.832	4.000	0.168	4.2%
Social Worker	1.380	1.332	-0.048	-3.5%
Pharmacist	0.288	0.298	0.010	3.5%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-138 מיטות ברישוי ו-147 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	1.000	2.000	1.000	100%
House keeper	1.240	1.500	0.260	21%
Maintenance worker	0.950	1.000	0.050	5.3%
Storekeeper	0.950	1.000	0.050	5.3%
Chief cook [1]	1.000	0.000	-1.000	-100%
kitchen worker	3.800	4.000	0.200	5.3%
Cleaner	6.000	7.000	1.000	16.7%
Kashrut supervisor	0.640	0.700	0.060	9.4%
Gardener	0.340	0.500	0.160	47.1%
Secretary	1.240	2.000	0.760	61.3%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 69.30 מתאריך: 08.05.2022
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 69.30
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 21 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.10.22
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 20.09.2022
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: כן

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	30.00
בריאות הסביבה	5.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	3.80
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	1.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	73.80