מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.12.2019

במוסד: "בית אבות דבוריה"

בישוב: דבוריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות דבוריה (קוד מוסד 23664)
כפר דבוריה
דבוריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "בית אבות דבוריה"

מצורף דוח הבקרה מיום 10.12.2019.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים "בית אבות דבוריה"

בתאריך 10.12.2019 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מטה-האגף גריאטריה.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומיבקרתו:

• **רפואה**	-	ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
• **סיעוד**	-	גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
	-	גב' ויויאן רביד, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
• **תזונה**	-	ד"ר דורית יצחקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **פיזיותרפיה**	-	גב' ענת צח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **ריפוי בעיסוק**	-	דר' מעין כץ, סגנית מנהלת השרות הארצי לריפוי בעיסוק, האגף לגריאטריה
• **עבודה סוציאלית**	-	גב' ננסי קרפ עפארי, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה
• **רוקחות**	-	מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
• **בריאות הסביבה**	-	גריגורי רודשטיין, ראש תחום ארצי בגריאטריה, אגף לגריאטריה
• **מינהל ותחזוקה**	-	מר חיים פרקש, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה
	-	גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 14.03.2020.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית ב	36	32	32	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית א	16	15	15	-	-	-	-	-	-	-
תשושי נפש	30	28	-	-	28	-	-	-	-	-
סה"כ	82	75	47	-	28	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 75 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה			X			
סיעוד		X				
תזונה					X	
פיזיותרפיה			X			
ריפוי בעיסוק			X			
עבודה סוציאלית		X				
רוקחות			X			
בריאות הסביבה		X				

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	81%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	87%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	72%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- מזה כחודשיים המטבח המוסדי עובר שיפוץ
לכן עברו לקבלת מזון מספק מזון חיצוני.
הדיאטניות לא היו מעורבות בבחירת ספק המזון החיצוני.
ולא מקבלות מידע מספק המזון על איכות חומרי הגלם, הרכב המנות וכמויות חומרי הגלם למנה.
מזון למרקם דייסתי/טחון מתקבל מספק המזון ללא שהודרך לאופן ההכנה ולדיאטנית אין דרך לדעת על תכולתן של המנות.
למרות שמדובר במצב זמני, לא ניתן להמשיך לספק מזון בצורה שאינה מנוהלת ברמה המקצועית וכנראה שאינה עומדת בדרישות הבסיס של של משרד הבריאות.
מזון הוא תחום בסיסי, שבאחריות המוסד לוודא שעומד בכל הקריטריונים. כיום לא מבוצע מטעם המוסד תהליך הבטחת איכות של המזון, דבר חמור ביותר שעלול לסכן את המטופלים גם אם מדובר במצב זמני.
מנסיוננו שיפוץ מטבח לוקח זמן, ומצב זמני זה גם עלול להפוך לקבוע. לכן יש לתקן את הליקויים בתחום זה במידי.
בשיחה עם הטבח שעבד פה ועכשיו מכין בקייטרינג הסתבר שבשל שיקולים כלכליים מאז החיבור לקייטרינג יש הורדה בארוחת ערב, בעיקר ממרחים תעשייתיים כמו חומוס וטחינה, והורדת הבשר שהיה חלק ממנות מורכבות ערב רבות.
הקציצות בצהריים הם תעשייתיות , הדיאטנית כלל לא ידעה ואין לה ערכים תזונתיים.
טוען שבינואר יפתח המטבח החדש והכל יחזור לקדמותו

כח-אדם - בכל המחלקות

- 2 דיאטניות עובדות בבית החולים סה"כ 27 שעות שבועיות, בפריסה שבועית של ימים א, ב, ד, ה'.
אחת מהן חדשה כדיאטנית ועדיין בתהליכי לימוד ראשונים של התחום.
שתיהן לא עברו קורסים ייעודיים בתחום הגריאטריה והפליאציה.
נראה שחסר לדיאטניות ידע רב והבנת הגישה הגריאטרית-פליאטיבית וקיים צורך להתמקצע בתחום בהקדם .

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	85%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	82%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	91%

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	80%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פעילות הרוקח/ת במוסד

- עמידה בהיקף המשרה ובשעות העבודה המהווים בסיס לאישור: כן.

בקרה רוקחית

- ניהול יומן התערבויות ועדכונו אחת לרבעון: בדיקת אבחנות מול תרופות, בדיקת מתן בהתאם להנחיות למניעת תופעות לוואי ואינטראקציות בין תרופות, ריסוק מותר וכו': ל 50% -70% מהתיקים.

- לקיחת פרופיל תרופתי של מאושפז חדש: כן.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

פעילות הרוקח/ת במוסד

- השתתפות בהשתלמויות מקצועיות בתחום הפרמקותרפיה (ובגריאטריה בפרט) במהלך החמש שנים האחרונות: יש לתת לרוקחת לעבור השתלמות מקצועית על מנת לשמור על רמה רוקחית טובה במוסד.

חדר שירותי רוקחות

- החדר מצויד במתקנים הנדרשים: יש לסדר את החדר בצורה נאותה יותר שיהיה מרווח לרוקחת ועבודתה, כיור בחדר הרוקחת שלא נמצא בשימוש יש להסירו או להשתמש בו במטרה נאותה.
יש לתחזק את חדר האיחסון המרכזי וארונות האחסון בחדר.

אחסון וסידור תרופות ותוקפן

- טמפ' בטווח הנדרש ומבוצע מעקב יומי: יש לנטר את הטמפרטורה כנדרש בנהלים, ובמיוחד נוהל 126 של אגף הרוקחות.

ספרות מקצועית ומסמכים ישימים

- ספרות מקצועית עדכנית: יש לתת לרוקחת גישה למאגרים מקצועיים, נושא זה הינו מאוד חשוב ויש לספק לרוקחת את המאגר בהקדם אפשרי

אחסון התרופות במחלקה (מחלקות אשפוז)

- מיקום וגודל הולמים: יש לתחזק ברמה כללית את חדר איחסון התרופות במחלקה לתשושי נפש

תרופות אישיות (במחלקות אשפוז)

- סימון תאריך פתיחה בתכשירים שנדרש: יש לרשום על התאריכים המוגבלים בזמן, תאריכי פתיחה לפי הוראות היצרן.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	89%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- א. כ ל ל י :

1. הבקרה נערכה ע"י אינג' דועאא שחאדה עדוי , מפקחת לבריאות הסביבה לשכת הבריאות נפת יזרעאל-עפולה ומר גריגורי רודשטיין, מרכז תחום בקרה במערך גריאטרי (בריאות הסביבה), צוות בקרה ארצי.
2. במהלך הבקרה נבדקו פונקציות משותפות במוסד ובמחלקה הסיעודית ב'.
3. ממצאי הבקרה מתועדים בהתאם לנוהל פיקוח ובקרה בשרותי בריאות הציבור מספר 2/2010, מתאריך 3/2/10.
4. פרקים שלא נבדקו קיבלו ציון מקסימלי. למשל ציונים במערך מזון עקב שידרוג המטבח והשבתת תהליכי עבודה.
5. המוסד לא הגישו תכניות/ סכמות מערכות אספקת מים וסילוק שפכים, מאושרות ע"י לשכת הבריאות..
6. במחלקות שעברו שדרוג חסרים שטחים לאחסון בהתאם לפרוגרמה 2016.
7. ליקויים המפורטים בבקרות הקודמות ומפורטות במכתבים לשכת הבריאות נפת יזרעאל ברובם תוקנו .
8. חשוב לציין שהנהלת וצוות המוסד עשים מאמצים גדולים לשיפור המצב. בשלב סיום ביצוע שדרוג מטבח של המוסד בהתאם לתכנית מאושרת ע"י לשכת הבריאות (פרט ממערכות שרברבות שבוצעו במטבח בנגוד לדרישות הקיימות!). צעדים לכך מפורטים בסיכום זה.
9. הסיכום מתבסס על החומר שהוצג לפני ובזמן הבקרה וממצאי הבקרה.

ב. ממצאי הביקורת:

1. במערכות אספקת המים, לא היו שינוים מבקרה הקודמת.

1.1 לא הוצגה תכנית של רשת המים (מערכות מים קרים וחמים). מבנה מערכות אספקת המים הקרים והחמים אינו ברור ודורש בדיקה יסודית. חוסר תכניות, סימון צינורות, מכשירים וידע של עובדי המוסד אינו מאפשר בדיקה של המערכות.

1.2 ניטור, רישום ודיווח:

1.2.1 הוצגה תכנית דיגום מים מאושרת ע"י לשכת הבריאות. השתפר מערך דיגום מי שתייה ובקרה על איכות מי שתייה. הדיגום מבצעים לפי תכנית מאושרת. דיגום מים חמים מבצעים לאחר ביטול מנגנון הגבלת טמפרטורת מים חמים.
השתפר טיפול בחריגות באיכות מי שתייה. בתאריך 23.11.19 היו חריגות באיכות מיסבתאריך (חיידקי פסאודומונס אארוגינוזה במים קרים). אירוע זיהום מים טופל בתיאום עם לשכת הבריאות. למרות שלו"ז לטיפול בחריגות היה בנגוד לדרישות הקיימות, הטיפול היה יעיל. בדיקות חוזרות היו תקינות! ביחד עם האמור יש לציין שחריגות איכות מים בפרמטר זה היו גם בעבר. רצוי לבדוק מה סיבה לכך.

1.2.2 טרם הושלמו התקנת ברזים לדיגום מים במקומות הרלוונטיים.

1.2.3 הוצגו תוצאות בדיקות לגילוי חיידקי לגיונלה. הדיגום אינו ברור. בתאריך 22.09.19 דגמו מים לגילו חיידקי לגיונלה בחדרי אשפוז, כולל מחלקה לסיעוד מורכב, (רק מים חמים) בלבד. בתאריך 19.11.19 – בניקוז אוגר מים חמים בלבד.
בדיקה כימית למתכות בוצעה בתאריך 31.01.19 . בדקו מים גם מתקני שתיה.

1.2.3 הוצגו תוצאות בדיקות פרמטרים: ריכוז חומר חיטוי, עכירות וטמפרטורת מים במערכת אספקת מים ובחדרי אשפוז. ריכוז חומר חיטוי נבדק בעזרת ערכת שדה דיגיטלית שעברה כיול כפי שנדרש. ביום הבקרה ריכוז חומר חיטוי היה: בברז דיגום בריכת אגירת מים – 0.17, במחלקה – כלור חופשי – 0.29, כלור כללי – 0.31 מג"ל.
לא הוצגו נתוני ניטור אוטומטי של טמפרטורת המים החמים.

1.3 הגנת רשת מי שתייה מזרימה חוזרת:

1.3.1 הוצגו דו"חותבדיקת אביזרים למניעת זרימה חוזרת מתאריך 05.12.18. הוחלף מז"ח בהזנת המים למערכת כיבוי אש.

1.3.2 טרם הוסדרה הגנה בראש מערכת אספקת המים למוסד.

1.3.3 טרם הושלמה הפרדת מערכות מי שתייה ממערכות שאינן מי שתייה היא חלקית. לא קיימת ההגנה הנדרשת במכבסה של

המוסד ובהזנת מים קרים למערכת חימום מים.
לא הוצגה סקירה מלאה של רשת המים במטרה לאתר את כל נקודות הסיכון.
התקנת לפחות חלק מאבזרים אינה תואמת דרישות, המפורטות בת"י 4426 (למשל מז"ח במכבסה).
1.4 מערכת אספקת מים קרים:
1.4.1 הוצגו אישורי מתאריך 14.10.19 ניקוי וחיטוי מאגר מים בנפח 40 מ"ק . האישור אינו תואם לדרישות הקיימות והנחיות משרד הבריאות. דיגום מים בוצע בתאריך 15.10.19 לספירה כללית בלבד!
10 מכלי אגירת מים על גג של המוסד נותקו מרשת מי שתייה.
1.4.2 נכון ליום הבקרה לא השתמשו בבריכת אגירת מים. מערכת סחרור מים לא פועלת. בבריכת אגירת מי שתייה נערכו עבודות לתיקון מכסה. אך, כפי שצוין, מבנה הבריכה דורש תיקון. על החלקים ממתכת יש סמני קורוזיה.
במידה והמכלים הם חלק אינטגרלי ממערכת אספקת מים, יש להבטיח תחלופה נדרשת של מים במערכת עם תיעוד הנדרש.
1.4.3 במוסד לא קיימת מערכת חיטוי משלימה.
1.4.4 הוצג תיעוד על החלפת מסננים במתקני שתייה.
1.4.5 במערכות אספקת המים קיימים סמנים לקורוזיה מתקדמת. לא הוצגו מסמכים על התאמת הצינורות לדרישות ת"י 5452.
1.5 מערכות המים החמים:
1.5.1 שדרוג מערכת אספקת מים חמים אושר ע" לשכת הבריאות בתאריך 25.11.18 ושינוים בתאריך 03.03.19. השדרוג מגיע לסיומו. מערכת ישנה חלקית מנותקת ממערכות אספקת מים. במערכת החדשה טרם הושלמו תנאים לאישורה ע"י לשכת הבריאות עפולה (בידוד קווים, התקנת ברזים חשמליים בקווי ניקוז של אוגרים, התקנת מדי טמפרטורה ומז"חים במקומות רלוונטיים, חיבור מערכות חימום מים למערכות בקרה אוטומטיות ועוד...).
1.5.2 הוצגו אישורי מתאריך 14.10.19 ניקוי וחיטוי 3 אוגרי מים חמים. האישור אינו תואם לדרישות הקיימות והנחיות משרד הבריאות. דיגום מים לפרמטר לספירה כללית בוצע בתאריך 15.10.19!
1.5.3 טמפרטורת המים החמים תואמת את הדרישות הקיימות – 55.8 – 57.8 מעלות צ'. עקב שינוים במערכות אספקת מים חמים הבקרים היו מנותקים ביום הבקרה. הוצג רישום ידני של טמפרטורת מים חמים בלבד.
1.5.4 מניעת כוויות ממים חמים. כפי שצוין בבקרה קודמת, ברזי וויסות טמפרטורה הותקנו במחלקות הסיעודיות א' וב'. לא הוצגו המסמכים הנדרשים. טמפרטורת המים במקלחות לפני ביטול מנגנון הגבלת טמפרטורה הייתה תקינה – 43.9 – 44.9 מעלות צלזיוס. לא הוצגו תוצאות בדיקות אבזרים למניעת כוויות.
1.6. מניעת לגיונלה: ממשיך להשתפר טיפול למניעת ריבוי חיידקי לגיונלה.
1.7 סימון צינורות: כפי שצוין אין שינוי בנושא.
2. טיפול בפסולת רגילה, זיהומים ופסולת רפואית מסוכנת. מצב תקין.
3. מחלקת אשפוז:
3.1 מצב תברואי במחלקות תקין.
3.2 טמפרטורת אוויר בחדר אוכל – 21.5 מעלות צ'.
3.3 אין חדר כלים.
3.4 חלק עגלות לפסולת ולכביסה מלוכלכת ללא סימון הנדרש.
3.5 בחדר לטיפולים למקצועות הבריאות טרם סודר מערך כביסה מלוכלכת / נקיה. בחדר חסרים עגלות. תנאי אחסון כביסה נקיה ומלוכלכת לקויים.
4.0 כביסה: אין שיפור במצבה של המכבסה. יש צורך בשיפוץ המכבסה, החלפת \ תיקון מדפים. חלק בצינורות מים לא בשימוש. חלק מהכביסה מעבירים למכבסה חיצונית. לא הוצג רישיון עסק של המכבסה. פיר לכביסה מלוכלכת לא תקין. חסרות הפרדות הנדרשות בסוגים שונים של כביסה.
חלק מצינורות לא בשימוש.
אין הפרדה בין כלי ניקוי. אין כלים להיגיינה אישית.
5. מערך הזנה - קבלה, טיפול והגשת מזון:
5.1 כללי:
5.1.1 מטבח של המוסד נמצאה בעבודות שדרוג. תכנית אושרה ע"י לשכת הבריאות בתאריך 28.01.19. כפי שאפשר להבין, עבודות מבצעים בהתאם לתכנית מאושרת, פרט ממערכות שרברבות (מערכות אספקת מים וסילוק שפכים) שבוצעו בנגוד לתקנות התכנון והבנייה ות"י 5452. טרם הוצג פתרון לטיפול בקולטן שפכים סניטריים תת תקרה שעובר מפרוזדור לשטחי המטבח (מדור לשטיפת ירקות) ומחסן מוצרי מזון יבשים וכלי מטבח!

5.1.2 בזמן העבודה מספקים מזון מחברת הסעדה ישירות למחלקות. הכנת מזון בשטחי הספק ואספקתו מבצע טבח של המוסד.
במטבחוני מחלקות מכינים ארוחות בוקר וערב. להכנת ארוחות משתמשים בירקות שתופים שמקבלים מחברת הסעדה וביצים טריות. במטבחונים אין תנאים לשימוש בביצים טריות.
5.2 מקור מזון ותוקף "רישיונות עסק" ו"רישיון היצרן", בקרת כניסת מזון למוסד:
במוסד מבצעים בקרה של איכות המזון בזמן קבלתו כפי שנדרש.
הוצגו רישיונות עסק ויצרן של רוב מספקי המזון. נושא פתוח ולא ברור – אספקת ביצים טריות למוסד. לא ברור מי ספק ותנאי אספקת מזון למוסד.
5.3 ביום הבקרה למוסד ארוחת צהריים בטרמופורטרים בטמפרטורה: מזון קר – 5.4, 5.9, מזון חם – 64.1 – 73.1 מעלות צ'.
בתעודות משלוח לא מפורט מזון שסופק למוסד וטמפרטורת מזון.
5.4 טמפרטורה במטבחון מחלקתי הייתה 11.3, במזון שמאחסנים בו – 7.2 מעלות צ'. מוצרי חלב מאחסנים במקרר צמוד למטבח הקיים. טמפרטורה אחסון של המזון הייתה תקינה – 4.7 – 4.3 מעלות צ'. גומיות המקרר פגומות.
5.5 עגלות חימום וכלי אוכל היו בחדר אוכל. בעגלות הותקנו מדי טמפרטורה.
6. הוצגו מסמכים על ביצוע הדברה. תוקף תעודת הסמכה של מדביר מוסמך פג בתאריך 31.05.19!

סיכום:
1. במוסד נערכו שינוים גדולים בתחום בריאות הסביבה, במיוחד במערכת אספקת מים חמים ומערך מזון.
2. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים תוך 3 חודשים.
3. כול שינוי בתשתית ובמערך מזון צריך להיות מאושר ע"י לשכת הבריאות נפתית עפולה.

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- סיכום:

1. במוסד נערכו שינוים גדולים בתחום בריאות הסביבה, במיוחד במערכת אספקת מים חמים ומערך מזון.
2. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים תוך 3 חודשים.
3. כול שינוי בתשתית ובמערך מזון צריך להיות מאושר ע"י לשכת הבריאות נפתית עפולה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מינהל ותחזוקה

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-82 מיטות ברישוי ו-75 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	1.150	0.000	-1.150	-100%
אחיות [2]	17.290	18.352	1.062	6.1%
מוסמכות	17.290	18.352	1.062	6.1%
כוח עזר	30.750	29.753	-0.997	-3.2%
Nutritionist	0.420	0.425	0.005	1.2%
Physiotherapist	1.000	1.000	0.000	0%
Occupational Therapy	0.450	0.750	0.300	66.7%
Employment Instructor	1.380	3.250	1.870	135.5%
Speech therapist [1]	2.392	0.000	-2.392	-100%
Social Worker	0.840	0.693	-0.147	-17.5%
Pharmacist [1]	7.560	12.000	4.440	58.9%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-82 מיטות ברישוי ו-75 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.745	1.000	0.255	34.2%
House keeper	0.745	0.000	-0.745	-100%
Maintenance worker	0.575	0.000	-0.575	-100%
Storekeeper	0.575	0.000	-0.575	-100%
Chief cook [1]	0.745	0.000	-0.745	-100%
kitchen worker	2.300	0.000	-2.300	-100%
Cleaner	3.800	0.000	-3.800	-100%
Kashrut supervisor	0.385	0.000	-0.385	-100%
Gardener	0.205	0.000	-0.205	-100%
Secretary	0.745	0.000	-0.745	-100%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 44.00 מתאריך: 19.12.2018
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 44.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 7 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.04.20
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 10.12.2019
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: כן

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	16.00
בריאות הסביבה	4.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	4.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	2.00
חת"ש צוות	1.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	51.00