משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.10.2022

במוסד: "בית אבות בית יולס"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ג'מאל דגש
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית יולס (קוד מוסד 23633)
ככר הרקפות 1
חיפה

ד"ר דגש נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "בית אבות בית יולס"

מצורף דוח הבקרה מיום 23.10.2022.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "בית אבות בית יולס"

בתאריך 23.10.2022 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז חיפה.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר פואד ג'ובראן, רופא בקרה, מחוז חיפה
- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר היילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - הדיל נאסר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **רוקחות** - גב' ציפי גיל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דפנה יוגב, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז חיפה

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 31.10.2022.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	36	34	33	-	-	-	-	-	-	1
סה"כ	36	34	33	-	-	-	-	-	-	1

- בסה"כ שהו במחלקות 34 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה		X				
סיעוד			X			
תזונה			X			
פיזיותרפיה			X			
ריפוי בעיסוק		X				
עבודה סוציאלית			X			
רוקחות			X			
בריאות הסביבה			X			

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	87%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- במוסד מחלקה סיעודית אחת, ובנוסף ישנו דיור לנתמכים.
המחלקה הסיעודית נקייה ומרווחת, מוארת ועם אוירה רגועה.
המטופלים נקיים ומטופחים ולבושים בהתאם לעונה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהל הרפואי מומחה ברפואת המשפחה ועם נסיון בעבודה גריאטרית ובטיפול פליאטיבי.
רופא הבית ותיק ועם נסיון בעבודה גריאטרית, מכיר את המטופלים ובעיותיהם היטב.
יש במוסד יועץ גריאטר מומחה.
יש במוסד קלינאית תקשורת שנותנת שירות למוסד.

חוזקים - בכל המחלקות:

- במוסד ניתן שירות רפואי ברמה טובה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור - בכל המחלקות:

- יש להקפיד על תדירות ישיבות צוות רב מקצועי ובדיקה תקופתית יזומה בהתאם לנהלים.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	85%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- מחלקה סיעודית אחת, מוסד ותיק
המחלקה נראת נקיה ומסודרת, מוארת ומאובזרת.
המטופלים נראים מטופחים ולבושים בהתאם לעונה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- לפני כחצי שנה החלה לעבוד במוסד מנהלת סיעוד חדשה, נמצאת עתה לקראת סוף לימודי תואר ראשון.
אחות אחראית מחלקה היא אחות ותיקה במקום התמנתה לאחרונה לאחראית, סיימה לאחרונה לימודי תואר שני. בעלת ידע וניסיון רב בטיפול במטופל הגריאטרי.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

זכויות החולה

- ניתן הסבר על התהליך הצפוי לפני בדיקה או התערבות אחרת: הצוות משוחח במקצועיות ובכבוד עם המטופלים ובני משפחותיהם.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- עדכון תכנית הטיפול הכתובה: יש לכלול בתכנית הטיפול את כל בעיות הבריאות מהן סובל המטופל ולעדכן את התכנית לפחות פעם בשלושה חודשים או לפי הצורך.

תקשורת

- קיום ותיעוד ישיבות צוות רב מקצועי: יש להקפיד בתיעוד ישיבות הצוות הרב מקצועי שכל חברי הצוות המקצועי יהיו מתואמים בדיווח.

הזנה והאכלה

- שעות אכילה ופריסת זמני ארוחות כנדרש: יש לרווח את הזמנים בין ארוחת הבוקר, לארוחת הפרי וארוחת הצהרים(הערה חוזרת).

קשר עם המשפחה

- קיום ותיעוד שיחות עם המשפחה כולל תאום ציפיות: יש לקיים ולתעד תהליך של תיאום ציפיות עם המטופל ובני משפחתו במהלך כל האשפוז.

עדכון מקצועי

- יציאת אנשי צוות להשתלמויות חוץ מוסדיות: יש לעודד צוות רב מקצועי לצאת להשתלמויות בנושא גריאטריה.

- קיום נהלים עדכניים בכל מחלקה: יש לעדכן נהלים פנימיים במחלקה.

סיכום כללי - תחום סיעוד

- נושא חיסוני צוות עובדים בשגרה, לא נבדק בבקרה זאת.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	84%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תיאור כללי

- במקום פועל מטבח מבשל.

ניהול כח-אדם

- הדיאטנית עובדת יום בשבוע 8 ש"ש.

חוזקים

כללי

- נעשה שינוי בניהול המוסד.
ניתן להתרשם מנכונות של שיתופי פעולה בין המנהלת לדיאטנית למען קידום איכות המזון הניתן למטופלים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

איכות ובטיחות המזון

- הכנת מזונות מיוחדים ע"פ רשימה עדכנית שכוללת מספר מנות לכל מחלקה, מתכון, נפח מנה: אין במטבח הנחיות ברורות בהקשר לטחינת פרטי מזון בכל הארוחות כולל התייחסות לנוזלים.

- קיום ותיעוד תהליכי עבודה עם המטבח/מערך המזון: נמצא חוסר חלקי בתיעוד תהליכי עבודה מול מערך המזון.

- קיום חישוב רכיבי תזונה ואנרגיה לשלושת ימי תפריט במרקמים השונים מהשנה האחרונה, שעומד בדרישות התזונתיות: חסר חישוב של רכיבי תזונה לפרטי המזון העוברים טחינה לשלושת ימי תפריט.

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- בדיקת התפריט השבועי רישום מול יישום: לא נמצאה התאמה מלאה לפרטי המזון שהופיעו בתפריט השבועי למזון שניתן בפועל.
לדוגמא לא הוספו עשבי תיבול לחביתה ולא הוכנו קציצות בקר.

- בדיקת גיוון המזון במרקמים השונים (כל הארוחות): ישנם ימים שבארוחות הערב לא ניתן מענה למנה מורכבת וממרח משתנה. לדוגמא חביתה , גבינה לבנה עם פפריקה.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- התאמה בין טופס רישום מקבלי דיאטות מחלקתי לבין טופס הזמנת מנות מחלקתיות מהמטבח לחלוקה בפועל בכל סוגי המנות והמרקמים: לא נמצאה התאמה בין רישום מספר מנות שעברו טחינה בפועל לרישום בטופס מקבלי דיאטות מחלקתי.

- סיכום ביקור דיאטנית בארוחת ערב (לפחות אחת לרבעון): נמצא חוסר חלקי בביקורי דיאטנית בארוחת הערב.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- תיעוד מטרות ויעדי התוכנית בתוכנית הטיפול: מטרות ויעדי הטיפול הינם כללים ולא מותאמים אישית למטופל בהתאם לתפיסה העדכנית של תזונה מותאמת אישית.

סיכום כללי

- לסיכום,
ישנה חשיבות לשפר תהליכי עבודה מול מערך המזון.
יש לקדם לקראת הטמעה במוסד את נושא שיום מרקמי המזון.
לשם קידום איכות הטיפול התזונתי מומלץ שהדיאטנית תלמד את קורס תזונה בגריאטריה.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	84%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המחלקה נעימה, מסודרת, חלק מהחדרים טרם נוקו במהלך שהותנו ובחדר אחד נמצאו הרבה כתמי דם משעות הבוקר המוקדמות בשל ארוע בו פונה מטופל לבית חולים עם דימום רקטלי.
כל המטופלים לבוש בצורה נאותה אך הטמפרטורה במחלקה הרגישה קרה מאוד.
מכון הפיזיותרפיה פעיל.

כח-אדם - בכל המחלקות

- בחצי שנה אחרונה חל שינוי בהרכב הצוות. מנהלת השרות הותיקה עובדת כיום רק עם דיירים מדיור מוגן והפיזיותרפיסטית שעבדה בצמוד אליה, מטפלת בכל המחלקה הסיעודית.
השרות נמצא בצמיחה וגיבוש, יש להמשיך ולייעל את העבודה, להשיג קשרי עבודת צוות טובים יותר עים כל אחד מאנשי הצוות הרב מקצועי. לשתף בארועים ולחשוב על פרויקט משותף.
בהצלחה בהמשך.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פריסת שעות ומצבת כוח אדם

- השרות ניתן בשעות הבוקר ואחר הצהריים. יש להקפיד להגיע רק בשעות ערות הדיירים על מנת לייעל את הטיפול בהם ובנוסף מציעה לעיתים בשעות הבוקר המוקדמות על מנת לצפות ברחצה וההעברת הדיירים בהתאם לנדרש.

פרופיל המטופלים במוסד

- קיימת התייחסות לכל הדיירים על פי שיקול דעת מקצועי.

ארגון השרות

- כפי שהיה נהוג בעבר. קיים סדר ארגון שבועי הכולל טיפול פרטני, טיפול בקבוצה וכו'. יחד עם זאת הטיפול בקבוצה טרם החל.

אבחון פיזיקלי

- בכל התיקים שנבדקו ביום הבקרה, המטופלים נבדקים בזמן וקיים קשר בין הבדיקה לתוכנית הפעולה הכתובה.

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- מעקב פיזיקאלי מתועד בכל שינוי במצב רפואי ו/או תפקודי: קיים. קיים דיווח על ארוע חריג, יציאה וחזרה מבית חולים וכו'

- מעקב פיזיקאלי מתועד לפחות אחת ל-3 חודשים לכל המאושפזים: קיים.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- הפיזיותרפיסט מעורב בהחלטות על שימוש באמצעי הגבלה: מתקיים.

- מעורבות של פיזיותרפיסט/ית בהמלצה/הזמנה של ציוד: קיימת.

- שימוש באביזרים נלווים עפ"י צרכי המטופל: נכון.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- הדרכה פרטנית לעובד חדש - שאינו פיזיותרפיסט: מתקיימת.

- הנחיות לצוות המטפל ליישום תוצאות הטיפול (עפ"י תיעוד): קיימות. קיימת הנחייה לנושא מעברים, רשימת הליכה מכומתת כנדרש. יחד עם זאת יש לבצע מעקב בזמן ההליכה כיוון שאין נעילת ברקסים של כסאות הגלגלים טרם הקימה, כנ"ל בזמן העברה מכסא למיטה.

- השתתפות פיזיותרפיסט בישיבות צוות (רב תחומי): מתקיימת.

תנאים פיזיים

- חדר הפיזיותרפיה ללא שינוי, נמצא במחלקה, נגיש ומזמין.

ציוד טיפולי

- ציוד טיפולי נמצא כנדרש. בנוסף נקנה לאחרונה מכשיר אלקטרותרפיה חדש בשילוב עם US .

ציוד ואביזרי עזר לניידות

- התאמת עזרי הליכה, מיטות, מנופים ומזרונים לצרכים התפקודיים של המטופל: מלאה. כל ציוד השכיבה שנבדק היה תקין. יש לבחון האם ההעברות האמורות להתבצע בעזרת מנוף אכן מתבצעות והאם מתבצעות כהלכה.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

ארגון השרות

- פעילויות מיוחדות לקידום איכות הטיפול (פרויקטים): אין.

- מנהל השרות עומד בדרישות הנוהל (ותק מקצועי, הכשרה על בסיסית): חלקי. הפיזיותרפיסטית ותיקה בתחום הגריאטריה אך טרם השלימה קורס על בסיסי בגריאטריה או שווה ערך לו.

טיפול בקבוצה

- נושא הטיפול בקבוצה נכון להיום הבקרה טרם מתבצע. יש חשיבות להתייחס לטיפול בקבוצה ככל טיפול אחר. לבחור מטופלים על פי מדדים מקצועיים, כגון מטרה תפקודית כלשהיא, ליצור קבוצות קטנות ולא קבוצת הפעלה כללית לכל המחלקה. תדירות תקבע בהתאם.

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- מעקב פיזיקאלי מתועד המשקף את מצבו העדכני של המטופל: חלקי. יש להקפיד להעביר לכתב, בתעוד בתיק המטופל, גם הודעות המועברות באמצעי תקשורת אחרת. כגון: תעוד על פצע לחץ.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- הפיזיותרפיסט בעל הכשרה בנושא (קורס, ימי עיון): לא.

- התאמת כסא גלגלים/כסא ושולחן אוכל לצרכים התפקודיים של המטופל: חלקית גבוהה. על כל הציוד ישיבה להמצא במחלקה בהתאם לכתוב בחוברת ההצטיידות. לדוגמא: 6 כורסאות גריאטריות זמינות לשימוש במחלקה של 36 מטופלים. לא יתכן כי מטופל ישאר ללא מענה כיוון שהציוד לא בנמצא.

- מגוון כסאות גלגלים בהתאם לצרכי המטופלים: נמצא ברובו.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- השתתפות פיזיותרפיסט בישיבות צוות (רב תחומי): מתקיימת. לאחר שיח רב מקצועי יש לתעד בפרדיגמה תוכנית טיפול הכוללת מספר אנשי צוות ובכללם פיזיותרפיה.

- הדרכה מובנית לכל הצוות: חלקית. הדרכה מובנת לכל הצוות אמורה לכלול כמה שיותר אנשי מקצוע גם בתחומים אחרים ולא הדרכה על מנוף המועברת ל 4 מטפלים בלבד.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

- השתתפות פיזיותרפיסט/ים בהשתלמויות מקצועיות רלוונטיות: חלקי נמוך.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	90%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- במוסד עובד מרפא בעיסוק בעל ותק של 7 שנים במקצוע ובגריאטריה, סיים את לימודי תואר שני בגרונטלוגיה, עובד יומיים בשבוע, סה"כ 10 ש"ש.
מדריכת התעסוקה ותיקה במוסד, עובדת 6 ימים בשעות הבוקר, סה"כ 22 ש"ש.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

קבלת מטופל חדש ע"י מרפא/ה בעיסוק

- המרפא בעיסוק מבצע הערכה ראשונית לכל המטופילם החדשים כנדדרש בנהלים.

הערכת מעקב

- מתבצעים מעקבים תקופתיים לכל המטופלים כנדרש בנהלים.

ישום תכנית הטיפול

- תוכנית ההתערבות כוללת התאמת סדים, תצפיות אכילה, הדרכות, וטיפולים פרטניים.

הכרת מטופל חדשע"י מדריכת תעסוקה

- מתבצע כנדרש.

פעילות בתעסוקה

- מתקיימת פעילות בתעסוקה בשעות הבוקר 6 ימים בשבוע. הפעילות בתעסוקה כוללת הפעלה קבוצתית ופרטנית והפעלה של קבוצת נושא.

תנאים פיזיים וסביבה

- קיים חדר למרפא בעיסוק המשמש אותו למשרד וביצוע הערכות. החדר גם משמש את מדריכת התעסוקה לעבודה ואחסון ציוד.
הפעילות בתעסוקה מתקיימת בחדר האוכל שהינו מרווח, מאוורר ומותאם לצורך פעילות.
בחדר האוכל יש שעון ולוח פעילות עדכני.

ציוד ואביזרים

- קיים ציוד מגוון להפעלה פרטנית וקבוצתית.
אוזניות אישיות, טאבלט, מחשב נייד, מדפסת ומכונת למינציה. ,obi קיים ציוד טכנולוגי הכולל מערכת הפעלה הציוד לתעסוקה כולל ערכות נושא מגוונות.

הדרכה ותקשורת

- המרפא בעיסוק משתתף בישיבות צוות רב מקצועיות כנדרש בנהלים.
המרפא בעיסוק מקיים ישיבת צוות עם מדריכת התעסוקה כנדרש בנהלים.

העשרה ונהלים

- המרפא בעיסוק בוגר תואר שני בגרונטולוגיה.
  קיימים נהלים פנימיים בשירות.

יישום המלצות מבקרה קודמת

- התייחסות מלאה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

קבלת מטופל חדש ע"י מרפא/ה בעיסוק

- יש להפריד בין מטרות התערבות ותוכנית הטיפול. על המטרות להיות ברורות, תואמות לממצאי ההערכה, ומתאימות למאפיינים אישיים של המטופל.
  מומלץ להרחיב את השימוש בכלי הערכה קוגנטיבית.

ישום תכנית הטיפול

- מתקיים טיפול קבוצתי בריפוי בעיסוק אך אינו מובנה בצורה נכונה. יש לבנות קבוצה טיפולית בצורה מסודרת, עם רציונל ורצף בהתאם למטרת הקבוצה.

פעילות בתעסוקה

- יש להתייחס לרמת הערנות של המטופלים בזמן הפעילות בתעסוקה ולהתאים את תוכנית העבודה בהתאם לכך.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	81%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תיאור כללי

- מחלקה סיעודית נקייה מסודרת מוארת ונעימה למראה. חדרי המטופלים מרווחים ובעלי ציביון אישי.

חוזקים

- במוסד שתי עו"סיות חדשות. אחת עובדת במחלקת העצמאים והשניה במחלקה הסיעודית ובחלק ממחלקת העצמאים. לשתיהן ניסיון בתחום הגריאטריה. הן החלו את עבודתן לפני מספר חודשים וכעת נמצאות בשלב של למידת נהלי הבית הפנימיים ותחומי ההתערבות הנדרשים על פי נהלי משרד הבריאות.
העו"ס במחלקה הסיעודית הספיקה להכיר את כל המטופלים . נמצאת בקשר יומיומי עמם. כמו כן בני המשפחה מכירים אותה ונעזרים בה בעת הצורך.
הבקרה נערכה באופן חלקי היות ובשנה האחרונה המוסד עבר שינויים רבים, כולל תחלופה בשירות הסוציאלי. לא נערכה חפיפה מסיבות כאלה ואחרות.
התרשמתי מעו"ס בעלת מוטיבציה ורצון ללמוד את כל התכנים הנדרשים. שולטת בתוכנת הפרדיגמה ואף עוזרת לחברי צוות אחרים.
הרשומה השוטפת משקפת את ההיכרות שהחלה.
העו"ס מרכזת את ישיבות הצוות הרב מקצועי ומתעדת את הסיכום שלהן.
מומלץ כי בשנה הבאה תקח חלק בקבוצת ההדרכה של עמיתים במחוז.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

- להלן נקודות לשיפור והרחבה:
1. יש לתעד את הרשומה השוטפת במקום המיועד לה בתוכנה ולא תחת סעיף "הסתגלות".
2. יש להתייחס למצבו הקוגניטיבי של המטופל ולעדכן במידה וחלים שינויים.
3. גם במסגרת ישיבות הצוות הרב מקצועי, על כל חברי הצוות להתייחס למצבו הקוגניטיבי של המטופל, ולהבין מהיכן נובעים הפערים בדיווחים שלהם.
יש לקבל החלטה על הצורך במינוי אפוטרופוס למטופל במסגרת ישיבת הצוות הרב מקצועי.
4. יש להתייחס לאירועים חריגים הן ברשומה השוטפת (יש לוודא כי העו"ס מיודעת בגינם) והן בישיבות הצוות.
5. יש לערוך מיפוי צרכים חדש בנושא אפוטרופסות וכלי משפט אלטרנטיביים כמו יפויי כח לסוגיהם.
6. יש להניע מחדש את הוועדה למניעת אלימות על פי הנהלים הרלוונטיים.
7. יש לוודא כי קיימים מנגנוני ידוע ודיווח לכלל הצוות בנושא אירועים חריגים.

סיכום כללי

- העו"ס במחלקה החלה את עבודתה לפני זמן קצר, ופועלת במרץ להשלים את הפערים שנוצרו.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	86%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

פעילות הרוקח/ת במוסד

- ניהול על פי הדינים, הנהלים וההוראות הרלבנטיים לתפקידו: כן.

- השתתפות בהשתלמויות מקצועיות בתחום הפרמקותרפיה (ובגריאטריה בפרט) במהלך החמש שנים האחרונות: בשנתיים אחרונות.

- עמידה בהיקף המשרה ובשעות העבודה המהווים בסיס לאישור: כן.

אחסון וסידור תרופות ותוקפן

- אחסון בתנאים נאותים: באופן חלקי.

רכש אספקה וביעור תרופות

- הוצאה לבלאי מבוצעת בהתאם להוראות: כן.

- רמת מלאי התרופות מתאימה לצורך טיפול שוטף והולם במטופלים: כן.

- הזמנות מתבצעות ע"י הרוקח: לא.

בקרה רוקחית

- ניהול יומן התערבויות ועדכונו אחת לרבעון: בדיקת אבחנות מול תרופות, בדיקת מתן בהתאם להנחיות למניעת תופעות לוואי

ואינטראקציות בין תרופות, ריסוק מותר וכו': לכל תיקי החולים.

- ביצוע בקרה בכל מחלקה ותיעוד מלא ומפורט של ממצאיה: אחת לחודש לפחות.

- לקיחת פרופיל תרופתי של מאושפז חדש: כן.

ספרות מקצועית ומסמכים ישימים

- מסמכים ישימים: באופן חלקי.

- ספרות מקצועית עדכנית: כן.

- נגישות לאינטרנט: כן.

תיקון ליקויים

- ביצוע מעקב ותיקון ליקויים מבקרות קודמות: תיקון חלקי גבוה.

אחסון התרופות במחלקה (מחלקות אשפוז)

- ארון בר-נעילה הנגיש לצוות המקצועי בלבד: כן.

- הפרדה: פנימי/חיצוני כולל שילוט בהתאם: כן.

- התרופות מוחזקות באריזות המקוריות: כן.

- תא נפרד לכל תרופה/מטופל ושילוטו בהתאם לתכולה: באופן חלקי.

- המידע על אריזות מגש גזורות עדיין כולל: שם התכשיר, חוזק, מס' אצווה, תאריך תפוגה: כן.

- הפרדה בין תכשירים שונים/חוזקים שונים: כן.

- תוקף התרופות בטווח התאריך: כן.

- טמפ' בטווח הנדרש: כן.

- מיקום וגודל הולמים: כן.

- סדר וניקיון כללי: כן.

- עגלת טיפולים - התרופות מוחזקות באריזות מקוריות ובסימון הולם: כן.

אחסון תרופות בקרור (במחלקות אשפוז)

- הטמפ' בטווח הנדרש ומבוצע מעקב מתועד: כן.

- הפרדה בין תכשירים שונים/חוזקים שונים: כן.

- מקרר ייעודי לתרופות המחלקה: כן.

- תוקף התרופות בטווח התאריך: כן.

- סדר וניקיון כללי: כן.

תרופות אישיות (במחלקות אשפוז)

- סימון תאריך פתיחה בתכשירים שנדרש: כן.

- התכשיר בתוקף מיום הפתיחה: כן.

מתן תרופות (במחלקות אשפוז)

- הימצאות הנחיות עדכניות - רשימת טבליות אסורות לכתישה/חציה והזנה אנטרלית: באופן חלקי.

- במחלקה ניתנות תרופות בתזמון ומתן נכון: כן.

- הרוקח איתר אינטראקציות משמעותיות ודיווח לרופא: באופן חלקי.

- כתישה/חציה בהתאם להנחיות: כן.

- התרופות ניתנות בהתאם להוראות הרופא - כיסוי תרופתי: כן.

- ביצוע מעקב אחר רמות בדם של תרופות: כן.

כללי - מעקב תיקון ליקויים במחלקות אשפוז

- ביצוע מעקב ותיקון ליקויים מביקורות קודמות: תוקן חלקית.

ציון בקרת סמים מסוכנים במחלקה

- בקרת סמים מסוכנים במחלקה וציון הבקרה לנושא: נבדק בנספח 1 - בי"ח שאין בו בית מרקחת.

שמירה

- מלאי הסמים נשמר בארון נעול שמפתחו בידי האחות האחראית - תקנה 13 (א): כן.

- בארון מוחזקים רק הסמים והמסמכים הדרושים לניהולם - תקנה 13 (ב): כן.

- מלאי הסמים מתאים לרישומים: כן.

פנקס

- מנוהל פנקס כרוך לרישום סמים מחלקתי לפי התקנות - תקנה 10(א)(ב): כן.

- לכל סם הניתן לחולה מנוהל דף נפרד בהתאם לטופס 5 לתקנות - תקנה 11 (ג): כן.

מרשם

- העתק המרשם נשמר יחד עם פנקס טופסי רישום הסמים ועליו רשומים: 1. תאריך קבלת הסם 2. מס' הדף בפנקס בו נרשמה קבלתו - תקנה 9 (ב), 11 (ב): כן.

מתן סם למטופל

- על אריזת הסם מצוין שם המטופל שבעבורו נופק הסם - תקנה 12 (א): כן.

- הסם למטופל ניתן רק מהאריזה הנושאת את שמו - תקנה 12 (ב): כן.

בקרה

- האחיות מקבלות/מוסרות המשמרת רושמות את מצאי הסמים במח' בטופס הרישום ומאשרות בחתימתן - תקנה 14 (ב): כן.

<u>סיכום כללי - תחום רוקחות</u>

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

- קימים תמיסות מאוחסנות בקומת מרתף שהן תרופות לכל דבר וענין.
הן מאוחסנות בתנאים ובניגודלתקנות שמירת איכוותם של תכשירים רפואים.
אין ניטור טמפרטורה במקום .משנת 2021.
לא נערכה מדידת טמפרטורה במקום.
התרופות בחדר אחסון במחלקה,בסלסלות, עולות על גדותיהן , יש להצטייד בסלסלות גדולות יותר בהתאם לתכולה
על שם המטופל להיות קריא ונגיש.

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	85%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- מים:

1.בדיגום מיקרוביאלי חודשי נדגם חדר אשפוז למים חמים בלבד, לעיתים. יש לדגום מים חמים וקרים במחלקה בחדר אשפוז ולא בחדר אחות.
2.טמפ' המים החמים היתה 54 מ"צ במטבחון המחלקתי, 48 מ"צ בכיור עמדת הבקר במטבח ו- 41 מ"צ בכיור שטיפת הירקות. הטמפ' התקינה היא מעל 55 מ"צ. באוגר המים החמים מד הטמפ' במערכת הראה טמפ' תקינה.
3.נמסר שרמת הכלור במוסד נמדדת אך אינה מתועדת. יש לתעד את התוצאות באופן מסודר.
4.יש לבצע ניקוי וחיטוי לברזים וראשי מקלחת, מדי 3 חודשים ולהקפיד על תיעוד.
5.דיגום ליגיונלה האחרון היה ב- 10.5.2021. נמסר שנקבע דיגום נוסף.

כללי:

6.במסדרון המחלקה יש עגלות כביסה מלוכלכת ועגלות ניקיון.
7.ארוחות צוות מוגשות בחדר האוכל לאחר ארוחת הדיירים בדיור המוגן. המזון הקר בארוחת הבוקר אינו נשמר בקירור אלא על עגלת נירוסטה רגילה. יש לוודא שמזון יהיה בטמפ' מתאימה- עד 4 מ"צ או לפחות 65 מ"צ.

מזון:

8.בדיקת טמפרטורת המזון נעשית פעם בשבוע בלבד. יש לבדוק ולתעד באופן יומיומי את טמפרטורת המזון בשלושת הארוחות (בוקר, צהריים וערב) מזון חם וקר. הערה חוזרת.
9.יש להקפיד על ניקיון מחסן מזון יבש.
10.ברצפת המטבח באזור הבישול הבשרי יש חורים.
11.מאחורי מכונת קילוף תפוחי האדמה יש צינור ניקוז פתוח. יש לסגור באופן מיידי.
12.נמסר כי לעיתים אין מקום לכל אספקת הביצים וחלק מאוחסנות מחוץ למקרר. יש לאחסן ביצים בקירור.
13.לא נשמר רצף טמפ' תקין במזון מוכן. נמצאו: אורז- 29 מ"צ, עוף- 21 מ"צ, תבשיל בשר טחון- 31 מ"צ. מזון מבושל יישמר בטמפ של 65 מ"צ לפחות עד ההגשה. קירור מזון מוכן ייעשה בבלאסט צ'ילר. הוסבר תהליך נכון של בישול ואיחסון עד הארוחה.
14.נמצא דג נא, מחוץ לקירור בטמפ' של 25 מ"צ. המוצר הושמד. יש לשמור מזון נא בקירור עד 4 מ"צ.

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-36 מיטות ברישוי ו-34 מיטות בפועל

מקצוע		תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor		0.500	0.482	-0.018	-3.6%
אחיות	3	5.430	7.798	2.368	43.6%
מוסמכות		5.430	6.219	0.789	14.5%
מעשיות		0.000	1.579	1.579	100%
כוח עזר		12.300	18.071	5.771	46.9%
Nutritionist	1	7.200	8.000	0.800	11.1%
Physiotherapist		0.500	0.500	0.000	0%
Occupational Therapy	1	7.200	10.000	2.800	38.9%
Employment Instructor		0.500	0.550	0.050	10%
Speech therapist	1	0.960	1.000	0.040	4.2%
Social Worker		0.360	0.308	-0.052	-14.4%
Pharmacist	1	3.024	6.500	3.476	115.3%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזימשרה

2 חישוב התקן לא לפי הרישיון אלא לפי מיטות בפועל

3 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי

ל-36 מיטות ברישוי ו-34 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.330	0.300	-0.030	-9.1%
House keeper	0.330	0.300	-0.030	-9.1%
Maintenance worker	0.250	0.300	0.050	20%
Storekeeper	0.250	0.300	0.050	20%
Chief cook [1]	0.330	0.300	-0.030	-9.1%
kitchen worker	1.000	1.000	0.000	0%
Cleaner	1.500	1.000	-0.500	-33.3%
Kashrut supervisor	0.170	0.110	-0.060	-35.3%
Gardener	0.090	0.300	0.210	233.3%
Secretary	0.330	0.300	-0.030	-9.1%

[1] מטבח מוסדי מבשל.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 25.00 מתאריך: 20.03.2022
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 25.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: Yes
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 6 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.10.22
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 23.10.2022
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	16.50
בריאות הסביבה	3.00
מומחיות מנהל רפואי	0.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	4.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	0.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	0.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	0.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	0.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	0.00
חת"ש צוות	1.00
אישור למתן IV	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	33.50