מוסד **23622 בית אבות בית דינה**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **10/09/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
צפריר קורצברג

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר דנילוב אירינה

שם מנהל/ת האחיות
אתי גזינסקי

בית אבות בית דינה
מספר מוסד 23622
חיפה, אדם הכהן 3

הנדון **סיכום הבקרה בבית אבות בית דינה**

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19/07/2026 ע"י צוות מחוז חיפה.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר גנאדי קגן גריאטר מחוזי
מחוז חיפה

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
מר מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **23622 בית אבות בית דינה**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **10/09/2026**

תוכן העניינים

נושא	עמוד
מכתב סיכום הבקרה	3
פרטי הבקרה וטבלת תמהיל המטופלים	3
משתתפי צוות הבקרה	4
גריאטריה כרונית סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים	5
סיכום כללי	6
סיכום תחום מקצועי	7
גריאטריה כרונית - פירוט ממצאי הבקרה	10 - 26

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**בית אבות בית דינה**
מספר המוסד	**23622**
כתובת	**חיפה, אדם הכהן 3**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**צפריר קורצברג**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר דנילוב אירינה**
שם מנהל/ת האחיות	**אתי גזינסקי**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**1 מחלקות, 36 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**182**
תאריך בקרה	**19/07/2026**
צוות מבצע	**מחוז חיפה**
מטרת הבקרה	**בקרת רישוי מתוכננת**
מחוז	**מחוז חיפה**
נפה	**לשכת בריאות אזור א**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	36	38	38 סיעודיים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

רפואה, ד"ר פואד ג'ובראן, מחוז חיפה
אחיות, גב' אילנה כהן, מחוז חיפה
תזונה, ד"ר גליה שפר הילל, מחוז חיפה
פיזיותרפיה, ליאת מלר, מחוז חיפה
ריפוי בעיסוק, גב' הלגה שחאדה, מחוז חיפה
עבודה סוציאלית, גב' יפעת הראל, מחוז חיפה
רוקחות, גב' ציפי גיל, מחוז חיפה
מינהל, הדס אבידן, מחוז חיפה
בריאות הסביבה, גב' דפנה יוגב, מחוז חיפה

גריאטריה כרונית - סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים

	נושא (ניקוד מירבי)	עמידה בדרישות בסיס	ניקוד על פעילות מעבר לדרישות הבסיס	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
1	כללי - תשתיות וציוד (2.00 נק')	כן	1.87	1.87	93.50
2	*סביבת הדייר ותנאי מחייה (14.00 נק')	כן	13.12	13.12	93.71
3	תעודות ורישוי (9.00 נק')	כן	5.38	5.38	59.78
4	*הכשרות ופיתוח הצוות (18.00 נק')	כן	14.83	14.83	82.39
5	תרבות, פנאי וקשרי קהילה (10.00 נק')	כן	7.80	7.80	78.00
6	ניהול סיכונים ובטיחות הדייר (7.50 נק')	לא	5.60	0.60	8.00
7	שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים (6.00 נק')	כן	6.00	6.00	100.00
8	איכות חיי הדייר ביום יום (19.00 נק')	כן	18.46	18.46	97.16
9	תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה (10.00 נק')	כן	9.42	9.42	94.20
10	תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות (11.00 נק')	כן	6.64	6.64	60.36
11	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת (2.00 נק')	כן	1.83	1.83	91.50
	סה"כ ניקוד		**91.00**	**86.00**	**86.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

המוסד עומד בפני אתגר מיוחד, פתיחה של מחלקה חדשה לצד מחלקה ותיקה שעברה שיפוץ. ניכר רצון של כל חברי הצוות הרב מקצועי לשיתוף ולמידה ביניהם בכדי להעניק לדיירים איכות חיים טובה ומכבדת. דיירים ובני משפחה הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול והיחס הניתן להם על ידי הצוות כולו.
נרכשו מזגנים חדשים, נבנתה פינת מנוחה לצוות הרב מקצועי, עגלת קפה במרפסת המחלקה.
יש לבנות ולעדכן נהלים פנימיים המסדירים את תהליכי העבודה בצוותים מקצועיים לרבות הגדרת תפקידים וחלוקת אחריות בתחומי התערבות רוחביים.

התרשמות כללית

המחלקה נקיה, מסודרת ונעימה למראה.
לרשות הדיירים, בני המשפחה והצוות, מרפסות ושטחים "ירוקים" חיצוניים, בהם ניתן לקיים פעילויות שונות. חדרי הדיירים ברובם בעלי ציביון אישי.
הצוות הרב מקצועי ברובו ותיק ומיומן בתחום הגריאטריה, ופועל באופן מקצועי בתחומי ההתערבות הנדרשים.

כוח אדם

לדו"ח מצורפת טבלת כוח אדם.
מומלץ להמשיך בהכשרת הצוות באמצעות קורסים, ימי עיון והשתלמויות מקצועיות .
יש להתאים את פריסת שעות העבודה למאפייני המחלקה , לרבות מתן מענה בשעות אחר הצהריים .

סיכום תחום מקצועי

רפואה

במוסד יש מחלקה סיעודית אחת, ובנוסף דיור לתשושים.
המרחב הציבורי והחדרים במחלקות נקי ועם נראות טובה.
התיעוד הרפואי באמצעות תוכנה ממוחשבת פאראדיגמה.
רופאת הבית והמנהלת הרפואית מכירה את המטופלים ואת בעיותיהם היטב.
במוסד ניתן שירות רפואי ברמה גבוהה תוך תיאום ציפיות ותיעוד.
יש גישה לרופאה מהבית לתוכנת פאראדיגמה.
יש למוסד יועצת מומחית בתחום הגריאטריה ויועץ מומחה בפסיכיאטריה.
הדיירים נקיים ומטופחים ולבושים בהתאם לעונה.

אחיות

המחלקה עברה שיפוץ חלקי,
נרכשו מזגנים חדשים, נבנתה פינת מנוחה לצוות הרב מקצועי, בחדרי הדיירים הורכבו כיורים ומראות, נפתח חלון חדש בחדר הקיצוני.
במוסד מתקיימות פעילויות רבות לרווחת הדיריים, כגון: קבוצת חשיבה, חיזוק קשרי קהילה, מתנדבים במוסד, נפתחה עגלת קפה במרפסת המחלקה.

תזונה

ניתן להתרשם מהאכפתיות ומעורבות מנהל הבית בכל התחומים דבר שמקדם איכות טיפול.

פיזיותרפיה

צוות פיזיותרפיה המורכב משני פיזיותרפיסטים וכוח עזר, שמייצגים מקצועיות ואכפתיות רבה כלפי כלל הדיירים. הכרות טובה עם הדיירים ובני המשפחה . קיים שיפור בנראות המכון, ציוד חדש שנרכש , תשומת לב לישיבת הדיירים ועוד. יש להתייחס להערות שניתנו בגוף הבקרה כגון - מזרן דינאמי, טיפול פליאטיבי , יציאה לקורסים והשתלמויות . בהצלחה בהמשך הדרך .

ריפוי בעיסוק

שירות הריפוי בעיסוק כולל מרפאה בעיסוק אחת, מנהלת השירות, העובדת יומיים בשבוע, סה"כ 10 ש"ש. בנוסף, במחלקה עובדות 2 מדריכות תעסוקה, סה"כ 42.5 ש"ש. השירות מאורגן, מנוהל בצורה מיטבית, נותן מענה טיפולי ברמה מקצועית גבוהה, ניכרת מעורבות השירות בעשייה הרוחבית במסגרת. קיים מערך פנאי מובנה, עשיר ומגוון, כולל תכנית שנתית וחודשית.
יש לבנות ולעדכן נהלים פנימיים המסדירים את תהליכי העבודה בצוותים מקצועיים לרבות הגדרת תפקידים וחלוקת אחריות בתחומי התערבות רוחביים.
הערות מקצועיות יופיעו בדו"ח. יישר כוח ובהצלחה!

קלינאות תקשורת

לא השתתפו בבקרה

עבודה סוציאלית

העו"ס הינה ותיקה ובעלת ידע וניסיון רב בתחום הגריאטריה. בעלת תפקיד משמעותי במוסד, מעבר לתחומי ההתערבות המקצועיים. ניכרת היכרותה העמוקה עם הדיירים ובני משפחתם. היא עובדת בשיתוף פעולה עם הצוות הרב מקצועי במטרה לשפר את איכות חייו של הדייר. יחד נבנים פרוייקטים משותפים. ראויה לציון יוזמתה ומעורבותה בתחום הפנאי והפעילויות המיוחדות, ובהן תכנון הפעלת עגלת קפה, אשר נועדה לחזק את התקשורת בין הדיירים לבין עצמם ובינם לבין בני משפחתם. ראויה לציון ההשקעה בשדרוג ושיפור מראה המחלקה וחדרי הדיירים.

רוקחות

שירותי הרוקחות הניתנים במקום מקצועיים ביותר.
יש שת"פ מלא עם הצוות הרפואי ,צוות האחיות והנהלת המקום

מנהל ותחזוקה

לא הוזנה הערה

מוסד **23622 בית אבות בית דינה**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **10/09/2026**

בריאות והסביבה

המסגרת כוללת מחלקה סיעודית אחת (ומחלקה של עצמאים), מטבח מבשל, מכבסה ומערכת מים חמים מרכזית.
חלק מהליקויים תוקנו, יש כמה ליקויים חוזרים מהבקרה הקודמת.
יש להקפיד על טמפ' מתאימה במים החמים ולדגום את המים לפי התדירות הנדרשת.
הממצאים המלאים יועברו במכתב נפרד, סימוכין מס' 412865526, שיופץ עם דוח הבקרה הכללי.
המכתב הינו חלק בלתי נפרד מדוח הבקרה.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

כללי - תשתיות וציוד

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
1.1	תקינות מבנה	0.00	דרישת בסיס
1.2	תקינת כוח אדם	0.00	דרישת בסיס
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.87	2.00
	סה"כ	**1.87**	**2.00**

תחומים לשיפור

חדר הריפוי בעיסוק אינו עומד בסטנדרטים הנדרשים. מדובר בחדר צפוף, המשותף עם העובדת הסוציאלית, ובו שתי עמדות עבודה וארון ציוד. המרחב אינו מותאם דיו לעבודה טיפולית וחסר בו צביון טיפולי מובהק.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

סביבת הדייר ותנאי מחייה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
2.1	ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.2	ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.3	טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.4	מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.5	אווירה ונראות המסגרת	2.50	2.50
2.6	אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.17	0.50
2.7	אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.84	3.00
2.8	אווירה ונראות חדר האוכל	0.95	1.00
2.9	כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.10	*בעלי חיים	0.67	1.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	5.00	5.00
	סה"כ	**13.12**	**14.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

ניכר שיפור משמעותי בנראות חדרי הדיירים, הכולל ריהוט חדש, וילונות, סדר וארגון.
מומלץ להמשיך ולחזק את האופי הביתי של חדרי הדיירים, תוך התייחסות לרצונותיהם ולהעדפותיהם האישיות.
אין שימוש במדים רב-גוניים לצוות.
יש להנגיש מגוון רטבים על השולחן במהלך הארוחות, בהתאם להעדפות הדיירים.
במחלקה סיעודית לא מתאפשרת החזקת חיות מחמד של דיירים. במסגרת קיימות ציפורים.

מוסד **23622 בית אבות בית דינה**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **10/09/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תעודות ורישוי

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
3.1	רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.2	מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.3	רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.4	מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.5	אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	3.00	3.00
3.6	מנהל כללי	0.00	0.50
3.7	עדכון ידע מקצועי - אחיות	1.00	2.00
3.8	עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.38	1.50
3.9	עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
	סה"כ	**5.38**	**9.00**

תחומים לשיפור

המנהל בעל תואר ראשון בכלכלה ומנהל עסקים.
לא כלל אנשי הצוות השתתפו בהשתלמויות מקצועיות במהלך השנתיים האחרונות.
יש להמשיך ולעודד השתתפות בקורסים, ימי עיון והשתלמויות העוסקים בגריאטריה.
המטפלים במסגרת לא השתתפו בקורסים המיועדים להעצמת המטפל.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

הכשרות ופיתוח הצוות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
4.1	הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.2	תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.3	נאמני נושא מוסדיים	0.33	2.00
4.4	תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.5	מטפל אחראי תחום	3.00	3.00
4.6	שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח	0.00	1.00
4.7	יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	0.50	1.00
4.8	התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	3.00	3.00
4.9	הכשרת המשך למטפלים	2.00	2.00
4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	3.00	3.00
	סה"כ	**14.83**	**18.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

על הנהלת המוסד לגבש וליישם תוכנית מובנית לשימור כלל העובדים, לצמצום שחיקה ולחיזוק רווחתם המקצועית.
קיימת במסגרת תוכנית לפיתוח מקצועי, מומלץ להרחיבה ולשלב בה נושאים נוספים, כגון בטיחות, אכילה מותאמת אישית, שמיעה וראייה.
לא קיימת תוכנית עבודה מסודרת בתחום נאמני הנושא, אשר גובשה בשיתוף הצוות הרב-מקצועי. במוסד אין שלושה נאמני נושא כנדרש.
לא נעשה שימוש באפליקציות מונגשות לצורך דיווח.

מוסד **23622 בית אבות בית דינה**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **10/09/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תרבות, פנאי וקשרי קהילה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
5.1	תכנית פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.2	תדירות פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.3	פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית	4.00	4.00
5.4	פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	0.80	3.00
5.5	קשרי קהילה	3.00	3.00
	סה"כ	**7.80**	**10.00**

תחומים לשיפור

שיעור ההשתתפות של דיירי המחלקה הסיעודית בפעילות היציאה לים היה נמוך. מומלץ להגדיל את מספר המשתתפים באמצעות תכנון מוקדם, התאמת הפעילות ליכולות הדיירים והסרת חסמים להשתתפות.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

ניהול סיכונים ובטיחות הדייר

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
6.1	מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.2	בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.3	שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.4	טמפרטורת המים	-5.00	דרישת בסיס
6.5	מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.6	רוקחות	0.00	דרישת בסיס
6.7	מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.8	חיסונים	0.00	דרישת בסיס
6.9	תכנית למניעת התעמרות	1.33	2.00
6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.48	2.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	1.79	2.50
	סה"כ	**0.60**	**7.50**

תחומים לשיפור

יש לחזק את תהליכי ניהול הסיכונים והלמידה הארגונית, לרבות קיום דיונים מסודרים במקרים של חשד להתעמרות, בחינת התאמתם של אירועים חריגים לדיון בוועדה למניעת התעמרות ותיעוד הפקת הלקחים והטמעתם.
יש להשלים ולפתח את התוכנית לאיתור ולטיפול באירועים חריגים, כך שתכלול את כלל המרכיבים הנדרשים, לרבות דיון ב"כמעט אירוע", טיפול מושכל באירוע ושילוב "הנפגע השני" בתהליכי הלמידה.
על ההנחיות והלקחים להיות מועברים לגורמים הרלוונטיים, לצורך שיפור המענה ומניעת הישנות אירועים.
יש לגבש נוהל ייעודי לאיתור ולטיפול באירועים חריגים ובנושאי בטיחות בתחום התזונה, ולהטמיעו בקרב הצוות.
יש לוודא שטמפרטורת המים החמים בנקודות הקצה נשמרת בטווח של 40–45 מעלות צלזיוס באמצעות ברזי ערבול, לאחר שבחדרים שנדגמו נמדדו טמפרטורות של 48–51 מעלות, וזאת לצמצום הסיכון לכוויות.

יש להצטייד בכספת ייעודית לאחסון קנביס במחלקה.
יש לגבש נוהל ייעודי לאיתור ולטיפול באירועים חריגים ובנושאי בטיחות בתחום התזונה, ולהטמיעו בקרב הצוות.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
7.1	שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.2	סקר שביעות רצון	2.00	2.00
7.3	פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.4	מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	2.00	2.00
	סה"כ	**6.00**	**6.00**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

איכות חיי הדייר ביום יום

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
8.1	תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.2	שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.3	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.4	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.5	שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.6	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.7	התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.8	שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9	רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	0.88	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	1.00	1.00
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.48	1.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	8.15	8.50
8.14	איוש מותאם של התקינה	0.95	1.00
	סה"כ	**18.46**	**19.00**

תחומים לשיפור

יש להקפיד על התאמת תוכניות הטיפול למצבו העדכני של כל דייר, תוך התייחסות למכלול הקשיים והצרכים, הגדרת מטרות ברורות ומעקב אחר יישום ההמלצות. יש לחזק את שיתוף הדייר ובני משפחתו בקביעת מטרות הטיפול ובבניית תוכנית ההתערבות.
יש להמשיך בבקרה ובהדרכה של המטפלים בעת ביצוע מעברים, ובמידת הצורך לבצע הדרכה חוזרת. מומלץ לבחון את

ההתנהלות בפועל במחלקה גם בשעות הבוקר המוקדמות ובשעות אחר הצהריים, לצורך מעקב אחר יישום ההנחיות.
יש להתאים את המענה התזונתי לצורכי הדיירים ולהעדפותיהם, לרבות התאמת תפריטים אישיים, קביעת אבחנות תזונתיות ומעקב יזום אחר יישום התוכנית.
יש לקיים תקשורת שוטפת עם הדייר ובני משפחתו בנושאים תזונתיים, הן בעת הקליטה והן בהמשך השהות, לרבות תיאום ציפיות בנושא זמני הארוחות והעדפות להזנה בסוף החיים.
המעקב התזונתי יבוצע בהתאם ל-Nutrition Care Process Terminology, תוך בחינה שוטפת של יעילות ההתערבות והתאמתה לצורכי הדייר.
יש לבחון את אופן השימוש באבקות הסמכה ולוודא כי השימוש בהן מותאם לצורך ונעשה באופן מושכל.
יש לעדכן את תוכניות ההתערבות בהתאם לשינויים במצב הדייר ובצרכיו, לרבות התאמת סדים ואביזרי עזר.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
9.1	שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.2	תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	0.96	1.00
9.3	תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	1.92	2.00
9.4	תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.50	1.50
9.5	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	1.35	1.50
9.6	תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	1.00	1.00
9.7	תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	1.19	1.50
9.8	תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.9	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.50	0.50
9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.50	0.50
	סה"כ	**9.42**	**10.00**

תחומים לשיפור

יש להבטיח הלימה בין הדיונים בישיבות הצוות הרב-מקצועי לבין תוכניות הטיפול המתועדות, ולשפר את התיעוד של ההחלטות וההתערבויות שנקבעו.
יש להמשיך ולקדם עבודה רב-מקצועית בנושא פצעי לחץ, תוך התאמת אמצעי המניעה והטיפול למצבו של כל דייר ובחינה פרטנית של הצורך במזרן דינמי.
התוכנית למניעת עצירות מיושמת באופן חלקי בלבד; נדרש להשלים את התהליך מעבר לאיסוף הנתונים, באמצעות עיבוד המידע, הפקת מסקנות ויישום ההמלצות.
יש לחזק את ההיערכות לטיפול פליאטיבי באמצעות זיהוי דיירים הזקוקים למענה זה והתאמת תוכנית הטיפול לצורכיהם, תוך שילוב כלל התחומים המקצועיים.
מומלץ להמשיך בהכשרת הצוות בנושא טיפול פליאטיבי, להעמיק את הידע והיישום בפועל ולחזק את העבודה במסגרת הוועדה המוסדית.
יש לשלב את עקרונות הגישה הפליאטיבית גם בתכנון המענה התזונתי, בהתאם למצב הדייר ולמטרות הטיפול.

מוסד **23622 בית אבות בית דינה**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **10/09/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
10.1	רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.2	תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.3	הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.4	כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.5	אופן האכילה/ האכלה וחוויית הדייר	1.84	2.00
10.6	זמני הארוחות	1.00	1.50
10.7	מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	0.80	4.00
10.8	הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.50	0.50
10.9	גישה ונגישות למזון ושתייה	1.50	1.50
10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.00	0.50
10.11	מטבח מבשל מוסדי	1.00	1.00
	סה"כ	**6.64**	**11.00**

תחומים לשיפור

יש להגביר את המעורבות בתכנון ובבחירת מוצרי המזון, תוך מתן דגש לאיכות, לצרכים התזונתיים ולהעדפות האישיות של הדיירים.
יש להדריך את הצוות בנושא הערכת צריכת המזון בפועל, לרבות שימוש בכלי "שארית הצלחת", ולבצע מעקב אחר יישום ההמלצות.
יש לאפשר גמישות בזמני הארוחות, ובפרט מתן אפשרות לארוחת בוקר החל מהשעה 07:00 לדיירים המעוניינים בכך.
מומלץ להרחיב את מגוון המזון המוצע ולשלב, בהתאם לצורכי הטיפול ולהעדפות האישיות, גם מוצרי מזון שאינם חלק מהמגוון השגרתי.
אחת לחצי שנה יש לקיים מפגש עם נציגי הדיירים ובני משפחותיהם בנושא תפריט הבסיס, לקבלת משוב ולהתאמת המענה לצורכי הדיירים.

מוסד **23622 בית אבות בית דינה**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **10/09/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
11.1	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.83	2.00
	סה"כ	**1.83**	**2.00**

תחומים לשיפור

יש להמשיך בפיתוח תהליכי עבודה ויוזמות משותפות בין מספר תחומי מקצוע, המבוססים על צרכים העולים מהשטח ומקדמים את איכות חיי הדיירים, תוך המשך פיתוח פרויקט שיפור ה-ADL.
מומלץ להמשיך ולהרחיב את הציוד הטיפולי במכון הפיזיותרפיה מעבר לציוד החובה, בהתאם לצורכי הדיירים ולמטרות הטיפול.
יש להמשיך בבנייתם ובעדכונם של נהלים פנימיים המסדירים את תהליכי העבודה, לרבות הגדרת תפקידים וחלוקת אחריות בתחומים הדורשים עבודה משותפת.
בתחום התזונה לא ניתן היה להתרשם מיוזמות ייחודיות. יש לתת מענה להערות שעלו בבקרות קודמות ולוודא הטמעה ומעקב אחר יישומן.