מוסד **23619 בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **10/05/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
יואב חיימובסקי

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר איתן עליזה

שם מנהל/ת האחיות
דורית אלוני גולדברג

בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי
מספר מוסד 23619
תל אביב - יפו, אלנבי 98

הנדון **סיכום הבקרה בבית אבות חברת מושב זקנים אלנבי**

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18/02/2026 ע"י צוות מחוז תל-אביב.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר רן שוייד
מחוז תל-אביב

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
גב' מגיסטר מירי טריינין, מנהלת אגף הרוקחות, מחוז תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **23619 בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **10/05/2026**

תוכן העניינים

נושא	עמוד
מכתב סיכום הבקרה	3
פרטי הבקרה וטבלת תמהיל המטופלים	3
משתתפי צוות הבקרה	4
גריאטריה כרונית סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים	5
סיכום כללי	6
סיכום תחום מקצועי	7
גריאטריה כרונית - פירוט ממצאי הבקרה	9 - 27

מוסד **23619 בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **10/05/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי**
מספר המוסד	**23619**
כתובת	**תל אביב - יפו, אלנבי 98**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**יואב חיימובסקי**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר איתן עליזה**
שם מנהל/ת האחיות	**דורית אלוני גולדברג**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**1 מחלקות, 30 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**76**
תאריך בקרה	**18/02/2026**
צוות מבצע	**מחוז תל-אביב**
מטרת הבקרה	**בקרת רישוי מתוכננת**
מחוז	**מחוז תל-אביב**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	30	24	22 סיעודיים 2 בבית חולים

מוסד **23619 בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **10/05/2026**

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

רפואה, ד"ר לאה סרבו, מחוז תל-אביב
רפואה, ד"ר רן שוייד, מחוז תל-אביב
אחיות, גב' אירה גלוזמן, מחוז תל-אביב
תזונה, גב' טל פרילינג, מחוז תל-אביב
פיזיותרפיה, גב' ניצה אינשטיין חביב, מחוז תל-אביב
ריפוי בעיסוק, גב' שירה יסמין חן, מחוז תל-אביב
עבודה סוציאלית, גב' רחל הרשקוביץ, מחוז תל-אביב
רוקחות, גב' חגית קרמר, מחוז תל-אביב
בריאות הסביבה, גב' סמדר המאירי, מחוז תל-אביב

מוסד **23619 בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **10/05/2026**

גריאטריה כרונית - סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים

	נושא (ניקוד מירבי)	עמידה בדרישות בסיס	ניקוד על פעילות מעבר לדרישות הבסיס	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
1	כללי - תשתיות וציוד (2.00 נק')	לא	1.87	0.00	0.00
2	*סביבת הדייר ותנאי מחייה (14.00 נק')	כן	13.40	13.40	95.71
3	תעודות ורישוי (9.00 נק')	כן	6.38	6.38	70.89
4	*הכשרות ופיתוח הצוות (18.00 נק')	כן	9.67	9.67	53.72
5	תרבות, פנאי וקשרי קהילה (10.00 נק')	כן	4.56	4.56	45.60
6	ניהול סיכונים ובטיחות הדייר (7.50 נק')	לא	5.63	0.00	0.00
7	שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים (6.00 נק')	כן	6.00	6.00	100.00
8	איכות חיי הדייר ביום יום (19.00 נק')	לא	17.37	16.67	87.74
9	תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה (10.00 נק')	כן	8.25	8.25	82.50
10	תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות (11.00 נק')	כן	8.49	8.49	77.18
11	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת (2.00 נק')	כן	1.86	1.86	93.00
	סה"כ ניקוד		**83.48**	**75.27**	**75.27**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

מוסד **23619 בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **10/05/2026**

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

הטיפול הרפואי והסיעודי במוסד ניתן ברמה טובה. ניכר יחס אישי ומכבד כלפי המטופלים.

כוח אדם

יש להבטיח העסקת אחות אחראית במחלקה הסיעודית ב-100% משרה. כיום האחות מטפלת גם במחלקת תשושים.

סיכום תחום מקצועי

רפואה

במוסד מועסקת מנהלת רפואית מומחית בפנימית, שמשמשת גם כרופאת בית במחלקה הסיעודית. מועסקת במוסד שנים רבות. מכירה היטב את החולים ומסורה לתפקידה. עברה לימודי המשך באוניברסיטת ת"א ועדיין ממשיכה להשתתף בקורס. בנוסף, רופאה מהתשושים עוזרת במחלקה הסיעודית בעת הצורך. למוסד מגיעה יועצת גריאטרית. כח האדם מתאים לדרישות התקן.
הטיפול הרפואי במוסד טוב.
רצוי לשלוח את הרופאות לקורס פליאטיבי.

אחיות

הטיפול הסיעודי ניתן ברמה מקצועית טובה. מנהלת הסיעוד - בוגרת הכשרה על-בסיסית בגריאטריה, מובילה באופן אפקטיבי את הטמעת הנחיות הרפורמה באשפוז הגריאטרי, תוך גיבוש והדרכת הצוות המטפל. צוות האחיות במסגרת משכיל, מיומן ומסור, ניכר יחס אישי ומכבד כלפי המטופלים.
יש להבטיח העסקת אחות אחראית מחלקה סיעודית ב-100% משרה, ללא זליגת התקן למחלקות תשושים.
חשוב להקצות חדר עבודה ייעודי למנהלת הסיעוד.
יש להעסיק עובדת מטבח בתקן משקי ולא סיעודי, כנדרש.
כוח אדם בסיעוד - תקן אחיות מלא. קיים חסר של 0.5 תקן במטפלים.

תזונה

דיאטנית המסגרת בעלת ניסיון רב שנים בתחום התזונה בגריאטריה. היא מכירה את המטופלים היטב ופועלת לקידום תחום התזונה. הדיאטנית עובדת בשיתוף פעולה עם צוות מטבח הקצה ובודקת כי הנחיותיה למטבח הקצה יגיעו לצלחות המזון של הדיירים. הדיאטנית ואם הבית מודעות לנושא של מתן מענה אישי לדייר גם במזון ומתוך היכרות עם הדייר ובני משפחתו מוגשים לדיירים גם פרטי מזון מותאמים אישית. נרכש משקל אדם חדש ונוצרה פינת קפה וכיבוד קל לדיירים ובני משפחתם.

פיזיותרפיה

פיזיותרפיסט יחיד ומנוסה עובד במסגרת מ 1.8.2025. השרות ניתן 3 ימים בשבוע - סה"כ 20 ש"ש למטופלים במחלקה הסיעודית.
הפיזיותרפיסט מכיר את הדיירים ופועל לרווחתם תוך שיפור משמעותי בשרות הניתן להם.
יש להקפיד על רישום הערכות תקופתיות באופן ממוקד ומשקף כפי שדובר בבקרה, לגוון באמצעי תרגול ולהתאים ישיבת הדיירים ליד השולחנות.
יש להשלים הצטיידות במגוון כריות למניעת פצעי לחץ ובמזרנים דינמיים.
יש לוודא העברת הדרכות במסגרת חת"ש ל 70% לפחות מכלל הצוות המטפל במסגרת.

ריפוי בעיסוק

במוסד מרפא בעיסוק ותיק בגריאטריה המוסדית, חדש במוסד זה. החל את עבודתו בסוף אוגוסט 25, עם זאת נעדר כחודש וחצי במהלך התקופה.
על כן, סך זמן עבודתו כ-4.5 חודשים, עובד יומיים בשבוע, סה"כ 7 ש"ש. טרם הגעתו, עבדה מרפאה בעיסוק כ-3.5 שנים במוסד.
כמו כן, ישנן 2 מדריכות תעסוקה, אחת ותיקה והשניה החלה את עבודתה בנובמבר 25. יחד עובדות 36 ש"ש.
ניכרת עשייה מקצועית של שירות הריפוי בעיסוק במוסד, הוזמנו בתקופה האחרונה מספר אביזרי טיפול ותעסוקה.
ישנה מרפסת יפה ומטופחת המשמשת את הדיירים לגינון טיפולי.

קלינאות תקשורת

לא השתתפו בבקרה

עבודה סוציאלית

חל שינוי פרסונלי בשירות הסוציאלי. העו"ס החדשה החלה עבודתה במסגרת לפני כ3 חודשים. החליפה עו"ס שעבדה במוסד כשנה, ללא חפיפה בינהן.
מומלצת הכשרה פליאטיבית לעו"ס החדשה, עליה להתייחס להערות הבקרה, לבסס שיתוף פעולה עם הצוות הרב מקצועי ולהמשיך בבניית השירות וייצובו.

רוקחות

במוסד מועסקת רוקחת וותיקה ומקצועית, במתכונת יועץ, 6 שעות בחודש.
ניכר כי שיתוף הפעולה הפורה בין הרוקחת לרופאה ואחראית הסיעוד תורם רבות לאיכות הטיפול התרופתי במוסד.

מנהל ותחזוקה

לא השתתפו בבקרה

בריאות והסביבה

דו"ח הבקרה המלא נשלח בתאריך 02.03.26 להנהלת המוסד בדוא"ל.

מוסד **23619 בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **10/05/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

כללי - תשתיות וציוד

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
1.1	תקינות מבנה	-1.00	דרישת בסיס
1.1	תקינות מבנה	-1.00	דרישת בסיס
1.2	תקינת כוח אדם	-1.40	דרישת בסיס
1.2	תקינת כוח אדם	-1.40	דרישת בסיס
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.87	2.00
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.87	2.00
	סה"כ	**-1.06**	**4.00**

תחומים לשיפור

- יש להצטייד במגוון כריות למניעת פצעי לחץ ובמזרנים דינמיים כנדרש בחוברת ההצטיידות.
- נדרש לסמן חנייה מוגדרת לאמבולנסים בצמוד למוסד.
- חסרה 0.5 תקינה של לכוח העזר

מוסד **23619 בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **10/05/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

סביבת הדייר ותנאי מחייה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
2.1	ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.1	ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.2	ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.2	ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.3	טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.3	טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.4	מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.4	מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.5	אווירה ונראות המסגרת	2.50	2.50
2.5	אווירה ונראות המסגרת	2.50	2.50
2.6	אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.00	0.50
2.6	אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.00	0.50
2.7	אווירה ונראות חדרי הדיירים	3.00	3.00
2.7	אווירה ונראות חדרי הדיירים	3.00	3.00
2.8	אווירה ונראות חדר האוכל	0.90	1.00
2.8	אווירה ונראות חדר האוכל	0.90	1.00
2.9	כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.9	כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.10	*בעלי חיים	1.00	1.00

2.10	*בעלי חיים	1.00	1.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	5.00	5.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	5.00	5.00
	סה"כ	**26.80**	**28.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

- נצפו סימני רטיבות ועובש במבנה החיצוני של המוסד.
- נצפה במטבח ובמחסנים קירות לא מסוידים וללא צבע, אריחי רצפה וקירות שאינם תקינים.
- כעת במסגרת לא מתקיימת הפרדה ושימוש במדים רב גוניים לציון הסקטור. אחיות ומטפלים לובשים מדים בצבע לבן.
- מתצפית שנערכה במחלקה, נמצאה מטופלת היושבת בשולחן יחיד עם הפנים ללוח המחלקה בכניסה למטבחון כשמעליה מסך טלוויזיה. יש להיוועץ בצוות הרב מקצועי על אפשרויות אחרות להושבת הדיירת בצורה בטוחה ונעימה.
- במחלקה שולחנות מתכוננים, אולם עדיין נצפו חלק מהמטופלים יושבים כך שהשולחן גבוה להם מדי. חלוקת המזון נעשית מתוך המטבחון ולכן הדיירים אינם רואים את האפשרויות לבחירת המזון מתוך עגלת החלוקה.

מוסד **23619 בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **10/05/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תעודות ורישוי

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
3.1	רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.1	רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.2	מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.2	מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.3	רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.3	רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.4	מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.4	מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.5	אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	3.00	3.00
3.5	אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	3.00	3.00
3.6	מנהל כללי	0.00	0.50
3.6	מנהל כללי	0.00	0.50
3.7	עדכון ידע מקצועי - אחיות	2.00	2.00
3.7	עדכון ידע מקצועי - אחיות	2.00	2.00
3.8	עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.38	1.50
3.8	עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.38	1.50
3.9	עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
3.9	עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
	סה"כ	**12.76**	**18.00**

מוסד **23619 בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **10/05/2026**

תחומים לשיפור

- כיום המנהל הכללי באמצע קורס ניהול בתי אבות.
- המטפלים במסגרת לא השתתפו בקורסים לקידום והעצמת המטפל ורווחת הדייר בהיקף של 20 שעות לפחות בשנה.
- יש להעשיר מדריכות התעסוקה בהכשרות מקצועיות למען המשך למידה לטובת הדיירים.

מוסד **23619 בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **10/05/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

הכשרות ופיתוח הצוות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
4.1	הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.1	הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.2	תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.2	תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.3	נאמני נושא מוסדיים	1.17	2.00
4.3	נאמני נושא מוסדיים	1.17	2.00
4.4	תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.4	תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.5	מטפל אחראי תחום	3.00	3.00
4.5	מטפל אחראי תחום	3.00	3.00
4.6	שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח	0.00	1.00
4.6	שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח	0.00	1.00
4.7	יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	1.00	1.00
4.7	יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	1.00	1.00
4.8	התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	1.50	3.00
4.8	התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	1.50	3.00
4.9	הכשרת המשך למטפלים	0.00	2.00
4.9	הכשרת המשך למטפלים	0.00	2.00

4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
	סה"כ	**19.34**	**36.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

- הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים בהיקף של 18 שעות - יש לפעול להקצאת שעות הדרכה בכל מקצוע המשתתף בהכשרה ולהקפיד על אישור קבלת ההדרכה ע"י המודרך. יש לשלב את השירות הסוציאלי בהכשרה הראשונית של מטפלים חדשים.
- טרם תוכננה ומיושמת תכנית המשך להכשרת מטפלים בהיקף של 40 שעות.
- במסגרת מונו 3 נאמני נושא בתחומים מניעת זיהומים, מניעה וטיפול בפצעים, מניעה וטיפול בכאב. יש להרחיב שיתוף נאמני נושא בדיוני צוות רב-מקצועי הרלוונטיים לנושאי נאמנות, לקדם תכניות התערבות ברמת הפרט והארגון, לעקוב אחרי ביצוען.
- במוסד פחות מ-50% מצוות האחיות בעלות וותק של מעל 4 שנים במסגרת.
- כעת במסגרת לא נעשה שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח מטפלים, עם ממשק בין האפליקציות לתיק הממוחשב.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תרבות, פנאי וקשרי קהילה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
5.1	תכנית פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.1	תכנית פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.2	תדירות פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.2	תדירות פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.3	פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית	1.56	4.00
5.3	פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית	1.56	4.00
5.4	פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	0.00	3.00
5.4	פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	0.00	3.00
5.5	קשרי קהילה	3.00	3.00
5.5	קשרי קהילה	3.00	3.00
	סה"כ	**9.12**	**20.00**

תחומים לשיפור

- כחלק משגרת החיים במסגרת יש לקיים מערך פנאי המושתת על תוכנית מפורטת של תעסוקה משמעותית, מותאמת דייר.
- יש לגוון הפעילות התעסוקתית הקבוצתית והפרטנית מבחינת אמצעי ההפעלה, עשייה משמעותית ושטחי פעילות ובהתאם ליכולותיהם של הדיירים.
- על המרפא בעיסוק להיות שותף בשיבוץ הדיירים בפעילות התעסוקתית כדי להבטיח התאמה של הפעילות.
- תוכנן פרויקט יציאת דיירים עם בני משפחה לבית קפה, טרם החל בפועל.

מוסד **23619 בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **10/05/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

ניהול סיכונים ובטיחות הדייר

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
6.1	מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.1	מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.2	בטיחות ובטחון	-1.00	דרישת בסיס
6.2	בטיחות ובטחון	-1.00	דרישת בסיס
6.3	שעת חירום	-1.00	דרישת בסיס
6.3	שעת חירום	-1.00	דרישת בסיס
6.4	טמפרטורת המים	-5.00	דרישת בסיס
6.4	טמפרטורת המים	-5.00	דרישת בסיס
6.5	מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.5	מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.6	רוקחות	0.00	דרישת בסיס
6.6	רוקחות	0.00	דרישת בסיס
6.7	מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.7	מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.8	חיסונים	0.00	דרישת בסיס
6.8	חיסונים	0.00	דרישת בסיס
6.9	תכנית למניעת התעמרות	2.00	2.00
6.9	תכנית למניעת התעמרות	2.00	2.00
6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.56	2.00

6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.56	2.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	1.07	2.50
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	1.07	2.50
	סה"כ	**-2.74**	**15.00**

תחומים לשיפור

- יש לדווח לפקידת סעד או למשטרה ולשלוח העתק למשרד הבריאות על כל מקרה של חשד לאלימות. על הרופאה לפרט מי התקשר לדווח על אירוע חריג, מתי, מה מסר ואיזה הוראות נתנה הרופאה.
- נדרש להתקין מחסום למדרגות במחלקות וביציאת החירום להגנה על המטופלים ובהתאם להנחיות כיבוי אש.
- בתיק החירום נדרש ששם הדייר על הידונים יהיה מודפס ולא בכתב יד, יש להחתים עובדים העוברים הדרכה לשעת חירום.
- נקנה גנרטור חדש למוסד אך נכון ליום הבקרה לא הותקן. מחסן מזון קיים עם כמות מזון תקינה אך מבחינה מבנית אינו תקין.
- טמפרטורה המים במערכת נמוכה מהנדרש.
- תרופות שהובאו ע"י משפחות אינן מסומנות כתרופות פרטיות.
- יש להקפיד על קבלת הוראה רפואית המתועדת בכתב ברשומת המטופל. יש לתעד מתן חד פעמי של תרופה בקרדקס תרופות. יש לגבש רשימת תרופות, הדורשות בקרה כפולה, כנדרש בנוהל הארצי.
- בתצפיות שבוצעו במהלך הבקרה נצפה, כי הצוות המטפל לא מקפיד על רחצה/ חיטוי ידיים בתום הטיפול האישי במטופלים.
- חשוב לפעול להעלאת שיעור ההתחסנות נגד שפעת עונתית בקרב עובדי המסגרת, כעת שיעור ההתחסנות נמוך ועומד על כ-20%. חשוב לאסוף נתונים בדבר התחסנות הצוות לחיסוני חובה לעובדי בריאות, זאת בדגש על חיסון מטפלים.
- נמצא כי בחלק מהמקרים לא התקיים מעקב כאב ומעקב קליני סיעודי אחרי מצב המטופל, בכל משמרת, במהלך 72 שעות לאחר אירוע חריג.
- הדיאטנית החלה בחשיבה על איתור וטיפול באירועים חריגים בתחום התזונה. יש להבנות תהליך דו כיווני עם צוות המחלקה לאיתור אירועים אלו והעברתם לטיפולה של הדיאטנית וצוות המסגרת למניעת הישנות אירועים דומים.
- יישום תכנית עבודה שנתית פנימית בנושא בריאות הסביבה- עדיין לא מתקיים.

מוסד **23619 בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **10/05/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
7.1	שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.1	שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.2	סקר שביעות רצון	2.00	2.00
7.2	סקר שביעות רצון	2.00	2.00
7.3	פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.3	פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.4	מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	2.00	2.00
7.4	מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	2.00	2.00
	סה"כ	**12.00**	**12.00**

מוסד **23619 בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **10/05/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

איכות חיי הדייר ביום יום

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
8.1	תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.1	תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.2	שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.2	שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.3	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.3	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.4	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.4	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.5	שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.5	שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.6	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	-0.70	דרישת בסיס
8.6	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	-0.70	דרישת בסיס
8.7	התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.7	התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.8	שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.8	שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9	רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9	רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00

8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	0.87	1.00
8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	0.87	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	0.67	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	0.67	1.00
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.42	1.50
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.42	1.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	7.42	8.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	7.42	8.50
8.14	איוש מותאם של התקינה	1.00	1.00
8.14	איוש מותאם של התקינה	1.00	1.00
	סה"כ	**33.36**	**38.00**

תחומים לשיפור

- יש להקפיד על נעילת בלמי כסא הגלגלים או כסא הרחצה טרם המעבר.
- יש להקפיד על תיעוד שינויי תנוחה תוך ציון צד ההשכבה של המטופלים. נמצא, כי בחלק מהמקרים, לפי התיעוד לא בוצעו שינויי תנוחה למטופלים החל מהשעה 4 am. יש להקפיד על שינויי תנוחה למטופלים במהלך הישיבה.
- יש לפעול לשיפור היגיינה של חלל הפה למטופלים עם שיניים תותבות. נצפה, כי מתבצע טיפול בשיניים תותבות ללא שטיפת הפה של המטופלים.
- יש להתייחס בקבלה הרפואית לחיסונים אותם קיבל המטופל.
- יש להתייחס בקבלה הרפואית להערכה הקוגניטיבית בכלי מתוקף בשבוע הראשון לקבלת הדייר.
- בשיחות תאום צפיות על הדיאטנית לבדוק העדפות לזמני ארוחות וביחד עם הצוות הרב מקצועי לברר עמדות ורצונות של הדייר ובני משפחתו להזנה/אכילה בסוף החיים.
- על הרופאה לתעד ולפרט את תוכן השיחות עם המשפחות.
- יש להקפיד על עדכון תקופתי של תכנית הטיפול בשינוי מצב המטופל, כמו לדוגמה, בהיווצרות פצעים קשיי ריפוי חדשים או בירידה הדרגתית או דרסטית במשקל הגוף.
- בהעברה לאשפוז, נצפה מכתב הפניה סיעודי ללא הפירוט הנדרש של הפרטים החיוניים לשמירה על רצף המידע והטיפול.
בחזרת המטופל מהאשפוז לא נצפה המעקב הנדרש של אחות אחרי מצבו הקליני והתפקודי של מטופל.
- לא נמצא מעקב סיעודי רציף בכל משמרת במצבים בהם המטופלים סבלו מבעיה חריפה או שאינה מאוזנת, כגון, לאחר אירועים חריגים, חום, כאב, לאחר האשפוז ועוד.
- על הרופא לעדכן אבחנה בכל מקרה חריף ולעקוב אחר מצב החולה עד הגעה לאיזון
- יש להפנות מטופל לבי"ח תמיד עם ליווי. כאשר מטופל נשלח לבי"ח על ידי אחות על הרופאה לתעד את ההוראה

שנתנה.
- על הרופא לבצע בדיקה תקופתית ראשונה תוך חודש מקבלת החולה.
- על הרופא לבצע הערכה גריאטרית כוללנית לשני מטופלים בחודש.
- חשוב להשתמש בטיפולי הפיזיותרפיה בטכניקות טיפול ואמצעים נוספים כפי שדובר במהלך הבקרה.
- על הדיאטנית לקדם את תהליך קביעת אבחנות תזונתיות לצורך מיקוד הטיפול התזונתי ותכנון תוכנית התערבות תזונתית.
- יש לבנות לדייר תוכנית פעילות מותאמת ומפורטת, בהתאם לממצאי ההערכה של המרפא בעיסוק, ליישום על ידי מדריכת התעסוקה.
- על המרפא בעיסוק לבצע הדרכות העשרה ועדכון ידע למדריכות. כמו כן יש לבצע ישיבות צוות באופן שוטף על פי הנהלים.
- קיימים אמצעים טכנולוגיים שונים במסגרת המוסד, כגון: סנוזלן נייד ומשקפי VR. חשוב להשתמש בהם לטובת הדיירים.

מוסד **23619 בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **10/05/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
9.1	שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.1	שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.2	תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	0.85	1.00
9.2	תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	0.85	1.00
9.3	תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	1.83	2.00
9.3	תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	1.83	2.00
9.4	תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.23	1.50
9.4	תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.23	1.50
9.5	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	1.50	1.50
9.5	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	1.50	1.50
9.6	תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	0.48	1.00
9.6	תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	0.48	1.00
9.7	תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	0.93	1.50
9.7	תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	0.93	1.50
9.8	תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.43	0.50
9.8	תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.43	0.50
9.9	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.50	0.50
9.9	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.50	0.50
9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.50	0.50

9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.50	0.50
	סה"כ	**16.50**	**20.00**

תחומים לשיפור

- בסיכום ישיבת צוות רב מקצועית יש לתעד את הבעיות שעלו בדיון המשותף, תוך שיקוף הדיון שבוצע, כולל המלצותיהם של הצוות הרב מקצועי ותכלול תכנית הטיפול המלאה.
- לא נערך דיון צוות רב-מקצועי בנוגע למטופלת שחזרה מהאשפוז עם פצעים קשיי ריפוי חדשים.
- על כלל אנשי המקצוע להשתתף בישיבות הצוות הרב מקצועיות.
- חשוב שצוות המוסד יעודד תפקוד ניידות ועצמאות הדייר.
- יש לוודא כי לכלל הדיירים ישנה אפשרות להשתתף בפעילויות פנאי, בין היתר על ידי שיפור אופן ישיבתם לעידוד אינטראקציה חברתית.
- חשוב להעשיר חדרי הדיירים בצביונם האישי.
- יש לתעד מעקב חודשי אחר התאמת אביזרי עזר בשירות הריפוי בעיסוק. כמו כן, יש לבצע הדרכה מתאימה לצוות המטפל ולהחתימם.
- על הרופא להתייחס לניטור שוטף של כאב אצל המטופלים.
- לא בוצע אומדן כאב על ידי צוות האחיות למטופל המופנה לבה"ח בשל כאב בטן. נצפתה אי-הלימה בין תלונת המטופל על כאב ומצב הכאב בפועל לבין אומדן הכאב המבוצע למטופל. בחלק מהמקרים לא בוצע אומדן כאב חוזר אחרי מתן הטיפול האנלגטי.
- בחלק מהמקרים לא בוצעה ההתערבות הנדרשת לטיפול בכאב.
- לא הוצג תיעוד שיחות עם בני המשפחה בנוגע לצורך עתידי בזונדה/PEG.
- ברוב המקרים שנבדקו לא התקיימה שיחת תיאום ציפיות עם המטופל ו/או בני המשפחה בנושא טיפול פליאטיבי על ידי צוות האחיות.
- במקרים שנבדקו לא נצפה תיעוד לשיחת תיאום ציפיות עם הדייר ומשפחתו לגבי העדפות בסוף החיים. בחלק מהמקרים נצפה בירור בנוגע לקיום הנחיות מקדימות בלבד.
- חשוב לאפשר לעו"ס החדשה הכשרה בטיפול פליאטיבי על מנת לסייע למטופלים ומשפחותיהם בהתמודדות והכנה לסוף החיים.
- יש לקדם את האיתור של דיירים פליאטיבים במסגרת ולפעול להתערבות תזונתית מותאמת ומוסכמת עליהם/או על בני משפחתם.
- על שירות הריפוי בעיסוק להיות מעורב בשמירה על איכות חייו של הדייר הפליאטיבי ובקיום טקסי פרידה ברוח הגישה הפליאטיבי.

מוסד **23619 בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **10/05/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
10.1	רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.1	רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.2	תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.2	תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.3	הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.3	הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.4	כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.4	כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.5	אופן האכילה/ האכלה וחוויית הדייר	1.63	2.00
10.5	אופן האכילה/ האכלה וחוויית הדייר	1.63	2.00
10.6	זמני הארוחות	1.50	1.50
10.6	זמני הארוחות	1.50	1.50
10.7	מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	3.20	4.00
10.7	מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	3.20	4.00
10.8	הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.33	0.50
10.8	הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.33	0.50
10.9	גישה ונגישות למזון ושתייה	1.50	1.50
10.9	גישה ונגישות למזון ושתייה	1.50	1.50
10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.00	0.50

10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.00	0.50
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.33	1.00
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.33	1.00
	סה"כ	**16.98**	**22.00**

תחומים לשיפור

- נצפתה ישיבה לא נוחה ולא בטיחותית של מטופלת במהלך האכילה.
- על הדיאטנית לקיים מפגש לדיון על תפריט הבסיס המוגש במחלקה אחת לחצי שנה עם נציגי הדיירים ובני משפחותיהם. יש לתעד את המסקנות וההמלצות מדיון זה ולפעול ליישומן.
- יש לחשוב על דרך לבחינת צריכת המזון והשתייה בפועל של הדייר ("שארית צלחת") במסגרת ועל קבלת נתונים אלו להערכה על ידי הדיאטנית.
- יש להמשיך ולהטמיע, הן במטבח קצה והן במחלקה, אספקת מוצרי מזון מסוגים ו/או בכמויות שונות בנוסף לתפריט הבסיס המוגש ע"פ העדפות האישיות של הדיירים.
- השולחנות בחדר האוכל והתעסוקה מתכוננים, אך כולם באותו הגובה, שנמצא גבוה מדי לחלק מהדיירים.
- יש לשתף הדיירים בהכנת מנה או חלק ממנה, אחת לשבוע לכל הפחות.

מוסד **23619 בית אבות חברת מושב זקנים אלנבי**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **10/05/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
11.1	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.86	2.00
11.1	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.86	2.00
	סה"כ	**3.72**	**4.00**

תחומים לשיפור

- יש להתייעץ עם הדיאטנית לגבי אביזרים אשר יהיו במסגרת לטיפול בבעיות שונות, כגון: צלחת עם דפנות גבוהות, כוס שתייה מיוצבת, סכו"ם מיוחד וכדומה. על הדיאטנית לפעול לקיום פרויקטים המערבים את תחום התזונה.
- בשרות הפיזיותרפיה חל שיפור ניכר ובולט לטובה. חשוב להמשיך ולפעול לשיפור השרות לרווחת הדיירים תוך התייחסות לכלל ההערות.
- ניכר כי נעשו תהליכים לחשיבה על קידום תחום התזונה ומערך המזון במסגרת.
- נצפו ליקויים חוזרים מבקרה קודמת בתחום בריאות הסביבה.