מוסד **23609 בית אבות עד 120**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **30/04/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
ענבל שפושניק

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר ז'לודקוב סבטלנה

שם מנהל/ת האחיות
אפרת כהן

בית אבות עד 120
מספר מוסד 23609
חדרה, נוב 6

הנדון **סיכום הבקרה בבית אבות עד 120**

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19/01/2026 ע"י צוות מחוז חיפה.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר גנאדי קגן
מחוז חיפה

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
מר מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **23609 בית אבות עד 120**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **30/04/2026**

תוכן העניינים

נושא	עמוד
מכתב סיכום הבקרה	3
פרטי הבקרה וטבלת תמהיל המטופלים	3
משתתפי צוות הבקרה	4
גריאטריה כרונית סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים	5
סיכום כללי	6
סיכום תחום מקצועי	7
גריאטריה כרונית - פירוט ממצאי הבקרה	9 - 27

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**בית אבות עד 120**
מספר המוסד	**23609**
כתובת	**חדרה, נוב 6**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**ענבל שפושניק**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר ז'לודקוב סבטלנה**
שם מנהל/ת האחיות	**אפרת כהן**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**3 מחלקות, 96 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**56**
תאריך בקרה	**19/01/2026**
צוות מבצע	**מחוז חיפה**
מטרת הבקרה	**בקרת רישוי מתוכננת**
מחוז	**מחוז חיפה**
נפה	**לשכת בריאות חדרה**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית א	סיעודי	סיעודי	36	38	38 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ב	סיעודי	סיעודי	30	30	30 סיעודיים
תשושי נפש	תשוש נפש	תשוש נפש	30	32	32 סיעודיים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

רפואה, ד"ר פואד ג'ובראן, מחוז חיפה
אחיות, גב' אילנה כהן, מחוז חיפה
תזונה, ד"ר גליה שפר הילל, מחוז חיפה
פיזיותרפיה, ליאת מלר, מחוז חיפה
ריפוי בעיסוק, גב' הלגה שחאדה, מחוז חיפה
עבודה סוציאלית, גב' יפעת הראל, מחוז חיפה
רוקחות, גב' ציפי גיל, מחוז חיפה
מינהל, הדס אבידן, מחוז חיפה
בריאות הסביבה, גב' דפנה יוגב, מחוז חיפה

גריאטריה כרונית - סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים

	נושא (ניקוד מירבי)	עמידה בדרישות בסיס	ניקוד על פעילות מעבר לדרישות הבסיס	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
1	כללי - תשתיות וציוד (2.00 נק')	כן	1.90	1.90	95.00
2	*סביבת הדייר ותנאי מחייה (8.00 נק')	כן	7.60	7.60	95.00
3	תעודות ורישוי (9.00 נק')	כן	2.38	2.38	26.44
4	*הכשרות ופיתוח הצוות (18.00 נק')	כן	16.67	16.67	92.61
5	תרבות, פנאי וקשרי קהילה (10.00 נק')	כן	9.89	9.89	98.90
6	ניהול סיכונים ובטיחות הדייר (7.50 נק')	לא	6.19	0.00	0.00
7	שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים (7.50 נק')	כן	7.50	7.50	100.00
8	איכות חיי הדייר ביום יום (19.00 נק')	כן	18.29	18.29	96.26
9	תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה (10.00 נק')	כן	9.59	9.59	95.90
10	תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות (11.00 נק')	כן	7.91	7.91	71.91
11	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת (2.00 נק')	כן	1.93	1.93	96.50
	סה"כ ניקוד		**89.85**	**83.65**	**83.65**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

במסגרת מערך פנאי עשיר ומגוון . ניכרת שביעות רצון גבוהה מהטיפול בקרב דיירים ובני משפחה. קיימים תהליכי עבודה מקצועיים ורוחביים. בהמשך הדוח מפורטים התחומים לשיפור ותיקון.

התרשמות כללית

המסגרת כוללת שלוש מחלקות נקיות ומסודרות, המעניקות סביבת מגורים נעימה ומטופחת. המטבח עבר שדרוג משמעותי וכיום הוא מאובזר וכולל ציוד מתקדם. לרווחת הדיירים עומדים לרשותם מרחבי חוץ מטופחים, בית כנסת קהילתי פעיל וחדר סנוזלן מאובזר. החדרים מסודרים ונמצאים בתהליך עיצוב, תוך התאמה לצביון אישי וביתי , במטרה ליצור תחושת שייכות ונוחות עבור הדיירים.

כוח אדם

מצורפת טבלת כוח אדם.

מוסד **23609 בית אבות עד 120**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **30/04/2026**

סיכום תחום מקצועי

רפואה

במוסד ישנן שתי מחלקות סיעודיות ומחלקה אחת לתשושי נפש,
בנוסף ישנו דיור לתשושים עם כ 70 דיירים. (בפיקוח משרד הרווחה).
התיעוד הרפואי והרב מקצועי במוסד באמצעות תוכנה ממוחשבת "פאראדיגמה".
המנהלת הרפואית ותיקה במוסד, מומחית בגריאטריה ונותנת ייעוצים בתחום ומעורבת בעשייה הגריאטרית במוסד.
רופאי הבית במוסד מומחים ברפואה דחופה (ועובדים במיון בי"ח הסמוך) ועם ניסיון בעבודה גריאטרית.
ישנם יועצים מומחים בתחומי הפסיכיאטריה, מחלות עיניים, ורפואת אף אוזן וגרון.
במוסד ניתן שירות רפואי ברמה גבוהה.

אחיות

הדיירים מטופחים ולבושים בהתאם לעונה,
הצוות מכיר היטב את הדיירים ובני משפחותיהם ומשוחח איתם במקצועיות ובכבוד רב.
המחלקות נקיות, מוארות ומטופחות, נרכשו מצעים חדשים עם מיתוג של המוסד, פינות ישיבה נעימות וירוקות, האווירה במוסד שקטה ונעימה.

תזונה

הדיאטנית בעלת מוטיבציה לקדם את הטיפול התזונתי לאיכות חיי הדייר. עברה קורס בסיסי בתזונה בגריאטריה על ידי משרד הבריאות.
במסגרת המטבח המבשל חשוב לאפשר טחינת מזון בכמות המינימלית של נוזלים בעזרת מכשיר מתאים. רצוי להרחיב את האפשרויות להתאמה אישית.

פיזיותרפיה

שרות הפיזיותרפיה מורכב ממנהלת השרות, פיזיותרפיסטית המחליפה פיזיותרפיסטית הנמצאת בחופשת לידה וכוח עזר.
מכון הפיזיותרפיה גדול ומזמין, קיים שיפור בסדר וארגון החפצים המשמשים לטיפול ויחד עם זאת יש להמשיך ולסדר את החדר ולהצטייד בציוד משלים.
צוות הפיזיותרפיה עובד בשיתוף פעולה מלא עם שאר אנשי הצוות, מקיים הדרכות על פי צרכים העולים מהמחלקות השונות, שיפור תפקוד של הדיירים, מקיים תצפיות על מעברים ומתחקר ארועים חריגים. מתקיימת השתתפות בישיבת צוות פליאטיבית , בדיקת ציוד שכיבה ועוד . יישר כוח

ריפוי בעיסוק

שירות הריפוי בעיסוק מאורגן, מנוהל בצורה מיטבית, נותן מענה טיפולי ברמה מקצועית גבוהה, ניכרת מעורבות השירות בעשייה הרוחבית במסגרת. קיים מערך פנאי מובנה, עשיר ומגוון, כולל תכנית שנתית וחודשית. בשירות מרפאה בעיסוק אחת, מנהלת השירות, העובדת 3 ימים בשבוע, סה"כ 21 ש"ש. בנוסף, במחלקות עובדות 4 מדריכות תעסוקה, 6-5 בקרים ו5 ערבים, סה"כ 120 ש"ש. ניתן להתרשם מציוד הפעלה מגוון ומותאם לאוכלוסייה, מרחבי חוץ מטופחים, מכון טיפולי וחדר סנוזלן מאובזרים ונגישים . הערות יופיעו בגוף הבקרה. יישר כוח ובהצלחה!

קלינאות תקשורת

לא השתתפו בבקרה

עבודה סוציאלית

המוסד הינו משולב וכולל שתי מחלקות לתשושים שתי מחלקות סיעודיות ומחלקה לתשושי נפש. המרחבים הציבוריים וחדרי הדיירים מטופחים ונקיים. העובדות הסוציאליות ותיקות, ובעלות ידע מקצועי וניסיון רב. הן פועלות במקצועיות בכלל תחומי ההתערבות הנדרשים. הן מכירות לעומק את הדיירים וצרכיהם המיוחדים. מתקיים שיתוף פעולה מיטבי בין חברי הצוות הרב מקצועי, כולל צוות המטפלים. ראויה לציון הפעילות הענפה בשיתוף הקהילה, ויתר הפרויקטים המתקיימים כשגרה. ההנהלה משקיעה משאבים בפיתוח הצוות ובניית תכניות לשימור העובדים.

רוקחות

מתקיימים שרותי רוקחות מקצועיים ביותר
יש לתגבר מספר הדרכות לצוות

מנהל ותחזוקה

לא הוזנה הערה

בריאות והסביבה

המסגרת הינה מסגרת משולבת, עם מטבח מבשל ומכבסה הפועלת במקום.
ממצאי הבקרה יועברו במכתב נפרד, שיופץ עם דו"ח הבקרה הכללי (מספר סימוכין: 76665826).
המכתב הינו חלק בלתי נפרד מדו"ח הבקרה.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

כללי - תשתיות וציוד

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
1.1	תקינות מבנה	0.00	דרישת בסיס
1.1	תקינות מבנה	0.00	דרישת בסיס
1.2	תקינת כוח אדם	0.00	דרישת בסיס
1.2	תקינת כוח אדם	0.00	דרישת בסיס
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.90	2.00
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.90	2.00
	סה"כ	**3.80**	**4.00**

תחומים לשיפור

חסרה כספת לשמירת קאנביס במחלקה לתשושי נפש
יש להוציא ממכון הפיזיותרפיה ציוד שאינו בשימוש ולסדר את כסאות הגלגלים בחדר ייעודי כך שניתן יהיה להשתמש בכל החלל כחלל טיפולי.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

סביבת הדייר ותנאי מחייה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
2.1	ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.1	ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.2	ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.2	ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.3	טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.3	טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.4	מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.4	מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.5	אווירה ונראות המסגרת	2.00	2.00
2.5	אווירה ונראות המסגרת	2.00	2.00
2.6	אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.50	0.50
2.6	אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.50	0.50
2.7	אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.15	2.50
2.7	אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.15	2.50
2.8	אווירה ונראות חדר האוכל	0.95	1.00
2.8	אווירה ונראות חדר האוכל	0.95	1.00
2.9	כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.9	כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.10	*בעלי חיים	1.00	1.00

2.10	*בעלי חיים	1.00	1.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	0.00	0.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	0.00	0.00
	סה"כ	**15.20**	**16.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

בחלק מהחדרים נמצאו ליקויים כמו רטיבות על הקיר, לחצן ניאגרה לא שלם וכיסוי נקודת חשמל שבור. כמו כן, יש לבצע שינויים בנראות של ארונות ושידות במחלקה לתשושי נפש.
הכיור בחדרי הדיירים עם ארון מתחתיו, מצב זה אינו מאפשר לדייר להתקרב ולהשתמש בו בצורה מותאמת.
יש להטות את המראות על מנת לאפשר ראיה טובה יותר של הדייר את עצמו מגובה כסא הגלגלים.
יש להמשיך ולעצב את חדרי הדיירים בהתאם לרצונם וטיב שיתוף הפעולה עם בני משפחתם. על העיצוב להיות מותאם לאוכלוסיית המסגרת תוך דגש הפחתת עומס חזותי והגברת ניגודיות בין דמות לרקע.
יש להנגיש את לוח פעילויות פנאי (ערב) מבחינת גודל הכתב. על הלוח לשקף את פעילות התעסוקה בנוסף לחוגים המופעלים על ידי מפעילים חיצוניים .
מומלץ לקדם את אפשריות הגשת המזון לדיירים בחדר האוכל, למשל מזנון לבחירה חופשית.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תעודות ורישוי

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
3.1	רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.1	רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.2	מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.2	מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.3	רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.3	רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.4	מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.4	מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.5	אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	0.00	3.00
3.5	אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	0.00	3.00
3.6	מנהל כללי	0.00	0.50
3.6	מנהל כללי	0.00	0.50
3.7	עדכון ידע מקצועי - אחיות	1.00	2.00
3.7	עדכון ידע מקצועי - אחיות	1.00	2.00
3.8	עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.38	1.50
3.8	עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.38	1.50
3.9	עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
3.9	עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
	סה"כ	**4.76**	**18.00**

מוסד **23609 בית אבות עד 120**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **30/04/2026**

תחומים לשיפור

אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית, אין אחות אחת ל- 2 מחלקות. אחוז האחיות שהוכשרו בקורסים רלוונטיים מתחת ל- 75%.
אין 6 מטפלים שעברו קורסים לקידום והעצמת המטפל.
חלק מצוות הפיזיותרפיה לא עברו הכשרה בשנתיים אחרונות .

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

הכשרות ופיתוח הצוות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
4.1	הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.1	הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.2	תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.2	תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.3	נאמני נושא מוסדיים	1.67	2.00
4.3	נאמני נושא מוסדיים	1.67	2.00
4.4	תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.4	תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.5	מטפל אחראי תחום	3.00	3.00
4.5	מטפל אחראי תחום	3.00	3.00
4.6	שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח	0.00	1.00
4.6	שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח	0.00	1.00
4.7	יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	1.00	1.00
4.7	יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	1.00	1.00
4.8	התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	3.00	3.00
4.8	התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	3.00	3.00
4.9	הכשרת המשך למטפלים	2.00	2.00
4.9	הכשרת המשך למטפלים	2.00	2.00

4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	3.00	3.00
4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	3.00	3.00
	סה"כ	**33.34**	**36.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

אין עיבוד נתונים בתכנית עבודה בנושא טיפול ומניעת עצירות.
קיימות רק 8 הדרכות עם מעל ל- 70% משתתפים. אין שימוש באפליקציות מונגשות.
יש לתגבר את מספר ההדרכות השנתיות ברוקחות ולתעד.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תרבות, פנאי וקשרי קהילה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
5.1	תכנית פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.1	תכנית פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.2	תדירות פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.2	תדירות פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.3	פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית	3.89	4.00
5.3	פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית	3.89	4.00
5.4	פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	3.00	3.00
5.4	פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	3.00	3.00
5.5	קשרי קהילה	3.00	3.00
5.5	קשרי קהילה	3.00	3.00
	סה"כ	**19.78**	**20.00**

תחומים לשיפור

על הדיווח של מדריכות התעסוקה לשקף את השתתפות הדיירים בפועל.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

ניהול סיכונים ובטיחות הדייר

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
6.1	מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.1	מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.2	בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.2	בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.3	שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.3	שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.4	טמפרטורת המים	-5.00	דרישת בסיס
6.4	טמפרטורת המים	-5.00	דרישת בסיס
6.5	מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.5	מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.6	רוקחות	0.00	דרישת בסיס
6.6	רוקחות	0.00	דרישת בסיס
6.7	מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.7	מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.8	חיסונים	-5.00	דרישת בסיס
6.8	חיסונים	-5.00	דרישת בסיס
6.9	תכנית למניעת התעמרות	2.00	2.00
6.9	תכנית למניעת התעמרות	2.00	2.00
6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.40	2.00

6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.40	2.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	1.79	2.50
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	1.79	2.50
	סה"כ	**-7.62**	**15.00**

תחומים לשיפור

במסגרת הוועדה למניעת התעמרות מתקיימים מעט דיונים על מקרים פרטניים בשנים האחרונות.
חיסונים: בעת הבקרה לא הוצגה תכנית חיסונים ומעקב אחר ביצועה בקרב הצוות.
לחצני מצוקה במחלקה לתשושי נפש עם כבל חשמל ארוך. באחד מחדרי הדיירים במחלקה אין הגבלה בפתיחת החלון.
נמדדו טמפ' מים של 50 מ"צ בחדרי הדיירים. יש לשמור על טמפ' של 40-45 מ"צ במים החמים בנקודות הקצה, למניעת כוויות.

אירועים חריגים- אין טיפול מושכל באירוע ורתימת " הנפגע השני" ללמידה והטמעה ארגונית
יש לתעד ברשומה הסוציאלית השוטפת של הדייר, את האירוע החריג אשר התרחש. יש לבחון האם נדרשת התערבות מיוחדת עקב כך עם הדייר ועם בני משפחתו.
יש לאפשר העברת הנחיות ומסקנות של הפיזיותרפיסט בהתייחס לאירוע חריג.
על הדיאטנית לקדם תהליך מובנה של איתור וטיפול באירועים חריגים, ובמקביל לפעול בהגברת המודעות בקרב אנשי הצוות לחשיבות מעורבותו של איש מקצוע מתחום התזונה.

מוסד **23609 בית אבות עד 120**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **30/04/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
7.1	שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.1	שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.2	סקר שביעות רצון	3.00	3.00
7.2	סקר שביעות רצון	3.00	3.00
7.3	פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.3	פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.4	מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	2.50	2.50
7.4	מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	2.50	2.50
	סה"כ	**15.00**	**15.00**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

איכות חיי הדייר ביום יום

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
8.1	תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.1	תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.2	שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.2	שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.3	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.3	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.4	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.4	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.5	שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.5	שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.6	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.6	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.7	התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.7	התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.8	שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.8	שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9	רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9	רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00

8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	0.88	1.00
8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	0.88	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	1.00	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	1.00	1.00
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.33	1.50
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.33	1.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	8.14	8.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	8.14	8.50
8.14	איוש מותאם של התקינה	0.95	1.00
8.14	איוש מותאם של התקינה	0.95	1.00
	סה"כ	**36.60**	**38.00**

תחומים לשיפור

בתחום האחיות , בחלק ההיכרות עם הדייר, תיאות ציפיות הינו ראשוני, קצר מאוד ולא מקיף.

בתחום הפיזיותרפיה : יש צורך להנחות את צוות המטפלים באופן ברור לגבי אופן ההעברה. בקביעת מטרות טיפול, יש לתכנן את דרך הטיפול, התרגול והסביבה המותאמים למטרות שנקבעו, תוך שיתוף הדייר ו/או משפחתו.
יש להעשיר את היצע המכשור הקיים על מנת לאפשר מיצוי תפקודי טוב יותר של המטופלים לדוגמא שימוש בבלייזד פודס , מכשיר APT נוסף וכד. יש לפרוס את שעות העבודה של הפיזיותרפיה כך שתאפשר לראות את חיי הדייר גם בשעות אחר הצהריים ולעיתים גם בשעות הרחצה.

בתחום עבודה סוציאלית - יש לשפר את תיעוד התכנית הטיפולית, והתאמתה למצבו המשתנה של הדייר, כמו כן, יש להשלים את התיעוד בנושא מעמדם המשפטי של הדיירים, לכלל הדיירים במוסד.

בתחום התזונה - יש לקדם ביצוע הערכה פיזיקאלית מלאה כחלק בלתי נפרד מתהליך הערכה תזונתית לכל דייר חדש.
יש להמשיך לקדם את הקשר עם בני משפחת הדייר לגבי מצבו התזונתי, תיאום ציפיות והעדפות, בנוסף, יש לברר עמדות ורצונות להזנה בסוף החיים. מומלץ, לקיים מפגשי שיח קבוצתיים עם בני משפחה בחודשים הראשונים לקבלה למסגרת .
ישנה חשיבות בקידום תפריט אישי לדייר בהתייחס לצרכיו והעדפותיו.
במצב של אבחנה רפואית דיספגיה מומלץ לבצע שיח משותף עם הרופא והאחות לשם קביעת מרקם המזון והנוזלים .בנוסף, חשובה התייחסות כוללנית של הדיאטנית להשפעת מרקם המזון והשתייה על היבטים שונים בבטיחות.

בתחום הריפוי בעיסוק : יש לעדכן את תכנית ההתערבות והטיפול המומלץ בהתאם לממצאי ההערכה העדכניים ובעת כל החלטה על שינוי בהתערבות. כמו כן, יש להרחיב את ההתייחסות לממצאי ההערכה הקוגניטיבית-תפקודית המבוצעת על

ידי המרפאה בעיסוק בשיח הרב מקצועי ובהחלטות מקצועיות.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
9.1	שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.1	שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.2	תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	1.00	1.00
9.2	תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	1.00	1.00
9.3	תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	2.00	2.00
9.3	תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	2.00	2.00
9.4	תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.44	1.50
9.4	תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.44	1.50
9.5	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	1.50	1.50
9.5	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	1.50	1.50
9.6	תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	1.00	1.00
9.6	תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	1.00	1.00
9.7	תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	1.14	1.50
9.7	תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	1.14	1.50
9.8	תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.8	תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.9	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.50	0.50
9.9	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.50	0.50
9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.50	0.50

9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.50	0.50
	סה"כ	**19.16**	**20.00**

תחומים לשיפור

בעת הבקרה אין דיירים שמוגדרים כחולים פליאטיביים במסגרת. חשוב לקדם את ההתערבות והטיפול לפי הגישה הפליאטיבית, בין היתר על ידי הוצאת הצוות להכשרות מקצועיות ייעודיות בתחום.
יש לאפשר מיצוי תפקודי ,לדוגמה לבישת חולצה וניוד כיסא הגלגלים, על ידי תרגול מרכיבי תנועה במהלך הטיפול בפיזיותרפיה, כמו כן, על ידי התאמת והנגשת הסביבה (גובה שולחנות, צורת ישיבה והתאמת ציוד ניידות),

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
10.1	רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.1	רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.2	תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.2	תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.3	הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.3	הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.4	כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.4	כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.5	אופן האכילה/ האכלה וחוויית הדייר	1.76	2.00
10.5	אופן האכילה/ האכלה וחוויית הדייר	1.76	2.00
10.6	זמני הארוחות	1.00	1.50
10.6	זמני הארוחות	1.00	1.50
10.7	מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	2.40	4.00
10.7	מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	2.40	4.00
10.8	הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.50	0.50
10.8	הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.50	0.50
10.9	גישה ונגישות למזון ושתייה	1.25	1.50
10.9	גישה ונגישות למזון ושתייה	1.25	1.50
10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.00	0.50

10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.00	0.50
10.11	מטבח מבשל מוסדי	1.00	1.00
10.11	מטבח מבשל מוסדי	1.00	1.00
	סה"כ	**15.82**	**22.00**

תחומים לשיפור

יש להרחיב את מגוון המזונות המשלימים (מזונות לא שגרתיים) תוך ביצוע התאמות אישיות לדיירים על ידי הדיאטנים.
כמו כן, יש לבצע תיעוד בתהליך תיאום הציפיות לזמני הארוחות המועדפים.
יש לקדם תהליכי עבודה מובנים של צוות המטפלים לבחינת "שארית צלחת" והפניה לדיאטנית במקרים הרלוונטיים.
יש להוסיף פינת קפה במחלקות לרווחת הדיירים ובני משפחותיהם.
יש לקדם קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט המוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת) במעורבות הדיאטנית וחברי הצוות הרב מקצועי.

מוסד **23609 בית אבות עד 120**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **30/04/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
11.1	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.93	2.00
11.1	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.93	2.00
	סה"כ	**3.86**	**4.00**