מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 28.01.2020

# במוסד: "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

# בישוב: ירושלים

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מטה-האגף גריאטריה**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר לב סימר**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית חולים הצרפתי סנט לואיס (קוד מוסד 23501)**
**שבטי ישראל 2**
**ירושלים**

**ד"ר סימר נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"**

מצורף דוח הבקרה מיום 28.01.2020.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**העתקים:**

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
ד"ר רפי אלישע, גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים,
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום הבקרה בבית החולים "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

בתאריך 28.01.2020 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מטה-האגף גריאטריה.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
- **סיעוד** - גב' גילה כזום, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - ד"ר דורית יצחקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - גב' ענת צח, מרכזת תחוםבקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - דר' מעין כץ, סגנית מנהלת השרות הארצי לריפוי בעיסוק, האגף לגריאטריה
- **קלינאות תקשורת** - גב' רוני כידור, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' ננסי קרפ עפארי, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - מר חיים פרקש, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

## מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

## פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

## אישור כיבוי אש:

למוסד אין אישור כיבוי אש בתוקף.

## רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

## תמהיל מאושפזים:

| שם מחלקה | מס' מיטות ברישיון | מס' מאושפזים בפועל | מס' סיעודיים | מס' סיעודי מורכב | מס' תשושי נפש | מס' תשושים | מונשמים | תת אקוטי | שיקומיים | בבי"ח כללי |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | 24 | 25 | 25 | - | - | - | - | - | - | - |
| סה"כ | 24 | 25 | 25 | - | - | - | - | - | - | - |

- בסה"כ שהו במחלקות 25 מאושפזים

# נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

| סוגי מחלקות | סיעודיים ותשושי נפש | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| מקצועות | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| רפואה | | | X | | | |
| סיעוד | | | | X | | |
| תזונה | | X | | | | |
| פיזיותרפיה | | | | | | X |
| ריפוי בעיסוק | | | | X | | |
| קלינאות תקשורת | | | | | | X |
| עבודה סוציאלית | | | | X | | |
| רוקחות | | X | | | | |

- הציון בקלינאות תקשורת אינו נכלל בסה"כ סכום ציוני הבקרה בנספח ד

- במקצוע בריאות הסביבה לא התקיימה בקרה

| הציון | טווח הציון | הערכה מילולית |
|---|---|---|
| 1 | 1-65 | נכשל |
| 2 | 66-72 | טעון שיפור רב |
| 3 | 73-79 | טעון שיפור |
| 4 | 80-86 | טוב |
| 5 | 87-93 | כמעט טוב מאוד |
| 6 | 94-100 | טוב מאוד |

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

**הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך**

## רפואה

טבלת ציונים

| סוג שאלון | ציון |
|---|---|
| ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות | 80% |

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיעוד

טבלת ציונים

| סוג שאלון | ציון |
|---|---|
| ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות | 75% |

# תזונה

טבלת ציונים

| סוג שאלון | ציון |
|---|---|
| ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות | 92% |

## נתוני בקרה כלליים

### תיאור כללי:

- דוח משולב ל2 סוגי המחלקות.

3 מחלקות: סיעודית, ס.מ ואונקולוגית.
בסיעודית - 7 שעות שבועיות.
ב2 מחלקות ס.מ- 17 שעות שבועיות
בבית החולים מטבח מבשל שעבר שיפוץ לפני כשנתיים.

חוזקים:
תפריט עשיר, מגוון עשיר של פירות כגון תותים, וירקות, כגון פטריות טריות.
מגוון רב ושפע של מוצרי חלב, כגון מעדנים במגוון טעמים, וגבינות.
בישול ביתי, ועשיר.
מגוון חומרי גלם איכותיים כגון סלמון טרי, וסטייק אנטריקוט. , וקפואים כגון: ברוקלי, שעועית יבשה, ציפס וכו'.
ארוחת עשר מגישים עוגות מיוחדות וקינוחים כגון טירמיסו, קרם קראמל, עוגות גבינה וכו'. שמתאים לכל המרקמים.
בנוסף מציעים ומנגישים בכל שעות היום, מעדני חלב , בסקוויטים וחטיפים.

יש לשים לב לנושא של מרקמי מזון (רטבים במרקם מתאים).
להקפיד שהמרקים לא ידוללו

לשים לב בדוגמאות מזון לשמור את הפרי הטחון
יש לעדכן את פירות העונה בתפריט השבועי.

חשוב ליזום יותר ישיבות צוות במטופלים עם בעיות מורכבות שנדרשת חשיבה רב מקצועית ותוכנית טיפול משולבת.

### כח-אדם - בכל המחלקות

- שלוש מחלקות: סיעודית, ס.מ ואונקולוגית.

בסיעודית - 7 שעות שבועיות.
ב2 מחלקות ס.מ- 17 שעות שבועיות
דיאטנית ותיקה ומקצועית מאוד. עובדת 7 שנים במקום.
בוגרת השתלמות בגריאטריה לדיאטניות של משרד הבריאות
והשתתפה בקורס מעשי בנושא בדיקה פיזיקלית ראש צואר- אך טרם מיישמת . תגיע לסופרוויזן בתחום ברגע שיהיה.
רצוי להשתלם ביחד עם קלינאי התקשורת בטרמינולוגיה הבינלאומית של המרקמים IDDSI

### סיכום כללי - תחום תזונה

- דיאטנית ותיקה, מפתחת בבית החולים את ההיבטים הפליאטיבים בתחום הטיפול התזונתי.
מערך ההזנה תומך בהיבטים הנ"ל ומספק מענה אישי לכל אחד מהמטופלים על פי הנחיות הדיאטנית.
הדיאטנית עושה ככל יכולתה כדי לתקשר עם צוות רב מקצועי והנעת תהליכים רוחביים, אך עדיין יש קושי בנושא. וצריך ברמת ההנהלה לפתח את התחום.
תרומת הדיאטנית בולטת בכל התחומים לשיפור רמת הטיפול ומתן טיפול מיטבי.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# פיזיותרפיה

טבלת ציונים

| סוג שאלון | ציון |
|---|---|
| ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות | נכשל |

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

| סוג שאלון | ציון |
|---|---|
| ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות | 74% |

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# קלינאות תקשורת

טבלת ציונים

| סוג שאלון | ציון |
|---|---|
| ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות | נכשל |

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

| סוג שאלון | ציון |
|---|---|
| ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות | 77% |

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# רוקחות

טבלת ציונים

| סוג שאלון | ציון |
|---|---|
| ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות | 92% |

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# מינהל ותחזוקה

# נספח ג'

## סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

### ל-24 מיטות ברישוי ו-25 מיטות בפועל

| מקצוע | | תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו | כח-אדם בפועל ברוטו | פער | פער באחוזים |
|---|---|---|---|---|---|
| Doctor | | 0.330 | 0.000 | -0.330 | -100% |
| אחיות | 2 | 5.430 | 6.236 | 0.806 | 14.8% |
| מוסמכות | | 5.430 | 3.982 | -1.448 | -26.7% |
| מעשיות | | 0.000 | 2.254 | 2.254 | 100% |
| כוח עזר | | 8.200 | 10.895 | 2.695 | 32.9% |
| Nutritionist | 1 | 4.800 | 7.000 | 2.200 | 45.8% |
| Physiotherapist | | 0.330 | 0.350 | 0.020 | 6.1% |
| Occupational Therapy | 1 | 4.800 | 0.000 | -4.800 | -100% |
| Employment Instructor | | 0.450 | 0.531 | 0.081 | 18% |
| Speech therapist | 1 | 0.640 | 0.000 | -0.640 | -100% |
| Social Worker | 1 | 9.360 | 10.000 | 0.640 | 6.7% |

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול )

3 רוקחות - מתקיימת דרישה לייעוץ לפחות פעמיים בחודש

# נספח ג'

## תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
## ל-24 מיטות ברישוי ו-25 מיטות בפועל

| מקצוע | תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו | כח-אדם בפועל ברוטו | פער | פער באחוזים |
|---|---|---|---|---|
| Administrator Manager | 0.220 | 1.000 | 0.780 | 354.5% |
| House keeper | 0.220 | 0.000 | -0.220 | -100% |
| Maintenance worker | 0.167 | 0.000 | -0.167 | -100% |
| Storekeeper | 0.167 | 0.000 | -0.167 | -100% |
| Chief cook [1] | 0.220 | 0.000 | -0.220 | -100% |
| kitchen worker | 0.667 | 0.000 | -0.667 | -100% |
| Cleaner | 1.000 | 0.000 | -1.000 | -100% |
| Kashrut supervisor | 0.113 | 0.000 | -0.113 | -100% |
| Gardener | 0.060 | 0.000 | -0.060 | -100% |
| Secretary | 0.220 | 0.000 | -0.220 | -100% |

[1] מטבח מוסדי מבשל.

# נספח ד'

**רמת איכות הטיפול**
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 35.00 מתאריך: 02.07.2019
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 35.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 6 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.02.20
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 28.01.2020
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

| אמות מידה לרמת איכות הטיפול | ניקוד |
|---|---|
| סכום ציוני הבקרה | 11.50 |
| בריאות הסביבה | 5.00 |
| מומחיות מנהל רפואי | 4.00 |
| מומחיות רופא הבית | 0.00 |
| יועץ מומחה בגריאטריה | 0.00 |
| יועץ שאינו מומחה בגריאטריה | 4.00 |
| אישור IV + רישום על פי הנוהל | 0.00 |
| קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים | 0.00 |
| קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים | 0.00 |
| תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים | 0.00 |
| שיעור אחיות עם קורס על בסיסי | 0.00 |
| שיעור אחיות עם תואר אקדמאי | 2.00 |
| קורסים ועדכון ידע לצוות | 0.00 |
| חת"ש צוות | 1.00 |
| אישור למתן IV | 0.00 |
| אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת | 0.00 |
| רשומה רפואית ממוחשבת | 2.00 |
| תקשורת רפואית ממוחשבת | 0.00 |
| סה"כ (ללא משך רישוי) | 29.50 |