מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.12.2021

במוסד: "מרכז רפואי גריאטרי דורות"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גד מנדלסון
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז רפואי גריאטרי דורות (קוד מוסד 22102)
שיכון דורה
נתניה

ד"ר מנדלסון נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מרכז רפואי גריאטרי דורות"

מצורף דוח הבקרה מיום 28.12.2021.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטתלממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון,גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מרכז רפואי גריאטרי דורות"

בתאריך 28.12.2021 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מטה-האגף גריאטריה וצוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

• **רפואה**	-	ד"ר אופליה טירר, רופאה, צוות בקרות, מחוז תל אביב
• **סיעוד**	-	מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
	-	גב' גילה כזום, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
	-	גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
• **תזונה**	-	גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
	-	ד"ר דורית יצחקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
	-	גב' סיגלית לבונסקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
	-	גב' דינה ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **פיזיותרפיה**	-	גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
	-	גב' ענת צח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
	-	גב' חנה קפקא, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **ריפוי בעיסוק**	-	גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
	-	גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
	-	גב' ליאורה פלג, ריפוי ועיסוק, אגף גריאטריה
	-	דר' מעין כץ, סגנית מנהלת השרות הארצי לריפוי בעיסוק, האגף לגריאטריה
• **קלינאות תקשורת**	-	גב' רוני כידור, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
	-	גב' אורלי ברגרזון ביטון, קלינאית תקשורת ארצית, חטיבת הרפואה
• **עבודה סוציאלית**	-	שולי ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
	-	גב' ברברה לנג, מרכזת ארצית הערכה, הכשרה ומניעת התעללות, השרות הארצי
	-	גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
• **רוקחות**	-	מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
	-	מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
• **בריאות הסביבה**	-	גב' ריטה לופז, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז מרכז
• **מינהל ותחזוקה**	-	גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מכרז הקודים:

המוסד לא הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

למוסד אין אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית ב	34	25	25	-	-	-	-	-	-	-
סה"כ	34	25	25	-	-	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 25 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה				X		
סיעוד		X				
תזונה	X					
פיזיותרפיה		X				
ריפוי בעיסוק			X			
קלינאות תקשורת						X
עבודה סוציאלית		X				
רוקחות		X				
בריאות הסביבה					X	

- הציון בקלינאות תקשורת אינו נכלל בסה"כ סכום ציוני הבקרה בנספח ד

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	74%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	90%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	88%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	81%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

קלינאות תקשורת

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	נכשל

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	93%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

תיק אפוטרופסות

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	91%

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	66%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- מערכות מי שתייה:

בשנת 2020 הוגש כלי מסכם מטעם מהנדס בית החולים בהמשך לסקר מים שבוצע במוסד, ניתן מענה חלקי על נושאים שונים, חלקם ללא ביצוע עד כה.

1. ליקויים רבים המפורטים בסקר מערכות המים שהוגש באוקטובר 2020 טרם תוקנו. לא הועבר לו"ז להסדרתם.
2. למוסד חיבור צרכן אחד. בראש מערכת אספקת המים מותקנת מערכת חיטוי משלים. ערך הכלור בבקר 0.27 מג"ל.
3. לרשות המוסד שני מאגרי מי שתייה: מאגר עליון (מגדל) בנפח 50 קוב המסוחרר מול מאגר קרקעי בנפח 200 קוב המשותף למערכת כיבוי אש (ספרינקלרים). על המאגר הקרקעי מותקנת מערכת לחיטוי משלים. הערך בבקר 0.7 מג"ל- גבוה מהנדרש. במחלקות נמדד 0.56-0.58 מג"ל- ערכים גבוהים מהנדרש.
4. פתח כניסה למאגר מבמת אולם כנסים אינו תקני. מי ניקוז עלולים לחדור דרך פתח המאגר.
5. תוצאות דיגום המים- לאורך כל השנה מתקבלות תוצאות חריגות לליגיונלה, פסאודומונס, קוליפורמים וספירה כללית במים קרים וחמים . הדיגום אינו מתבצע בהתאם לתכנית הדיגום שנקעה- בחודשים אפריל-מאי השנה לא נדגמו 58 דגימות שבתוכנית הדיגום התקופתית לשנת 2021. בזמן הבקרה תוצאות הדיגומים הוצגו חלקית בלבד ולא הועברו גם לאחר הבקרה. רשימת נקודות דיגום מעודכנת הועברה למוסד ב-24.1.2022.
6. מילוי טפסי תחזוקה- לא מתבצע רישום ומדידה של ערכי כלור וטמפרטורה. מתבצע רישום של קריאת הבקר בלבד. אין חיבור מערכות לבקרת מבנה- הערה חוזרת.

הגנה על רשת מי שתיה:

7. בשנת 2020 הוגש כלי מסכם מטעם מהנדס בית החולים בהמשך לסקר מים שבוצע במוסד, ניתן מענה חלקי על נושאים שונים, חלקם ללא ביצוע עד כה. נבקש לעדכן את הטבלה בהתאם לדברים שבוצעו ולהגיש לוח זמנים להמשך דברים לביצוע.
8. לא הוצגה רשימה מרכזת של כל המז"חים המותקנים במוסד. הוצגו 42 אישורי בדיקת תקינות מז"חים.

מערכות מים חמים:

9. במוסד קיימים 5 מרכזי חימום מים:

מרכז אנרגיה 1-3 מערכת סגורה + מע' כלורדיאוקסיד. טרם בוצע ניתוק פיזי מהמערכת הפתוחה הישנה.
מרכז אנרגיה מבנה 4 מערכת סגורה
מרכז אנרגיה מבנה 7 מערכת סגורה
מרכז אנרגיה מבנה 9 מערכת סגורה + מע' כלורדיאוקסיד
מרכז אנרגיה מבנה 11 יש מיכל אגירה במערכת פתוחה + מע' כלורדיאוקסיד.

10. מרכז אנרגיה מבנה 9:

קיימים 3 קווי מים חמים חוזרים. טמפרטורות שנמדדו: 55, 52 ו- 40 מעלות (מחלקה ג'). טמפרטורות נמוכות מהנדרש. טמפרטורה בקו האספקה 55 מעלות.
ערך הכלורדיאוקסיד בבקר 0.2 מג"ל בקו מים חמים חוזרים. לא קיימת ערכת שדה לבדיקת כלורדיאוקסיד.
יש לשקול תוספת משאבת סחרור על כל קו מים חמים חוזרים בנפרד.

11. מרכז אנרגיה מבנה 3-1 (חדש):
טמפרטורת מים חמים באספקה 56 מעלות. מים חמים חוזרים 54 מעלות- מד הטמפרטורה מותקן על המחלק ולא על הקווים החוזרים מהמחלקות. במחלקה 3 נמדדו 51 מעלות- טמפרטורה נמוכה מהנדרש.
חסר מז"ח על קו מי פיצוי קרים למערכת החימום במעגל סגור.
מחלק אספקה נצפה חלוד ונדרש להחלפה.
ניקוז מחלקים מבוצע ידנית ולא אוטומטי כנדרש.
יש לבצע ניתוק פיזי של מערכת חימום ישנה.

מטבח:
12. שיטת ההפעלה במטבח אינה מאושרת, המטבח פועל בשיטת "בשל- הגש", "בשל- צנן".
13. כלל חדרי הקירור מחוברים למערכת רישום ממוחשבת. לאחר הבקרה הוצגו פלט רישום טמפרטורות. בחלק מחדרי הקירור והמקפיאים נרשמת טמפרטורה גבוהה מהנדרש למשך זמן רב.
14. מתבצעת חלוקה של מוצרי מזון מאריזות מוסדיות לדוגמה ריבות וכו' אשר מוחזרות לאחר חלוקה למחסן- לאחר חלוקה יש להעביר למקרר מזון מוכן.
15. חדר קירור ירקות גלם ללא תאורה נאותה, נצפו ירקות מאוחסנים בקרטונים ללא הפשטה טרום הכנסתם לחדר הקירור.
16. בחדר שטיפה וחיטוי ירקות אין הפרדה בשולחן העבודה לטיפול בירקות לפני ואחרי חיטוי. אין תוקף על הסטיקים המשמשים לניטור שאריות חומרי חיטוי.
17. ציוד לרבות קרשי חיתוך נצפה בלוי.
18. חלונות באזור חיטוי ירקות וחיתוך ירקות פתוחים ללא רשת למניעת כניסת מזיקים ומעופפים.
19. חדר קירור יחיד משמש להפשרה של בשר עוף ודגים וחדר קירור נוסף משמש למוצרי בע"ד בתהליך- קיים חשש לזיהום צולב.
20. במטבח בישול חלבי נצפה בלנדר עם גומיות עליהם סימני עובש.
21. בחדר המיועד לעיבוד בשר, עוף ודגים נצפו עמדות עבודה משותפות.
22. במספר נקודות במטבח נצפה צינור ניקוז קצר אשר לא מגיע עד לתעלה- נדרש להאריך עד לתעלה למניעת התזת דלוחין בחדרי העבודה.
23. תהליך עבודה עם בלאסט צ'ילר לא תקין- נצפה תיעוד כי חלק מהמזון נכנס לתהליך הצינון בטמפ' של 66 מע"צ, 46 מע"צ. תיעוד תהליך צינון נצפה מתאריך אחרון 19.12.21.
24. בחדר קירור מזון מוכן נצפה טיפטוף מיחידת הקירור על עגלות המכילות מזון מוכן.
25. חלק מהמזון מוכנס ישירות לחדר קירור מזון מוכן ללא צינון (נצפו נטיפי מים על שקיות המכסות את העגלות)- סידור לקוי.
26. במחסן, ציוד חד פעמי מאוחסן יחד וללא הפרדה עם חומרי ניקוי.
27. שילוח מזון למחלקות מתבצע בתרמופורטים ולא בעגלות עם חימום/קירור אקטיבי לשמירת טמפ' שרשרת המזון.

כביסה:
28. מתחמי איסוף כביסה מלוכלכת מהמחלקות נמצאים מחוץ למבנה ללא הסדר ראוי. נצפו חתולים מתהלכים על אוגרי הכביסה. כביסה מפונה למכבסה חלקה לא באוגרים כנדרש.

פסולת זיהומית:
29. מרכז ריכוז פסולת זיהומית של מבנים 7 ו-9 נמצא פתוח. יש להקפיד על נעילת המתחם והפחים.

מחלקות:
30. במחלקה סיעודית במבנה 3 נצפה ציוד בלוי, קילופים בקירות, משקופים חלודים, עובשים בחדרי רחצה ועוד.
31. נצפו אוגרים לאיסוף כביסה מלוכלכת מוצבים בסמוך לעגלות עם כביסה נקייה, עגלות הכביסה הנקייה מוצבות במסדרון ללא כיסוי. בחדר כביסה נקייה חלק מהכביסה נצפתה על הרצפה בניגוד להנחיות.
32. בחדר ניקיון נמצא כי מאחסנים נעליים/ציוד אישי.
33. מטבחון- מרכך של מדיח הכלים ושל המיחם ללא מז"חים כנדרש.
34. קבלת מזון במחלקה- אין אחראי מדידת טמפרטורת מזון בקבלה במחלקות. מזון מתקבל בתרמופורטים וחלקו מחולק

לצלחות. לא נעשה שימוש בעגלת חימום לשמירה על שרשרת טמפרטורת המזון כנדרש. טמפרטורת מנת הדג במחלקות 47-60 מעלות. מנות אחרות שנמדדו במחלקה נמצאו תקינות.

לסיכום:

1. יש לתת מענה לכלל הליקויים שהוצגו בדוח הבקרה ולעדכן על ביצוע. ליקויים תפעוליים יש לתקן במיידי.
2. יש להעביר טבלה מעודכנת בהתאם לדברים שבוצעו מתוך סקר מערכות המים ולהגיש לוח זמנים להמשך ביצוע.
3. במוסד לא מועסק מב"ס וניכר כי קיים פער בין הדרישות בנושאי בריאות הסביבה לביצוען בשטח.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מינהל ותחזוקה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-34 מיטות ברישוי ו-25 מיטות בפועל

מקצוע		תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor		0.380	0.000	-0.380	-100%
אחיות	3	5.430	0.000	-5.430	-100%
מוסמכות		5.430	0.000	-5.430	-100%
כוח עזר		9.230	0.000	-9.230	-100%
Nutritionist	1	6.000	0.000	-6.000	-100%
Physiotherapist		0.380	0.475	0.095	25%
Occupational Therapy	1	6.000	9.000	3.000	50%
Employment Instructor		0.500	0.500	0.000	0%
Speech therapist	1	0.720	0.000	-0.720	-100%
Social Worker		0.270	0.513	0.243	90%
Pharmacist	1	2.268	80.000	77.732	3,427.8%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 חישוב התקן לא לפי הרישיון אלא לפי מיטות בפועל

3 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי ל-34 מיטות ברישוי ו-25 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.248	1.000	0.752	303.2%
House keeper	0.248	0.000	-0.248	-100%
Maintenance worker	0.188	0.000	-0.188	-100%
Storekeeper	0.188	0.000	-0.188	-100%
Chief cook [1]	0.248	0.000	-0.248	-100%
kitchen worker	0.750	0.000	-0.750	-100%
Cleaner	1.200	0.000	-1.200	-100%
Kashrut supervisor	0.128	0.000	-0.128	-100%
Gardener	0.068	0.000	-0.068	-100%
Secretary	0.248	0.000	-0.248	-100%

[1] מטבח מוסדי מבשל.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 59.00 מתאריך: 26.12.2018
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 59.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 4 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.03.22
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 28.12.2021
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	20.50
בריאות הסביבה	0.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	4.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	0.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	55.50