מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26-27.12.2018

במוסד: "מרכז רפואי גריאטרי דורות"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גד מנדלסון
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז רפואי גריאטרי דורות (קוד מוסד 22102)
שיכון דורה
נתניה

ד"ר מנדלסון נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מרכז רפואי גריאטרי דורות"

מצורף דוח הבקרה מיום 26-27.12.2018.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מרכז רפואי גריאטרי דורות"

בתאריך 26-27.12.2018 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מטה-האגף גריאטריה וצוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

• **רפואה**	-	ד"ר אבנר שחר, גריאטר מחוזי, מחוז דרום
	-	ד"ר לאוניד גולדנשטיין, גריאטר מחוזי, מחוז מרכז
• **סיעוד**	-	גב' חני ורדי, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז מרכז
	-	דר' דורית רובינשטיין, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
• **תזונה**	-	גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
	-	יוספה כחל, ראש תחום ארצי בגריאטריה, אגף לגריאטריה
	-	גב' סיגלית לבונסקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **פיזיותרפיה**	-	גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
	-	גב' חנה קפקא, מנהלת המחלקה לבקרה, אגף לגריאטריה
	-	גב' יעל רותם גלילי, פיזיותרפיסטית ארצית, המחלקה הארצית לפיזיותרפיה
• **ריפוי בעיסוק**	-	גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
	-	גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
	-	דר' מעין כץ, סגנית מנהלת השרות הארצי לריפוי בעיסוק, האגף לגריאטריה
• **קלינאות תקשורת**	-	גב' רוני כידור, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
	-	גב' אורלי ברגרזון ביטון, קלינאית תקשורת ארצית, חטיבת הרפואה
• **עבודה סוציאלית**	-	גב' עדינה אנגלרד, ראש תחום ארצי בגריאטריה, - אגף גריאטריה
	-	שולי ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **רוקחות**	-	מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
	-	מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
• **בריאות הסביבה**	-	גריגורי רודשטיין, ראש תחום ארצי בגריאטריה, אגף לגריאטריה
	-	גב' ריטה לופז, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז מרכז
• **מינהל ותחזוקה**	-	מר חיים פרקש, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה
	-	גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מכרז הקודים:

המוסד לא הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

למוסד אין אישור כיבוי אש בתוקף.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
תשושי נפש	32	23	-	-	23	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית ב (3 למטה)	34	36	36	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית א (1ב)	34	24	-	24	-	-	-	-	-	-
סה"כ	100	83	36	24	23	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 83 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה		X				
סיעוד		X				
תזונה		X				
פיזיותרפיה		X				
ריפוי בעיסוק						X
קלינאות תקשורת						X
עבודה סוציאלית			X			
רוקחות			X			
בריאות הסביבה					X	

- הציון בקלינאות תקשורת אינו נכלל בסה"כ סכום ציוני הבקרה בנספח ד

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	89%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

מעקב רפואי שוטף

- רישום אבחנות, כולל תסמונות גריאטריות ועדכונן מעת לעת: חלקי.

בדיקה תקופתית אחת ל - 3 חודשים

- תכנית טיפול, כולל התייחסות רב מקצועית: חלקית.

- התייחסות לבעיות חדשות וממצאים חדשים רלבנטיים: חלקית.

פעילות צוות רב מקצועי במחלקה

- סיכום ישיבת הצוות ותכניות טיפול רב מקצועית, התייחסות לישיבה קודמת: חלקי. יש להבטיח את השתתפות כל אנשי צוות הרב מקצועי בישיבה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	88%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	87%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	92%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	65%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

קלינאות תקשורת

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	נכשל

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	85%

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	81%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- במוסד מועסקים 2 רוקחים , הרוקחת האחראית הינה ברמה מקצועית טובה מאוד ושומרת על המוסד ברמה רוקחית סבירה. יחד עם זאת דרוש חיזוק יותר לצד הקליני של העבודה הרוקחית, דרוש תעדוף של עבודות קליניות על פני עבודות משרדיות לא רוקחיות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

אחסון וסידור תרופות ותוקפן

- טמפ' בטווח הנדרש ומבוצע מעקב יומי: יש לחבר את הרוקחת לפקח על הטמפרטורות בחדרי התרופות במחלקות ובבית מרקחת , כל אחסון התרופות במוסד היננו תחת אחריות הרוקח האחראי לפי נוהל 126 של אגף הרוקחות.
כיום במקרה של חריגת טמפרטורה הדיווח לא עובר לרוקחת, התנהלות זו פסולה ויכולה לפגוע באיכות איחסון התרופות ואינה התנהלות נאותה לפי הנהלים.

בקרה רוקחית

- לקיחת פרופיל תרופתי של מאושפז חדש: יש לעבור על תיק המטופל ולעשות התערבות קלינית עד חודש מקבלתו לפי המקובל.
יש לעשות בקרה במחלקות המוסד פעמיים בחודש לפי דרישת האגף לגריאטריה.

אחסון התרופות במחלקה (מחלקות אשפוז)

- תא נפרד לכל תרופה/מטופל ושילוטו בהתאם לתכולה: יש לשמור על התאמה בין תכולת מגירת המטופל לרשום ברשומתו הרפואית , במהלך הבקרה נמצאו כמה מקרים שמגירות המטופלים לא היו זהות לקרדקס.
כמו כן יש מקום לשמור על הפרדה הולמת וסידור נאות של התרופות בתוך המחלקה.

מתן תרופות (במחלקות אשפוז)

- הרוקח איתר אינטראקציות משמעותיות ודיווח לרופא: שיתוף הפעולה הקליני בין הרוקחות לרפואה דורש חיזוק ושיתוף פעולה הדוק יותר.

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	66%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- א. כללי:

1. במהלך הבקרה נבדקו פונקציות משותפות במוסד ובמספר מחלקות, כולל מחלקה 9ג' ולטיפול תומך אונקולוגי.
2. הבקרה לא נערכה ברצף ימים בבקשת הנהלת המוסד.
3. ממצאי ביקורת מתועדות בהתאם לנוהל פיקוח ובקרה בשרותי בריאות הציבור מספר 2/2010 , מתאריך 3/2/10.
4. במוסד ממשיכים עבודות בנייה בניין 4 ומתכננים שיקום מחלקות . לא הוצגו תכניות מאושרות על ידי לשכות הבריאות.
5. פרקים שלא נבדקו קיבלו ציון מקסימלי.
6. במוסד מועסקים מהנדס ראשי ומב"ס (מפקחת לבריאות הסביבה) עם נסיון רב ורמת ידע מקצועי גבוה. הוצגו מספר נהלים שהכינו בעלי התפקידים בשיתוף פעולה. הנהלים יפורטו בהמשך.
7. למרות שתשתית של המוסד ישנה הנהלת המוסד, מהנדס ראשי ומב"ס של המוסד עושים מאמצים גדולים לשיפורן.
8. הבקרה נערכה ע"י ריטה איטין, מפקחת לבריאות הסביבה בצוות בקרה מחוזי ומרגריגורי רודשטיין - מרכז תחום בקרה במערך גריאטרי (בריאות הסביבה).
9. ליקוים שפורטו בבקרות הקודמות תוקנו חלקית.
10. לא הוצג אישור רשות כבאות!

ב. ממצאי הביקורת:

1. מערכות אספקת מים:

1.1 לא נערכו שינוים במבנה מערכות אספקת מים במוסד. כפי שצוין בבקרה הקודמת הזנת מים למוסד ממערכת אספקת מים של ספק מתבצעת דרך חיבור צרכן אחד. ראש מערכת אספקת מים למוסד אינה תואמת לדרישות תקנות התכנון והבנייה ודרישות משרד הבריאות. בראש מערכת אספקת מים לא קיימת הפרדה למערכות אספקת מים לשתייה ולשימושים שאינם לשתייה (כיבוי אש, השקיה ועוד). הדרנטים וגלגלונים מוזנים מרשת מי שתייה ללא הגנה כול שהיא.

1.2 לא הוצגו תכניות מפורטות מערכות אספקת מים.

1.3 ניטור, רישום ודיווח:

1.3.1 במוסד מבצעים בדיקות מקרוביאליות חודשיות. אך, טרם אושרה תכנית דיגום מים ע"י לשכת הבריאות. לא נערכו שינוים הנדרשים במערך דיגום מים בחירת נקודות הדיגום ומספרן חלקית מתבססת על דרישות משרד הבריאות ועל משטר זרימת מים ורגישות הנקודות. הגדרת נקודות דיגום אינה ברורה. דיגום מים חמים מבצעים ללא ביטול מנגנון הגבלת טמפרטורת מים החמים!

1.3.2 טרם הושלמה התקנת ברזי דיגום כפי שנדרש במקומות רלוונטיים.

1.3.3 במים שעוברים חיטוי ע"י כלור דיאוקסיד לא מתבצעות בדיקות הנדרשות לפי תקנות בריאות העם.

1.3.4 בשטחי המוסד במקומות השונים על צינורות אספקת מים קיימים סימנים לקורוזיה מתקדמת. בנוסף קיימים מקרים של חריגות בבדיקות מיקרוביאליות. ביחד עם האמור, במוסד לא נערך סקר תברואי לגילוי מקומות בעייתיים.

1.3.5 קיים ניטור ורישום בדיקות עכירות, רמת כלור נותר וטמפרטורת מים בעזרת ערכת שדה כפי שנדרש ומכשיר מדידה. המכשירים עברו כיול כפי שנדרש.

1.4 אגירת מי שתייה ומערכות לחיטוי משלים:

1.4.1 לא הוצגו נתונים על יעילות מערכת סחרור של מי בריכת אגירת מים. הסחרור לא מבוקר ע"י מערכת ממוחשבת.

1.4.2 טרם הוצגו תכניות מפורטות של מגדל ומאגר מי שתייה והתאמתם לדרישות הקיימות.

1.4.3 הוצג אישור על ניקוי וחיטוי תקופתי של בריכת אגירת מים תת קרקעי ומגדל מים. מסמכים על ניקוי וחיטוי אינם תואמים לנדרש.

1.4.4 במוסד קיימות מערכות לחיטוי משלים של מים (היפוכלוריט נתרן במים הקרים וכלור דיאוקסיד במים החמים). לא הוצגו אישורים לשכת הבריאות של המערכות, פרשה טכנית של המערכת, פירוט מערכות לבקרה והתראות. המערכות לא מחוברות למערכות רישום אוטומטי ריכוז חומר חיטוי. במערכות אין מערכת התראות.

בקר של מערכת חיטוי מים קרים הציג 0.58 מג"ל. על מיכל עם חומר החיטוי אין פרטים על עמידת החומר בדרישות ת"י 5438 חומרים מאושרים לטיפול במי שתייה.
בזמן הבקרה בדקנו אחת מ שלוש מערכות לחיטוי מים חמים עם כלור דיאוקסיד (בניין מס' 11). מדידה ביציאה מהמערכת: 0.27 מג"ל (בקר מראה 0.17) במחלקה נמדד 0.31 מג"ל.
1.4.5 תוקן מכסה בריכת אגירת מים תת קרקעית.
1.5 מערכות המים החמים:
1.5.1 במוסד הותקנו 3 מערכות חימום מים. הוגשו סכמות המערכות.
1.5.2 לא קיימת בקרה ממוחשבת על תהליך חימום של המים.
1.5.3 מערכת אספקת מים פתוחה שמספקת מים חמים למחלקות סיעודיות, כולל סיעוד מורכב, תשושים ותשושי נפש אינה תואמת לדרישות הקיימות.
בשעה 07:45 טמפרטורת מים במטבחון מחלקה טיפול תומך 2-9 הייתה 49.4 מעלות צ'. בשעות צהריים בניין 7 (מח' שיקום): טמפ' מים חמים בקו אספקה 56.7 מעלות. שני קווי מים חוזרים: 55-54 מעלות ו- 53 מעלות בקו השני. אין אוגר לצריכה, האוגרים נמצאים במערכת "סגורה" לחימום המים. תוספת מים קרים לחימום מים- אל תוך מחליף החום, אין הפרדה בין קו מים קרים למעגל הפתוח (מחליף חום) לבין קו אספקת מים קרים לאוגר חימום במעגל סגור.
בניין 11 (מח' פנימית): קיים אוגר מים חמים לצריכה במערכת פתוחה. טמפ' באוגר 58 מעלות לפי מד טמפ' דיגיטלי, טמפ' בתחתית אוגר 60.5 מעלות. טמפ' מים באספקה 59.8 מעלות, מים חוזרים 56 מעלות.
1.5.6 הוצגו אישורים על ניקוי וחיטוי אוגרי מים חמים.
1.5.7 מניעת כוויות:
במחלקת שיקום (בניין 7) הותקנו אביזרים למניעת כוויות ללא אפשרות ביטול, במספר חדרים נמדדה טמפ' מים חמים 45-44 מעלות, טמפ' המים אינה יציבה. במקלחת חדר 8 לא היו מים חמים כלל, לא בוצע דיווח על תקלה. במקלחת חדר 20 טמפ' מים חמים נמדדה מעל 45 מעלות. בזמן הבקרה לא היה איש אחזקה במקום ולכן לא בוצעה בדיקת תקינות לאביזרים. במחלקה פנימית בניין 11 הותקנו אביזרים עם אפשרות ביטול, טמפ' מים חמים נמדדה 42.4 מעלות, לאחר ביטול ההגבלה נמדדה טמפ' 59.8 מעלות. בוצעה בדיקת תקינות לאביזרים- הופסקה זרימת המים לאחר סגירת קו מים קרים.
1.6. מניעת לגיונלה: השתפר רישום פעילויות למניעת ריבוי חיידקי לגיונלה.
1.7 הגנת רשת מי שתייה מזרימה חוזרת:
1.7.1 ברחבי המוסד מותקנים 29 אביזרים למניעת זרימה חוזרת (מז"חים). האביזרים עברו בדיקה תקופתית בתדירות נדרשת, פרט ממז"ח שהותקן בראשמערכת אספקת מים (תוקף אישורו פג בתאריך 10.12.18).
התקנות חלק מז"חים לא תואמות לדרישות ת"י 4426.
1.7.2 לא הסתיימו הפרדות מערכות מים במבני המוסד. אין הפרדה בין מערכות מי שתיה למערכות לכיבוי אש והשקיה. לפחות חלק מהזנות מים למדיחי כלים ללא הגנה הנדרשת. טרם קיימות הגנות הנדרשות במטבח ועוד.
קיים חיבור בין מערכת ספרינקלרים למערכת מי שתיה בקו שיוצא ממאגר (מאגר משותף לכיבוי ולמי שתיה).
טרם הוצגה סקירה מלאה של רשת המים במטרה לאתר את כל נקודות הסיכון ולטפל בהם בהתאם לדרישות הקיימות.
קו בדיקת ספיקה של משאבת כיבוי- יוצא מבריכת אגירה מים משותפת מי שתייה וכיבוי אש וחוזר חזרה לבריכה.
במחלקת שיקום מדיח כלים במטבחון ללא מז"ח.
נמצאו מז"חים פורקים מים- באספקת מים למערכת ספרינקלרים במבנה 12 מטבח ו- אודיטוריום מבנה 10 ולתותח מים.
1.7.3 לפחות בשני אבזרים למניעת זרימת מים חוזרת קיימת פריקת מים.
1.7.4 טרם נותקו מרשת מי שתייה אבזרים, צינורות שלא בשימוש.
1.8 הוגשו רק חלק ממסמכי הסמכה של נותני שירות בתחום מים.
2. כביסה. אין שינוי בנושא.
2.1 במחלקות נראתה כביסה נקייה מועברת בעגלה כשהיא אינה עטופה בניילון כנדרש.
נראו אוגרים לאיסוף כביסהמלוכלכת ללא סימון הנדרש, מלאים יתר על המידה, חלקם פתוחים, חלק מהכביסה נראתה בתוק שקיות ניילון קרועות.
2.2 נראו אוגרים במחלקות ללא סימון ייעודם. חלק מעגלות לכביסה מלוכלכת עם מחסים שבורים עם מילוי יתר!
במחלקת שיקום נמצאה כביסה נקייה שאינה עטופה בניילון בסמוך לעגלה עם כביסה מלוכלכת.
2.3 לפחות בחלק ממבני אשפוז חסרים פירים לפינוי כביסה מלוכלכת. שקיות עם הכביסה מושלכות דרך חלונות לעגלות כביסה.
האזורים לא סגורים. הבעיה צוינה גם בבקרה הקודמת.
2.4 חלק מהכביסה המלוכלכת נמצאת בשקיות ניילון ולא באוגרים.

2.5 כביסה מתבצעת במכבסה חיצונית בעלת רישיון עסק. אזור הכנת כביסה לפני אספקתה למכבסה חיצונית אינה עומדת בדרישות הקיימות.
3. פסולת:
3.1 מכלים לאיסוף פסולת רגילה במחלקות ללא מכסים. פינוי אי נו סדיר. שקיות לפסולת אם מילוי יתר.
3.2 הוצגו מסמכים הנדרשים לגבי פינוי פסולת רפואית ומסוכנת.
3.3 טרם בוצעה דרישה להסדרת מרכז פסולת רפואית. במיקום שבו מאחסנים את הפסולת הותקן גגון.
4.0 מצב תברואי במחלקות:
4.1 מצב תברואי תקין.
4.2 טמפרטורת אוויר הייתה תקינה.
4.3 חלק ממבנים ורהות דורשים שיפוץ \ החלפה. בחלק מפונקציות של המוסד חסר חיפוי קירות כפי שנדרש.
5. מערך הזנה - קבלה, טיפול והגשת מזון:
5.1 כללי:
5.1.1 מצב תברואי ופעילויות קבלה, אחסון והכנת מזון השתפרו.
5.1.2 צוות המטבח ועובדי מחלקות עברו הדרכה בנושא תברואת מזון.
5.1.3 נדרשת בדיקה יסודית של כול מערך מזון.
5.1.3 הוצגו אישור מלשכת הבריאות נתניה מתאריך 12.02.18 על הפעלת המטבח בשיטה "בשל -צנן". ביום הבקרה המטבח פעל בשיטות "בשל- צנן", "בשל – קרר". על גסטרונומים עם מזון מוכן אין תאריך הכנתו. בשר מכינים יומיים – שלושה לפני הגשתו! כמו כן אין תנאים הנדרשים ואחסון מזון שמכינים מראש ולחימום חוזר של מזון במטבח ובמחלקות.
5.2. מקור מזון ותוקף "רישיונות עסק" ו"רישיון היצרן", בקרת כניסת מזון למוסד. עד ליום הכנת הסיכום הוצגו רק חלק מסמכים הנדרשים לספקי מזון.
הופעלה בקרה של איכות המזון בזמן קבלתו - בדיקת תנאי הובלת מזון למוסד . אך הבקרה לא יעילה. במוסד מקבלים מוצרי מזון מן החי גולמיים ללא בדיקה וטרינרית משנה.
5.3 הכנת מזון ואחסונו במתקני קירור / חימום:
5.3.1 שטח האחסון והמטבח לא מנוצל בצורה המאפשרת פס תקין לאחסון וטיפול במזון. אחסון מזון מוכן ותהליך הכנתו לקוי ומאפשר זיהומו. הפרדת מזון גולמי בסוגים השונים,בתהליך, מזון מוכן השתפרה, אך טרם הושלמה.
5.3.2. מערכת שרברבות אינה תואמת לדרישות הקיימות.
5.3.3 קירות ורצפה פגומים ודורשים תיקונים.
5.3.4 חדרי קירור לא מחוברים לרשמי טמפרטורה (צוין גם בדו"ח הקודם). התרעה על חריגת טמפרטורת מזון בוטלה. קיימת בקרה ידנית על טמפרטורת מזון אבל לא קיימת בקרה ידנית על טמפרטורה במקררים. טמפרטורה אחסון מזון ברוב יחידות קירור המטבח חייתה תקינה. טמפרטורה במקרר למזון מוכן הייתה לקויה – 7.3 מעלות צ'. מאחסנים בו מזון בגסטרונונים ללא מכסים, עם ניילון נצמד.
5.3.5 מוצרי מזון יבשים מחזיקים במחסן בבגסטרונומים ללא מכסים.
5.3.6 איכות שטיפת ירקות ירודה. קיימת בקרה על ריכוז חומר חיטוי בתהליך זה.
5.3.7 טמפרטורת מזון בהכנה : סלט – 15.0, קציצות – 1.3 מעלות צ'.
5.3.8 טמפרטורת אחסון הייתה תקינה חלקית. טמפרטורה עוף מוכן (אין פרטים על תאריך הכנתו) הייתה 7.1 מעלות צ'. טמפרטורה מזון מרוסק וסלט טונה לפני אספקתם למחלקות היתה תקינה 5.1 – 5.3 מעלות צ'.
5.3.9 תנאי אחסון מזון בתהליך ומוכן לאכילה מאפשר זיהומו.
5.3.10 במטבח הותן בסלטצילר . צוות לא מכיר דרישות להפעלתו. לפי רשם היו מקרים הקפאת מזון. רישום פעילותו לא הוסדר. שימושו אינו מאפשר קירור תקין של מזון. בין נתוני מדידת טמפרטורת מזון ע"י דוקרן הציוד לבין מדידה ע"י מד טמפרטורה יש הפדל 14 מעלות צ'! עד הכנת הסיכום לא קיבלנו הסברים לכך.
5.3.11 בקצביה קיים מדור עבודה אחד בלבד. לא קיימת הפרדה נדרשת בכלי עבודה. טמפרטורת אוויר בקצביה הייתה 18.2 מעלות צ'.
5.3.12 לא השתפרו תנאים לטחינת מזון מן החי.
5.3.13 מערך קבלה ושימוש ביצים טריות אינו ברור. חלק מביצים מעברים לגסטרונונים וממשיכים לאחסן בחדר קירור לירקות.
5.3.14 חלק מציוד וכלים שמשתמשים במטבח ישנים, בלוים ודורשים החלפה.
5.3.15 הפרדה כלי מטבח בהתאם לייעודם חלקי!
5.3.16 בעבודה ממשיכים להשתמש בכלים רבים מפלסטיק (כולל טיפול במזון רגיש גולמי) לא הצגת מסמכים המאפשרים שימושם

לאחסון, טיפול במזון.
5.3.17 קיימת בקרה על ריכוז חומר חיטוי בתהליך שטיפת ירקות. איכות שטיפת ירקות לקויה.
5.3.18 השתפר תהליך הדחת כלי המטבח. הותקן מדיח כלים.
5.3.19 שטיפת ידיים במטבח מתבצעת במדורי עבודה.
5.3.20 לא הוסדר מקום מוסדר לשטיפת טרמופורטרים.
5.3.21 במטבח ובמטבחונים נעשה שימוש במטליות רב פעמיות לניקוי מדורי עבודה.
5.3.22 במלתחת עובדי המטבח לא קיימת הפרדה בין חפצים אישיים ובגדי עבודה.
5.4 שינוע מזון וחלוקתו:
5.4.1 שינוע מזון ממטבח מתבצע באמצעות גרר פתוח בתוך תרמופורטים נפרדים המיועדים למזון חם ולמזון קר. לא קיימת בקרה טמפרטורת מזון לפני שינוע למחלקות.
5.4.2 לא קיימת בקרה על טמפרטורת המזון לפני אספקתו למחלקות, בכניסתו למחלקות ולפני חלוקתו. ביום בקרה טמפרטורת מזון ביציאה ממטבח למחלקות הייתה תקינה פרט ממזון מרוסק - - 59.0 – 60.7 מעלות צ'.
5.4.3 בדיקת טמפרטורת מזון בזמן כניסתו למטבחונים מצביעה על ליקויים קשים במערך מזון. במחלקת שיקום נמדדה טמפ' מזון שהגיע לארוחת צהריים: מזון בחמגשית 44.8 – 50, ביצה מקושקשת – 45.4, ציצה קשה – 49.8, פתיתים - 58, סלט 17 מעלות. בקבלת מזון לארוחת בוקר טמפרטורה מזון חלקית הייתה לקויה. למשל חביתה – 45.9, מזון מרוסק – 6.9 - 12.8 מעלות צ'.
במחלקה תת חריפה טמפרטורת מזון בזמן קבלתו לארוחת צהריים הייתה תקינה פרט לטמפרטורת מזון בחמגשיות – 53.4 מעלות צ'.
5.4.4 במקרר למזון במטבחון מחלקתי ביחד עם מוצרי חלב מחזיקים תמיסה להזנה תוך ורידית . טמפרטורה במקרר הייתה: לפי צג חיצוני – 7.1, מדידה עם מד טמפרטורה נייד – 10.7, טמפרטורה מוצרי חלב - 8.4 מעלות צ'.
5.4.5 טמפרטורת אחסון מזון במקררים אינה תואמת את הדרישות הקיימות.
במחלקת שיקום בזמן הבקרה טמפרטורה מוצרי חלב במקרר מטבחון מחלקתי היה 6.3 מעלות צ'. מוצרי חלב – 6.8 מעלות צ'.
5.4.6 נעשה שימוש בפלטת חימום.
5.4.7 לא קיימת הפרדה באחסון מזון במחלקה בהתאם למקורו.
5.4.8 במקררים מחזיקים פודינג ללא תאריך הכנתו.
5.4.9 צוות מחלק את המזון לא מחליף את הבגדים לפני חלוקתו.
5.4.10 חלוקת מזון מתבצעת על ידי מטפלים \ מטפלות ללא החלפת בגדים ושטיפת ידיים.
5.4.11 ציוד במטבחון ישן ודורש תיקון \ החלפה.
5.4.12 למטבחון קיימת כניסה לא מבוקרת.
5.4.13 עגלת ניקיון וחומרי ניקוי נמצאה מאוחסנת במטבחון.
5.4.14 במטבחונים משתמשים בפלטות חימום.
6. טיפול לא רפואי בגוף האדם. לא הוצגו מסמכים הנדרשים.
7. חדרי טיפולים למקצועות הבריאות (פיזיותרפיה)
אוגר לאיסוף כביסה מלוכלכת אינו תקין.
נייר המשמש לכיוסי המיטה צר מדי.
8. לא הוצג רשיון עסק לקפיטריה.

סיכום:
1. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים תוך 3 חודשים. ליקויים במערך מזון והשפעת בנייה על פעילות המוסד - לתקן ללא דיחוי.
2. כדי לפעול נכון יותר בתחום בריאות הסביבה מומלץ לקבל יעוץ מקצועי בתחום תשתיות ומערך מזון.
3. כול שינוי בתשתית ובמערך מזון צריך להיות מאושר ע"י לשכת הבריאות נפתית נתניה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- סיכום:

1. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים תוך 3 חודשים. ליקויים במערך מזון והשפעת בנייה על פעילות המוסד - לתקן ללא דיחוי.
2. כדי לפעול נכון יותר בתחום בריאות הסביבה מומלץ לקבל יעוץ מקצועי בתחום תשתיות ומערך מזון.
3. כול שינוי בתשתית ובמערך מזון צריך להיות מאושר ע"י לשכת הבריאות נפתית נתניה.

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מינהל ותחזוקה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-100 מיטות ברישוי ו-83 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	1.458	0.000	-1.458	-100%
אחיות [2]	17.290	0.000	-17.290	-100%
מוסמכות	17.290	0.000	-17.290	-100%
כוח עזר	38.130	0.000	-38.130	-100%
Nutritionist	0.525	0.000	-0.525	-100%
Physiotherapist	1.275	0.750	-0.525	-41.2%
Occupational Therapy	0.562	0.000	-0.562	-100%
Employment Instructor	1.530	0.000	-1.530	-100%
Speech therapist [1]	2.800	0.000	-2.800	-100%
Social Worker	1.050	0.000	-1.050	-100%
Pharmacist [1]	9.072	80.000	70.928	781.9%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי ל-100 מיטות ברישוי ו-83 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.910	1.000	0.090	9.9%
House keeper	0.910	0.000	-0.910	-100%
Maintenance worker	0.700	0.000	-0.700	-100%
Storekeeper	0.700	0.000	-0.700	-100%
Chief cook [1]	0.910	0.000	-0.910	-100%
kitchen worker	2.800	0.000	-2.800	-100%
Cleaner	4.500	0.000	-4.500	-100%
Kashrut supervisor	0.470	0.000	-0.470	-100%
Gardener	0.250	0.000	-0.250	-100%
Secretary	0.910	0.000	-0.910	-100%

[1] מטבח מוסדי מבשל.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 57.50 מתאריך: 25.04.2017
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 57.50
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 7 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.03.19
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 26-27.12.2018
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: כן

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	20.00
בריאות הסביבה	0.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	4.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	1.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	59.00