משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 05.11.2024

## במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"

## בישוב: גבעת ברנר

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אולגה רוני טישצ'נקו**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר (קוד מוסד 24712)**
**גבעת ברנר**
**<u>גבעת ברנר</u>**

**ד"ר טישצ'נקו נכבד/ה,**

**<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"</u>**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:00.
נמצאו מספר ליקויים בתחזוקת המוסד. על המוסד לפעול לתיקונם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

**<u>העתקים:</u>**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.11.2024 בין השעות 18:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 25 | 24 | |
| סה"כ | | 25 | 24 | |

## כח-אדם סיעודי

אח מוסמך + 3 מטפלים.

## תנאים סביבתיים

מבנה המחלקה ישן.
מרצפות שבורות בחדר האוכל, דלתות ומשקופים משופשפים.
בכל חדר 2-3 מטופלים. לחלק מהחדרים ציבון אישי ולחלקם לא.
חלק ממיטות המטופלים ישנות, מצעי המיטות ברובם של קופת חולים כללית.
בחדר מספר 6 ידית הדלת שבורה. בחדר מספר 9 מצעי המיטות אינם נקיים.
בחדרי הרחצה שנדגמו: מקלחות נקיות, פחים מכוסים, קיים ציוד אישי, מברשות שיניים בכלים אישיים, כסאות רחצה תקינים במקלחת של חדר 5, הברז דלף.
בחדר 11 ו 9 ריח חריף של שתן.

חתול הסתובב חופשי במחלקה ובין המטופלים.

## טיפול אישי

בצפייה בטיפול אישי ניכר כי הצוות מכיר העדפות המטופלים.
טיפול אישי התקיים בדלת סגורה, תוך כדי שיח עם המטופל.
לחלק מהמטופלים הנחיות למעברים נכונים מעל המיטה ולחלקם לא.

## ארוחות

עם כניסתנו למחלקה, המטופלים היו בתחילתה של ארוחת הערב.
אוכל הוגש רק למטופלים עצמאיים או למטופלים שהיה לצידם מטפל ועזר להם באכילה.
בהמשך הוגש אוכל גם ליתר המטופלים.
נצפו מטפלים מאכילים בישיבה ובסבלנות.
במטבח נמצא תפריט מעודכן לשבוע הבקרה, במחלקה היה תלוי תפריט מעודכן לחודש קודם ולשבוע הבא.
לא נמצאה רשימת מרקמי מזון מותאמים למטופלים, כך שלא ניתן לדעת האם למטופלים הוגש מזון המותאם להם.
מחלקת האוכל אינה יודעת עיברית, יש לדאוג להנגשת הרשומות בשפתה / בתמונות.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

12 מטופלים ישבו עם הגבלות תנועה.
בבדיקה מידגמית, ההגבלות נמצאו תואמות לרשומות.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

מספר לחצני מצוקה שנדגמו, נמצאו תקינים.
קריאה בלחצן המצוקה נענתה במהרה.
תרופות מאוחסנות כנדרש.
אח חילק תרופות ולא חתם בקרדקס מיד לאחר מתן תרופות ,אלא בסוף החלוקה של כל המחלקה.
חלוקת מסמיך מבוצעת על יד עובדת מטבח או מטפלים.

**<u>פעילות פנאי</u>**

לוח ההתמצאות מעודכן לתאריך 5.10.24.
גם לוח ימי ההולדת היה מעודכן לחודש אוקטובר.
בשיחה עם הצוות נאמר שביום הבקרה מדריכת התעסוקה לא הגיעה, אך יום קודם נכחה.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

המטפלים מכירים היטב את המטופלים. נצפה יחס אישי ומכבד.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

שתי דיירות סיפרו שמרוצות מהטיפול שמקבלת במחלקה, לדבריהן הבעיה היחידה זה האוכל, שהרבה חוזר על עצמו ולא תמיד טעים ובשעות הבוקר והערב מקבלים דייסה.
התקיימה שיחה עם בן משפחה, שסיפר שמרוצה מהטיפול שאשתו מקבלת במקום, אך היה רוצה שהאוכל יהיה מותאם יותר באופן אישי.