משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.09.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"

בישוב: גבעת ברנר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה רוני טישצ'נקו
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר (קוד מוסד 24712)
גבעת ברנר
<u>גבעת ברנר</u>

ד"ר טישצ'נקו נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:00.
יש לתקן את הליקויים בתחום חלוקת התרופות, כולל תיעוד הלוקה בהתאם לנהלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהליכל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.09.2024 בין השעות 18:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי ממשמרת ערב, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		25	25	
סה"כ		25	25	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך + 3 מטפלים (מתוכם שניים חדשים במקום).
בנוסף עובדת מטבח שמשמשת גם כעובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

מבנה המחלקה ישן. מחלקה מסודרת.
בכל חדר עד שלושה מטופלים.
לחלק מהחדרים ציבון אישי ולחלקם לא.
חלק מהמיטות ישנות, חלקן עם חלודה. מצעי המיטות נקיים, חלקם עם לוגו של קופת חולים כללית/ בית חולים קפלן.
מקלחות ברמת תחזוקה ירודה. הפחים מכוסים, מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים.
חלק מציוד הישיבה מלוכלך.

טיפול אישי

טיפול אישי בוצע בדלת סגורה.
בסיום הטיפול הצוות דאג להחליף כפפות.

ארוחות

במחלקה תלוי תפריט מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.
הנחיות אישיות מפורסמות בלוח תזונה.
בזמן ביקורנו במחלקה, המטופלים אכלו ארוחת ערב.
האוכל שהוגש תאם לרשום בתפריט.

נצפתה מטפלת מאכילה בעמידה.
צלחת עם אוכל מוכן עמדה זמן רב על העגלה ללא כיסוי וללא חימום, עד שאחד המטפלים התפנה להאכיל מטופל שאוכל במיטתו.
מטבחון המחלקה נמצא נקי ומסודר.
במקרר במטבח נשמרה צלחת פתוחה , עם פירות חתוכים וללא כל סימון/ תאריך.
בקצה המסדרון ישנו מקרר נוסף עם מזון לשעת חרום.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

13 מטופלים ישבו עם אמצעי הגבלה, חלקם ישבו עם שתי הגבלות.
ההגבלות נבדקו ונמצאו תואמות לרשומות.

<u>בטיחות המטופל</u>

בבקרה מדגמית של עגלת התרופות, נמצאו תרופות שלא ניתנו למטופלים, בבדיקה מול קרדקס התרופות נמצא כי האח במשמרת חתם על מתן התרופות טרם המתן.
כמו כן, תרופות שההוראה הרפואית שלהן למתן בשעה 20:00, חולקו בשעה 18:00.
נמצאו מספר משחות בשידות המטופלים שבחלקן לא היה תאריך פתיחה.

לחצני המצוקה שנבדקו, נמצאו תקינים. קריאה בלחצן המצוקה נענתה במיידי.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות נמצא מעודכן.
מדריכת התעסוקה נכחה במחלקה, לדבריה ביום זה מגיעה בשעות אחר הצהריים על מנת לעשות עבודה מינהלית.
ביום זה לא מפעילה את המטופלים, לדבריה לחלק מהמטופלים ניתנו משחקי קופסא בהשגחת המטפלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימה שיחה עם בן של אחד הדיירים, לדבריו די מרוצה מהטיפל שאביו מקבל במקום, למעט כך שלאחרונה המחלקה קצת פחות נקיה והיה רוצה שיהיה יותר טיפולים של אנשי מקצוע, כמו ריפוי בעיסוק ופיזיותרפיה.
שיחה נוספת התקיימה עם בן של מטופלת שהביע שביעות רצון מהטיפול, למעט ציוד כגון מיטה וכסא שאינם תואמים ו/או ישנים.

<u>נושאים נוספים</u>

בשיחה עם הצוות נמסר כי בעת אזעקה, הצוות יוצא למיגונית הנמצאת בסמוך לכניסה למחלקה.