משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.09.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"

בישוב: גבעת ברנר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

לכבוד
ד"ר אולגה רוני טישצ'נקו
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר (קוד מוסד 24712)
גבעת ברנר
<u>גבעת ברנר</u>

ד"ר טישצ'נקו נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלמוג,קיבוץ גבעת ברנר"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-11:30.
בקרות תכופות במוסד מצביעות על ניהול המקום בתקצוב נמוך אשר בא לידי ביטוי בתחזוקה ירודה, אי החלפת ריהוט וציוד בלוי, חוסר כ"א ותחלופה תכופה של הצוות המטפל.
התנהלות זו פוגעת באיכות חייהם של המטופלים ובאיכות הטיפול בהם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלמוג,קיבוץ גבעת ברנר"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.09.2024 בין השעות 10:00 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת תחום סיעוד, קלינאית תקשורת, מדריכת תעסוקה, צוות משמרת בוקר

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		25	24	
סה"כ		25	24	

כח-אדם סיעודי

מנהלת סיעוד, אח מוסמך, 3 מטפלים ועובדת מטבח.

בשיחה עם מנהלת תחום סיעוד, חזרה מחופשת מחלה, פועלת במרץ לגייס כ"א.
שני מטפלים עזבו לפני כשבועיים – עזיבה מתוכננת מראש. קלטה מטפל אחד השבוע ועומדת לקלוט עוד מטפלת בשבוע הבא. כמו כן, גייסה אח אשר עומד להתחיל את עבודתו בשבוע הבא. עובדת אחת עובדת במטבח לפני הצהריים ובניקיון אחרי הצהריים. במהלך הבקרה הוסבר שניתן לעבוד בניקיון אחרי עבודות מטבח, אולם אסור לעבוד במטבח לאחר עבודות ניקיון ע"מ למנוע זיהומים.

תנאים סביבתיים

החדרים אינם נקיים, התחזוקה ירודה (יש לבצע תיקוני טיח וצבע בהקדם). הריהוט בלוי למדי.
במספר חדרי רחצה נמצאו מתקני סבון ללא סבון ולא נמצאו מגבות נייר לניגוב ידיים. מברשות ומשחות שיניים בכוסות אישיות, מספר מברשות שיניים בלויות.
המים בברזים נדגמו ונמצאו חמים ומתאימים לרחצה.
המצעים נקיים, אולם בלויים.
צביון אישי אינו אחיד, יש להמשיךבפעילות להענקת אוירה נעימה וביתית בחדרים.
גופי תאורת לילה נדגמו ונמצאו תקינים אולם חלקם אינם מחוברים לחשמל. תאורת הלילה אינה משרה אוירה נעימה.

טיפול אישי

המטופלים נראים נקיים ונינוחים למדי.
עם זאת, יש לוודא כי כל המטופלים המוצאים למרפסת אכן מעדיפים לשהות מחוץ למתחם ממוזג במזג אויר חם.

יש לציין כי זבובים רבים פוגעים ברווחת המטופלים במהלך הפעילות במרפסת (חלק המטופלים אינם מסוגלים לגרשם עקב מגבלותיהם).

ארוחות

תפריט מעודכן וחתום ע"י דיאטנית.
רשימת מטופלים עם צרכי תזונה מיוחדים מפורסמת בלוח תזונה .
במהלך הבקרה הוגשה שתיה למטופלים, הכלים מוסדיים ובלויים.

מלאי לשעת חירום: מלאי המים אינו מספיק, יש להשלים בהקדם.
במקרר נפרד שנמצא במסדרון מאוחסנים מוצרים קפואים לשימוש בשעת חירום, אריזות המוצרים מכוסות קרח והמגרה התחתונה קשה לפתיחה בשל הקרח.
במקרר נמצאו 6 קופסאות של ממרח סויה פגות תוקף.
מנות חלביות טחונות נשמרו עם כיסוי.
מרכיבי ארוחת הצהריים תאמו ברובם לתפריט השבועי ובטמפרטורות תקינות.
בשעה 11 הוגשה שתייה קרה ללא מנת פרי כפי שרשום בתפריט השבועי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

13 הגבלות מכניות מסוגים שונים.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה אשר נדגמו נמצאו תקינים.
מכשיר חוצה כדורים מלוכלך.
התאים בעגלת תרופות מלוכלכים.
קרדקס תרופות נמצא ללא חתימות על תרופות שחולקו בארוחת בוקר.
נמצאה תרופה "דואודרט" ללא ציון תאריך פתיחה.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות מעודכן.
תכנית פעילות שבועית מפורסמת במיקום נגיש.
הדיירים הופעלו באופן פרטני במרפסת הממוקמת בכניסה למחלקה על ידי מדריכת התעסוקה.
הושמעה מוסיקת רקע. יש להקפיד על השמעת מוסיקת רקע מותאמת לטעמם של המטופלים (עדיפות למוסיקה נוסטלגית).

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרי המטופלים לא הותקנו וילונות לשמירת פרטיות במהלך טיפול אישי. מצאו פרגודים.
אחסון התרופות בהתאם לנהלים.