משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.09.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"

בישוב: גבעת ברנר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

לכבוד
ד"ר אולגה רוני טישצ'נקו
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר (קוד מוסד 24712)
גבעת ברנר
<u>גבעת ברנר</u>

ד"ר טישצ'נקו נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-11:00.
נמצא מחסור כ"א לרבות מטפלים. הערה חוזרת.
המחסור בכ"א משליך על תחומים נוספים, כולל טיפול בחלוקת התרופות ע"י האחות ודורש תיקון לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.09.2024 בין השעות 10:00 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, עובדת סוציאלית, מדריכת תעסוקה, עובדת מטבח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		25	24	
סה"כ		25	24	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 2 מטפלים.
מטפל לילה נשאר עד השעה 8:00 בבוקר.
בנוסף יש במחלקה גם עובדת מטבח.

בבדיקת סידורי העבודה, נמצא כי כח האדם שנכח במחלקה תאם לרישום בסידור העבודה.
על פי סידורי העבודה: בכל משמרת בוקר נוכחים במחלקה אחות, 2 מטפלים ועובדת מטבח.
בכל משמרת ערב נוכחים במחלקה אחות, 2 מטפלים ועובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון במחלקה טובה, אך בחלק מהחדרים שרר ריח הפרשות.
באחת המקלחות נמצאו שקיות שתן בכיור, מספריים לגזירת ציפורניים אשר מונחים ישירות על הניאגרה.
חלק ממתקני הסבון והנייר לניגוב ידיים ריקים. משחות שיניים מאוחסנות בכוסות אישיות אך לא תמיד ישנן מברשות.
מברשות שיניים שנמצאו היו בחלקן בלויות.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בחדרים שנבדקו.
חלק מהמיטות ישנות. מצעי המיטות נקיים, חלקם עם לוגו של קופת חולים כללית.
מעל חלק מהמיטות הנחיות למעברים נכונים ומעל חלקן לא.
באחד החדרים זרוק על הרצפה ציוד ישיבה.
גם בשירותים הממוקמים בחדר הפיזיותרפיה, מאופסנים כסאות גלגלים.

טיפול אישי

רחצות מבוצעות יום כן יום לא. חלק מהדיירים מקולחים בשעות הבוקר וחלקם בשעות הצהריים.

בצפיה בטיפול אישי : הטיפול בוצע בדלת סגורה, תוך התייחסות לרצון המטופל.
בסיום הטיפול, המטפל לא החליף כפפות.

ארוחות

במחלקה תלוי תפריט מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.
הנחיות אישיות מפורסמות בלוח תזונה.

אחסון מזון:
נמצאו 4 אריזות קוטג' ומוצר סויה פגי תוקף.
כמו כן נמצאו במקרר צלחות עם מזון טחון חלבי. טחינת המזון בוצעה בבוקר ומיועדת להגשה בארוחת צהריים (ישנם ארבעה מטופלים שאוכלים ארוחה חלבית), הצלחות נשמרו במקרר ללא כיסוי.

בשעה עשר הוגשה שתייה חמה /קרה ללא מנת פרי כפי שרשום בתפריט.

עגלת החימום חוברה מראש לחשמל לשמירה על טמפרטורת המזון לארוחת הצהריים.
מרכיבי ארוחת הצהריים שהגיעו תאמו ברובם לתפריט השבועי, הכמות תאמה למספר המטופלים שאוכלים.
הטמפרטורה של חלק מהמזונות הייתה גבולית.

שולחנות האוכל ערוכים עם מפות, מתקני מפיות ופרחים.
קשים משומשים נמצאו על אחד השולחנות.

במקרר נפרד שנמצא במסדרון מאוחסנים מוצרים קפואים לשימוש בשעת חירום, אריזות המוצרים מכוסות קרח ובשל כך המגירה התחתונה לא נפתחת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

56% מטופלים ישבו עם הגבלות תנועה.

בטיחות המטופל

האחות לא חתמה על קרדקס התרופות תוך כדי החלוקה למטופלים.
לדבריה לא הספיקה לחתום, עקב ריבוי משימות.

לחצני מצוקה שנבדקו, נמצאו תקינים.

פעילות פנאי

מרבית הדיירים ישבו במרפסת הממוקמת בכניסה למחלקה והופעלו על ידי מדריכת התעסוקה.
לוח ההתמצאות במחלקה מעודכן.
במחלקה תלוי לוח פעילות שבועי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם בן משפחה של אחד מהמטופלים, אשר סיפר שדי מרוצה מהטיפול שאביו מקבל במחלקה, למעט כך שלא תמיד המחלקה נקיה ושלא תמיד יש מספיק מטפלים.

<u>נושאים נוספים</u>

חלק מהצוות לבש מדים לא נקיים.