משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.05.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"

בישוב: גבעת ברנר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

לכבוד
ד"ר אולגה רוני טישצ'נקו
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר (קוד מוסד 24712)
גבעת ברנר
<u>גבעת ברנר</u>

ד"ר טישצ'נקו נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-13:30.
נמצא מחסור בכוח אדם, לרבות תעסוקה ופיזיותרפיה, ליקוי דורש תיקון מידי.
רמת תחזוקה ירודה.
יש לרענן הוראות לקשירת הדיירים, תוך יעוץ מתאים ושימוש באמצעים תקניים בלבד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.05.2024 בין השעות 12:00 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות וצוות מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		25	27	
סה"כ		25	27	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
חלק מהצוות עובד במשמרות כפולות.
בנוסף עובד מטבח אשר משמש גם כאב בית ועובדת ניקיון.

תנאיסביבתיים

מבנה המוסד ישן. חלק מהמרצפות בכניסה ובחדר האוכל שבורות. מחלקה נקיה.
החלל המרכזי מקושט. הקישוט הסביבתי במחלקה קשור ליום הזיכרון לשואה ולגבורה, לא נמצא קישוט סביבתי אקטואלי, הקשור ליום הזיכרון לחללי מערכות ישראל או יום העצמאות.
בחדרים מתגוררים 2-3 דיירים. בכל חדר נמצא פרגוד לחציצה בין מיטות הדיירים.
חלק מדלתות החדרים משופשפות. חלק מדלתות החדרים אינן נסגרות.
מרבית חדרי הדיירים אינם ביתיים. חלק מהתמונות בחדרים תלויות עקום.
באחד החדרים שנדגמו שעון הקיר אינו מכוון.
מיטות הדיירים בחלקן ישנות ועם חלודה. מצעי המיטות תואמי עונה. מרבית מצעי המיטות רשתיים, חלקם נושאים לוגו של קופ"ח כללית.
בחדרי הרחצה שנדגמו - מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיות, קיימים ספוגי רחצה, המים חמים ונעימים למגע (למעט בחדר אחד בו לא היו מים חמים),הפחים מכוסים. טיטול מלוכלך נמצא מושלך באחת המקלחות.

חדר מדריכת התעסוקה פונה מכל ציוד התעסוקה. החדר משמש כעת כמשרד לעו"ס ולדיאטנית.
ציוד התעסוקה הועבר לאיחסון בארונות במסדרונות המחלקה, ללא פתרון לחדר ובו פינת עבודה מסודרת למדריכה.

טיפול אישי

השכבות החלו בשעה 13:00.
במספר תצפיות : במעברים עצמם מטפלים עבדו בזוג, יחס הצוות לדיירים היה מכבד, תוך קיום שיח אישי.
הצוות הקפיד על סגירת דלת החדר ופריסת פרגוד בין מיטות הדיירים בעת השכבה.
באחד החדרים מטפל השאיר דייר לבד והלך להביא עגלה לאיסוף ציוד ספיגה מלוכלך.

ארוחות

עובד מטבח חדש החל לעבוד במוסד לפני כחודש וחצי (מהשעה 14:00-15:00 ובימי שישי בבוקר הוא משמש גם כאב הבית).
במטבחון המחלקה ובחדר האוכל תלויים תפריט עדכני וטבלת מרקמי מזון המומלצים לדיירים.
המזון אשר הוגש לדיירים לא תאם במדוייק לתפריט אך היה מגוון.
ארוחת הצהריים מוגשת החל מהשעה 12:15, קודם הוגש מזון לדיירים אשר אוכלים מרקם טחון.
עובד המטבח שואל את הדיירים להעדפותיהם האישיות.
המזון מוגש לכל הדיירים בצלחות מחולקות.
רוב הדיירים אכלו בעזרת כפות, חלקם קיבלו גם מזלג, סכין לא הוגש לאף דייר.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובסבלנות, תוך קיום שיח עם הדיירים.
בעקבות ליקויים שנמצאו בבקרה קודמת נבדק שוב : תנור האפיה נקי. מוצרי החלב, הסויה ונוזל הביצים, בתוקף. הדיאטנית התאימה תפריט אישי לדייר האלרגי למוצרי חלב. התפריט נתלה במקום מרכזי במטבח.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

56% מהדיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
חלק מהגבלות התנועה חוברו בצורה לא תקינה.

בטיחות המטופל

טופס שינויי תנוחה לשעות הלילה נמצא מלא כנדרש.
קרדקס התרופות חתום כנדרש.
ארונות התרופותפתוחים כיוון שהאחות מסדרת תרופות שהתקבלו זה עתה.
קריאה בלחצן מצוקה נענתה תוך זמן קצר.
חתול הסתובב חופשי במחלקה (הערה חוזרת).

פעילות פנאי

אין מדריכת תעסוקה.
לוח ההתמצאות מעודכן.
לוח הפעילות אינו עדכני ואינו משקף את חסרונה של מדריכת התעסוקה.
האחות מסרה כי היא מפעילה את הדיירים - בעבודות יד, בהתעמלות בחצר או בימי הולדת במחלקה.
המרפאה בעיסוק מסרה כי ביום עבודתה השבועי במקום - גם היא מפעילה את הדיירים בפעילות קבוצתית / פרטנית.
דווח כי לא מתקיימים במחלקה ארועים מרכזיים בחגי ישראל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בנו של אחד הדיירים הביע את שביעות רצונם המלאה, שלו ושל אביו, מיחס כל צוות המחלקה וההענות לבקשות. הוא ציינבמיוחד לשבח את עובד המטבח החדש.
בן משפחה אחר סיפר שלדיירים אין לבוש אישי ובעקבות זאת נדבקים במחלות, המטפלים לא עובדים בזוג ולכן מרגיש

שהמעבר אשר מבצעים למיטה אינו בטיחותי. ציין לטובה את הרופאים ואת עובד המטבח.

<u>נושאים נוספים</u>

הפיזיותרפיסטית אשר עבדה במקום עזבה ועדיין לא נמצא לה מחליף.
כיום פיזיותרפיסטית של הרשת נותנת עזרה טלפונית על פי צורך ויום אחד הגיעה על מנת להדריך מטפלים חדשים.
גם מדריכת התעסוקה עזבה ועדיין אין לה מחליף.
יש להשלים בהקדם את כח האדם החסר במחלקה.