משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.05.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"

בישוב: גבעת ברנר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

לכבוד
ד"ר אולגה רוני טישצ'נקו
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר (קוד מוסד 24712)
גבעת ברנר
<u>גבעת ברנר</u>

ד"ר טישצ'נקו נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:15-10:20.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.05.2024 בין השעות 09:15 ל-10:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, 3 מטפלים, עובדת ניקיון, דיאטנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		25	27	
סה"כ		25	27	

כח-אדם סיעודי

במחלקה עבדו במשמרת בוקר אחות ראשית ושלושה מטפלים.
עובדת ניקיון הודיעה שהיא חולה אך בסופו של דבר הגיעה ב- 9:45.
עובד מטבח לא הגיע (חולה).
במחלקה אין פיזיותרפיסט ולא מדריכת תעסוקה.
כעת נמצאים בתהליכי גיוס של מטפלים, אחיות, פיזיו' ומדריכת תעסוקה.

סרהצוות הסיעודי במחלקה:
אחות ראשית, 2 אחים במשרה מלאה ועוד 2 אחיות במשרה חלקית, כולם מוסמכים.
4 מטפלים מתוכם 2 פלסטינאים שגרים בקיבוץ. מטפל נוסף נמצא בחופשה עד 15.5.
עובד מטבח.
עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

הבקרה התקיימה בשעות הבוקר בין השעות 9:15-10:20 ולאחר מכן בין השעות 12:00-12:45

המחלקה מלוכלכת וחדרי השינה לא נוקו.
בכל רחבי המחלקה יש ריח חזק של שתן.

מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בחדרים שנבדקו.
המצעים מתאימים לעונה.

רוב מתקני נייר טואלט והנייר הסופג מלאים.

טיפול אישי

מטפל החליף כפפות בסיום טיפול אישי.

ארוחות

המטבחון לא נקי, בתנור נמצאו שאריות לחם כנראה מאתמול.
תפריט שבועי מעודכן והנחיות אישיות תלויות מעל עגלת החימום.

תצפית ארוחת צהריים
לא הוחלפו טיטולים לפני הארוחה ובחדר האוכל היה ריח חזק ולא נעים של הפרשות.
למרקם מזון בדרגה 4 נטחנה פחות מחצי הכמות הנדרשת (נטחנו 4-5 מנות במקום 11).
רוב המטופלים אכלו בעזרת כפות, בודדים קיבלו גם מזלג.
רוב ההאכלות בוצעו בנועם בישיבה לצד המטופלים. במקרה אחד מטפל ענה בצורה לא ראויה למטופל.

במחלקה ישנו מטופל שלא צורך מוצרי חלב. לדברי הדיאטנית יש הנחיות כתובות במטבחון להגשה של מזונות חלופיים (מעדני סויה, משקה סויה, ממרח סויה, סרדינים, ממרח חמאת בוטנים וטחינה). בפועל נמצאו במקרר ביצים מספר מעדני סויה וטחינה גולמית. ההנחיות לא נמצאו במטבחון.

יש לציין לטובה ששולחנות האוכל ערוכים בצורה אסתטית עם מפות מפיות ועציצים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נמצאו 14 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.

בטיחות המטופל

חתימה בקרדקס בוצעה בסיום ארוחת הבוקר ולא תוך כדי חלוקת התרופות.
במקרר תרופות נמצאו 3 אריזות אינסולין נובורפיד פג תוקף ב 4.24 וב 3.24.

חתול הסתובב באופן חופשי בתחנת אחיות על הדלפק והכיסאות.

במקרר ביצים נמצא נוזל ביצים פתוח בלי תאריך פתיחה . (על פי הוראות יצרן יש להשתמש ביום הפתיחה)

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לאחר ארוחת הבוקר חלק גדול מהמטופלים ישבו ישנוניים בשולחנות האוכל. לאחר כחצי שעה המטופלים הוצאו לחצר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

לא בוצעו שיחות עם מבקרים (כפי הנראה מגיעים בשעות מאוחרות יותר).

נושאים נוספים

מלאי מזונות יבשים לשעת חירום לפי ההנחיות החדשות מפוצל בין שני ארונות, יש לעדכן את התפריט בהתאם לסוגי המזונות שנמצאים במחלקה.
במקפיא במסדרון ישנו מלאי מזון למצב חירום (למקרה של מצוקת אספקה), על המקפיא יש פירוט התכולה ותאריכי פג תוקף של כל סוג מזון.