משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.01.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"

בישוב: גבעת ברנר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

לכבוד
ד"ר אולגה רוני טישצ'נקו
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר (קוד מוסד 24712)
גבעת ברנר
<u>גבעת ברנר</u>

ד"ר טישצ'נקו נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-13:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.01.2024 בין השעות 12:00 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

נציגת הנהלת הרשת, מנהלת תחום סיעוד, פיזיותרפיסטית, צוות אחים ומטפלים, עובדת תעסוקה, עובדת ניקיון.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		25	27	
סה"כ		25	27	

כח-אדם סיעודי

מנהלת תחום סיעוד - אחות מוסמכת, אח מוסמך חדש, 2 מטפלים חדשים, אחות מעשית ותיקה, מטפלת אחת ותיקה , עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקה בקומת קרקע, יציאה נגישה לגינה ולשבילי הליכה בקיבוץ.
השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים. צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בחדרים. החדרים אווררו. הטמפרטורה בשטחים ציבוריים נעימה. החדרים חוממו לקראת סיום ארוחת הצהריים ולפני מנוחת הצהריים. מצעים נקיים ותואמים לעונה.
המים בחדרי הרחצה נדגמו ונמצאו חמים ונעימים למגע (באופן אקראי נמדדה טמפ' המים בחדר הרחצה 8 - 41 מע"צ - תקין).
נייר טואלט ומגבות ידיים נמצאו בחדרי הרחצה, מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיים.
פחי אשפה בחדרי הרחצה מכוסים.
במטבח, נצפו קילופים ופתחים בקיר וכן רטיבות בתקרה בעקבות נזילה - נדרש לתקן ולבצע פעולות למניעת חדירת מזיקים.
נמצא ברז עם חמים במטבח.

טיפול אישי

המטופלים נקיים ונינוחים, הביגוד אישי, נקי ותואם לעונה.
האכלת המטופלים בוצעה בישיבה, התרופות חולקו על פי נוהל.
הצוות פנה למטופלים בנועם.
בבדיקה אקראית עלה כי המטופלים נרחצו בבוקר יום הבקרה.

ארוחות

ארוחת הצהריים הוגשה בהתאם לתפריט.
כלי אוכל מוסדיים. רשימת מרקמי מזון מעודכנת. תפריט מעודכן.
נצפה כי הקייטרינג הגיע בזמן וכי המזון שהתקבל תואם למשלוח. ביצוע רישום טמפ' של המזון התקבל כנדרש. נמדדה טמפ' מזון בעגלת בן מארי חמה - 63 מע"צ - כשתי מעל"צ מתחת לתקן - מעט נמוך מהנדרש. כמו כן אינדיקטור טמפ' בעגלה אינו עובד.
כמות מזון שנשמרת כדוגמית מהקייטרינג קטנה מהנדרש- 150 ג'. יש להקפיד על מילוי הקופסה כנדרש עם סימון של שם המזון ותאריך.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה נדגמו ונמצאו תקינים.
צמידי זיהוי נענדו לכל המטופלים, תגי זיהוי הוצמדו לכל כסאות הגלגלים, מיטות ושידות, ע"מ להקל על הצוות החדש ולמנוע אירועים חריגים עקב זיהוי מוטעה.

פעילות פנאי

קישוט המחלקה אקטואלי. עובדת תעסוקה נכחה במקום, הפעילה את המטופלים טרם הגשת ארוחת הצהריים.
לוח פעילות מפורסם במיקום נגיש.
לוח התמצאות מעודכן, שעונים מכוונים.
מוסיקת רקע נעימה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות פנה למטופלים בכבוד ובנועם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם מטופלים ובני משפחה הביעו שביעות רצון רבה מהשינוי שחל בצוות הסיעודי לפני כחצי שנה, הביעו צער על עזיבתם של אנשי הצוות לאחרונה והערכה להנהלה על המאמץ לפתרון הבעיה.
לדבריהם אכן ניכר קושי במתן שרות למטופלים ביום עזיבת הצוות, עם זאת, לדעתם הבעיה נפתרה באמצעות גיוס צוות חלופי למתן טיפול סיעודי.
כמו כן, הביעו הערכה לצוות הרב מקצועי ובפרט למנהלת תחום הסיעוד החדשה.

נושאים נוספים

אנשי צוות רבים עזבו את המקום באופן פתאומי: 5 אחים מוסמכים ו-6 מטפלות עזבו ביום אחד. המוסד קטן ועזיבה פתאומית של מרבית אנשי צוות סיעוד הנה מאתגרת. ניכר קושי רב במתן טיפול ראוי למטופלים ביום העזיבה.
ביום הבקרה, נמצא צוות סיעודי חלופי (מספר עובדים חדשים ומספר מחליפים זמניים שגוייסו ממוסדות אחרים ברשת).
הנהלת המוסד משקיעה מאמץ לגייס צוות חדש: מועמדים מרואיינים, המתאימים מבינהם נקלטים לעבודה מיידית.