משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.02.2023

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"

בישוב: גבעת ברנר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה רוני טישצ'נקו
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר (קוד מוסד 24712)
גבעת ברנר
<u>גבעת ברנר</u>

ד"ר טישצ'נקו נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:30-11:30.
יש להבטיח פעילות פדיקוריסטית בהתאם לדרישות נוהל מניעת זיהומים.
יש להבטיח הפעלת הדיירים ע"י מדריכת תעסוקה כנדרש בנהל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.02.2023 בין השעות 10:30 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות וצוות מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		25	28	
סה"כ		25	28	

כח-אדם סיעודי

אחות מעשית + 3 מטפלים + עובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

מבנה המוסד ישן. המקום נמצא בשלבי שיפוץ קוסמטי ודקורציה.
המרצפות בכניסה שבורות.
בכל חדר עד 3 דיירים. חלק ממיטות הדיירים ישנות. מצעי המיטות רשתיים ותואמי עונה.
הריהוט בחדרים ישן ואינו אחיד.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם.
בחדרי הרחצה שנדגמו נמצאו מים חמים נעימים למגע, מברשות שיניים מאופסנות בכוסות אישיות, מרבית הפחים היו מכוסים. באחד מחדרי הרחצה תנור החימום לא עבד (חדר מס' 6).
באחד החדרים הקיר הצמוד למיטת הדייר היה מלוכלך (חדר מס' 12).
באחד החדרים מאופסנים כיסאות גלגלים בשטח המקלחת (חדר 7).

טיפול אישי

במהלך הבקרה בוצעו לדיירים שינויי תנוחה על ידי האחות והמטפל. הצוות פנה לדיירים בנועם וניכר כי דאגו שיהיה להם נוח
טופס שינויי תנוחה לשעות הלילה , נמצא מלא כנדרש.
מעל המיטות תלויות הנחיות למעברים נכונים.

ארוחות

במהלך הבקרה הוגשה לדיירים שתיה קלה.

התפריט התלוי אינו עדכני - על תפריט של חודש קודם שונו התאריכים בעט, גם תאריכים אלו היו משבוע שעבר.
טבלת מרקמי מזיון עדכנית תלויה בסמוך.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

9 דיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל ההגבלות שנבדקו נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

פדיקוריסטית רפואית מגיעה למקום באופן קבוע אחת לשבוע.
ביום הבקרה היא ניצפתה כאשר אינה מקפידה על כללי מניעת זיהומים בעת טיפול בדיירים :
היא טיפלה טיפול לא רפואי בגוף האדם ללא כפפות, היא לא שטפה ידיים בין טיפולים, היא עברה מדייר לדייר ללא חיטוי המכשיר בו השתמשה. גם כאשר עברה בין סוגי טיפולים שונים - לא נטלה את ידייה.
(נוהל 3.5.3. / נספח 2 - בחירת שיטת חיטוי ועיקור לפי סוג כלי העבודה)
נמצאה מטופלת עם המטומות ברגליים (ה.ו.) - הדבר לא תועד ברשומות הממוחשבות, לא הרפואיות ולא הסיעודיות.

פעילות פנאי

מדריכת התעסוקה שוהה בחופשת לידה.
מחליפה אותה עובדת, המשמשת גם כעובדת מטבח מחליפה.
ביום הבקרה עבדה העובדת במטבח, לכן הדיירים לא הופעלו. (גם בבקרת טיפול ראוי קודמת עבדה העובדת במטבח והדיירים לא הופעלו)
הדיירים ישבו בחצר המוסד בשורות מקבילות, הפונות לשבילי הקיבוץ.
הדיירים ישבו ללא גרייה כלשהי. לא הושמעה מוזיקת רקע.
שהתה עימם הפדיקוריסטית הרפואית בלבד.
במחלקה - לוח ההתמצאות היה מעודכן.
לוח הפעילות היה מבולגן. קיים פער בין המדווח והניצפה ביום הבקרה לבין הרשום על גבי הלוח.
בשיחה עם עובדת המטבח/מדריכה מחליפה - היא דוברת שפות רבות אך אינה דוברת עברית. במהלך הבקרה הפגינה יחס חם כלפי הדיירים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אחות מחלקה התייחסה בכבוד וברגישות לדיירים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם אחת הדיירות אשר סיפרה שמרוצה מהטיפול אשר מקבלת במקום, בעיקר ציינה לחיוב את האחות אשר עבדה באותו היום.
לדבריה הצוות קשוב לרצונותיה.

נושאים נוספים

העובדת הסוציאלית אשר עבדה במקום עזבה ובמקומה אמורה להתחיל לעבוד במקום עובדת סוציאלית חדשה.