משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.12.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"

בישוב: גבעת ברנר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה רוני טישצ'נקו
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר (קוד מוסד 24712)
גבעת ברנר
<u>גבעת ברנר</u>

ד"ר טישצ'נקו נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:10-09:00.
יש לתקן את הליקויים המפורטים בדוח, לרבות בתחום ארגון הארוחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.12.2022 בין השעות 07:10 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות, צוות מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		25	26	
סה"כ		25	26	

כח-אדם סיעודי

אחות אחראית מחלקה שוהה בחופשת מחלה.
מחליפה אותה אחות מעשית, המשמשת בתקופה אחרונה כאם הבית במוסד.
במוסד עובדים היום אחות מעשית + 3 מטפלים + עובדת מטבח חדשה.
עובדת נקיון הגיעה לקראת השעה 9.
חלק ניכר מהמטפלים ואחת האחיות, עובדים משמרות כפולות.

תנאים סביבתיים

מבנה המוסד ישן. למוסד חצר רחבת ידיים, הפונה אל שבילי הקיבוץ.
חלק מן המרצפות בחלל הכניסה למוסד סדוקות ושבורות בקצותיהן.
חלק ממשקופי המקלחות חלודים.
בחלק מהחדרים הפנלים שרוטים ומשופשפים.
מרבית חדרי הדיירים אינם ביתיים. לוחות ותמונות תלויים בצורה עקומה.
חדרי הדיירים מאוררים בהעדרם.
חלק מהמיטות ישנות, מצעי המיטות של רשת עמל ותואמים לעונה.
במקלחת הנמצאת בחדר בקצה המחלקה, מאוחסנים כיסאות גלגלים והליכונים.
למרות שהמזגן דלק, בחלל המרכזי היה מעט מעט קריר (20 מעלות).

טיפול אישי

בעת טיפול אישי בדיירים, המטפלים הקפידו על סגירת דלתות החדרים.
ליד כל מיטה תלוי לוח אביזרי עזר שבשימוש הדייר.
המטפלים הניחו לדיירים את כל אביזרי העזר המומלצים להם בידי אנשי המקצוע.

דיירים היו לבושים בהתאם לעונה ועל פי העדפותיהם האישיות.

תצפית השכמה (חדר 10) -
מעבר מכסא רחצה למיטה, בוצע בצורה בטיחותית.
בעת טיפול אישי, לא נפרס פרגוד , בינה לבין שכנותיה לחדר.
בחדר 23.5 מעלות, נעים.

תצפית השכמה (חדר 8) -
בחדר מתגוררים 3 דיירים.
לא נפרס פרגוד בין הדיירים, בעת טיפול אישי.
2 מטפלים, עובדים בזוג.
דלת המקלחת נותרה פתוחה בעת רחצה.
הטיפול התקיים ללא שיח עם הדיירים.
אחות נקראה לטיפול בדייר, על פי שיקול דעת מקצועי של אחד המטפלים.
בחלל החדר היתה טמפרטורה של 21 מעלות, מעט קריר לאחר רחצה.

תצפית השכמה (חדר 9) -
בחדר מתגוררות 3 דיירות.
לא נפרס פרגוד בחדר בעת טיפול אישי בדיירים.
2 מטפלים, עובדים בזוג, תוך קיום שיח קצר עם הדיירות.
מעברים בוצעו בצורה בטיחותית. המטפלים הניחו כריות תמיכה במיטת הדיירת, עליהן תוכל להשען בזמן הטייה הצידה במיטה.
על אחד מכיסאות הגלגלים בחדר נראתה כרית מושב מרופטת בקצותיה.
מד הטמפרטורה בחדר מקולקל.
דלת אחת השידות שבורה.

בשיחה עם המטפלים הם העידו כי עבודתם אכן קשה אך מתקיימת מתוך אהבה אמיתית לדיירים.

<u>ארוחות</u>

בשעה 7:15 , 14 דיירים ישבו בחדר האוכל, כשלצידם מגש עם ארוחת הבוקר.
דיירים אשר מסוגלים לכך החלו לאכול לבד, יתר הדיירים ישבו מול מגש האוכל עד שהתפנה איש צוות לעזור להם באכילה.
בבדיקת מרקמי מזון, נמצא כי שתי דיירות לא קיבלו את מרקם המזון המומלץ עבורן.
עובדת המטבח והאחות עזרו לדיירים באכילה, הן עשו זאת בסבלנות וברוגע.
בכניסה למטבחון עמדה עגלת אוכל ועליה מגשים עם אוכל מוכן, ליתר הדיירים. בתחילה נמדדה טמפרטורת דייסה 38 מעלות ובהמשך ירדה ל 27 מעלות. טמפרטורת הביצה היתה בתחילה 27 מעלות ובהמשך ירדה ל 20 מעלות.
מטבחון המחלקה נמצא נקי ומסודר.
תפריט שבועי מעודכן ורשימת מרקמי מזון מומלצים, תלויים במחלקה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

8 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה מסוגים שונים.
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש, למעט דיירת אחת שההגבלה ניתנה לה ביום שישי ועדיין לא תועדה.

בטיחות המטופל

הצוות היה לבוש מדים ועטה מסכות כנדרש.
דפי שינויי התנוחה לשעות הלילה, נמצאו מלאים כנדרש.
בחדרים שנבדקו, לחצני המצוקה לא היו נגישים לדיירים.
המטפלים החליפו כפפות וחיטאו ידיים בין טיפולים.
אחות מחלקת תרופות בהתאם לנהלים.

פעילות פנאי

לפני כשבוע יצאה מדריכת התעסוקה לחופשה (ידועה) של מספר חודשים, מסיבות אישיות.
לא נמצאה לה מחליפה מראש.
עובדת מטבח, אשר אינה דוברת עברית, מחליפה אותה בהפעלת הדיירים.
לדבריה הודרכה בידי הפיזיותרפיסטית כיצד להפעיל את הדיירים בתנועה.
לא ברורה יכולת התקשורת השפתית שלה עם הדיירים / לא ברורה יכולת הפעלת הדיירים בתעסוקה לאורך הבוקר.
אחות מחלקה החליפה תאריך והדליקה טלוויזיה לדיירים.
לוח ההתמצאות המחלקתי מעודכן.
לוח הפעילות אינו משקף את העדרה של מדריכת התעסוקה.
רדיו המחלקה לא עבד. מוזיקה הושמעה לבסוף בחיבור בלוטוס לטלפון הנייד של עובדת המטבח.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

לא נפרסו פרגודים בעת טיפול בדיירים בחדרם.
דלת החדר נסגרה.
ניצפה יחס רגיש ומכבד של האחות ועובדת המטבח (אשר עזרה בהאכלה) לדיירים.

נושאים נוספים

חיסונים: כל הדיירים והצוות מחוסנים לשפעת.
חיסון חמישי לקורונה עדיין לא בוצע, עקב התפרצות שהיתה לאחרונה במחלקה.