משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.08.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"

בישוב: גבעת ברנר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

לכבוד
ד"ר אולגה רוני טישצ'נקו
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר (קוד מוסד 24712)
גבעת ברנר
<u>גבעת ברנר</u>

ד"ר טישצ'נקו נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:45-12:30.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.08.2022 בין השעות 10:45 ל-12:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת סיעוד, צוות אחים, מטפלים, עובדת סוציאלית, פיזיותרפיסטית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		25	28	
סה"כ		25	28	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת, 2 מטפלים, עובדת מטבח.
לפי דבריה של מנהלת סיעוד מטפל אחד יצא מהמוסד בתחילת המשמרת עקב מצב של חולי.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים, חדרי המטופלים וחדרי הרחצה נקיים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל החדרים. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים נקיים, תואמים לעונה.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
ארונות בגדים לכל מטופל בחדר.
ציוד תקין.
מברשות שיניים בכוסות אישיות.
חדרי הרחצה נקיים, כסאות רחצה תקינים, נייר טואלט נמצא בכל חדרי הרחצה.
פחי האשפה מכוסים. המים בברזים חמים למגע.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי ונקי.
ניכר כי אנשי הצוות מכירים את המטופלים, פונים למטופלים בנועם.

ארוחות

במקפיא שנמצא במסדרון נמצאו 3 מגשי פיצה פגי תוקף. בנוסף לכך, דלת המקפיא לא סגורה בשל כמות גדולה של קרח שהצטברה בחלק העליון.
במקרר דיירים שנמצא בפינת משפחות נמצאו בין היתר קופסת שימורים פתוחה וכן מזון ייעודי לחיות פתוח.

תפריט שבועי מעודכן תלוי במטבחון, במחלקה התפריט מעודכן לשבוע שעבר.

מרכיבי הארוחה תאמו באופן חלקי לתפריט (במקום פסטה פטריות הגיעה קינואה עם ירקות, פירה הגיע ללא עשבי תיבול).

לא נמדדה טמפ' המזון עם הגעתו מהספק החיצוני. טמפרטורת חלק מהמנות העיקריות שנשמרו בעגלת החימום היתה נמוכה מדי: שניצל דג- 44.8 מעלות, פילה עוף בטמפורה – 38.5 מעלות.
המוסד התבקש שלא להגיש את המנות הללו, במקומם הוגשו שניצלים שנרכשו במכולת הקיבוץ וחוממו במטבחון.
למרות המצאות הנחיות אישיות למרקמי המזון בסמוך לעמדת חלוקת האוכל, לא היתה התאמה לחלוקה בפועל. כמו כן, הסמכת נוזלים התאימה באופן חלקי להנחיות הכתובות.
יש לציין לטובה את היחס האישי שניתן למטופלים בזמן הארוחה מאחות המחלקה וממחלקת האוכל (שהינה אחות במחלקה וממלאת מקום עד למציאת עובד מטבח קבוע) וכן מהמטפלים שהאכילו בסבלנות ובישיבה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

10 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל הגבלות התנועה נמצאו מתועדות כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

לחצני מצוקה נגישים למטופלים.
ארונות התרופות נעולים כנדרש.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר בני משפחה אשר נכחו במוסד, הביעו שביעות רצון מיחס הצוות והטיפול.