משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.12.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"

בישוב: גבעת ברנר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

לכבוד
ד"ר אולגה רוני טישצ'נקו
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר (קוד מוסד 24712)
גבעת ברנר
<u>גבעת ברנר</u>

ד"ר טישצ'נקו נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-13:30.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלמוג, קיבוץ גבעת ברנר"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.12.2021 בין השעות 12:00 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמינסטרטיבי, אחות ראשית-אחראית מחלקה, צוות מחלקתי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		25	28	
סה"כ		25	28	

כח-אדם סיעודי

שתי אחיות מוסמכות + 3 מטפלים + עובד מטבח + עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומסודרת. בכל חדר מתגוררים 2-3 דיירים.
מצעי המיטות נקיים ותואמים לעונה.

במדגם אקראי בחדרי הרחצה -
באחד הכיורים נמצאו מים בטמפרטורה חריגה של 96.3 מעלות (המדידה הופסקה מחשש לפגיעה סביבתית ולא עקב עצירת החום).
בחדר רחצה אחר נמדדה בכיור טמפרטורה של 60.3 מעלות.
בשאר חדרי הרחצה שנדגמו נמדדה טמפרטורת מים תקינה.
טמפרטורת המים במקלחות עצמן היתה תקינה, גם בחדרי הרחצה בהם חום המים בכיורים היה גבוה מאד.
מנהל המוסד הזמין מיידית אנשי אחזקה מהקיבוץ ואת איש האחזקה המוסדי.
נמסר כי חדר הרחצה המדובר נסגר לכניסת דיירים, עד לתיקון התקלה.

טיפול אישי

בתצפיות השכבה - הצוות שוחח עם הדיירים, נענה לבקשותיהם והקפיד לשמור על פרטיותם בחדרם.
דווח כי במקרה של העדפה מגדרית מסויימת, נעזרים המטפלים הגברים באחות או במנקה.
לבוש הדיירים נקי, מסודר ותואם לעונה.
טופס שינויי התנוחה לשעות הלילה נמצא מלא כנדרש.

ארוחות

עם כניסתנו למחלקה, כל הדיירים ישבו עם סינר אוכל, למרות שהאוכל הוגש רק לאחר כעשרים דקות.
בתחילה הוגש מזון לדיירים אשר אוכלים מרקם טחון ורק לאחר מכן ליתר המחלקה.
נצפו מטפלים מאכילים בישיבה ובסבלנות.
תפריט עדכני תלוי בחדר האוכל ובמטבחון המחלקה.
לוח מרקמי מזון עדכני תלוי במטבחון המחלקה.
לוח מרקמי מזון מונגש בתמונות דיירים, התלוי ליד עמדת חלוקת המזון - לא היה עדכני.
בבדיקה מדגמית - מרקם המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

רשימת הגבלות התנועה עודכנה לאחרונה בתאריך 8/21.
לאחר בדיקת הנושא, נמצא כי 13דיירים יושבים עם הגבלות תנועה, מתוכם רק ל-11 יש הוראה רפואית חתומה בתיק.

בטיחות המטופל

הצוות לבוש מדים ועוטה מסכות כנדרש.
לחצן מצוקה נענה מיידית.
הצוות הקפיד על החלפת כפפות וחיטוי ידיים בין טיפולים.
חלוקת תרופות בוצעה על פי הנהלים.

הערה שצויינה לעיל : חום המים חורג בהרבה מהמותר ומסוכן לבטיחות הדיירים.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי אקטואלי.
לוח ההתמצאות היה מעודכן.
לוח הפעילות אינו עדכני.
פעילות דיירים מובנת, בידי מדריכת תעסוקה, מתקיימת בשעות אחר הצהריים ובשני בקרים בשבוע (ביום ד' ובבוקר שישי).
האחות הראשית מפעילה את הדיירים בשתי קבוצות בשבוע, בשעות הבוקר.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

צוות המטפלים ותיק, ובזמן הבקרה הפגין יחס מכבד וחם לדיירים.
בתצפיות השכבה - הצוות הקפיד לשמור על פרטיות הדיירים בחדרם במהלך הטיפול.
פרגודים ניידים מוצבים בחדרים ובחלל המחלקה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה שהתקיימה עם בת משפחה, סיפרה שמרוצה מהטיפול שאחותה מקבלת במקום, מהיחס ומהניקיון.

נושאים נוספים

100% מהדיירים ומהעובדים מחוסנים לקורונה (חיסון שלישי או מחלימים וחיסון אחד) ושפעת.
אחת לשבוע מתקיימות במוסד בדיקות קורונה לכל העובדים.
אחות עם התמחות במניעת זיהומים, מעבירה הדרכות על פי הנדרש.

יום למחרת הבקרה עידכן המנהל האדמניסטרטיבי כי הדוד הוחלף, וכי הם מתכננים להחליף את ברזי הכיורים בכל חדרי הרחצה.