משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.11.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

בישוב: שריד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד (קוד מוסד 24707)
קיבוץ שריד עמק יזרעאל
שריד

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-06:15.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת אוירה רגועה וקיום שגרת עבודה. יש לתקן מספר ליקויים שהוזכרו בסעיפים השונים בגוף הדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.11.2024 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח לילה ובהמשך אחות בוקר ופיזיותרפיסט.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	41	
סה"כ		36	41	

תפוסת יתר עקב המצב הבטחוני, מאושר ע"י הלשכה המפקחת.
במחלקה 2 דיירים עם פצע לחץ דרגה 2.
דייר אחד בבידוד מגע.
הגבלה אחת במיטה.
שני מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח ומטפלת עד לשעה 7:00.
בשעה 6 וחצי עובדות 6 מטפלות, אם בית/אחראית מטבח, עוזרת עובדת מטבח ועובדת משק.
סידור עבודה זמין ונגיש ותואם ברובו לכוח האדם בפועל למעט שבסידור העבודה רשום שבשעה 7:00 אמורה להגיע אחות נוספת אשר הגיעה באיחור.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, אוירה רגועה. מרחבים ציבוריים מוארים וחדרים חשוכים. טמפ' סביב 24-25 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים וקיים צביון אישי. על המיטות מצעים נקיים המותאמים לעונה.
בחדר בו מתגוררות 3 דיירות, בכניסה לחדר מופיעים 2 שמות בלבד. על חלק מארונות הבגדים חסר שם של הדייר.
לחצני מצוקה נגישים ופועלים.
ארונית עם מדף שבור לצד מיטת מטופל.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים בחלקן ללא סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים. באחד מהכיורים מונח תרסיס בישום אויר.
ציוד הושבה- נצפתה כרית הושבה קרועה, כרית הושבה שתחתה מצבור לכלוך.
חדרי רחצה מסודרים, נמצאו ערכות אישיות למברשות שיניים ומשחה. נצפו מספר מברשות שיניים שחוקות ומלוכלכות.
קופסה לשיניים תותבות נמצאה עם שם הדייר.
מושב אסלה שבור בחדר 15.

טיפול אישי

חלק מהדיירים יושבים בחדר האוכל והיתר בתהליכי הורדה ורחצה.
בחדרים בהם הדיירים ישנים האור כבוי ושומרים על שקט.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית שינוי התנוחה בפועל תאם באופן חלקי את החתום על גבי טופס שינוי התנוחה. לציין כי ללא שימוש מושכל בכריות.
נצפה דייר השוכב על מזרן דינמי במצב סטטי.
בחדרים בלט מגוון של פריטים אישיים כולל מוצרי טיפוח.
בתצפית בעת רחצות, מורגש מתן יחס אישי. הרחצה נעשית בסבלנות ותוך שיח. יחד עם זאת, נצפה דייר לאחר רחצה שהושכב חזרה במיטה עם הנעליים. בנוסף, נצפה דייר שזקוק לטיפול ע"י 2 מטפלים ומטפלת אחת נוכחת בחדר שנצפתה עוזבת אותו כל כמה דקות כדי לקרוא לעזרה ממטפלת שבחדר ממול.
בחדרים נמצאו הנחיות אישיות לאופן העברה ואביזרים.
13 דיירים מועברים במנוף. קיימים 2 מנופים ונמצאו ערסלים אישיים.

ארוחות

בחדר האוכל תלוי תפריט מעודכן והארוחה המוגשת תואמת לרשום. בעת הארוחה מפעילים מוסיקת רקע.
שולחנות ערוכים עם מפה, קנקן מים, כוסות אישיים. כלי אוכל נאים, הגשה על גבי מגש. שתיה חמה מוגשת יחד עם הארוחה ולא בהגעת הדייר לחדר האוכל.
נצפתה עגלת חלוקה שעל גביה מגוון גבינות, העשרות מיוחדות כגון גפילטעפיש,זיתים, חביתות חמות, מעדן, עגבניה חתוכה/רסק עגבניה, מלפפון חתוך/ רסק מלפפון, דייסה, טוסט גבנ"צ חם למי שמעוניין. קיימת התאמה אישית להעדפות.
מראה המנה אסתטי ומקדם אכילה. מנה במרקם הדייסתי הוגשה כנדרש. כמויות מספקות.
האכלת דיירים מבוצעת בנחת. נצפו כסאות האכלה מתכוננים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלה מכנית אחת במיטה באמצעות רשת. ההגבלה הושמה כראוי.
לדברי פיזיותרפיסט, ללא הגבלות בישיבה.

בטיחות המטופל

התנהלות בחירום- חצי מדיירי המחלקה ישנים בחדרים ממוגנים, חלונות ממ"ד סגורים. נעשו העברות במסגרת המקום שיש. אין מקום לכלל הדיירים בחדרים ממוגנים.
מניעת זיהומים- קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
בידוד מגע- קיים שילוט בכניסה לחדר וערכת התמגנות מלאה. בנוסף, פח ייעודי בתוך החדר.
שקית עירוי נוזלים עם שם המטופל ותאריך מעודכן.
אוגרי כביסה מלוכלכת ואשפה מוכנסים לתוך החדרים בעת מתן טיפול אישי ועוברים עם המטפלים מחדר לחדר.
הזנה אנטראלית- על גבי שקית ההזנה נמצא שם המטופל ותאריך עדכני.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. מזגן בחדר תרופות עם מצבור עובש.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות בשעות אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בתצפית בעת מתן טיפול אישי לאחר רחצה, נעשה שימוש חלקי בלבד בוילון לשמירה על פרטיות. נעשית הקפדה על סגירת דלת החדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם דייר צלול שבע רצון מהיחס והטיפול.