משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.09.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

בישוב: שריד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד (קוד מוסד 24707)
קיבוץ שריד עמק יזרעאל
שריד

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:15.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום טיפול אישי ובטיחות המטופל, ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.09.2024 בין השעות 17:30 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	41	
סה"כ		36	41	

במחלקה ארבעה מטופלים מפונים, בליווי עובד זר.
שלושה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
שני מטופלים בבידוד מגע.
מטופל אחד עם הגבלה במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב- אחות משמרת ערב, 5 מטפלות (אחת מהן משמשת עובדת מטבח).
סידור עבודה זמין ותואם ברובו לכוח האדם בפועל, למעט אחות משמרת ערב שלא יכלה להגיע ואחות משמרת בוקר שהמשיכה גם לערב, ומטפלת ערב שלא הגיעה ובמקומה המשיכה, למשמרת ערב, מטפלת בוקר.
קיימות משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, מרחבים ציבוריים וחדרים נקיים ומסודרים. טמפ' בחדרים סביב 24 מעלות צלזיוס.
לא נמצא מד טמפ' בחדר האוכל. תחושה חמימה. בחדר האוכל פועלים 2 מזגנים שנמצאו תקינים, אך הרושם שאינם מספיקים ואינם מותאמים לשטח הגדול של חדר האוכל.
קיים צביון אישי.
מערכת לחצני מצוקה פועלת.
בפינה לרחיצת ידיים נמצא סבון נוזלי, נייר לניגוב ידיים וחומרי חיטוי.
ללא ריחות לוואי בחדרים למעט שהורגש ריח שתן חריף ממיטת מטופל עם הגבלת רשת.
בחדר רחצה נצפה סמרטוט רצפה שתלוי על מאחז בטיחות.
ציוד- ציוד הושבה נקי ומגוון, כריות גב ייעודיות. כסאות האכלה מתכוננים. נצפו כורסאות לישיבה לטובת נוחות המטופלים.
נצפו כסאות רחצה עם חגורת בטיחות אך ללא רגליות.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל וברקע פועלת טלויזיה. שלושה מטופלים נמצאו בחדרם במיטה וקיים לכך הסבר.
רחצת מטופלים מבוצעת מדי יום, בשעות הבוקר. מכינים בגדים מראש, לבוקר המחרת, ע"י תלייתם על דלת ארון בגדים פתוחה של המטופל.
נמצא מגוון מוצרי טיפוח אישיים. קיימת ערכה אישית למברשת שיניים ומשחה.
נמצאו ערכות לטיפול פה.
שינוי תנוחה- נצפתה מטופלת ששוכבת במיטה, אך ללא סימון התנוחה על גבי טופס שינוי התנוחה. לציין כי לא נמצאו חתימות גם על הטופס של יום קודם, בשעות אחה"צ. לדברי האחות, המטופלת שוכבת כל היום במיטה. במשמרת בוקר ולילה נמצאו חתימות. בנוסף, המטופלת שוכבת על מזרן אויר דינמי שמכוון על מצב סטטי ולא על מצב דינמי.
מטופל עם ריפוד בכסא הגלגלים עבור כפות רגליים מונחות, מפריד ברכיים מסודר היטב.
מטופלים יושבים בחדר האוכל בבגדים נקיים. בשיחה עם 2 מטופלות שלבושות בבגדים ארוכים, התלוננו שחם להן.

ארוחות

ארוחת ערב מתחילה משעה 18:00, ראשית עבור מטופלים שזקוקים להאכלה או כאלה שאוכלים לזמן ממושך ולקראת השעה 18:30 מגישים לשאר המטופלים.
תפריט מעודכן ומאושר ע"י הדיאטנית. האוכל המוגש בארוחה תואם לרשום בתפריט למעט שלא הוגש ממרח למטופלים שאוכלים במרקם טחון ובמקום אבטיח הוגש גזר מתוק.
על השולחנות מפות שחלקן מוכתמות, אגרטל עם פרחים נבולים שחלקם מדיף ריח לוואי והמים עכורים.
ארוחת הערב מוגשת על גבי מגש עם סכו"ם בהתאמה. חלק מהמגשים שחוקים ועסחריצים משמעותיים.
כלי אוכל נאים, בסגנון ביתי.
מחלקת אוכל יוצאת עם עגלת חלוקה ומסתובבת בין השולחנות. הגשה אסתטית ומתאפשרת בחירה.
אוירה נעימה ומתאפשרת אכילה בנחת. האכלת מטופלים מבוצעת באופן מכבד, קצב האכלה מותאם למטופל. המטופלים יושבים באופן נוח בכסא.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלה מכנית במיטה באמצעות רשת.

בטיחות המטופל

בידוד מגע- קיים שילוט בכניסה לחדר וערכת התמגנות מלאה ומסודרת מחוץ לחדר.
הזנה אנטראלית- נצפתה מטופלת המוזנת באמצעות פיום קיבה בעודה מקבלת כלכלה בשכיבה מוחלטת, ללא זוית מותאמת. בנוסף, על גבי שקית ההזנה לא צוין תאריך מעודכן ושם המטופלת.
לחצני מצוקה- בחדר בו מתגוררים 3 מטופלים, חסר לחצן מצוקה לצד אחת המיטות.
שקית לעירוי נוזלים שעל גביה שם המטופל ותאריך עדכני.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
בלוח פעילות שבועית רשום- "שעת שיח ואקטואליה" עד לשעה 17:45. קבוצה קטנה השתתפה בפעילות זו שהועברה ע"י מפעיל חיצוני.
חלק מהמטופלים משתתפים בהתעמלות וחלק יושבים עם משפחותיהם בזמן ביקור.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים יש וילונות הפרדה, אך אינם נגישים ונמצאים בחלקם מלופפים מאחרי מיטת מטופל. לא נעשה שימוש בפרגוד.
סוגרים דלת חדר בעת טיפול.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת, הביעה שביעות רצון מהיחס והטיפול וגם מהפעילויות והאוכל המוגש.
בשיחה עם מטופל, הביע שביעות רצון מטיפולי הפיזיותרפיה.