משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.07.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

בישוב: שריד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד (קוד מוסד 24707)
קיבוץ שריד עמק יזרעאל
שריד

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:15.
הרושם הכללי הינו חיובי. המטופלים מסודרים ונקיים, הטיפול מקצועי, היחס אישי ומכבד והמטופלים הביעו שביעות רצון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.07.2024 בין השעות 06:15 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	41	
סה"כ		36	41	

1 מטופל עם פצע לחץ דרגה 2.
2 מטופלים עם פיום קיבה, 2 מטופלים בבידוד מגע.
1 מטופל עם הגבלה פיזית במיטה (שמיכת רשת), 1 מטופל עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אחות ומטפלת.
משמרת בוקר: אחות, אחות אחראית, 8 מטפלים. הכוללים עובדת ניקיון ועובדת מטבח.
סידור עבודה זמין, תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

המוסד נמצא נקי. חדרי אשפוז, מקלחות, חללים ציבוריים (חדר אוכל, מסדרונות, מטבחון), נמצאו נקיים באופן ראוי לציון.
בכניסתנו למוסד, המחלקה נמצאה שקטה, מוארת, מאווררת, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בלובי המחלקתי 24 מעלות צלזיוס.
בחדרי מטופלים קיים צביון אישי.
ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
נמצאו ערכות רחצה וצחצוח אישיות. מים חמים זרמו מהברזים.
על דלת החדרים, שילוט עם שמות הדיירים בעברית ואנגלית.
במחסן כביסה נקייה נראה מלאי מצעים נקיים להחלפה.
ציוד הישיבה נמצא נקי. ציוד תקין ומותאם.
קיימת פינת שתייה חמה, בהפרדה מהמטבח כנדרש.
עגלת טיפול של איסוף אשפה וכביסה, נמצאה ללא מכסים בניגוד לנדרש.
גינון וטיפוח מסביב למוסד: נראתה גינה מטופחת.
בחדר האוכל שתי טלויזיות בערוצים שונים בהתאם להעדפת מטופלים.

בחדר האוכל נראה מזגן עם סימני עובש על הקיר.
מקררים ומטבחון מחלקתי נמצאו נקיים.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה, הצוות מחולק לזוגות.
תכנית רחצות מסודרת. הרחצות מתבצעות מידי יום ביומו.
בזמן הטיפול האישי נשמרת הפרטיות.
בבדיקה אקראית של מטופלת ששהתה במיטתה, נראו רק שתי כריות, דווח שאחת נזרקה לכביסה ואין במלאי.
למטופלת עם פצע לחץ, הותאמה כרית מיוחדת ומזרון אויר דינאמי. נמצאה שוכבת בתנוחה מסודרת, התואמת לטופס נראתה מטופלת בכורסא גריאטרית ללא תמיכות.
נצפתה אינטראקציה אישית בין מטפלים למטופלים.
נראו קנקני מים זמינים על השולחנות המכוסים במפות.
הקמות החלו בשעה 7:00. עד אז נראה מטופל אחד מחוץ למיטתו.
שקית שתן נראתה על מתלה ייעודי.
נראה שימוש במנוף מיומן וכראוי.
לחלק מהמטופלים דואגים לעיתון או מגזין.
נראה יחס אדיב ומכבד של הצוות כולל עובדת מטבח, למטופלים.
המטופלים נראו מטופחים, לבושים בבגדי העונה. חלק מהמטופלים נראו עם נעליים חורפיות שאינן מתאימות לעונה. נאמר שזו העדפתם.

ארוחות

הארוחה מתחילה בסביבות 7:00 ונמשכת על פי קצב הגעת מטופלים לחדר האוכל.
השולחנות עם מפות. חלקן נמצאו לא נקיות.
המזון שהוגש תאם את התפריט.
נראה מבחר גבינות עשיר ורחב אף יותר מהתפריט. התפריט חתום על ידי דיאטנית.
כמות המזון שהוגש- בשפע.
נראו דוגמיות מזון במקרר, בכמות הנדרשת.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה, שנבדקו מדגמית, נמצאו נגישים ותקינים.
קיים ניטור טמפ' של מקרר תרופות וחדר תרופות.
טמפ' מים בברזים- עומדת בדרישות מניעת כוויות.
חדר בידוד: נמצא משולט, חומר חיטוי, כפפות, סינרים. יחד עם זאת, לא נראה פח אשפה ביציאה מהחדר להורדת אמצעי המיגון.
חדר תרופות ומקרר תרופות, מנוטרים כנדרש.

פעילות פנאי

לוח התמצאות נגיש ומעודכן.
נושא הפעילות השבועית מוצג באופן ברור.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נראה שימוש בוילונות הפרדה בעת טיפול, וסגירת דלת החדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת צלולה, דיווחה על שביעות רצון מלאה מהטיפול. דיווחה שהועברה לה אחריות לעדכון לוח התמצאות.