משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.03.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

בישוב: שריד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד (קוד מוסד 24707)
קיבוץ שריד עמק יזרעאל
שריד

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:45.
הרושם הכללי הינו חיובי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.03.2024 בין השעות 06:30 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	42	
סה"כ		36	42	

ללא פצעי לחץ. מטופל אחד בבידוד מגע, 2 מטופלים עם פיום קיבה, 2 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה מתוכם אחד גם עם הגבלה במיטה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין ומעודכן, ללא חסר כח אדם, הסידור תואם לכח האדם שבפועל.
במשמרת לילה אחות ומטפלת. במשמרת בוקר בשעת ההקמות אחות, 7 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון. בנוסף 3 מטפלות פרטיות של דיירים מפונים מהצפון בשל המלחמה.

תנאים סביבתיים

הבית הסיעודי, נקי ומסודר. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים 24 מעלות צלזיוס. מחלקה שקטה ורגועה.
בחדר האוכל שולחנות עם מפות נקיות ועליהם אגרטל פרחים, מפיות נייר, אגרטלי מים וכוסות וציוד אישי.
חדרי המטופלים נקיים ומסודרים. קיים צביון אישי.
מצעים מותאמים לעונה ללא מחסור בכריות לסידור תנוחה. לחצני מצוקה פועלים ונגישים.
חדרי הרחצה נקיים ועם אביזרי טואלטיקה אישיים.
כסאות הגלגלים וציוד הישיבה נקי.
מנופים תקינים מוטענים ובשימוש הצוות.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 6:40, שלושה מטופלים ישבו בחדר האוכל עם כוס מים ושתיה חמה.
נצפתה שגרת עבודה ראויה לציון.
בבדיקת מטופלים במיטה- שכבו בצורה מסודרת עם תמיכת כריות טובה ובהתאם לחתום בטופס.
קיימת תוכנית רחצות יום כן יום לא. הרחצות התבצעו למשך זמן ראוי ותוך מתן יחס והסבר למטופל.

ארוחות

עובדת מטבח ומטפלת נוספת שמצטרפת לעזור לה מגישות שתיה חמה ובהמשך ארוחת בוקר אישית, בהתאם להגעה של המטופלים לחדר האוכל.

בטיחות המטופל

בחדרי המטופלים כיורים לרחצת ידיים של צוות- נמצאו לא שמישים- ללא סבון, ללא נייר ניגוב וללא פח.
עבור מטופל בבידוד מגע- ללא פח אשפה ביציאה מהחדר. צוות משמרת לילה דיווח שזורק ציוד בפח במקלחת (משותף ל-3 מטופלים), בפח לא נראו חלוקים אלא כפפות בלבד.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן. לוח פעילות כולל תעסוקה גם בשעות אחר הצהריים. בנוסף, דווח שמספר מטופלים משתתפים ונהנים מפעילויות נוספות שמתבצעות במסגרת שפועלת מחוץ לבית הסיעודי.
עובדת התעסוקה מגיעה מוקדם בבוקר ומסייעת בהאכלות. אחראית גם למוסיקה שמתנגנת ולטלויזיה שפועלת.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס מכבד למטופלים. הצוות מקפיד לסגור דלתות בעת מתן טיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלת הביעה שביעות רצון מיחס הצוות, מהאוכל ומהפעילויות במקום.