משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.01.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

בישוב: שריד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד (קוד מוסד 24707)
קיבוץ שריד עמק יזרעאל
שריד

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם הכללי חיובי. המטופליםמסודרים ונקיים, הטיפול מקצועי, היחס אישי ומכבד והמטופלים הביעו שביעות רצון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.01.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	43	
סה"כ		36	43	

למוסד אישור לחריגה בזמן מלחמה.
ללא מטופלים באשפוז, מטופלת אחת בבידוד מגע, 2 מטופלים עם הגבלה בישיבה, 1 עם הגבלה במיטה, ללא מטופלים עם פצע לחץ, 3 מטופלים עם פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אחות ומטפל.
משמרת בוקר: אחות מוסמכת,7 מטפלים, אם בית, 2 עובדות ניקיון, עובדת תעסוקה שעוזרת בהאכלות, ו-3 מטפלות אישיות ל3 מטופלים מפונים מהצפון.
סידור עבודה זמין, תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, המחלקה נמצאה שקטה, מוארת מאוררת, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-23 מעלות צלזיוס.
ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
נמצאו ערכות רחצה וצחצוח אישיות. מים חמים זרמו מהברזים.
במחלקה 5 מנופים לשימוש עבור 17 מטופלים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה, כמות מספקת של כריות וסדיניה.
קיימת עגלה עם מלאי מצעים ומגבות נקיים להחלפה.
ציוד הישיבה נמצא נקי. ציוד תקין ומותאם. מספר ידיות לכסאות גלגלים בלויות.
בחדר מס' 5, בכיור הממוקם בחדר מטופל (לא במקלחת), חסר נייר לניגוב ידיים וסבון/ ספטול סקרב ופח אשפה.
לא נראה מד חום בחדר מס' 4.
המוסד נמצא נקי: חדרי אשפוז, מקלחות, חללים ציבוריים (חדר אוכל, מזדרונות, מטבחון), נמצאו נקיים באופן ראוי לציון.
קיימת פינת שתייה חמה, בהפרדה מהמטבח, כנדרש.

נראו 3 טלויזיות, 2 מתוכם בחדר אוכל/לובי דלוקות בערוצים שונים המאפשרים גוון.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה. הצוות מחולק לזוגות.
תוכנת רחצות מסודרת. מותאמת לבקשות אישיות ולעונה. בחורף רחצה אחת ליומיים, 3 שנרחצים מידי יום. שטיפת אזורים אינטימים, בית שחי ופנים מבוצעת למטופלים שלא נרחצים.
בזמן הטיפול האישי נשמרת הפרטיות. הטיפול האישי מבוצע בסבלנות ותוך הקפדה לתקשורת עם המטופל וניכר שיש היכרות טובה עם המטופלים.
שינויי תנוחה נמצאו תואמים את הרשומות. נמצאו כריות בכמות מספקת עבור שינויי תנוחה.
ההגעה של המטופלים בחדר האוכל הינה הדרגתית, בהתאם לקצב במקלחות והטיפול האישי. בהגעתם מוגשת שתיה חמה ובהמשך ארוחת הבוקר.
על חלק מהשולחנות, הונחו עיתוני בוקר, לשימוש המטופלים.
נצפו העברות נכונות ושימוש מיומן במנוף.

ארוחות

הארוחה מתחילה בסביבות 7:00 ונמשכת על פי קצב הגעת מטופלים לחדר האוכל.
השולחנות מכוסים במפות, עליהם מפיות נייר, מלחיות.
הארוחה מוגשת עם צלחת על גבי מגש אישי. הוגש סכו"ם הכולל כפית למעדנים.
כל מטופל מקבל מנה בהתאם להעדפותיו ולהנחיות. האכלות מתבצעות באופן מכבד, בישיבה, בסבלנות ומתן יחס אישי.
המזון שהוגש תאם את התפריט. התפריט חתום על ידי דיאטנית.
כמות המזון שהוגש בשפע. נראו פריטי מזון שניתנו אף מעבר למצויין בתפריט.
נראו דוגמיות מזון במקרר, בכמות הנדרשת.
לקוי בטיחותי: קיים במטבח לוח ושימוש בנעצים, לתליית תפריט ועוד. הלוח ממוקם מעל עגלת מזון: אין להשתמש בנעצים במטבח ובחדר אוכל, לצורך בטיחות מזון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בלילה הגבלה ע"י סדין רשת, עשויה באופן לא לוחץ. יחד עם זאת מטופל לא יכול להסתובב או לסדר שמיכה שמעל הסדין ולכן יש להכניסו לתוכנית שינויי תנוחה במחלקה.
בישיבה שתי הגבלות באמצעות חגורה ושולחנית. ניכר שימוש מושכל מינימלי בהגבלות.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה, שנבדקו מדגמית, נמצאו נגישים ותקינים. לציין מטופלת דיווחה שמיד ניגשים לכל קריאה.
ראה הערה בתנאים סביבתיים לגבי לוח מודעות הכולל שימוש בנעצים, בחדר אוכל.

פעילות פנאי

לוח התמצאות נגיש גדול ומעודכן.
נושא הפעילות השבועית מוצג באופן ברור.
עובדת תעסוקה מגיעה ב7:00 להכין את הפעילות ובהמשך לעזור בהאכלות וניכר שמכירה את הדיירים ומעורבת בנעשה בבית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול האישי מבוצע תוך שמירה על פרטיות וכבוד למטופל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים, הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס ומהאוכל.