משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 13.09.2023

## במוסד: "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

## בישוב: שריד

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

**לכבוד**
**ד"ר עימאד דראושה**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד (קוד מוסד 24707)**
**קיבוץ שריד עמק יזרעאל**
**שריד**

**ד"ר דראושה נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 20:30-22:00.
הרושם הכללי חיובי. נמצאו ליקויים בתחומים תנאים סביבתיים והטיפול האישי. על הנהלת המוסד לפעול לתיקונם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.09.2023 בין השעות 20:30 ל-22:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 38 | |
| סה"כ | | 36 | 38 | |

מטופל אחד בבידוד מגע.
הגבלה אחת במיטה.
3 מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה.

## כח-אדם סיעודי

במחלקה אחות משמרת ערב ומטפלת משמרת לילה. 5 מטפלים סיימו משמרת ערב בשעה 20:30.
סידור עבודה נמצא זמין במחלקה, הסידור מעודכן לפי השינויים בפועל.

## תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה לובי מואר ונקי, ללא מטופלים. מטפלת משמרת לילה עבדה בניקיון המטבח.
הטמפרטורה בחדרים בהם נמצאו מטופלים הייתה 21-24 מעלות צלסיוס. בחלק מהחדרים בהם הטמפרטורה במד הייתה 21 מעלות הורגש שקר, לציין שהמזגן בחדר היה מכוון על 24 מעלות.
מטופלים מכוסים בשמיכות דקות, כריות בכמות לא מספקת אצל מטופלים הזקוקים לשינויי תנוחה.
בכניסתנו לחדר שבו מתגוררים 3 מטופלים ישנים, החדר היה מואר כי מנורת לילה קטנה ליד המיטה מקולקלת והמטופלת לא רוצה שיהיה חושך מוחלט.
לחצני מצוקה- בבדיקה אקראית 2 לחצני למטופלים צלולים נמצאו מנותקים ולחצן נוסף לא נגיש.
כיורי רחצת ידיים בחדרים אינם בשימוש- חסר סבון, נייר ופח ליד הכיורים. בחלק מהחדרים כיור לא נגיש בשל הזזת מיטות של מטופלים לידו, לדברי האחות הזיזו כדי להקל על ביצוע שינויי תנוחה. בחדר נוסף נמצא כיור ובתוכו ערסל, מברשת שיער וטיטול.
בסיור בין החדרים נראה ציוד על הרצפה כולל רגליות, סד יד וערסל. טלוויזיה למטופלת צלולה שצפתה בסרט, קטנה ולא מותאמת.
ארונות נמצאו מסודרים עם בגדים אישיים. בחלק מהארונות כמות לא מספקת ומעטה של בגדים אישיים.
ציוד אישי לא מסודר בתוך הארוניות.
בבדיקה מים חמים זרמו מהברזים. חלק מכסאות הרחצה עם גלגלים מלוכלכים ושאריות בד תקועות בין הגלגלים ועם חלודה

ואבנית.
נמצאו 2 עגלות טיפולים עם כביסה מלוכלכת בחדר רחצה.

**טיפול אישי**

בכניסתנו כל המטופלים במיטות כבר ישנים, למעט מטופלת אחת הייתה ערה בחדרה וצפתה בטלוויזיה. מחלקה שקטה.
שינויי תנוחה: טפסי שינויי תנוחה נמצאו ליד המיטות. מבוצעות למטופלים רבים. עבור מטופל עם הגבלת סדין רשת במיטה לא מבוצע שינוי תנוחה- יש להכניסו לתכנית.
בבדיקה בכל החדרים שמתבצע שינוי תנוחה, בכל הטפסים נמצאה חתימת אחות לשעה הנוכחית 20:00 וגם כבר גם על התנוחה הבאה בשעה 22:30.
בחלק מהשינויים התנוחה מסודרת לפי החתימה של 22:30, ובחלק אחר התנוחה מסודרת על 20:30 ויש חתימה כבר על השעה 22:30. בנוסף אצל חלק מהמטופלים תנוחה ללא תמיכה מספקת של כריות.
נמצאו ערכות צחצוח שיניים אישיות, תותבות בנוזל. מטופלת אחת נמצאה ישנה עם תותבות שיניים שהושארו בפיה, ללא סיבה.
מטופלת נוספת נראתה ישנה שינה עמוקה עם משקפיים ואור חזק של מנורת לילה על פניה.
בגדים נמצאו תלויים על דפנות הארונות. נמסר שמדובר בבגדים שמטופלים בחרו והוכנו למחר.

**ארוחות**

אוכל תואם לתפריט.
לא נלקחו דוגמיות מזון של ארוחת ערב.

**בטיחות המטופל**

בידוד מגע- 2 עמדות בכניסה לחדרי המטופלים משולטות ומצוידות בחלוק כפפות ונוזל חיטוי. העמדות ללא פח לציוד המשומש. מדווח שמסירים וזורקים בפח שבדלפק האחות. לא תקין.

**פעילות פנאי**

לוח התמצאות נמצא עם תאריך מעודכן (בשתי שפות – עברית ורוסית).

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

בשיחה עם מטופלת צלולה, הביעה שביעות רצון מארוחת הערב, מהיחס של האחות.
צפתה בטלוויזיה, אך למרות המשקפיים לא מצליחה לקרוא את התרגום. הטלוויזיה בחדר קטנה ואינה מותאמת.

**נושאים נוספים**

מתבצעות בדיקות קורונה למבקרים.
במוסד היו מטופלים שחלו בקורונה לפני כשבועיים.