משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.06.2023

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

בישוב: שריד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד (קוד מוסד 24707)
קיבוץ שריד עמק יזרעאל
שריד

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:40-13:00.
המוסד נמצא במצב טוב מאד למעט נושא התיעוד של רצף טמפרטורת המזון המגיע מחברת ההסעדה. יש להטמיע בקרב אחראית המטבח את חשיבות הדבר לצורך מניעת תחלואה כתוצאה מקלקול מזון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.06.2023 בין השעות 11:40 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית ואחות משמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

ללא מטופלים עם חיידקים עמידים,פצעי לחץ, בעלי הזנה ושטית קיבתית.
3 מטופלים עם פיום קיבה.
2 מטופלים עם הגבלות:חגורת מותן. 1 מטופל עם הגבלת רשת בלילה.

כח-אדם סיעודי

2 אחיות ואחות ראשית. נמסר כי בדרך כלל אחות אחת ואחות ראשית במשמרת בוקר. פעם בחודש בסוף חודש או תחילתו, יש שתי אחיות ואחות ראשית לצורך השלמות טיפול בניירת.
6 מטפלות, עובדת מטבח, שתי מנקות(עבור שני אגפים).
בעת הבקרה נכחה דיאטנית.
סידור עבודה תואם את הקיים.

תנאים סביבתיים

המוסד נמצא נקי באופן ראוי לציון. החדרים, המטבח, המקלחות וחללים ציבוריים. המוסד מואר ומאוורר.
החדרים נמצאו מסודרים, ללא ציוד מיותר, מרווחים, בעלי תאורה טבעית וחשמלית. לקראת שנת הצהריים, הקפידו על הצללת החדרים.
טמפ' בחדרים ובחלל ציבורי 23 מעלות.
קיים צביון אישי בחדרים. המסדרונות המרווחים וחדר האוכל, מקושטים בציורים ועבודות אמנות.
דלפק אחות נקי ומסודר.
נראה ריבוי של פינות לצפיה בטלויזיה עבור מטופלים. באחת הפינות מאפשרים הנגשה שפתית בצפייה בטלוזיה, לדוברי רוסית.
חדר כביסה נקי נמצא יעודי כנדרש.
קיימת חצר קדמית הכוללת גינה מטופחת.

טיפול אישי

בכניסתנו ב-11:40, רוב המטופלים נראו ישובים בחדר האוכל הפרוס על שני חללים מחוברים.
דווח כי מעט לפני כניסתנו, הסתיימה פעילות של מרפא בעיסוק. מטופלים עם פיום קיבה הושכבו לקראת 12:00.
בעת כניסתנו נראו הכנות להאכלת מטופלים הזקוקים לעזרה באכילה, האוכלים ב-12:00. שאר המטופלים העצמאים אכלו ב-12:15.
בעת הבקרה נכחה דיאטנית של המוסד, שעשתה תצפית אכילה למטופלים וכן ארוחת הצהריים (תאמה לתפריט, כמויות) נצפתה אינטראקציה מילולית מכבדת בין כלל הצוות למטופלים.
בשעה 12:45 מתחילים השכבות למנוחת צהריים עד השעה 15:00.
נצפתה דיאטנית מסתובבת בין המטופלים בזמן הארוחה, בודקת ועושה תצפית על המטופלים, במהלך השיחה היא שיתפה סיפור הצלחה על חולה פסיכיאטרי שהיה במשקל 38. נעשתה תכנית התערבות מיוחדת עבורו, הועבר לשבת מול עמדת האחות, כולם סביבו מנסים לאתגר אותו לאכול למרות הקושי והיה עם פצעי לחץ, כיום הוא עלה 10 קילו, וללא פצעי לחץ.

ארוחות

ארוחת צהריים מגיעה מקייטרינג הקיבוץ בו שוהה המוסד. האווירה שקטה ורגועה.
המטופלים אוכלים על גבי שולחנות עם מפות. נייר לנגוב הפה על השולחן.
המטופלים יושבים מסביב לשולחנות. נצפת שגרת עבודה, ההאכלה התבצעה בישיבה בסבלנות ובסובלנות. נראה שהמטפלות מכירות את המטופלים ואת הצרכים שלהם. 4 מטפלות נראו יושבות ליד מטופל, ומחכות לחלוקת הארוחה להאכלה.
האוכל היה מותאם לפי העדפות המטופלים. מטפלת שמה לב שאחת המטופלות שינתה את מקום ישיבתה אז פנתה, שאלה וביררה.
שמירת רצף טמפ'- תהליך התיעוד לצורך שמירת רצף טמפרטורה של מזון.
בעת הבקרה נצפה כי לא נמדדה טמפרטורת המזון בעת קבלתו. אחראית המטבח וחלוקת המזון ציינה כי "בודקת את המזון בשעה 12:00". לציין כי בשעה הנקובה, המזון כבר הועבר לעגלת חימום שחוממה מראש.
מתשובתה ניתן להבין כי חסרה הטמעה והבנת חשיבות הבקרה על טמפ' המזון המגיע מחברת ההסעדה.
וזאת לשם שמירת רצף טמפרטורה, אחד הכלים למניעת חלואה כתוצאה מקלקול מזון.
בבקרה נראה שבמקום חציל וקישוא, סיפקואפונה וגזר ובמקום מנדרינה, תפוח. שאר הפריטים תאמו לתפריט. הכמות תקינה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 מטופלים עם הגבלות: חגורת מותן. 1 מטופל עם הגבלת רשת בלילה.

בטיחות המטופל

חדרים נקיים ומסודרים.

פעילות פנאי

קיימת פעילות פנאי בכל ימות השבוע.
לוח התמצאות תקין.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

לוח ההתמצאות מעודכן ומותאם שפתית בהתאם לאוכלוסיה של המטופלים במוסד.

בין החדרים יש טלויזיה גדולה לדוברי רוסית, כל יום בשעות אחרי הצהריים מתאספים סביב הטלויזיה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

אחד המטופלים החווה דעה כי מאד מרוצה מהטיפול וסיפר כ"דוגמה לאיכות הטיפול, מידת האכפתיות והיחס האישי, כי בהיותו בבית חולים, התקשרה אחות ראשית של המוסד הסיעודי ושוחחה עמו במטרה לדרוש בשלומו.

<u>נושאים נוספים</u>

בעקבות התייחסות לבקרות בעבר, הוזמן ארון לסידור הציוד של התעסוקה, שהיה זרוק בלי ארגון לפני הבקרה.