משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.03.2023

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

בישוב: שריד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד (קוד מוסד 24707)
קיבוץ שריד עמק יזרעאל
שריד

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-19:40.
הרושם הכללי הינו חיובי מאוד. נראתה שגרת עבודה טובה. יש להתייחס להערות בתחום הטיפול האישי ולתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.03.2023 בין השעות 18:15 ל-19:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

3 מטופלים עם פיום קיבה, 3 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה או במיטה, ללא מטופלים עם פצעי לחץ, ללא מטופלים בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדים- אחות ו-4 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה זמין במחלקה, לא מעודכן לשינויים שהתבצעו.
מטפלות עובדות 1-2 ימים בשבוע משמרת כפולה (עם הפסקה של 1.5 שעות בין המשמרות).

תנאים סביבתיים

השטח הציבורי, החדרים והמקלחות נקיים מאוד- ראוי לציון.
בחדרי המטופלים צביון אישי חלקי. על המיטות מצעים נקיים. ווילונות הפרדה בין המיטות נקיים.
כסאות הגלגלים נקיים.
במקרר קופסת קניידלך ללא סימון פתיחה או פג תוקף.

טיפול אישי

בכניסתנו, 37 מטופלים נראו יושבים בלובי סביב שולחנות האוכל, צוות מחלק ארוחת הערב. דווח ש-3 מהם מהדיור המוגן.
במהלך כל הביקור צוות התנהל באופן מסודר ונראתה שגרת עבודה טובה.
דווח ש 3מטופלים נמצאים במיטות, הוחזרו לצורך האכלה בפג,4 בפועל נמצאה מטופלת נוספת רביעית במיטה- התברר שלא מורידים אותה אחה"צ.
למרות שהמטופרים הושכבו לקראת 18:00, הרישום בטופס שינויי התנוחה מתחיל ב20:00 ולמעשה הפעם הבאה לביצוע שינוי תנוחה וחתימה רק ב22:30. המטופלים המוזנים דרך פג שכבו שכיבת פרקדן מלאה, שלא מתאימה להזנה, בשל סכנת אספירציה.
עבור המטופלת שלא יורדת מהמיטה אחה"צ הטופס נמצא חתום בשעה 12:30 בצהריים בלבד. אחות מדווחת שהיא חותמת

על הכל ביחד בסוף משמרת. לא ברור האם אכן בוצעו עבורה שינויי תנוחה במהלך המשמרת.
לאותה מטופלת היה פצע לחץ שנסגר והיא שוכבת על מזרון דינמי ועם כרית טובה מותאמת. המטופלים שכבו בתנוחה מסודרת ועם מלאי כריות מספק.
בתוך חדר בסמוך למטופל ששכב במיטה, הושארה עגלת אשפה ובגדים מלוכלכים ללא מכסה שהדיפה ריח חריף.
מטופלים נראו מטופחים, מסורקים, לבושים בבגדי העונה. נראו יושבים בצורה טובה בכסאות גלגלים מותאמים. למעט מטופל נראה יושב באופן לא מסודר כשרצועות הערסל בין הרגלים.
השכבות מטופלים החל מהשעה 19:15. בחדרים סגרו חלונות והפעילו מזגנים. ניתן יחס מכבד למטופלים. העברות מתבצעות בזוגות. טיפול אישי ביחיד או זוג לפי צורך. קיימות הנחיות מסודרות תפקודיות לכל דייר.

ארוחות

שולחנות האוכל ערוכים עם מפות ואגרטלי פרחים. למטופלים מוגש סכום מלא מלבד כפית.
צוות נראה מאכיל את המטופלים בישיבה בסמוך להגשת האוכל, אוירה שקטה.
עגלת החלוקה ללא חימום או קירור. המזון שהוגש בכמות טובה ונשאר מהכל בסיום הארוחה.
תפריט נגיש חתום ותואם למזון שהוגש, למעט הפטריות שלא היו בפשטידה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שימוש מינמלי מושכל בהגבלות פיזיות. 2 מטופלים עם קשירה מותנית ומטופל אחד עם סדין רשת במיטה. ההגבלות עם אביזר ייעודי, מותקנות כראוי.

בטיחות המטופל

מדידת טמפרטורות מקרר וחדר תרופות ידנית תקינה. לא נראה אוגר נתונים במקרר התרופות- האחות לא ידעה לומר אם קיים ניטור טמפרטורה רציף למקרר התרופות.
דווח שבתחילת כל משמרת אנשי הצוות מבצעים בדיקת אנטיגן.

פעילות פנאי

לוח התמצאות נמצא מעודכן. לוח פעילות פנאי כולל תעסוקה של פ"ג בכל יום אחה"צ. גם היום התקיימה.
בשעת הארוחה ללא מוסיקת רקע ללא טלויזיה. גם לא הודלקה לאחר הארוחה, בזמן שמטופלים יושבים בלובי, ממתינים להשכבות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בתשאול מספר מטופלים הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס.