משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 16.06.2022

## במוסד: "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

## בישוב: שריד

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

**לכבוד**
**ד"ר עימאד דראושה**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד (קוד מוסד 24707)**
**קיבוץ שריד עמק יזרעאל**
**שריד**

**ד"ר דראושה נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.06.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:30.
הרושם מהבקרה חיובי. יחד עם זאת נמצאו ליקויים בטיפול האישי ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.06.2022 בין השעות 06:45 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ובהמשך הצטרפה אחות משמרת בוקר.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 38 | |
| סה"כ | | 36 | 38 | |

חמישה מטופלים עם הגבלה בישיבה.
2 מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
מטופל אחד בבידוד מגע.

## כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עובדת אחות מוסמכת ומטפלת.
במשמרת בוקר עובדים אחות, שישה מטפלים, אם בית, עוזרת מטבח. מצבת כוח אדם בפועל תאמה את הרשום בסידור העבודה.
לציין כי נמצאו משמרות רצופות (עם הפסקה של שעה וחצי באמצע), בקרב צוות המטפלים.

## תנאים סביבתיים

בכניסה לבית הסיעודי, נקי ומסודר. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים 24 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים נקיים ומסודרים. מצעים מותאמים לעונה וקיים צביון אישי.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים.
חדרי הרחצה נקיים, אך בארונות הרחצה נמצא ציוד ניקיון משומש, רגליות, מגביה אסלה מלוכלך.
בחדרי הרחצה נמצאו קופסאות לשיניים תותבות עם שם המטופל. בחלק ממדבקות השם נצפה עובש ולכלוך.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים, נמצאו עם נייר ניגוב, אך ללא סבון.
באחד החדרים נמצא קרש גדול מכוסה בעובש.
ציוד- חלק מכסאות הגלגלים מלוכלכים. נרכשו מנופים חדשים.

## טיפול אישי

רחצת המטופלים מבוצעת לסירוגין, יום כן יום לא.
על מעקה המיטה קיים מתקן ייעודי לבקבוק מים אישי לשימוש המטופלים בשעות שהם במיטה.

שינויי תנוחה- תנוחת המטופל בפועל תאמה באופן חלקי את החתום על גבי הטופס. לציין כי בחלק מהתנוחות לא נעשה שימוש מושכל בכריות.
נצפה מטופל השוכב על הגב בעוד שכתובה לו הנחיה, לא להשכיב על הגב. נמצאה כרית תחת כפות רגליו.
קיים מגוון של מוצרי טיפוח אישיים וערכות אישיות למברשות שיניים. יחד עם זאת, חלק ממברשות השיניים שחוקות.
בבדיקה אקראית, מברשות שיניים רטובות, אך ללא הקפדה על ניקוי לאחר שימוש (נמצאו עם מצבור משחה).

**ארוחות**

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ולאחר מכן מתחילים בהגשה הדרגתית של ארוחת הבוקר.
על גבי השולחנות בחדר האוכל יש מפה ושעוונית, מלחיה, שמן, מפיות נייר ופרחים. כלי אוכל נאים וקיים שימוש באביזרי אכילה לשימור נוחות ועצמאות האכילה.
בהגשת ארוחת הבוקר מקפידים על התאמה תרבותית ומגוון אופציות לבחירה מהמזון כגון גפילטעפיש, דג מלוח, גבינות קשות, גבינות רכות, זיתים ללא חרצנים ועוד.
קיימת שמירה על רצף טמפ' עד הגשה לסועד. הדייסה נשמרת חמה.
ההגשה אסתטית ומזמינה, כמויות טובות וקיימת היכרות עם המטופלים והעדפותיהם.
נשמרות דוגמאות מזון.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

חמישה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת מותן וכפפה. ללא הגבלה במיטה.

**בטיחות המטופל**

שקית עירוי נמצאה עם תאריך מעודכן ושם המטופל.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.
חומרי חיטוי- קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
בידוד מגע- נמצאהערכת התמגנות מחוץ לחדר.

**פעילות פנאי**

בהגעת המטופלים לחדר האוכל, מופעלת מוסיקת רקע דרך הטלויזיה.
לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות אחה"צ מדי יום (התעמלות).

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

בחדרים קיימים וילונות הפרדה. מקפידים על סגירת דלת בעת מתן טיפול אישי.