משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.04.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

בישוב: שריד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד (קוד מוסד 24707)
קיבוץ שריד עמק יזרעאל
שריד

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.04.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים וטיפול אישי. על הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.04.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ובהמשך הצטרפה אחות משמרת בוקר, פיזיותרפיסטית ודיאטנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

במחלקה שני מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2.
מטופל אחד בבידוד מגע.
2 מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה.
2 הגבלות לילה ו-4 הגבלות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עובדת אחות מוסמכת ומטפל.
משמרת בוקר- מטפלת אחת מתחילה עבודתה בשעה 6:15, שש מטפלות מתחילות בשעה 7:00. עובדת מטבח מגיעה בשעה 6:30.
אחות משמרת בוקר מגיעה בשעה 7:00.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם את כוח האדם בפועל.
בסידור העבודה קיימות משמרות רצופות עם הפסקה של שעה וחצי באמצע.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, נקיה ומסודרת. טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים 24 מעלות צלזיוס.
בחדרים חלק מהארוניות שלצד מיטת המטופל, נמצאו שחוקות.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בתכולה. צביון אישי חלקי. נמצאו הנחיות לאופן העברה ואביזרים אישיים.
בחלק מהחדרים יש טלויזיה.
שקית שתן נמצאה תלויה על גבי מתלה ייעודי.
לחצני מצוקה- בבדיקה אקראית לחצנים אינם נגישים.
ציוד- בבדיקה אקראית, מספר כריות הושבה נמצאו מלוכלכות ועם לכלוך תחתיהן.
2 מנופים חשמליים חדשים. קיימים ערסלים אישיים.
מיטה בחדר פיזיותרפיה נמצאה מלוכלכת.
חלק מערכות אישיות של מברשות שיניים, נמצאו מעל האסלה הסמויה.

פינות לרחיצת ידיים בחדרי המטופלים, בחלקן, ללא נייר ניגוב או סבון. בחדרי הרחצה נמצאו חומרי חיטוי כולל ספטאל סקראב.
בסיום רחצת מטופלים, נשאר מצבור של מים ברצפה.
בבדיקה אקראית, הורגשו מים חמים בברזים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו מטופלת אחת יושבת בחדר האוכל, שותה שתיה חמה. יתר המטופלים בחדרים או בתהליכי רחצה והורדה.
לציין שהמטופלת נצפתה מייבשת את שיערה בנייר לאחר שנרחצה והורדה לחדר האוכל.
נצפה מטופל הישן במסדרון בכורסא עם חגורה על החזה. לדברי האחות, מנסה לקום ובסכנת נפילה. למטופל רשומה הגבלה באמצעות חגורת מותן, בפועל החגורה נמצאה על החזה. בשיחה עם הפיזיותרפיסטית, מתקיים עדיין דיון רב מקצועי, בנושא המטופל לצורך מציאת פתרון הולם למצבו.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה באופן חלקי את החתום על גבי הטופס. חלק מהמטופלים נמצאו שוכבים בתנוחה שאינה נוחה ואינה מסודרת.
נמצא מגוון של מוצרי טיפוח ואביזרים אישיים. ערכות אישיות למברשות שיניים. בבדיקה אקראית, מברשות שיניים יבשות לאחר שהמטופל הורד לחדר האוכל.
קיימות ערכות אישיות לשיניים תותבות, בחלקן השם שמעל המכסה אינו ברור.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הבוקר מוגשת בהדרגה למטופלים לפי קצב הגעתם לחדר האוכל.
תלוי תפריט עדכני והארוחה מוגשת על פיו בנוסף להעדפות אישיות.
ארוחת בוקר עשירה הכוללת אופציות לבחירה (דג מלוח, גבינה צהובה, גבינה צפתית ועוד). מחלקת האוכל מכירה את המטופלים והעדפותיהם.
שולחנות ערוכים באופן מלא.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלת לילה במיטה באמצעות רשת וחגורת מותן (שבפועל נמצאה על חזה המטופל). ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת מותן.

<u>בטיחות המטופל</u>

בידוד מגע- נמצאה ערכת התמגנות מחוץ לחדר.
שקית הזנה אנטראלית נמצאה עם שם המטופל ותאריך עדכני.
התנהלות בתקופת קורונה- מדי יום ראשון מבוצע דיגום PCR לאנשי הצוות. בדיקת אנטיגן מבוצעת מדי יום. כל המטופלים חוסנו במנה הרביעית.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.
חומרי חיטוי- קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית כולל פעילות אחה"צ.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל, מופעלת מוסיקת רקע דרך הטלויזיה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים קיימים וילונות הפרדה. מקפידים על סגירת דלת בעת מתן טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל צלול, מדווח על שביעות רצון מהיחס והטיפול.