משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.02.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

בישוב: שריד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד (קוד מוסד 24707)
קיבוץ שריד עמק יזרעאל
שריד

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים חוזרים בתחום תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.02.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ואחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

שני מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1.
מטופל 1 בבידוד מגע.
מטופל אחד עם הגבלה בלילה באמצעות רשת. 5 מטופלים בהגבלת בישיבה.
2 מטופלים עם פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה ותואם לסידור העבודה בפועל. משמרת לילה אחות ומטפל.
משמרת בוקר- 2 אחיות ו-7 מטפלים שעובדים עד שעה 13:30, מ13:30 עד 14:30 נשאר מטפל אחד עד הגעת משמרת ערב.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה בשעה 6:45, 5 מטופלים ישבו בחדר האוכל. עובדת מטבח מגישה לכל מטופל בהגעתו שתיה חמה.
טלוויזיה פועלת ברקע.
שאר המטופלים במיטות בשלבי הקמה ורחצה.
המחלקה נקיה ומוארת, אוירה נעימה ושקטה. בלובי המוסד חסר קישוט ותמונות שיעניקו אווירה ביתית. נצפתה צביעה חדשה ללובי המחלקתי. שולחנות בחדר האוכל ערוכים עם סכו"ם מלא.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה ומלאי מספק של כריות.
טמפרטורה בחדרים 22-21 מעלות. תנורים הופעלו מראש בחדרי הרחצה. בחדר אחד הייתה הטמפרטורה 18 מעלות, מים חמים זורמים בברזים.
קיימים וילונות הפרדה בין המיטות שנראו בשימוש.
נצפה כיסא גלגלים עם ידית קרועה וחלק מכיסאות הרחצה שחוקים. נצפו כריות ישיבה מלוכלכות ומוכתמות.
צביון אישי חלקי בחדרים. רוב הכוננויות עמוסות בחפצים, ולא מסודרות (הערה חוזרת).
בחלק מהכיורים בחדרים נמצאו רגליות של עגלות ומטהר אוויר ללא ערכות חיטוי ידיים וסבון (הערה חוזרת).
במוסד 5 מנופים המשמשים להעברת מטופלים.

נמצאו נעליים של חלק מהמטופלים מונחות על כיסאות הגלגלים (הערה חוזרת).
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים.
לחצני מצוקה תקינים.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה במחלקה.
מסדרון המחלקה מואר, בחדרים שבהם מטופלים ישנים חשוך ושקט.
רחצות מתבצעות כל יומיים, טיפול אישי מתבצע ע"י מטפל יחיד באופן נינוח, ממושך ומכבד. עזרה של איש צוות נוסף במידת הצורך.
העברות מטופלים: העברות מתבצעות לפי יכולת תפקודית, מעל מיטות המטופלים יש הוראות העברה.
במקלחות מברשות שיניים מסומנות, אך בבדיקה נמצאו יבשות ובחלקן הגדול לא נקיות עם משחת שיניים יבשה ועובש.
בבדיקה אקראית נמצאו מברשות שיער לא נקיות וללא שם, מונחות על השיש והכיור בחדרים.
בחלק מהמקלחות נמצאו מספר בקבוקי מטהר אויר מונחים על הכיור (הערה חוזרת).
למטופל בחדר בודד, נמצאה שקית השתן שלו מונחת על הרצפה בלי מטלה ייעודי, מסביב טישו זרוקים ברצפה.
באחד החדרים כרית נמצאה מושלכת על הרצפה, בתצפית המטפלות שנכנסו מס' פעמים לחדר לא הרימו אותה.
במקלחת באחד החדרים, אחרי רחצות האסלה הייתה מלוכלכת, ובחדר רחצה סמוך בתוך האסלה הושלכו כפפות חד פעמיות, שני המצבים הוצגו לאחות משמרת הבוקר.
נצפו מגבות בלויות.
שינוי תנוחה- רוב שינויי התנוחה לא תאמו בפועל למה שרשום בדף, ולא נצפה שימוש מושכל בכריות.
מטופל עם פצעי לחץ בעקבים, העקבים שלו הונחו ישר על המיטה.
נצפו דיירים ששוכבים בצורה לא מסודרת במיטותיהם.

<u>ארוחות</u>

על לוח במחלקה נמצא תפריט נגיש וחתום ע"י דיאטנית.
השולחנות ערוכים, הוגש סכו"ם מלא.
הארוחה עשירה, מזמינה, מותאמת תרבותית ומוגשת בצורה אסתטית.
למטופלים הוגשה מנה לפי תשאול והעדפות אישיות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלות- בישיבה 5 הגבלות והגבלת לילה על ידי רשת.

<u>בטיחות המטופל</u>

בתחילת הבקרה בעת קבלת מידע על המטופלים עם האחות אחראית משמרת לילה, דיווחה שיש במחלקה רק מטופל אחד עם פצע לחץ ושאין מטופלים בבידוד מגע. עם זאת, במהלך הבקרה, באקראי הבחנו בשני פחי פלסטיק גדולים ועם שלט בידוד בחדר של מטופלים. בתשאול האחות אחראית משמרת בוקר דיווחה כי אכן מדובר במטופל עם בידוד מגע. על הדלת אין שילוט ברור, נמצאה מדבקה קטנה מאד. בכניסה לחדר לא נמצאה ערכת טיפול.
במהלך הבקרה נצפה מזרון ליד מיטת מטופל שהיה אמור להיות בשכיבה, כדי להגן על המטופל בעת נפילה, המזרון היה מונח בעמידה.
במהלך הבקרה ובבירור עם אחות משמרת בוקר, התגלה שיש עוד מטופל עם פצע לחץ.
יש להקפיד על העברת מידע אמין ונכון לצוות הבקרה.
פחי כביסה מלוכלכת פתוחים, ועל עגלת הכביסה הנקייה הונחו מגבות מלוכלכות.
נצפה לחצן מצוקה שאינו נגיש למטופל צלול (הערה חוזרת).

טמפרטורה בחדר תרופות תקינה עם מעקב יומי.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות מעיד על פעילות בשעות הבוקר ואחרי הצהריים.
לוח התמצאות מעודכן.
טלוויזיה פועלת.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הטיפול מתבצע תוך שמירה על כבודו של המטופל. המטפלים סוגרים את הדלת של החדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים, הם הביעו רצון רבה מהיחס ומהטיפול במוסד.