משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.12.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

בישוב: שריד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד (קוד מוסד 24707)
קיבוץ שריד עמק יזרעאל
שריד

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות ביתהחולים בשעות 06:30-08:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.12.2021 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ואחראית משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

מטופל 1 עם פצעי לחץ דרגה 2-1.
ללא מטופלים בבידוד מגע.
מטופל אחד עם הגבלה בלילה באמצעות רשת.
3 מטופלים עם פיום קיבה.
במוסד יש נכון ליום הבקרה 38 מטופלים, מבירור עם האחות מסרה שיש אישור מהנפה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה, תואם למצבת העובדים בפועל.
במשמרת לילה אחות ומטפל.
משמרת בוקר- 2 אחיות ו7 מטפלים שעובדים עד שעה 13:30, מ13:30 עד 14:30 נשאר מטפל אחד עד הגעת משמרת ערב.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה בשעה 6:40, 4 מטופלים ישבו בחדר האוכל. עובדת מטבח מגישה לכל מטופל בהגעתו, שתיה חמה.
טלוויזיה פועלת.
שאר המטופלים במיטות בשלבי הקמה ורחצה.
המחלקה נקיה ומוארת, אוירה נעימה ושקטה. בלובי המוסד חסר קישוט ותמונות שיעניקו אווירה ביתית. שולחנות בחדר האוכל ערוכים עם סכו"ם מלא.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה ומלאי מספק של כריות.
טמפרטורה בחדרים 22-23 מעלות. תנורים הודלקו מראש בחדרי הרחצה.
מים חמים זורמים בברזים.
קיימים וילונות הפרדה בין המיטות שנראו בשימוש.
רוב המיטות חשמליות, רוב הציוד במצב טוב. נצפה כיסא גלגלים עם ידית קרועה וחלק מכיסאות הרחצה שחוקים.
צביון אישי חלקי בחדרים. רוב הכוננויות עמוסות בחפצים ולא מסודרות.

בחלק מהכיורים בחדרים נמצאו רגליות של עגלות ומטהר אוויר, ללא ערכות חיטוי ידיים וסבון.
במוסד 5 מנופים המשמשים להעברת מטופלים.
נמצאו נעליים של חלק מהמטופלים מונחות על כיסאות הגלגלים.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים.
רוב המיטות לא מסודרות, ושמיכות נמצאו מוערמות או על הרצפה.
כסאות לשימוש אורחים נמצאו קרועים או מוכתמים.
לחצני מצוקה תקינים.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה במחלקה.
מסדרון המחלקה מואר, בחדרים שבהם מטופלים ישנים חשוך ושקט.
רחצות מתבצעות כל יומיים, טיפול אישי מתבצע ע"י מטפל יחיד באופן נינוח, ממושך ומכבד. עזרה של איש צוות נוסף במידת הצורך.
העברות מטופלים: העברות מתבצעות לפי יכולת תפקודית.
לפני הרחצה הודלק תנור לחמום והוזרמו מים חמים.
לכל מטופל סלסלה בתוכה מגוון מוצרי טיפוח אישיים, כולל מברשת שיניים ומשחה. שיניים תותבות בקופסא עם נוזל ייעודי.
בבדיקת מברשות שיניים נמצאו יבשות, וחלקן הגדול לא נקיות עם משחת שיניים יבשה ועובש. כמו כן, נצפה שימוש חוזר במכונות גילוח חד פעמיות, עם הצטברות של שערות ומשחת גילוח יבשה.
בחלק מהחדרים נמצאו שמיכות צמר על הרצפה, או מוערמות מעל השיש או על מדף פתוח בארון בצורה מרושלת.
נצפו מגבות בלויות.
שינוי תנוחה- דפים חתומים בקלסר בעמדת האחות, הדפים רק עם שם המטופל בלי מספר חדר. חלק משינויי התנוחה לא תאמו בפועל למה שרשום בדף, ולא נצפה שימוש מושכל בכריות.

<u>ארוחות</u>

על לוח במחלקה נמצא תפריט נגיש וחתום ע"י דיאטנית.
השולחנות ערוכים, הוגש סכו"ם מלא.
הארוחה עשירה ומזמינה, מותאמת תרבותית ומוגשת בצורה אסתטית.
למטופלים הוגשה מנה לפי תשאול והעדפות אישיות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלות בישיבה- 5 הגבלות.
הגבלת לילה על ידי רשת.
ההגבלות הושמו כראוי.

<u>בטיחות המטופל</u>

בכניסה למוסד אחות משמרת ערב לא הייתה בעמדתה, חיכינו לה מספר דקות עד החזרה לעמדה, לדבריה הייתה אצל מטופל בדיור המוגן, לקחת בדיקות מחוץ לכותלי המוסד.
נצפה לחצן מצוקה שאינו נגיש למטופל צלול.
נצפתה מתנדבת שמגישה אוכל למטופלים בלי חלוק.
לא קיימת הפרדה בין הכביסה הנקיים והמלוכלכת. מגבות נקיות מוערמות על העגלה מעל כביסה מלוכלכת, ללא מכסה.
טמפרטורה בחדר תרופות תקינה עם מעקב יומי.
חסרות תרופות בעגלת ההחייאה.

כל המטופלים והצוות מחוסנים לקורונה.
וכל המטופלים מחוסנים לשפעת, הצוות חלקי.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות מעיד על פעילות בשעות הבוקר ואחרי הצהריים.
לוח התמצאות מעודכן.
טלוויזיה פועלת.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הטיפול מתבצע תוך שמירה על כבודו של המטופל. המטפלים סוגרים את הדלת של החדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים, הביעו שביעות רצון רבה מהיחס ומהטיפול במוסד.