משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.10.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

בישוב: שריד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד (קוד מוסד 24707)
קיבוץ שריד עמק יזרעאל
שריד

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:00.
בעת הבקרה האוירה נינוחה ומורגשת שגרת עבודה. יחד עם זאת, נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל הדורשים תיקון והתייחסות מצד ההנהלה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.10.2021 בין השעות 18:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת אחראית משמרת ערב ומנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

מטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 3, לדברי מנהלת הסיעוד דווח ללשכת הבריאות המפקחת.
שני מטופלים בבידוד מגע.
שלושה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
חמישה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.
במשמרת ערב עובדת אחות מוסמכת, 4 מטפלות ועובדת מטבח שמסייעת בהורדות ובהשכבות. אם בית נמצאת כתגבור ואינה רשומה בסידור העבודה. נוכחת גם מנהלת הסיעוד.
ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומוארת. טמפרטורה במרחבים הציבוריים ובחדרים 22-24 מעלות.
חדרים נמצאו נקיים ומסודרים. בחלק מהחדרים יש טלויזיה. קיימים וילונות הפרדה. קיים צביון אישי חלקי.
השמות בכניסה לחדר, אינם מונגשים בגודלם.
בשני חדרים, גוף חשמלי חשוף וגלוי לצד מיטת מטופל. בדלת ארונית, לצד מיטת מטופל, חסרה ידית.
מיטות מסודרות עם מצעים המותאמים לעונה, אך חלק מהמצעים דהויים ועל חלק רשום "כללית" או "בי"ח רמב"ם". קיימת כמות מספקת של כריות, אך ללא כמות מספקת של סדיניות. לדברי מנהלת הסיעוד, נרכשו סדיניות.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים וכיבוי מבוצע מתחנת אחות.
בחדרים קיים כיור לרחיצת ידיים. בחלק מהכיורים לא נמצא סבון נוזלי או נייר לניגוב ידיים.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים. על גבי הארונות תלויות הנחיות לאופן העברה ואביזרים אישיים.
בחדרי הרחצה נמצאו סלסלות אישיות ובהן ערכות למברשת ומשחת שיניים בציון שם המטופל. קופסא לשיניים תותבות ללא ציון שם על המכסה.
באחד מחדרי הרחצה נמצאו כפפות שהושלכו על הרצפה. בנוסף, בשני חדרי רחצה מושב האסלה שבור. בחלק מחדרי

הרחצה, חסר נייר טואלט.
בכל חדרי הרחצה תנורי חימום. בבדיקת מים חמים, חיכינו זמן ממושך להגעת זרם מים חמים.
ציוד- כסאות רחצה עם מעצור וחגורת בטיחות. חלק מכסאות הרחצה חדשים. כסא רחצה אחד נמצא מלוכלך עם מצבור משחה. כסאות הושבה נקיים, אך בחלק מהם משענות יד קרועות. נצפה כסא בחדר האוכל עם ריפוד קרוע.

טיפול אישי

בכניסתינו רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל. מצטרפים גם שלושה מטופלים מדיור מוגן. המטופלים נמצאו יושבים בכסאות בצורה מאורגנת וטובה, רצועות הערסלים מסודרות בכסא מצדדיו.
מטופלת חדשה יושבת על כסא גלגלים שאינומותאם למבנה גופה, כרית ההושבה שקועה והכסא בלוי.
מגוון דל של מוצרי טיפוח אישיים. חלק ממברשות השיניים של המטופלים, נמצאו במדף שמעל האסלה.
שקית קטטר נמצאה בתוך אריזה ייעודית לשמירה על פרטיות ואסתטיקה.
לאחר הארוחה מופעלת טלויזיה ובשעה 19:00 מתחילים בהשכבת המטופלים.

ארוחות

ארוחת הערב מתחילה בשעה 17:40, ראשית מחלקים מגש לכל מטופל ובו כל מרכיבי הארוחה למעט המנה המורכבת.
המנה המורכבת מוגשת בשעה 18:00. לציין כי חלק גדול מהמטופלים מסיים את רוב המנה עד להגשת המנה המורכבת ואף חלקם שבעים ואינם מעוניינים להמשיך בארוחה.
מטופלים שאוכלים במרקם הדייסתי, מקבלים פירה חלבי כתחליף לבורקס. לציין חוסר אחידות בגודל המנה המורכבת הטחונה שהוגשה לאוכלי המרקם הדייסתי. כמו כן, לא הוגש להם ממרח.
עריכת שולחן- מוגש סכו"ם למעט כפית.
קיים תפריט מעודכן והאוכל המוגש תואם את הכתוב בתפריט (בוצע שינוי ידני).
האכלת מטופלים מבוצעת בנחת תוך ישיבה בסמוך למטופל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות בישיבה- חמישה מטופלים עם הגבלה באמצעות חגורת מותן ושולחנית.

בטיחות המטופל

1. בידוד מגע- שילוט שאינו ברור על גבי הדלת, ערכה כלפי פנים החדר ולא מחוצה לו. פח אשפה וסל כביסה ייעודי נמצאו עם שילוט ובתוך החדר.
2. חיסון נגד קורונה- אנשי הצוות והמטופלים מחוסנים במנה השלישית מתאריך 6.8.21.
3. בחדר מטופל, מעל המיטה, נמצאו נעצים על גבי לוח שעם.
4. חומר ניקוי (כגון כלור) נמצא בחדרי רחצה של מטופלים, באופן גלוי.
5. נמצאה זמינות של ספטול וספטאל סקראב.
6. קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
7. בעגלת החייאה נמצאו תרופות חסרות. מנוהל רישום לגבי חסרים ולדברימנהלת הסיעוד ביצעה הזמנה.
8. שקיות הזנה אנטראלית עם ציון תאריך ושם המטופל.
9. ניירות המיועדות ללכידת זבובים, נמצאו מעל שולחן אוכל של מטופלים ותחת מזגן ועלולים ליפול על האוכל.
10. בסיום הארוחה מנקים את השולחנות עם כלור בריכוז גבוה והריח חזק. מטופלות התלוננו על הריח.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.

לוח פעילות שבועי מעיד על פעילות אחה"צ 4 ימים בשבוע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת הבקרה הורגשה אוירה נינוחה ומתן יחס אישי למטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת, שבעת רצון מהיחס והטיפול.