משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.08.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

בישוב: שריד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד (קוד מוסד 24707)
קיבוץ שריד עמק יזרעאל
שריד

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:10.
בעת הבקר המוסד נמצא במצב טוב. ניקיון, סדר ויחס אישי תקינים. קיימת שביעות רצון הדיירים מהיחס והשירות.
יש לדאוג לתיקון הליקויים שנמצאו בסעיף בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.08.2021 בין השעות 06:40 ל-08:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה (עבדה עד 7:00), ובהמשך אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

38 מטופלים סיעודיים. אין מאושפזים.
2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1.
5 מטופלים עם פיום קיבה, אין מטופלים עם הזנת ושט קיבתית. 2 מטופלים עם חיידקים עמידים.
6 מטופלים עם הגבלות יום. 5 מטופלים עם חגורת מותן. מטופל עם הגבלה שולחנית.
מגבלה בלילה: מטופל עם סד.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אחות ומטפלת.
משמרת בוקר: אחות ראשית ואחות נוספת, ו-8 מטפלים, אחת מהן עובדת מטבח. בנוסף, שתי עובדות ניקיון מהשעה 8:00-12:00. בנוסף, נראתה מתנדבת שעסקה במילוי צרכי מטופלים, בשיחות איתם, בהגשת ארוחת בוקר.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל. נראו בסידור העבודה משמרות רצופות למטפלות, כאשר יש הפסקה של שעה וחצי בין המשמרות. דווח כי זו תופעה זמנית בעקבות עזיבת שתי מטפלות זרות, את עבודתן במוסד.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד ב6:40, נראה חומר לחיטוי ידיים. אך לא נראו מסכות בכניסה.
המחלקה נמצאה אסתטית, נקייה, מוארת, ללא ריחות לוואי. הטלוויזיה נמצאה פועלת. מורגשת אווירה ביתית.
בחדרים קיים צביון אישי חלקי. מומלץ להגביר צביון אישי בחדרי מטופלים.
טמפרטורה בחדרים ושטחים ציבוריים- 24 מעלות.
חדר אוכל מטופח ומתוחזק. נראו שולחנות חדשים עם פינות מעוגלות למניעת פציעות.
קיימת גינה, נקיה ומטופחת עם אזור מוצל, לשהות המטופלים.
מצב התחזוקה של המוסד, בנושאים הנראים לעין (צבע, ציוד) תקין.
מים חמים זרמו בברזים.
בחדרים נראו מצעים נקיים מותאמים לעונה. בבדיקה אקראית נמצאו בגדים עונתיים בארונות, בכמות סבירה. הציוד נמצא

נקי וחדיש. אמצעי חיטוי ידיים בכניסה לכל חדר.
קיים חדר מקלחת לכל חדר. נמצאו קופסאות שיניים ומברשות שיניים עם כיתוב לזיהוי המטופל.
נראו מוצרי טיפוח אישיים.
המקלחות והשירותים נמצאו נקיים.
חדר כביסה נקייה נמצא ייעודי כנדרש ובמצב נקי ומסודר. נראה שלט המורה להקפיד על שיוך הבגד האישי למטופל.
בחדרים קיימים ווילונות הפרדה המעניקים פרטיות.
לחצני מצוקה תקינים. ביטול לחצני מצוקה מתבצע מחדר המטופלים.

<u>טיפול אישי</u>

בעת כניסתנו בשעה 6:40, נראו 5 מטופלים בחדר האוכל. המטופלים הוצאו בהדרגה לחדר האוכל והוצעה להם שתייה חמה/ או ארוחה על פי העדפותיהם.
נצפתה שגרת עבודה.
נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. טיפול אישי התבצע בעזרת אינטראקציה מילולית, בחלק מהמקרים שנצפו בעת הבקרה.
נצפתה מתנדבת שעסקה במילוי צרכי מטופלים, בהגשת אוכל. ניכר כי הכירה היטב את המטופלים, הרבתה באינטראקציה אישית, בנועם, בהקשבה ומתן כבוד למטופלים. גם טיפול אישי לאחר מקלחת, נצפה כמלווה באינטראקציה אישית של המטפלים עם המטופלים.
קיימת הנגשה שפתית תרבותית: מטפלים נראו משוחחים ברוסית עם מטופלים דוברי השפה המהווים כמחצית מהמטופלים.
כל מטופל מתרחץ כל יום. הרחצות מתחילות ב6:00 בבוקר. זמן ביצוע המקלחת וההגעה לארוחת הבוקר, מותאם להעדפותיו ולצרכיו של המטופל.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.
העברות מתבצעות בזוגות. בעת הבקרה התקיימה הדרכה למטפלת נוספת בעניין העברות.
האכלות מתבצעות בישיבה, בסבלנות ובכבוד.
שינויי תנוחה מתבצעים בתדירות כל שעתיים ובבדיקה אקראית תאמו את הרישום.
טופס שינויי תנוחות נמצא בקלסר בתחנת האחות.

<u>ארוחות</u>

חדר אוכל מרווח. השולחנות נקיים וחדישים.
הארוחה הוגשה החל מהשעה 7:15 בהתאם להעדפות המטופלים. כמות האוכל נראתה תקינה.
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש, התפריט נמצא חתום על ידי הדיאטנית.
התפריט מותאם תרבותית לטעמים של הדיירים (גפלטפיש ודג מלוח בארוחת הבוקר).
נראה שימוש בסכו"ם מותאם.
המטופלים נשאלו על העדפותיהם.
האכלה התבצעה בישיבה, באופן מכבד, בסבלנות.
נראו דגימות מזון במקרר המטבחון.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

6 מטופלים עם הגבלות יום. 5 מטופלים עם חגורת מותן. מטופל עם הגבלה שולחנית.
מגבלה בלילה: מטופל עם סד.
קיימים שלושה מנופים פעילים. בנוסף, לשניים הדורשים תיקון.

<u>בטיחות המטופל</u>

התנהלות לא תקינה בנושא מניעת זיהומים: נראתה מטפלת שיצאה מחדר בידוד עם חלוק שלא הוסר בעת יציאתה מהחדר,

כמו כן נצפתה ללא כפפות.
ציוד ההתמגנות ממוקם אחרי הכניסה לחדר בידוד מאחורי הדלת. לא נראה פח ביציאה מחדר בידוד, להסרת החלוק והכפפות מיד עם היציאה מהחדר. סימון החדר כחדר בידוד אינו מודגש כנדרש. הכיתוב מאד קטן, על גבי עיגול קטן בצבע אדום, אינו בולט כנדרש.
לא קיים ניטור טמפרטורה רציף עם מערכת התרעה של מקרר תרופות, בניגוד לנדרש.
קיים רק ניטור טמפרטורה ידני של מקרר ושל חדר תרופות. הטמפ' תקינות.
באחד הארונות בחדרים נמצא ללא ידית עם בורג בולט שעלול לגרום לשריטה, הושבה תשומת לב אחת המטפלות לעניין.
יש להקפיד על ניקוי שערות ממברשות השיער.
שקיות פיום קיבה נמצאו עם תאריך נכון.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות: תקין.
לוח פעילות: קיימת פעילות בבוקר ואחרי הצהריים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מקפידים על סגירת דלתות במקלחת.
הנגשה שפתית למטופלים, תורמת לכבוד המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים צלולים, מסרו שביעות רצון מלאה מהטיפול ומהאוכל.