משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.06.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

בישוב: שריד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר עימאד דראושה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד (קוד מוסד 24707)
קיבוץ שריד עמק יזרעאל
שריד

ד"ר דראושה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-13:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום הטיפול האישי ובטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לפעול לתיקון הליקויים לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הבריאות, קיבוץ שריד"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.06.2021 בין השעות 11:30 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר אינרה באום, רופאת בקרה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחיות משמרת בוקר ופיזיוטרפיסטית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 3-2. מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 3.
5 מטופלים עם פיום קיבה.
3 מטופלים בבידוד.
7 מטופלים עם הגבלות בישיבה, מטופל אחד עם הגבלה במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובדים- אחות מוסמכת ואחות מעשית, 6 מטפלים ועובדת מטבח. סידור עבודה זמין במחלקה ותואם חלקית לכח האדם בפועל.
חסרה מטפלת אחת אשר נמצאה לה החלפה עד לשעה 10:00. מטפלת משמרת ערב הקדימה והגיעה בשעה 12:00.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה בשעה 11:40, רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל למעט 2 מטופלים השוכבים במיטתם וניזונים דרך פיום קיבה. טמפ' בחדר המטופלת שבמיטה 27 מעלות צלזיוס והתחושה חמה. לציין שמופעל מיזוג המראה 24 מעלות צלזיוס. ביתר החדרים המזגנים מופעלים טרם כניסת המטופלים למנוחת צהריים. התחושה קרירה ונעימה.
חדרים נקיים ומסודרים וקיים צביון אישי. במיטות מצעים נקיים, סדיניות וכמות מספקת של כריות לשינוי תנוחה.
על גבי הארונות תלויות הנחיות לאופן העברה, אביזרים נלווים.
בחדר אחד נצפתה נזילה מהמזגן והושמו 2 דליים לאיסוף המים.
ציוד- ציוד הושבה ברובו נקי. בחלק מהכסאות ידיות קרועות. 4 מנופים להעברת 9 מטופלים. נמצאו ערסלים אישיים.
וילונות הפרדה בחדרים.
לחצני מצוקה תקינים.

טיפול אישי

בכניסתנו, רוב המטופלים בחדר האוכל לקראת ארוחת צהריים למעט 2 מטופלים עם פיום קיבה אשר נמצאו במיטתם.

מטופלת השוכבת במיטתה בעוד הטמפ' 27 מעלות צלזיוס, מכוסה בפוך חורפי והתחושה חמה (חרף הפעלת מיזוג בחדר).
שינויי תנוחה- חתומים ותואמים את התנוחה בפועל ונעשה שימוש מושכל בכריות.
נצפה מטופל המקבל כלכלה באמצעות פיום קיבה באופן שאינו תקין, לא בזוית הנדרשת.
בנוסף, נצפה מטופל היושב בחדר אוכל ומוזן באמצעות פיום קיבה. יד אחת שנראית שאינה תפקודית בעוד על היד השניה הושמה גרב עד למרפק. לדברי הצוות, למניעת משיכה של צינורית ההזנה.
בחדרי הרחצה קיימות ערכות אישיות למברשות שיניים. בחלק ממברשות השיניים נקודות עובש בקצה המקל. בנוסף חלק ממברשות השיניים עם מצבור משחה יבשה.
שקית שתן תלויה על גבי מתלה ייעודי.
השכבת מטופלים למנוחת צהריים מתחילה בשעה 12 וחצי, לדברי הצוות מתחילים עם מטופלים הנמצאים בסכנת נפילה.
נצפתה העברה במנוף אשר בוצעה באופן תקין תוך כדי שיח עם המטופלת.

ארוחות

ארוחת הצהריים החלה בשעה 12:00. תלוי תפריט עדכני והאוכל מוגש על פיו.
מחלקת האוכל מגישה את הארוחה מתוך עגלת חימום ושואלת להעדפות המטופלים. כמות האוכל מספקת וניכרת שביעות רצון המטופלים מהמוגש.
האכלת מטופלים מבוצעת בנחת, יחד עם זאת נצפתה מטופלת המואכלת בכף, בקושי רב ועם פתיחת פה מוגבלת. כל ההאכלות התבצעו באמצעות כף.
נמצאו דוגמאות מזון מהארוחות.
נצפו מטופלים אשר יושבים באופן שאינו נוח, כגון רחוק מהשולחן או בגובה שאינו מותאם לשולחן.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מדיווח האחות, 7 מטופלים עם הגבלה בישיבה ע"י חגורת מותן ושולחנית.
מטופל אחד עם הגבלה במיטה באמצעות רשת.
לציין כי לא נמסר לנו לגבי אדם נוסף, אשר נצפה על ידינו, עם הגבלה באמצעות אביזר שאינו יעודי ועשוי לפגוע בתפקוד.
לדברי הצוות, האביזר הושם במטרה להגביל משיכת צינורית הזנה.

בטיחות המטופל

- חדרי בידוד מגע- קיים סימון קטן על הדלת מבחוץ. קיים סימון בתוך החדר (על המיטה, מנוף וערסל אישיים), ערכת התמגנות מלאה נמצאת על הדלת מבפנים. בתוך חדר הבידוד סל כביסה וסל אשפה, המיועדים למטופל בבידוד.
- קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
- עגלת החייאה תקינה.
- על גבי שקית הזנה אנטראלית נמצא שם המטופל ותאריך עדכני. יחד עם זאת, אופן המתן אינו תקין (המטופל שוכב בזוית שאינה מותאמת לקבלת הכלכלה).

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן. לוח פעילות מצביע על פעילות בשעות הבוקר ובשעות אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

העברת מטופלים התבצעה בסבלנות ותוך כדי שיח. סגרו וילונות ודלתות בעת מתן טיפול אישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר מטופלים צלולים הביעו שביעות רצון מהמזון.